



SERVIÇOS INFORMÁTICOS

CATÁLOGO DE SERVIÇOS



SERVIÇOS PRINCIPAIS

- Autenticação
- Intranet
- Correio Eletrónico
- Office 365
- Rede Sem Fios (WI-FI)
- Cópia e Impressão
- Salas de Acesso Livre
- Atendimento e Suporte
- ...



Mais informação na Intranet de serviços do Politécnico de Leiria:

<http://intranet.ipleiria.pt>

ÁREA PESSOAL

- Os meus pedidos, próximos eventos; notícias e destaques;

CATÁLOGO DE SERVIÇOS

- Informação relevante sobre os serviços
- Acesso às aplicações que dão suporte ao serviço
- Download de software (ex: SPSS)
- Submissão de pedidos de ajuda/suporte

CONTACTOS

- Acesso aos contactos dos colaboradores da instituição

ACESSOS RÁPIDOS

- Acesso centralizado e mais imediato às aplicações

ATENDIMENTO E SUPORTE



APOIO REMOTO

- **Intranet:** <http://intranet.ipleiria.pt/>
- **Correio eletrónico:** suporte.dsi@ipleiria.pt
- **Telefónico:** 244 820 391 (ext. interna: 800 800)

APOIO PRESENCIAL

- Edifício D, Piso -1, Espaço Carlos Canudo

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Diurno: 2ª a 6ª - 9:30 às 12:00 - 14:00 às 17:00

Pós-laboral: 3ª e 5ª - 18:00 às 21:00



Para apoio através de email deverá ser utilizada a conta de email institucional - numero_estudante@my.ipleiria.pt

OBRIGADO!