



**POLITÉCNICO
DE LEIRIA**

ESCOLA SUPERIOR
DE TECNOLOGIA
E GESTÃO



LEIRIA BUSINESS SCHOOL
POLITECNICO DE LEIRIA

Liderança e Gestão para PME

ÍNDICE

Apresentação	3
Objetivos:	3
Destinatários	3
Estrutura Curricular	4
Local de realização	5
Datas de Realização - sujeito a ligeiras mudanças.....	5
Avaliação	5
Modalidade e Forma de Organização da Formação	7
Candidaturas	7
Seriação	8
Certificado	8
Preço	8
Pagamentos	8
Para mais informações.....	9
Alojamento.....	9
Coordenação	9
Formadores /as.....	10

Pós-graduação em Liderança e Gestão para PME

Apresentação

Adquirir sólidos conhecimentos nas principais áreas de gestão empresarial, através de uma abordagem pragmática e com forte ligação à realidade do nosso tecido empresarial.

Num mundo em que a mudança impera e a competição entre empresas é cada vez mais intensa e internacional, o conhecimento em Gestão torna-se fundamental para o sucesso de todas as organizações. Neste contexto, gerir uma PME é um desafio onde todas as ferramentas poderão ser úteis para vencer.

A pensar nesta conjuntura, foi criada a Pós-Graduação em Liderança e Gestão para PME, juntando um corpo Docente de elevada qualidade, associado a um Plano de Estudos global e equilibrado, com disciplinas e metodologias de abordagem orientadas para a realidade empresarial.

Pretende-se, assim, proporcionar aos participantes uma visão ampla e atual dos conhecimentos relevantes em diferentes áreas funcionais da empresa, sensibilizando-os para os fatores humanos, sociais, tecnológicos e ambientais que condicionam a vida empresarial moderna.

Objetivos:

1. Uma formação sólida que integra a experiência prática com conhecimentos atualizados e rigorosos, nas diversas áreas funcionais: finanças, marketing, estratégia e recursos humanos;
2. O desenvolvimento das capacidades de liderança, motivação e gestão das equipas, indispensáveis ao gestor moderno;
3. A internalização de uma visão estratégica dos negócios que assegure a perceção dos fatores críticos de sucesso da empresa e a melhoria quantitativa e qualitativa dos processos de decisão e gestão;
4. Adicionalmente, a elevada qualidade dos participantes, com variadas formações académicas e diferentes vivências profissionais, asseguram a troca de experiências e permitem a criação e desenvolvimento de uma importante rede de relações profissionais e pessoais.

Destinatários

1. Empresários, dirigentes e quadros superiores de empresas ou outras organizações, com ou sem formação académica em Gestão e que pretendam adquirir, atualizar ou aprofundar os seus conhecimentos de Gestão numa perspetiva global.

2. Quadros que tenham evidenciado capacidades para ocuparem, no médio prazo, lugares de chefia funcional ou plurifuncional.

Estrutura Curricular

Coordenação Científica: Vítor Hugo dos Santos Ferreira

<p>M1 Estratégia em PMEs Formador/a: Vítor Ferreira Miguel Machado Rui Brogueira Henrique Carvalho</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definição de Estratégia 2. A Estratégia Racional <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Análise Externa 2.2. PEST, 5 Forças, Ciclo de Vida do Produto e da Tecnologia 2.3. Análise Interna 2.4. SWOT 2.5. Formulação da Estratégia 2.6. Implementação 3. Estratégias de inovação 4. Modelo de Execução Estratégica – Balanced Scorecard 	<p>20h</p>
<p>M2 Marketing Formador/a: Liliana Vitorino</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing: do conceito à prática 2. Marketing em ação 3. Estudar o mercado 4. Formular estratégias integradas de marketing 5. Formular estratégias para o marketing mix 6. Do Plano de Marketing à ação 	<p>12h</p>
<p>M3 Comunicação Digital em PME Formador/a: Cristophe Matos</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing e comunicação digital PMEs <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Princípios da Comunicação 1.2. Ferramentas, diferentes Plataformas: Publicidade, Redes Sociais outras 2. Comércio Eletrónico <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Procura, estratégia e modelo conceptual 2.2. A Inovação, as redes e alianças o conhecimento 2.3. Os fatores relacionais: motivadores; chave e desmotivadores 	<p>12H</p>
<p>M4 Negociação em PME Formador/a: Luís Couto</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Introdução ao conceito de negociação para PMEs 2. Preparação do processo negociação 3. Criação de negócios de valor acrescentado 4. Táticas de negociação presencial 5. Negociação prática e exercícios 6. Desenvolvimento da minha estratégia de negociação 	<p>12h</p>
<p>M5 Gestão Financeira Inês Lisboa Miguel Matias Elisabete Vieira</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Demonstrações Financeiras <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Introdução 1.2. Como as interpretar 2. Análise Financeira da Empresa <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Estrutura Financeira 1.2. Rendibilidade 1.3. Risco 1.4. Gestão de tesouraria 3. Análise e controlo de custos <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Identificar os custos por natureza e tipo 3.2. Formas de imutar os custos aos produtos e/ou serviços 4. Análise de Investimentos 	<p>23 H + 6h</p>

