

AULA ABERTA

Função controlo na Leroy Merlin: da teoria à prática

09/12/2019 / 15h00 / Edifício D - SALA D.AF.-1.02

Licenciatura em Gestão - Introdução à Gestão

ORADORA

Dra. Maria Inês Carreira

Project Manager da Leroy Merlin

RESUMO:

A função controlo é uma das funções da gestão que permite comparar o atual desempenho de uma organização com os padrões de desempenho definidos no processo de planeamento e conceber ações corretivas no caso de identificação de desvios entre os dois momentos.

Esta Aula Aberta incidirá sobre o processo de controlo ao nível operacional de gestão, no papel do gestor de loja neste processo e nas atividades de controlo de satisfação do cliente.

REFERÊNCIA BIOGRAFICA

Maria Inês Carreira é desde janeiro de 2019 Project Manager da Leroy Merlin, tendo exercido inicialmente e durante 7 anos a função de Controladora de Serviços de Gestão e nos últimos 3 anos a função de Controlo Interno. No último ano, participou no processo de fusão da empresa com o AKI.

É licenciada em Economia pela Faculdade de Economia de Coimbra em 1995 e Pós-graduada em Gestão Financeira pelo Instituto Superior de Gestão em 1997.



POLITÉCNICO DE LEIRIA
ESCOLA SUPERIOR
DE TECNOLOGIA E GESTÃO

WWW.ESTG.IPLEIRIA.PT | FACEBOOK ESTGLeiria