

ACEF/1718/0014977 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1112/14977

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

1.3. Data da decisão.

2014-01-15

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (PDF, máx. 200kB).

[2._RESPOSTA ÀS RECOMENDAÇÕES DE MELHORIA.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Não

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.1.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

<no answer>

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Não

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.2.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

<no answer>

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação.

Não

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

4.1.1. If so, provide a brief explanation and rationale for the changes made.

<no answer>

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

No âmbito de Parcerias nacionais e internacionais foram desenvolvidas ações do projeto Erasmus Mundus na primeira call do projeto INFINITY I e ainda no INFINITY II (EU/países de leste). Para além disso, ainda no âmbito do projeto Erasmus Mundus (EU/América latina) foram desenvolvidas parcerias em duas Calls do projeto Cruz del Sur. Estes projetos permitiram a mobilidade de alunos e professores, com vários alunos estrangeiros a frequentarem o ciclo de estudos em avaliação. Simultaneamente, foram levados a cabo vários outros protocolos nos domínios da gestão: Proj_Invest_ESTG/2017/19 ; Proj_Invest_ESTG/2016/19 ; Proj_Invest_ESTG/2016/32 ; Proj_Invest_ESTG/2015/78; Proj_Invest_ESTG/2015/72 ; Proj_Invest_ESTG/2015/111 ; Proj_Invest_ESTG/2015/23 ; Proj_Invest_ESTG/2014/42 ; Proj_Invest_ESTG/2014/9 ; Proj_Invest_ESTG/2014/18; Proj_Invest_ESTG/2015/26; Proj_Invest_ESTG/2013/15 ; Proj_Invest_ESTG/2012/25; Proj_Invest_ESTG/2012/34; Proj_Invest_ESTG/2012/48 ; Proj_Invest_ESTG/2014/4

4.2.1. If so, please provide a summary of the changes.

In the scope of national and international partnerships, partnerships on the Erasmus Mundus project were developed in the first call of the INFINITY I project and also in INFINITY II (EU / Eastern countries). In the framework of the Erasmus Mundus project (EU / Latin America), two projects of the Cruz del Sur were developed with new partnerships. These allowed mobility of students and teachers with several foreign students attending the masters. At the same time, a number of other protocols have been implemented in the areas of management: Proj_Invest_ESTG / 2017/19; Proj_Invest_ESTG / 2016/19; Proj_Invest_ESTG / 2016/32; Proj_Invest_ESTG / 2015/78; Proj_Invest_ESTG / 2015/72; Proj_Invest_ESTG / 2015/111; Proj_Invest_ESTG / 2015/23; Proj_Invest_ESTG / 2014/42; Proj_Invest_ESTG / 2014/9; Proj_Invest_ESTG / 2014/18; Proj_Invest_ESTG / 2015/26; Proj_Invest_ESTG / 2013/15; Proj_Invest_ESTG / 2012/25; Proj_Invest_ESTG / 2012/34; Proj_Invest_ESTG / 2012/48; Proj_Invest_ESTG / 2014/4

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação.

Não

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.3.1. If so, please provide a summary of the changes.

<no answer>

4.4. (quando aplicável) Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

*Foram desenvolvidos protocolos de Estágio adicionais com as seguintes empresas:
Indice ICT & Management, Lda
NERLEI - Associação Empresarial da Região de Leiria
Skytec, Lda.
Batista Moldes, Lda.
Critical Kinetics (Energy Consultans) Unip. Lda*

4.4.1. If so, please provide a summary of the changes.

Additional training protocols were developed with the following companies:

- ICT & Management, Lda*
- NERLEI - Business Association of the Region of Leiria*
- Critical Kinetics (Energy Consultans) Unip. Investments*
- Skytec, Lda.*
- Batista Moldes, Lda.*

1. Caracterização do ciclo de estudos.**1.1 Instituição de ensino superior / Entidade instituidora.**

Instituto Politécnico De Leiria

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras.**1.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.).**

Escola Superior De Tecnologia E Gestão De Leiria

1.3. Ciclo de estudos.*Negócios Internacionais***1.3. Study programme.***International Business***1.4. Grau.***Mestre***1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).**[1.5._Despacho n.º 10499_2011.pdf](#)**1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.***Gestão***1.6. Main scientific area of the study programme.***Management***1.7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF).***340***1.7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.***345***1.7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.***349***1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.***120***1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de março, de acordo com a redação do DL-63/2001, de 13 de setembro).***Quatro semestres***1.9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th, as written in the DL-63/2001, of September 13th).***Four semesters***1.10. Número máximo de admissões.***35***1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.***<sem resposta>***1.10.1. Proposed maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons.***<no answer>***1.11. Condições específicas de ingresso.***Podem candidatar-se ao acesso ao ciclo de estudos conducente ao grau de mestre:*