<p>M6 Competências Pessoais Formador/a: José Afonso de Oliveira</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seminário sobre competências Pessoais 2. Competências Comunicacionais <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Ferramentas de comunicação assertiva 2.2. Autodiagnóstico 2.3. Treino de situações de comunicação 3. Competências de Liderança <ol style="list-style-type: none"> 3.1. O papel do líder na equipa 3.2. Competências de liderança 3.3. Liderança e desenvolvimento de equipas 4. Competências de Avaliação e Motivação <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Avaliação e Feedback: importância e treino de situações reais 4.2. O processo motivacional como impulsionador do comportamento 4.3. Estratégias motivacionais eficazes 5. Competências de Coaching <ol style="list-style-type: none"> 5.1. Criar o contexto 5.2. Aprofundar o relacionamento 5.3. Escutar empaticamente 5.4. Facilitar a aprendizagem 5.5. Reconhecer os resultados 	<p>24 H</p>
<p>M7 Gestão de RH Formador/a: António Pedrosa</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestão de pessoas, felicidade e desempenho 2. Novas tendências nos processos de recrutamento e seleção 3. Gestão e melhoria do desempenho 4. Formação e desenvolvimento de pessoas 	<p>12h</p>
<p>M8 Gestão de processos e Qualidade Formador/a: Luís Morna</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evolução do Conceito de Qualidade: De Henry Ford a Toyota <ol style="list-style-type: none"> 1.1 A Qualidade como ferramenta de Gestão 1.2 Normas ISO 9001 2. TQM Qualidade e Gestão 3. Controlo de Processos <ol style="list-style-type: none"> 3.1 PDCA 3.2 Ishikawa 3.3 5W 3.4 Indicadores KPi 4. Qualidade e Produtividade 	<p>12h</p>

Local de realização

A Pós-graduação realiza-se no Campus 2 – ESTG do Instituto Politécnico de Leiria.

Datas de Realização - sujeito a ligeiras mudanças

<p>M1 Estratégia em PME</p>	10h00-13h00	Miguel Machado	17/04/2021
	14h00-16h00		
<p>M1 Estratégia em PME</p>	10h00-13h00	Rui Brogueira	24/04/2021
	14h00-16h00		

M1 Estratégia em PMEs	9h00-13h00	Henrique Carvalho	08/05/2021
	14h00-18h00		
M1 Estratégia em PMEs	10h00-12h30	Vitor Ferreira	15/05/2021
M2 Marketing	11h00-13h00	Liliana Vitorino	29/05/2021
	14h00-17h00		
M2 Marketing	10h00-13h00	Liliana Vitorino	05/06/2021
	14h00-17h00		
M3 Comunicação Digital em PME	11h00-13h00	Christophe Matos	12/06/2021
M3 Comunicação Digital em PME	10h00-13h00	Christophe Matos	19/06/2021
	14h00-16h00		
M3 Comunicação Digital em PME	10h00-13h00	Christophe Matos	26/06/2021
	14h00-16h00		
M4 Negociação em PME	10h00-13h00	Luis Couto	03/07/2021
	14h00-17h00		
M4 Negociação em PME	10h00-13h00	Luis Couto	10/07/2021
	14h00-17h00		
M5 Gestão Financeira	10h00-13h00	Inês Lisboa	11/09/2021
	14h00-17h00		
M5 Gestão Financeira	10h00-13h00	Inês Lisboa	18/09/2021
	14h00-17h00		
M5 Gestão Financeira	9h00-13h00	Inês Lisboa	25/09/2021
M5 Gestão Financeira	9h30-13h00	Elisabete Vieira	02/10/2021
	14h00-17h30		
M5 Gestão Financeira	10h00-13h00	Miguel Matias	09/10/2021
	14h00-16h00		
M6 Competências Pessoais	10h00-13h00	José Afonso Oliveira	16/10/2021
	14h00-17h00		

