



**Artur Ferraz** - Partner e Consultor da IBC, nos domínios da Liderança, Gestão Avançada de Equipas, Motivação, Vendas, Avaliação de Desempenho, Gestão Emocional, Gestão por Competências. Consultor externo no “Institutional Support for the Sustainability of Urban Water Supply and Sanitation Service Delivery” (Angola). Criador de diversos projetos empresariais nos domínios da consultoria e desenvolvimento de sistemas de informação, nomeadamente o primeiro sistema de gestão de processos de formação. Desenvolveu diversos sistemas de gestão da formação em empresas nacionais e Internacionais. Co-criador do sistema COMMUNITY-24, sistema online de Avaliação de Desempenho e Competências, concebido para a gestão de pessoas nas Organizações. Experiência efetiva no desenvolvimento de projetos de intervenção ao nível da gestão de Pessoas em entidades públicas e privadas, em Portugal e no estrangeiro. É certificado pela A&DC e PROFILES Internacional e Coordenador da Pós-Graduação “Gestão de Pessoas nas Organizações”, em parceria com a Escola de Negócios das Beiras e a LMS – Madrid, Coordenador do mini-MBA “Human Centered Manufacturing”, em parceria com o Centimfe e a Universidade de Manchester. Desenvolve, em parceria com a Cefamol, o Projeto C.A.O.S Sessions, competências para o futuro.