- a) Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;*
- b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um 1.º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo;*
- c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objectivos do grau de licenciado pelo Conselho Técnico-Científico da Escola Superior de Tecnologia e Gestão;*
- d) Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional que seja reconhecido como atestando capacidade para a realização deste ciclo de estudos pelo Conselho Técnico-Científico da Escola Superior de Tecnologia e Gestão.*

1.11. Specific entry requirements.*The candidates for the study cycle of master may be:*

- a) Individuals that already hold an undergraduate degree (Licenciatura - licensee) or a legal equivalent;*
- b) Individuals that hold a university degree by a foreign institution, conferred in the sequence of a study cycle organized according to the principles of the process of Bologna by a member state;*

c) *Individuals that hold a university degree by a foreign institution that is recognized as satisfying the objectives of the undergraduate degree (licensee) by the Technical-Scientific Council of the School of Management and Technology (ESTG);*

d) *Holders of a curriculum vitae with a proven scholarly, scientific or professional record that is recognized by the technical-Scientific Council of the School (ESTG) as providing the capacity to proceed in this study cycle.*

1.12. Regime de funcionamento.

Pós Laboral

1.12.1. Se outro, especifique:

N/A

1.12.1. If other, specify:

N/A

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Leiria

Campus 2

Morro do Lena – Alto do Vieiro

Apartado 4163

2411-901 Leiria – Portugal

1.14. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB).

[1.14._Regulamento n.º 168_2016_Creditação da Formação e Experiência Profissional.pdf](#)

1.15. Observações.

N/A

1.15. Observations.

N/A

2. Estrutura Curricular

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular -

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

<sem resposta>

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

<no answer>

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Marketing	MK	5	0

Gestão	G	80	0
Contabilidade	C	10	0
Finanças	F	5	0
Matemática	MAT	5	0
Tecnologias de Informação e Comunicação	TIC	5	0
Direito	D	0	0
(7 Itens)		110	0

2.3. Observações

2.3 Observações.

<sem resposta>

2.3 Observations.

<no answer>

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

João Neves de Carvalho Santos, Professor Adjunto do Instituto Politécnico de Leiria, em regime de exclusividade, Doutorado em Gestão, especialização de Estratégia (Coordenador desde Novembro 2016).

Ana Lúcia Sargento, Professora Adjunta do Instituto Politécnico de Leiria, em regime de exclusividade, Doutorada em Economia (Coordenadora até Novembro 2016).

3.2. Fichas curriculares dos docentes do ciclo de estudos

Anexo I - Ana Catarina Cadima Lisboa

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ana Catarina Cadima Lisboa

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Ana Lúcia Marto Sargento

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ana Lúcia Marto Sargento

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Cátia Claudemira Cordeiro Fernandes Crespo

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Cátia Claudemira Cordeiro Fernandes Crespo

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Dulce Cristina dos Santos Iria Gonçalves

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Dulce Cristina dos Santos Iria Gonçalves

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Inês Margarida Cadima Lisboa**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Inês Margarida Cadima Lisboa***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - João Neves de Carvalho Santos****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***João Neves de Carvalho Santos***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - José Maria Gouveia Martins****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***José Maria Gouveia Martins***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Lígia Catarina Marques Febra****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Lígia Catarina Marques Febra***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Magali Pedro Costa****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Magali Pedro Costa***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Nuno Manuel Rosa dos Reis****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Nuno Manuel Rosa dos Reis***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Sandra Raquel Pinto Alves****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Sandra Raquel Pinto Alves***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Susana Cristina Serrano Fernandes Rodrigues****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Susana Cristina Serrano Fernandes Rodrigues***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Tânia de Matos Gomes Marques****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Tânia de Matos Gomes Marques*

3.2.2. Ficha curricular do docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Teresa Cristina Pereiras Eugénio****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Teresa Cristina Pereiras Eugénio***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)****3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff**

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Especialista Degree / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Ana Catarina Cadima Lisboa	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	34202 Marketing	100	Ficha submetida
Ana Lúcia Marto Sargento	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	31401 Economia	100	Ficha submetida
Cátia Claudemira Cordeiro Fernandes Crespo	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	34202 Marketing	100	Ficha submetida
Dulce Cristina dos Santos Iria Gonçalves	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	52305 Engenharia informática	100	Ficha submetida
Inês Margarida Cadima Lisboa	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	34402 Contabilidade	100	Ficha submetida
João Neves de Carvalho Santos	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	34502 Ciências da gestão	100	Ficha submetida
José Maria Gouveia Martins	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	46104 Matemática	100	Ficha submetida
Lígia Catarina Marques Febra	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	34502 Ciências da gestão	100	Ficha submetida
Magali Pedro Costa	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	34502 Ciências da gestão	100	Ficha submetida
Nuno Manuel Rosa dos Reis	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	34502 Ciências da gestão	100	Ficha submetida
Sandra Raquel Pinto Alves	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	34502 Ciências da gestão	100	Ficha submetida
Susana Cristina Serrano Fernandes Rodrigues	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor	34505 Gestão de empresas	100	Ficha submetida
Tânia de Matos Gomes Marques	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Gestão (Nuevas tendencias en Dirección de Empresas) 34505	100	Ficha submetida
Teresa Cristina Pereiras Eugénio	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	34402 Contabilidade	100	Ficha submetida
				1400	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.**3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)****3.4.1.1. Número total de docentes.**