M6 Competências Pessoais	10h00-13h00	José Afonso Oliveira	23/10/2021
	14h00-17h00		
M6 Competências Pessoais	10h00-13h00	Jose Afonso Oliveira	30/10/2021
	14h00-17h00		
M6 Competências Pessoais	10h00-13h00	José Afonso Oliveira	06/11/2021
	14h00-17h00		
M7 Gestão de RH	10h00-13h00	António Pedrosa	13/11/2021
	14h00-17h00		
M7 Gestão de RH	10h00-13h00	António Pedrosa	20/11/2021
	14h00-17h00		
M8 Gestão de processos e Qualidade	10h00-13h00	Luis Morna	27/11/2020
	14h00-17h00		
M8 Gestão de processos e Qualidade	10h00-13h00	Luis Morna	04/12/2021
	14h00-17h00		

Avaliação

A principal componente de avaliação será um projeto onde os alunos trabalharão ao longo de todo o curso. Adicionalmente, cada professor estabelecerá um trabalho, exercício ou teste para avaliação específica do seu módulo. A assiduidade e o empenho e participação nas aulas e nos trabalhos também deverá ser tida em consideração.

CrITÉrios de avaliação:

Avaliação individual por módulo: 50%

Trabalho/Exame final: 50% - Teste ou trabalho sobre uma PME

Obrigatoriedade de frequência de 2/3 das aulas.

Modalidade e Forma de Organização da Formação

Formação contínua e presencial.

Candidaturas

> Preenchimento de Ficha de candidatura;

> Curriculum Vitae;

As candidaturas poderão ser realizadas no site <http://candidaturas.ipleiria.pt>.

Seriação

A seleção dos candidatos será feita por avaliação curricular (Grau de ensino mais elevado, classificações e experiência profissional comprovada) e ordem de inscrição.

Certificado

Pós-graduação em “Gestão de Liderança e Gestão para PME” para formandos com grau académico igual ou superior a Bacharel (pré-Bolonha) ou Licenciatura (pós-Bolonha).

ECTS: 22

Preço

O preço do curso é de 1680 €, sendo aplicado um desconto de 100 € no caso de pronto pagamento.

Pagamentos

Taxa de candidatura: 60 €, no ato da candidatura

Pagamento integral no ato da matrícula dos 1.580 € (onde é aplicado um desconto de 100 € sobre o valor da propina)

Ou

Parcelamento da propina (1.680 €) em sete prestações da seguinte forma:

- No ato da matrícula: 480 €
- Até ao dia 10 de abril de 2021: 200 €
- Até ao dia 10 de maio de 2021: 200 €
- Até ao dia 10 de junho de 2021: 200 €
- Até ao dia 10 de julho de 2021: 200 €
- Até ao dia 10 de setembro de 2021: 200 €
- Até ao dia 10 de outubro de 2021: 200 €

Para mais informações

SPG – Secretariado de Pós-Graduações e Formação Contínua

Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Leiria

Instituto Politécnico de Leiria

Localização: Gabinete B1D12, Piso 0, Edifício B

Horário de atendimento: das 10:00 às 12:00 e das 14:30 às 16:30

Contacto:

Sandra Brás | Email: sandra.bras@ipleiria.pt | Telf: 244 820 308

Alojamento

A POUSSADINHA JOSÉ SARAMAGO do IPL está à disposição dos estudantes que pretendam pernoitar em Leiria com valor acessíveis, mais informações em http://www.ipleiria.pt/portal/ipleiria?p_id=8705.

Contactos:

cecilia.marques@ipleiria.pt

Serviços de Ação Social - Tel: 244 830 640, opção 1

Coordenação

Vitor Hugo Ferreira (vitor.ferreira@ipleiria.pt)

Formadores /as

Liliana Vitorino

Docente do Instituto Politécnico de Leiria

Liliana Coutinho Vitorino, é licenciada em Economia, mestre em Estratégia Empresarial e doutorada em Marketing e Estratégia, tendo desenvolvido a sua investigação na área da saúde. Tem ainda uma pós-graduação em Economia e Gestão das Organizações de Saúde. É professora na Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Leiria. Exerce ainda atividade de investigação no Centro de Investigação em Gestão para a Sustentabilidade do Instituto Politécnico Leiria e no Núcleo de Estudos em Ciências Empresariais na Universidade da Beira Interior. É co-autora em diversos livros na área das ciências empresariais e tem colaborado em projetos para vários setores de atividade.



