



“COMUNICAÇÃO A OUTROS NÍVEIS”

OPERACIONALIZAÇÃO DA COMUNICAÇÃO NA PRÁTICA DE ENFERMAGEM

Escola Superior de Saúde. Instituto Politécnico de Leiria

OBJETIVO: Refletir sobre temáticas que envolvem estratégias de comunicação no âmbito profissional e recurso à comunicação como ferramenta de trabalho.

COMISSÃO CIENTÍFICA E ORGANIZADORA: Estudantes da 4.ª edição do Mestrado de Enfermagem à Pessoa em Situação Crítica e Comissão Científico-Pedagógica do Mestrado

PROGRAMA CIENTÍFICO*

Data: 23 de Setembro de 2016

Local: Auditório dos Serviços Centrais do Instituto Politécnico de Leiria

08:30 | Abertura do secretariado

09:30 | Abertura das Jornadas

Representante dos estudantes da 4.ª edição do Mestrado de Enfermagem à Pessoa em Situação Crítica

09:45 | Apresentação do “Portal da Pessoa em Situação Crítica” – Beatriz Sismeiro, Joana Sousa, M^a Carolina Moreira (Estudantes do Curso de Licenciatura em Ciências da Informação em Saúde, ESSLei)

10:00 | Mesa 1: O ERRO EM SAÚDE

Moderador: Carla Barros (estudante do MEPSC, Escola Superior de Saúde, IPLeiria)

- . **A importância dos sistemas de notificação de incidentes na prevenção do erro / incidente** - José Fragata (Hospital de Santa Marta - Departamento de Coração Vasos e Torax e Nova Medical School, Lisboa)
- . **Enquadramento jurídico da notificação de incidentes no âmbito da segurança do doente** - Paula Bruno (Advogada)
- . **Comunicação em saúde e a segurança do doente: Problemas e desafios** - Margarida Santos (ESTeS Lisboa; Faculdade de Psicologia, UL)

10:30 | Coffee Break

12:00 | Mesa 2: COMUNICAÇÃO CLÍNICA PARA A GESTÃO DE CONFLITOS

Moderador: Dinis Santiago (estudante do MEPSC, Escola Superior de Saúde, IPLeiria)

- . **Comunicação interdisciplinar** - Celínia Antunes (*Hands on education*)
- . **Tipos de comunicação na resolução de conflitos: papel do team-leader** – Luís Patrão (*Hands on education*)

13:00 | Almoço

14:00 | Mesa 3: USO DE TECNOLOGIA/CIÊNCIAS DE INFORMAÇÃO EM SAÚDE

Moderador: Filipa Constantino (estudante do MEPSC, Escola Superior de Saúde, IPLeiria)

- . **O papel dos Sistemas de Informação nas Organizações** - Sérgio Soares (ESENFCVP Oliveira de Azeméis)
- . **As tecnologias da Informação como Suporte da Prática de Enfermagem** - Abel Paiva (ESENf Porto)

15:00 | Mesa 4: HUMOR

Moderador: Joana Gonçalves (estudante do MEPSC, Escola Superior de Saúde, IPLeiria)

- . **Humor como estratégia de comunicação com o doente** - Luís Sousa (Universidade Atlântica)
- . **Os benefícios do humor na recuperação dos doentes e a desmistificação do ambiente hospitalar através do humor** - Doutores da Alegria (Operação Nariz Vermelho)

* Entrada gratuita mas inscrição obrigatória (<http://goo.gl/forms/MTPBmKopCe>)