14

3.4.1.2. Número total de ETI.

14

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos**3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff**

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº / No.	Percentagem* / Percentage*
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers:	14	100

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	14	100

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	7	50
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	0	0

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	14	100
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	0	0

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

A ESTG tem 45 colaboradores não docentes em tarefas de apoio administrativo, pedagógico e outros, em regime de tempo integral. Destes, 21 têm maior ligação à lecionação:

*-3 no Gabinete de Organização Pedagógica (horários, gestão dos espaços para aulas e avaliações, calendário de avaliação, sumários);
-2 no Gabinete de Avaliação e Acreditação (processos de avaliação, interna e externa, dos cursos; fichas anuais de UC);*

-2 no Gabinete de Estágios e Acompanhamento Profissional;

-2 no Secretariado das Pós-Graduações e Formação Contínua (processos de provas públicas de mestrado);

-1 na Reprografia (restrita a docentes);

-11 no apoio às aulas práticas de laboratório e à manutenção dos equipamentos laboratoriais (1 deles dedicado exclusivamente ao Departamento de Gestão e Economia).

Há ainda o apoio de serviços centralizados (do IPL), tais como Serviços Académicos, Serviço de Apoio ao Estudante, Unidade de Ensino a Distância, Serviços de Documentação, Serviços Informáticos e Serviços Técnicos.

4.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

"The non-teaching staff of ESTG has 45 people, performing full-time administrative, pedagogical and other tasks. 21 of them have a stronger connection to teaching activities:

-3 in Pedagogical Organization Office (classes schedules, booking classrooms for classes and exams, assessment calendars, summaries);

-2 in Evaluation and Accreditation Office (degrees internal and external assessment processes, curricular unit forms);

-2 in Internships and Career Advising Office;

-2 in Post-graduate studies / Continuous Training Secretariat (Master degrees' public examination processes);

-1 in Reprography (exclusive to professors);

-11 supporting laboratory classes, and laboratory equipment maintenance (1 is fully dedicated to the Department of Management and Economics).

ESTG also has the support of centralized services of the IPLeiria, such as the Academic Services, Student Support Services, Distance Learning Unit, Library Services, Information Technology Services, and Technical Services. "

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

No que respeita à categoria dos funcionários não docentes afetos à ESTG, 22 são técnicos superiores, 12 assistentes técnicos, 2 coordenadores técnicos, 7 assistentes operacionais, 1 encarregada de pessoal auxiliar e 1 diretora de serviços. Quanto ao grau académico, 4 possuem o grau de mestre, 24 são licenciados, 9 concluíram o ensino secundário e 5 concluíram o ensino obrigatório. Além disso, de entre estes funcionários não docentes, dois possuem uma pós-graduação.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

Regarding ranks, the non-teaching staff of ESTG has 22 técnicos superiores (senior technicians), 12 assistentes técnicos (technical assistants), 2 coordenadores técnicos (technical coordinators), 7 assistentes operacionais (operational assistants), 1 assistant staff manager, and 1 director of the administrative services. Concerning academic degrees, 4 hold a Master degree, 24 hold an undergraduate degree, 9 completed secondary education, and 5 completed mandatory education. Two of these workers also hold a postgraduate degree.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

50

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	52
Feminino / Female	48

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	31
2º ano curricular	19
	50

5.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	35	35	35
N.º de candidatos / No. of candidates	49	47	56
N.º de colocados / No. of accepted candidates	33	27	30
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	23	16	26
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	0	0	0
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	0	0

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por percursos alternativos de formação, quando existam)

N/A

5.3. Additional information about the students' characterisation (namely on the distribution of students by alternative pathways, when applicable)

N/A

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	3	9	9
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	2	9	7
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	1	0	2
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

N/A

6.1.2. Present a list of thesis defended in the last 3 years, indicating, for each one, the title, the completion year and the result (only for PhD programmes).

N/A

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

Áreas científicas do ciclo de estudos (dados do ano letivo 2016/2017):

Marketing (Inscritos = 46) (Não avaliados = 4) (% de aprovação dos avaliados = 98%)

Gestão (Inscritos = 140) (Não avaliados = 24) (% de aprovação dos avaliados = 92%)

Contabilidade (Inscritos = 54) (Não avaliados = 8) (% de aprovação dos avaliados = 72%)

Finanças (Inscritos = 24) (Não avaliados = 2) (% de aprovação dos avaliados = 100%)

Matemática (Inscritos = 27) (Não avaliados = 5) (% de aprovação dos avaliados = 100%)

Tecnologias de Informação e Comunicação (Inscritos = 25) (Não avaliados = 3) (% de aprovação dos avaliados = 100%)