Elisabete Simões Vieira

Professora Coordenadora do Instituto Superior de Contabilidade e Administração da Universidade de Aveiro (ISCA-UA)

Membro do Conselho de Escola do ISCA-UA e Membro do Conselho Geral da Universidade de Aveiro. Membro da Unidade de Investigação GOVCOPP. Para além da atividade docente, onde leciona unidades curriculares na área da análise financeira e finanças empresariais, tem organizado congressos de âmbito nacional e internacional na área das finanças. Doutorada em Gestão, com especialidade em Finanças, pelo ISCTE, e Mestre em Gestão, com especialidade em Finanças, pela Universidade do Minho. Licenciada em Gestão e Administração de Empresas, pela Universidade Católica Portuguesa. É autora de alguns livros publicados nacionalmente e de artigos publicados internacionalmente, bem como membro do grupo de avaliação de artigos em algumas revistas. Tem participado em diversas conferências nacionais e internacionais.



Henrique Carvalho

Diretor Executivo da Nerle

Licenciado em Organização e Gestão de Empresas na Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra e MBA no INDEG/ISCTE. Especialista em Gestão e Administração. Docente do ensino superior na Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Leiria desde 1997, na área de Gestão Financeira e Controlo de Gestão, nas licenciaturas de Gestão, Contabilidade e Finanças e nos Mestrados de Gestão e Controlo de Gestão. É professor convidado da Autónoma Business School, da Universidade Autónoma de Lisboa. Tem desenvolvido e acompanhado projetos na área do custeio, análise de rentabilidade e performance. Entre 2013 e 2017 assumiu a função de Diretor de Controlo de Gestão do Grupo Lena. É Gestor de projetos certificado (CPMA – Certified Project Management Associate pela IPMA – International Project Management Association). Vice-presidente da Associação Portuguesa de Gestão de Projetos. Desde 2020 Diretor Executivo da Associação Empresarial Nerlei.



Inês Margarida Cadima Lisboa

Professora Adjunta do Instituto Politécnico de Leiria

Professora Adjunta na Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Leiria. Coordenadora do Mestrado em Controlo de Gestão da ESTG/IPLeiria. Investigadora efetiva do Centro de Investigação em Gestão para a Sustentabilidade (CIGS) – INDEA/IPLeiria e investigadora auxiliar do Observatório de Empresas Familiares. Para além da atividade de docente onde leciona unidades curriculares na área de análise de investimentos, projeto (planos de negócio e sua avaliação financeira), finanças empresariais e controlo de gestão, tem realizado eventos de formação de executivos e consultoria nas mesmas áreas. Doutorada em Economia Financeira e Contabilidade, com especialidade em Empresas Familiares, pela Universidade da Extremadura, Espanha (Título da tese: “Diferenças entre Empresas Familiares e Não Familiares. Evidência para os Mercados Bolsistas Português e Espanhol.”). Mestre em Finanças, pelo ISCTE (Título da dissertação: “Does Ownership Influence Performance? Evidence From Europe.”). Licenciada em Organização e Gestão de Empresas, pela Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra. É autora de alguns artigos publicados internacionalmente e avaliadora de algumas conferências. Tem participado em diversas conferências nacionais e internacionais.



Miguel Neves Matias

Gestor de Cross-Selling na banca comercial, Formador e professor universitário, doutorado em Gestão

Gestor ligado à atividade bancária comercial há quase 2 décadas. É atualmente Gestor de mercado numa grande instituição de crédito nacional, onde no dia-a-dia é confrontado com a necessidade de monitorizar a evolução de negócio, analisar e comparar performances de várias unidades de venda e gestores comerciais, planear e controlar a atividade comercial. Foi anteriormente gestor de clientes particulares e empresas. É também Professor universitário nas áreas de Finanças e Gestão e membro do Centro de Investigação em Gestão para a Sustentabilidade do mesmo instituto. É Licenciado em Economia, Mestre em Ciências Económicas e Doutor em Gestão.



