

FORMAÇÃO AVANÇADA EM DIREÇÃO TÉCNICA/SERVIÇOS EM ORGANIZAÇÕES SOCIAIS



COORDENAÇÃO

Ricardo Pocinho

ricardo.pocinho@ipleiria.pt



ENQUADRAMENTO

Esta Formação Avançada em Direção Técnica / Serviços em Organizações Sociais, resultado de uma parceria entre a ESECS/ UNITATE, enquadra-se num contexto social, económico e legal desafiante para as Organizações Sociais, com clientes internos e externos cada vez mais exigentes e alteração legislativa constante, com vista à capacitação de diretores técnicos/serviços para uma liderança motivacional e sustentável através de boas práticas de intervenção multidisciplinar.

Esta Formação Avançada permite responder às principais necessidades formativas de diretores/chefias/dirigentes de organizações sociais, e conta com uma equipa de formadores muito experiente, quer na pedagogia, como na aplicação prática dos temas a abordar, designadamente especialistas do setor da economia social, auditores e consultores nas áreas da formação, numa visão prática e sintética, versátil e transversal a diversas áreas de intervenção.

DESTINATÁRIOS

Pessoas licenciadas que exerçam ou pretendam exercer cargos de direções técnicas, pedagógicas e/ou de serviços nas diferentes áreas de intervenção numa organização social, com ou sem fins lucrativos. Poderão ser admitidos ainda portadores de outras habilitações, ainda que não sejam detentores de habilitação superior, desde que o seu percurso profissional o fundamente.

OBJETIVOS GERAIS

Esta Formação Avançada pretende explorar temáticas inerentes ao cargo de Direção Técnica e Direção de Serviços/Geral numa componente prática aliada a conhecimentos científicos, pedagógicos e experiências/projetos implementados nas Organizações Sociais com sucesso.

COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER NOS FORMANDOS

- I. Capacitar os formandos na gestão motivacional e de liderança com e para pessoas;
- II. Ser capaz de planear, monitorizar e avaliar de forma eficaz e eficiente dos diferentes serviços numa visão integrada e sustentável;
- III. Capacitar os formandos na identificação e interpretação dos principais requisitos legais e normativos nas diferentes áreas de atuação e de fiscalização;
- IV. Dotar destreza na constituição dos processos individuais de acordo com a legislação em vigor de forma prática e multidisciplinar.

FUNCIONAMENTO

O curso funcionará aos sábados das 9.00 às 18.00 horas, com periodicidade quinzenal para permitir a conciliação com a vida familiar e pessoal, salvo exceção no módulo 3.2 que será na sexta-feira antecedente das 18.00h às 22.00h, perfazendo as 100 horas.

Valor da formação: 900 euros (inclui seguro escolar, materiais pedagógicos e certificado)

AVALIAÇÃO

Em cada módulo o formando terá de entregar um instrumento de avaliação para aplicação prática na sua organização social, podendo este ser realizado na sessão presencial ou enviado posteriormente, mediante as diretrizes do formador.

MATERIAIS PEDAGÓGICOS:

Cada formando receberá, em suporte digital, todos os materiais necessários para cada sessão bem como ferramentas para aplicação prática na sua organização social. Os formandos poderão levar computador e outros materiais para utilização nas sessões evitando a impressão de papel, não perturbando as sessões.

CERTIFICADO:

Certificado de Formação Avançada em Direção Técnica / Serviços em Organizações Sociais e 100 horas formação profissional certificada DGERT através da UNITATE

PLANO DE FORMAÇÃO:

1. Técnicas para Liderar Equipas e Motivar Colaboradores (8h)

- a) *As pessoas e as organizações: Desafios do século XXI;*
- b) *Stress nas pessoas e nas equipas e a sua gestão;*
- c) *Estratégias para a Gestão de conflitos;*
- d) *Liderança e estilos e função dos líderes;*
- e) *Ferramentas para a liderança, frustração e satisfação;*
- f) *Comportamentos mobilizadores de motivação;*
- g) *Técnicas fundamentais de motivação individual e de equipas*

2. Marketing Social e Comunicação (8h)

- a) *As Organizações Sem Fins Lucrativos, o Marketing Social e a Comunicação*
- b) *A Importância da Comunicação e do Marketing Social nas Organizações*
- c) *Medidas para um Planeamento de Marketing e de Comunicação Eficaz*
- d) *Utilização de redes sociais para o marketing e comunicação das organizações*

3. Organizações da Economia Social - Contexto Legal e Normativo (8h)

- a) *Legislação inerente às organizações sociais: Infraestruturas, Equipamentos, HACCP/Segurança Alimentar; Gestão Ambiental e Recursos Humanos*
- b) *Auditorias, ações de acompanhamento e fiscalização: Diferenças e Entidades;*

c) *Avaliação de listas de verificação, guiões de fiscalização e Fichas de Acompanhamento – Como implementar;*