Observando os dados referentes ao último ano letivo completo, verifica-se que praticamente todas as áreas científicas têm uma taxa de aprovação (face aos avaliados) acima de 98%. A exceção é a área científica de Contabilidade que tem uma taxa de aprovação de 72%, ainda assim uma taxa de sucesso elevada, e uma área não nuclear do curso. Deste modo, a esmagadora maioria dos estudantes termina todas as UC do primeiro ano, tendo os restantes apenas uma UC pendente. Consideramos, portanto, que os resultados são bons em todas as áreas científicas do curso. A taxa de conclusão de Dissertação/Projeto/Estágio tem menor percentagem de sucesso – considerando quer a conclusão no período normal quer o número de inscritos face aos estudantes que concluíram a parte curricular do mestrado (embora pensemos que este facto esteja relacionado com a maioria dos estudantes serem estudantes trabalhadores).

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.

Scientific areas of the study programme (data from the year 2016/2017):

Marketing (Enrolled = 46) (Not evaluated = 4) (% of approval given the evaluated = 98%)

Management (Enrolled = 140) (Not evaluated = 24) (% of approval given the evaluated = 92%)

Accounting (Enrolled = 54) (Not evaluated = 8) (% of approval given the evaluated = 72%)

Finance (Enrolled = 24) (Not evaluated = 2) (% of approval given the evaluated = 100%)

Mathematics (Enrolled = 27) (Not evaluated = 5) (% of approval given the evaluated = 100%)

Information and Communication Technologies (Enrolled = 25) (Not evaluated = 3) (% of approval given the evaluated = 100%)

Observing the data of the last complete year, we may verify that almost all scientific areas have an approval rate (given the students evaluated) over 98%. The exception is the scientific area of Accounting, a non-core area of the study programme, that has an approval rate of 72% - still a high success rate. Therefore the vast majority of the students concludes all the CU of the first year, and the remaining students just have a pending CU. We consider, thus, the results to be good in all the scientific areas of the programme. The conclusion rate of Dissertation/Project/Internship has a lower success rate – both concerning the conclusion in the expected time and concerning the number of enrolled given the students that conclude the first year (although we believe this relates to the fact that most students also have a professional activity).

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos graduados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

À data, a informação mais recente de estatística da Direção-Geral de Estatísticas de Ensino e Ciência referente ao desemprego (DGEEC - <http://www.dgeec.mec.pt/np4/92/>), e no que diz respeito aos diplomados deste ciclo de estudos, não existe indicação de qualquer diplomado em situação de desemprego.

6.1.4.1. Information on the graduates' unemployment (DGEEC or Institution's statistics or studies, referencing the year and information source).

The latest statistical information from the DGEEC (<http://www.dgeec.mec.pt/np4/92/>), and for graduates of this programme, there is no evidence of any unemployed graduates.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Face aos dados estatísticos disponíveis, não existe indicação de qualquer diplomado em situação de desemprego. Não podemos refletir em termos genéricos sobre se todos os diplomados obtiveram emprego em sectores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos, pois tal informação não está disponível.

No entanto, alguns diplomados foram auscultados e confirmam que se encontram a exercer atividade profissional em sectores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos.

6.1.4.2. Critical analysis on employability information.

Considering the statistical data available, there is no evidence of unemployed graduates.

We cannot analyze the kind of employment the graduates have to assess whether they all have jobs in activities related to the area of the study programme since that information is not available.

Nevertheless, some graduates were consulted and stated they are working in activities related to the area of the study programme.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
CIGS - Centro de Investigação em Gestão para a Sustentabilidade	N/A	Instituto Politécnico 8 de Leiria		Este centro de investigação encontra-se em reformulação no sentido da criação de um novo centro de investigação em Gestão dentro do IPEiria (CARME - Center of Applied Research in Management and Economics)
globADVANTAGE - Center of Research on International Business & Strategy	N/A	Instituto Politécnico 2 de Leiria		Este centro de investigação encontra-se em reformulação no sentido da criação de um novo centro de investigação em Gestão dentro do IPEiria (CARME - Center of Applied Research in Management and Economics)
CDRsp - Centre for Rapid and Sustainable Product Development	Bom (2013)	Instituto Politécnico 1 de Leiria		Avaliação 2013
CARME - Center of Applied Research in Management and Economics	N/A	Instituto Politécnico 8 de Leiria		Novo centro de investigação, criado em 2018 e submetido a avaliação FCT
LIADD - Laboratory of Artificial Intelligence and Decision Support	Muito bom (2013)	INESC TEC / UPorto	1	Anteriormente LIAAC

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/8323c78d-2ba2-6c08-7258-5a61c6de48a4>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/8323c78d-2ba2-6c08-7258-5a61c6de48a4>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

O ciclo de estudos contribuiu para o desenvolvimento tecnológico da comunidade através de prestações de serviço para a transferência de conhecimento. Assim, três prestações de serviço envolvendo membros do corpo docente do ciclo de estudos foram feitas a entidades estrangeiras.