José Afonso de Oliveira

Formador e Consultor, Professional Certified Coach

Licenciado em Psicologia, com especialização em Psicoterapia e Aconselhamento Psicológico, e Coach certificado pela EEC - Escuela Europea de Coaching, em Madrid. Exerceu durante mais de 20 anos funções técnicas e de Direção na área de Recursos Humanos em empresas nacionais e internacionais (CTT, ABB, TAP, Portugal Telecom), de diversos ramos de atividade. Fundou a PRAGMA – Consultores Associados, foi Diretor Pedagógico da Escola Europeia de Coaching em Lisboa e desempenhou as funções de Presidente da Direção da ICF Portugal Associação de Coaching. Detém o grau de Professional Certified Coach (PCC) pela International Coach Federation e exerce atividades de Formador, Consultor e Coach



Christophe Matos

Regional Director Southern Europe & Latam // Kwanko

Foi Country Manager Portugal da Kwanko, Head of Webmarketing da Redcats Portugal - Laredoute.pt & Vertbaudet.pt), Responsável Prospecção Online e Offline da La Redoute, Traffic Manager da La Redoute, Responsável de Marketing da Digidelta Portugal, Formador em WebMarketing e New Business. É Mestre em E-Business pela ESDEN Madrid, Pós-Graduado em Marketing & Comunicação pelo INP Lisboa, Licenciado em Gestão de empresas pela ESTG Leiria e Licenciado em Comércio & Marketing pela ESTG Leiria.



Luís Couto

Senior Project Manager, Grupo SONAE

Licenciado em Economia, ISEG (2004), Em 2016 frequentou o General Management Program na Harvard Business School. Foi Diretor de Vendas Corporativas da Moçambique Celular, Director Geral do GfK Intercampus, Director Executivo da Kulunga – Estudos de Mercado e Healthcare IT Specialist na Philips Portugal.



Luís Morna

Director de Gallovidro

Engenharia Mecânica pelo Instituto Superior de Engenharia de Coimbra. Dois anos de Formação em Processo e Gestão Industrial na Alemanha. MBA pela Universidade de Deusto (Bilbau, Espanha). Auditor Iso 9001 e 14001.

António Pedrosa

Professor na Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Leiria

Professor e formador nas áreas da gestão de recursos humanos e comportamento organizacional (desde 2008). Mestre em Gestão Estratégica pela FEUC – Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra (2010). Pós-Graduação em Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho pelo Indeg/ISCTE (2003). Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos e Psicologia do Trabalho pelo ISLA – Vila Nova de Gaia (1996). Formador certificado.



Rui Brogueira

CEO Grupo Respol

Rui Pedro Brogueira iniciou a sua carreira profissional em 1999 no Banco BPI. Em 2002 integrou a SPGM – Sociedade de Investimento como Diretor Operacional Centro. Em 2003, com a constituição da Garval – Sociedade de Garantia Mútua foi nomeado Diretor Geral desta companhia. Em 2013 passou a integrar a

administração da Forchem Oy e iniciou funções como CEO do Grupo Respol. Participa na gestão de mais de 20 empresas em setores de atividade diversificados e em diferentes países, sendo também investidor em algumas destas entidades. É formado em Economia pela Universidade de Évora tendo concluído ainda o Programa de Alta Direção de Empresas ministrado pela AESE Business School, em associação com o IESE.



Miguel Machado

Professor do Instituto Politécnico de Leiria
Consultor e Doutoramento em Gestão

Doutorado em Gestão (FEUC-UC); MBA (WBS – Warwick University - UK - prémio para a elaboração da melhor dissertação do MBA); Mestrado em Ciências (FEUC- UC); Licenciatura em Economia (ISEG-UL). Tem experiência na Direção Geral e foi durante vários anos Diretor Comercial e de Marketing de empresas industriais com forte exposição ao mercado internacional, para além de ter sido também Diretor Financeiro e Administrativo de outras empresas. Iniciou a sua atividade profissional como auditor da KPMG, tendo desenvolvido vários projetos em África, nomeadamente na Guiné-Bissau, Cabo Verde e Angola. Docente universitário em Portugal (ESTG – Escola Superior de Tecnologia e Gestão e ESECS – Leiria) e em Cabo Verde (UNI_PIAGET).



Vítor Hugo dos Santos Ferreira

Professor Adjunto do Instituto Politécnico de Leiria
Diretor Executivo da StartUp Leiria

Licenciado em Economia pela Faculdade de Economia em Coimbra. Mestre em Economia e Gestão de Ciência e Tecnologia e Inovação e Doutoramento em Economia a Inovação pelo ISEG. É Professor Adjunto na Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Politécnico Leiria e Professorr Associado convidado do ISCTE. Foi coordenador do mestrado em Controlo de Gestão do IPL. É membro do CDRsp, autor de diversos artigos publicados nacional e internacionalmente, chair internacional da GBATA e revisor de várias revistas científicas. É consultor na área de Estratégia e Empreendedorismo e foi formador e consultor nos programas de Formação Avançada para diretores de empresas. É sócio fundador da empresa Look and Go. Foi Diretor Executivo da D.Dinis, Business School de 2012 a 2020. É diretor executivo da Start Up Leiria.