4. Saúde e Segurança nos Locais de Trabalho (8h)

- a) *Requisitos Legais de Segurança e Saúde no Trabalho: Como implementar e monitorizar;*
- b) *Medidas de Autoproteção: Do desenho à implementação contínua;*
- c) *Obrigações das Organizações Sociais à ANPC;*
- d) *Ambiente do Trabalho: Avaliação de Riscos;*
- e) *Medicina do Trabalho: Regras e contraordenações;*

5.1. Cumprimento do Regime Laboral nas Organizações Sociais - (16h)

- a) *A contratação dos Colaboradores: como desenhar, cuidados a ter em conta.;*
- b) *A gestão e organização do tempo de trabalho;*
- c) *O regime das faltas e suas consequências;*
- d) *O regime das férias e sua contabilização*
- e) *A flexibilidade do tempo, lugar de trabalho e conteúdo funcional*

5.2. Desmistificação do RGPD, Tutorias e Inabilitação dos Utentes (8h)

- a) *Regulamento Geral de Proteção de Dados em Portugal e sua implementação no Terceiro Setor;*
- b) *Revisão de formulários, documentos e contratos*
- c) *Reorganização e sensibilização da estrutura interna*
- d) *Direitos dos titulares dos dados e seu exercício*
- e) *Desafios e oportunidades para o terceiro sector;*
- f) *Procedimento, deveres e direitos dos tutores dos utentes.*

6.1. Interpretação e Implementação dos Acordos de Cooperação (8h)

- a) *Enquadramento dos Acordos de Cooperação;*
- b) *Legalização das respostas sociais/valências;*
- c) *Procedimentos para a Celebração/Alargamento e Manutenção dos Acordos de Cooperação nas diferentes respostas sociais;*
- d) *Conceitos, enquadramento e regras para o cálculo das mensalidades nos acordos de cooperação;*
- e) *Requisitos, Contraordenações e Consequências.*

6.2. Vertente Financeira dos Acordos e Breve Interpretação de Dados Contabilísticos – (12h)

- a) *Orçamento e Relatório de Contas: Elaboração, requisitos legais e acompanhamento;*
- b) *Balancetes: da elaboração à interpretação genérica;*
- c) *Interpretação dos documentos comprovativos*

de receitas/despesas (IRS, Nota de Liquidação, Capitais, Prediais etc) para cálculos de mensalidade;

d) Ferramentas para o cálculo do custo real médio do utente: Simulações.

7.1. Estratégia Organizacional: Visão à Ação (8h)

a) *Visão Estratégica: Missão, Visão, Valores e Políticas Institucionais;*

b) *Instrumentos de Diagnóstico Organizacional: Como implementar;*

c) *Metodologias de Avaliação do Grau de (In)Satisfação das Partes Interessadas;*

d) *Plano Estratégico: elaboração, monitorização e Avaliação;*

e) *Planos de Atividades/Ação: do desenho à ação articulada;*

7.2. Gestão da Qualidade e Auditorias como Metodologias de Gestão (8h)

a) *Referenciais Normativos: NP EN ISO; EQUASS e MGQRSS*

b) *Princípios do Sistema de Gestão da Qualidade;*

c) *Definição e construção dos Processo no âmbito do SGQ*

d) *Ferramentas de Gestão da Qualidade;*

e) *Metodologias de Auditoria: Interna e Externa*

7.3 Processo do Utente/Cliente nas diferentes Respostas Sociais (8h)

a) *Processo Administrativo para a admissão do cliente/utente;*

b) *Planeamento, Intervenção e Avaliação do Cliente/utente;*

c) *Intervenção em Grupo: estratégias e impressos;*

d) *Estratégias para a implementação, requisitos normativos e contraordenações associadas*

Certificado de Formação Avançada em Direção Técnica / Serviços em Organizações Sociais e 100 horas formação profissional certificada DGERT através da UNITATE

Modalidade: Sábados com periodicidade quinzenal / excepcionalmente no **módulo 3** que será à sexta-feira (18:00 – 22:00)

Destinatários: Licenciados que exerçam ou pretendam exercer cargos de direções técnicas, pedagógicas e/ou de serviços nas diferentes áreas de intervenção numa organização social ou portadores de outras habilitações (desde que o percurso profissional o fundamente)

Data e local: Ainda por definir

Custo: 900 €

Modos de pagamento

1. Pagamento na totalidade

2. 150€ x 6

(Inscrição 150€ + 5 prestações de 150€ euros pagos até ao dia 15 de cada um dos meses)