O desenvolvimento científico da academia foi promovido também através da avaliação e certificação de competências científicas, pela participação em júris de mestrado, doutoramento e título de especialista. Assim, no período em avaliação, os membros do corpo docente participaram em 54 júris de provas públicas de mestrado enquanto arguente, 14 júris de provas públicas de doutoramento enquanto arguente, e 18 júris de provas de especialista. Foram consideradas nestas estatísticas apenas provas fora da ESTG, em instituições como a Universidade de Coimbra, Universidade de Aveiro, Universidade do Minho, ISCTE-IUL, Instituto Politécnico de Castelo Branco, entre outros. Os membros do corpo docente do ciclo de estudos também efetuaram diferentes atividades para o desenvolvimento de formação avançada. Foi o caso da lecionação de disciplinas no contexto de formação pós-graduada como o caso “Empreendedorismo e Gestão do Conhecimento”, do curso de MBA Controladoria de Gestão da Universidade Feevale (Brasil), e “Managing Cultural Diversity” do Executive Master and Business and Administration - EMBA, da ADA University Baku, Azerbaidjão.

De notar, também, a formação de competências avançadas de investigação. Por um lado, fazendo uso de parcerias com instituições nacionais e internacionais, os membros do corpo docente orientaram vários estudantes de doutoramento. Por outro lado, as competências científicas também foram desenvolvidas em resultado da publicação em conjunto com estudantes e antigos estudantes do Mestrado em Negócios Internacionais. No período em avaliação, contam-se 16 publicações e apresentações envolvendo antigos estudantes do ciclo de estudos, contribuindo assim para o desenvolvimento da cultura científica no país e na região.

O ciclo de estudos contribuiu, ainda, para o desenvolvimento local e regional através da transferência de conhecimento científico para as empresas. Por um lado, através da formação avançada em negócios internacionais, particularmente útil para o tecido empresarial da região centro (Leiria) e especialmente para indústrias com propensão exportadora como a indústria dos moldes. Por outro lado, a transferência de conhecimento faz-se através dos estágios em empresas: várias dezenas de estudantes realizaram Estágio em empresas, permitindo assim uma maior interligação com tecido económico e a transferência de conhecimento científico para as empresas.

6.2.4. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme, and its real contribution to the national, regional and local development, scientific culture and cultural, sports and artistic activities.

The study programme has contributed to the technological development of the community through the services provided for knowledge transfer. Thus, three services were provided to foreign institutions involving members of the study programme's faculty.

The scientific development of the academia was also promoted by evaluating and certifying scientific competencies in masters, doctoral and specialists' committees. Thus, in the evaluation period, the members of the faculty have participated in 54 Master committees (as discussants), 14 Doctoral committees (as discussants) and 18 specialists committee. In this statistics only processes outside the ESTG were considered in institutions such as Universidade de Coimbra, Universidade de Aveiro, Universidade do Minho, ISCTE-IUL, Instituto Politécnico de Castelo Branco, among others.

The members of the study programme also contributed in several ways to develop advanced formation. They lectured several subjects in post-graduate studies, namely the subject “Entrepreneurship and knowledge management” of the MBA Controladoria de Gestão of Universidade Feevale (Brazil) and “Managing Cultural Diversity” of the Executive Master and Business and Administration - EMBA, of ADA University Baku, Azerbaijan.

It is also worth noting the creation of advanced research competencies. On one hand, the faculty used the partnerships with national and international institutions and supervised several doctoral students. On the other hand, the scientific competencies were also developed as a result of joint publications with students and former students of the Master in International Business. In the evaluation period, we may identify 16 publications and presentations with former students, thus contributing for the development of the scientific culture in the country and the region.

The study programme has also contributed to the local and regional development by transferring scientific knowledge to firms. On one hand, by the advanced formation in international business, particularly useful for the firms in the centre region (Leiria) and especially for industries with high exporting propensity such as moulding industry. On the other hand, the transfer of scientific knowledge is achieved with the internships in firms: several dozen students have done their internship in firms thus allowing a greater connection with the firms and the transfer of scientific knowledge.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

As atividades científicas do corpo docente do ciclo de estudos têm sido incluídas em diversos projetos científicos de cariz nacional e internacional, em parceria com outras instituições. Destacam-se projetos financiados ao abrigo de programas europeus (e.g. Interreg V Sudoe, TEMPUS-1, TEMPUS IV, Erasmus + - KA2), envolvendo instituições de países como Áustria, Bulgária, França e Sérvia. Ainda na Europa, projetos envolvendo membros do corpo docente foram financiados pelos governos nacionais como o caso do projeto ECO2016-80518-R financiado pelo Ministerio de Economía, Industria y Competitividad de Espanha. De destacar, ainda, projetos financiados organismos fora da

Europa, como por exemplo dois projetos financiados pela Fundação da Amparo à Pesquisa do Estado da Bahia (Brasil).

6.2.5. Integration of the scientific, technological and artistic activities on projects and/or national or international partnerships, including, when applicable, the indication of the main financed projects and the volume of financing involved.

The scientific activities of the faculty of the study programme have been included in several national and international scientific projects in partnerships with other institutions. The most prominent are projects funded under European programs (e.g. Interreg V Sudoe, TEMPUS-1, TEMPUS IV, Erasmus + - KA2), involving institutions from countries such as Austria, Bulgaria, France and Serbia. Still in Europe, projects including members of faculty were financed by national governments such as the project ECO2016-80518-R funded by Spain's Ministerio de Economía, Industria y Competitividad. It is further worth noting the projects funded by non-European institutions such as two projects funded by the Foundation for Research Assistance of the State of Bahia (Brazil).

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Percentage of foreign students enrolled in the study programme	54
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	28
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	2
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	36.4
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out)	17.6

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

No âmbito de Parcerias nacionais e internacionais foram desenvolvidas ações do projeto Erasmus Mundus na primeira call do projeto INFINITY I e ainda no INFINITY II (UE/países de leste). Para além disso, ainda no âmbito do projeto Erasmus Mundus (UE/América latina) foram desenvolvidas parcerias em duas calls do projeto Cruz del Sur. Os projetos permitiram a mobilidade de alunos e professores. No ano letivo 2016/2017, o MIB recebeu 14 estudantes em mobilidade (28% dos inscritos). Simultaneamente, foram levados a cabo vários outros projetos internacionais envolvendo membros do corpo docente envolvendo instituições europeias (e.g. UASLeuven; BANKU AUGSTSKOLA) e sul-americanas (e.g. UFRJ, UFB).

Encontra-se em desenvolvimento uma parceria entre o IPL e o Dundalk Institute of Technology, Irlanda, para mobilidade e desenvolvimento de projetos conjuntos envolvendo docentes e estudantes de ambas as instituições, tendo como base UCs do Mestrado em International Business.

6.3.2. Participation in international networks relevant to the study programme (networks of excellence, Erasmus networks).

Concerning national and international partnerships several actions of Erasmus Mundus were developed, in the first call of INFINITY I and also INFINITY II (EU/Eastern Europe). Furthermore, still under Erasmus Mundus (EU/Latin America), partnerships were established in two calls of Cruz de Sur project. These projects allowed the mobility of students and faculty, and several foreign students are enrolled in the study programme. In the year 2016/2017, the MIB received 14 students in mobility (28% of the students enrolled). Simultaneously, several other international projects involving the study programme's faculty were implemented, involving both European (e.g. UASLeuven; BANKU AUGSTSKOLA) and south-American (e.g. UFRJ, UFB) institutions.

A partnership between IPL and the Dundalk Institute of Technology, Ireland, is under development to offer mobility development of joint projects involving teachers and students from both institutions, based on CUs of Masters in International Business.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Sistema interno de garantia da qualidade

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

*Sim***7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.**https://www.ipleiria.pt/wp-content/uploads/2015/01/MASIGQ_2.0_11_2014.pdf**7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade(PDF, máx. 500kB).**[7.1.2._Mest. Negócios Internacionais_201516.pdf](#)**7.2 Garantia da Qualidade**

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

<sem resposta>

7.2.1. Quality assurance mechanisms for study programmes and activities developed by the Services or support structures to the teaching and learning processes, namely the procedures intended for information gathering (including the results of student surveys and the results of school success monitoring), the periodic monitoring and assessment of study programmes, the discussion and use of these assessment results in the definition of improvement measures and the monitoring of these measures implementation.

<no answer>

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

<sem resposta>

7.2.2. Indication of the structure(s) and position of the responsible person(s) for the implementation of the quality assurance mechanisms of the study programmes.

<no answer>

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.3. Procedures for assessing the teaching staff performance and measures leading to their ongoing updating and professional development.

<no answer>

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<sem resposta>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.4. Procedures for assessing the non-teaching staff and measures leading to their ongoing updating and professional development.

<no answer>

7.2.5. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

<sem resposta>

7.2.5. Other means of assessment/accreditation in the last 5 years.

<no answer>

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria**8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos**

8.1.1. Pontos fortes

1. *Objetivos do ciclo de estudo bem definidos visam melhorar as competências técnicas e científicas para promover uma formação de qualidade capaz de contribuir para o desenvolvimento económico da região e do país*
2. *Objetivos do ciclo de estudo definidos na aprendizagem de competências gerais e instrumentos essenciais e da sua aplicação*
3. *Reforça os conhecimentos e saberes dos estudantes de mestrado da área de Gestão*
4. *Admissão de estudantes com formações e experiências multidisciplinares*
5. *Competências adquiridas úteis para a inserção ou promoção/progressão profissional*
6. *Formação de profissionais com interesse estratégico para as PME's e entidades da região com interesse nos mercados internacionais*
7. *Foca a componente de investigação, reforçando a capacidade crítica dos estudantes*
8. *Funcionamento em regime pós-laboral permite ter estudantes profissionais*
9. *Oferta do Mestrado totalmente lecionado em inglês.*
10. *Elevada qualificação do corpo docente*
11. *Acréscimo no número de novos estudantes nacionais e estrangeiros.*
12. *Atração de estudantes estrangeiros*
13. *Forte ligação com o tecido empresarial e necessidades regionais*

8.1.1. Strengths

1. *Objectives of the study cycle well defined aim to improve the knowledge and skills to promote quality education can contribute to economic development in the region and country;*
2. *Objectives of the study cycle defined in the learning of general skills and essential tools and their application;*
3. *Strengthens students' knowledge and expertise of Master students in Management;*
4. *Admission of students with multidisciplinary backgrounds and experiences;*
5. *Acquired skills useful for the insertion or promotion / career advancement;*
6. *Training of professionals with strategic interest to SMEs and regional entities with interest in the international markets;*
7. *It focuses on the research component, reinforcing the critical skills of students*
8. *Operating under post-employment allows you to have professional students;*
9. *Offer of Master's degree fully taught in English.*
10. *High qualification of the teaching staff*
11. *Increase in the number of new national and foreign students.*
12. *Attraction of foreign students*
13. *Strong linkage with business fabric and regional needs*

8.1.2. Pontos fracos

1. *Nível relativamente baixo na taxa de conclusão do curso. No entanto, importa considerar um número elevado de estudantes estrangeiros que, por vezes revelam inadaptação.*
2. *O tempo médio de conclusão do curso manteve-se acima dos 2 anos, evidenciando que os estudantes têm um uso ineficiente do tempo na realização de trabalhos finais de projeto, dissertação e/ou estágio.*
3. *Algumas deficiências notadas ao nível da fluência de inglês de alguns alunos.*
4. *Integração limitada do mestrado – na vertente dos alunos e dos professores – em redes internacionais de investigação.*
5. *A realização de estágios e projetos não contribui para aumentar a produção científica na instituição.*

8.1.2. Weaknesses

1. *Low completion rate of the study programme. However it is worth noting that a high number of foreign students which sometimes fail to adapt to living abroad.*
2. *The average completion time of the programme is still over 2 years, suggesting the students make an inefficient use of the time to develop the project, dissertation or internship.*
3. *Some shortcomings on the fluency level of English language of the students.*
4. *The study programme's integration in research networks – concerning students and faculty - is still limited.*
5. *Internships and projects do not contribute to increase the scientific production of the institution.*

8.1.3. Oportunidades

1. *Consolidação do projeto educativo e científico da ESTG e IPL.*
2. *Contribuir para o reforço dos resultados de investigação científica realizada na ESTG e IPL, incluindo a investigação aplicada.*
3. *Crescentes necessidades das empresas regionais junto dos mercados internacionais requerem formação num perfil de competências específico.*
4. *Implementação numa zona de forte intensidade empresarial ao nível das PME's que favorece a ligação do mestrado à indústria.*
5. *Captação de profissionais atualmente desempregados que procuram requalificar-se.*
6. *Captação de estudantes estrangeiros, curso lecionado em inglês.*

8.1.3. Opportunities

1. *Consolidation of the ESTG and IPL educational and scientific project;*
2. *Contribute to strengthen the results of scientific investigation in ESTG and IPL, including applied research;*
3. *Growing needs of regional firms regarding international markets require training in a skills profile that fits the needs of regional businesses;*
4. *Implementation in an area of intensive business at the level of SMEs favouring the connection to the industry.*

5. *Attracting professionals currently unemployed seeking re-qualify.*
6. *Attracting foreign students, course taught in English.*

8.1.4. Constrangimentos

1. *O IPL é uma instituição relativamente recente no quadro da oferta formativa superior em Portugal, tendo dificuldade de competir pela atração de estudantes com outras Universidades de maior reputação;*
2. *Biblioteca bem apetrechada mas ainda com lacunas ao nível de base de dados para trabalhos de investigação empíricos;*
3. *Apoio financeiro a estudantes para participação em eventos científicos limitado.*
4. *Comunicação institucional e website da ESTG/IPLeiria não totalmente adaptado a estudantes internacionais (falta de adaptação à língua inglesa).*
5. *Tempo para acompanhamento dos trabalhos de dissertação extremamente limitado, por imposição da Distribuição de Serviço Docente.*
6. *Falta de informação sistematizada, ao nível da instituição, sobre necessidades de formação específicas.*

8.1.4. Threats

1. *The IPL is a relatively new institution within the higher educational offer in Portugal, struggling to compete by attracting students from other universities with greater reputation;*
2. *Library well stocked but with some gaps in the data base for empirical research;*
3. *Limited financial support to students for participation in scientific events.*
4. *Institutional communication and ESTG/IPLeiria website are not totally adapted to international students (not translated in English).*
5. *Time to supervise the dissertations is extremely limited due to internal regulations.*
6. *Lack of systematic information, at institutional level, about specific training needs.*

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

1. *Realizar um levantamento sistemático (através de inquérito aos estudantes e aos docentes) dos motivos para a não conclusão do curso dentro do tempo devido. Sugere-se que esse levantamento seja implementado por parte da coordenação de curso, com o apoio dos serviços académicos, para permitir posteriormente delinear medidas corretivas mais efetivas, que promovam uma melhoria na taxa de conclusão do curso.*
2. *Promoção de aulas abertas para os estudantes do 2º ano do curso, no âmbito da UC Projeto, em temáticas que possam ser uma mais-valia para a elaboração dos trabalhos de investigação / relatórios finais. É de referir, neste contexto, a dificuldade adicional em angariar oradores externos decorrente do requisito de que todas as apresentações sejam realizadas em inglês. Assim, é fundamental o envolvimento do docente da UC de projeto, da coordenação de curso e também o apoio da direção da Escola, no sentido de suportar eventuais custos associados à visita de oradores externos. Permitirá, assim, que os estudantes iniciem os seus trabalhos de conclusão de curso mais rapidamente.*
3. *No âmbito do funcionamento da UC de Projeto, recomenda-se que algumas das aulas sejam dedicadas a uma apresentação com cariz formal do progresso dos trabalhos, em que esteja presente, para além dos estudantes e do docente, o coordenador de curso e o orientador correspondente, proporcionando a discussão e a sugestão, de forma partilhada, de percursos de trabalho futuro. Em concreto, sugere-se que, para cada estudante, seja agendada uma apresentação no 1º semestre (entre novembro e dezembro) e outra apresentação no 2º semestre (entre março e abril).*
4. *Alertar para que toda a comunicação oficial da direção da Escola passe a ser realizada / estar disponível em português e inglês, permitindo o acesso equitativo a informação essencial para todos os estudantes, incluindo os estudantes estrangeiros, nomeadamente a plataforma E-learning, a plataforma de horários e a plataforma de disponibilização de notas.*
5. *Dar continuidade à formação em inglês para estudantes, docentes e não docentes, permitindo a melhoria contínua na qualidade do ensino e nos serviços prestados à comunidade escolar estrangeira.*
6. *Intensificar a relação entre o curso e a comunidade externa, designadamente através da realização de conferências.*
7. *Intensificar a ligação à indústria através de aulas abertas com a presença de oradores externos e visitas de estudo e empresas.*
8. *Incentivar a produção científica através de avaliação de desempenho.*
9. *Pugnar para aumentar o tempo de acompanhamento de alunos em dissertação.*

8.2.1. Improvement measure

1. *Perform a systematic survey (through an inquiry to students and faculty) about the motives to fail the completion of the programme in the regular time. We suggest this survey to be implemented by the programme coordinator with the support of the academic services, to allow a later development of effective measures to promote an improvement of the completion rate and reduce the time necessary.*
2. *Promote open classes to the students of the second year integrated in the CU Project, concerning subjects that might be helpful for the dissertations/final reports. It is worth noting the additional difficulty of inviting external member since the classes must be in English. Thus it is important the involvement of the Professor of Project and the ESTG direction to support the costs of inventing external members. This will allow the students to perform their reports/dissertations more quickly.*
3. *The CU Project should include some sessions reserved for a formal presentation of the progresses of the dissertation/final report, with the presence of the supervisor and the programme coordinator to discuss and make*

suggestion for further development. It is specifically recommended two presentations for each student, one in each semester.

4. Inform the direction about the need that all official communication should also be made available in English. It is especially important to have English versions of the e-learning platform, the schedule platform and the grades platform.

5. Continue to offer training in English to students, faculty and non-faculty, thus allowing for a continuous improvement of lecturing and services to the international students.

6. Intensify the relation between the programme and the external community, namely the by organizing conferences.

7. Intensify the relation between the programme and the industry through open classes and field studies.

8. Encourage the scientific production through the performance assessment.

9. Solicit to increase the time to supervise the students in dissertation.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

1. 1 ano

2. 1 ano

3. 2 anos

4. 1 ano

5. A decorrer

6. 2 anos

7. 2 anos

8. A decorrer

9. 1 ano

8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

1. 1 year

2. 1 year

3. 2 years

4. 1 year

5. Ongoing

6. 2 years

7. 2 years

8. Ongoing

9. 1 year

9.1.3. Indicadores de implementação

1. Alta

2. Média

3. Média

4. Alta

5. Alta

6. Baixa

7. Baixa

8. Alta

9. Média

9.1.3. Implementation indicators

1. High

2. Medium

3. Medium

4. High

5. High

6. Low

7. Low

8. High

9. Medium

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the intended changes and their reasons.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Nova Estrutura Curricular

9.2.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.2.2. Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS 0	ECTS Optativos / Optional ECTS* 0
--	-----------------	---	--------------------------------------

<sem resposta>

9.3. Novo plano de estudos

9.3. Novo Plano de estudos

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
--	--	---------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	------	-----------------------------------

<sem resposta>

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II

9.4.1. Designação da unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

9.4.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

9.4.5. Syllabus:

<no answer>

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

<sem resposta>

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

<no answer>

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III**9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>