



SERVIÇOS INFORMÁTICOS

*Comprometidos com a missão do Instituto
Politécnico de Leiria e com a satisfação
dos utilizadores*

CATÁLOGO DE SERVIÇOS



SERVIÇOS PRINCIPAIS

- Autenticação
- Intranet
- Correio Eletrónico e Office 365
- Rede Sem Fios (WI-FI)
- Cópia e Impressão
- Salas de Acesso Livre
- Atendimento e Suporte



Mais informação na Intranet de serviços do Politécnico de Leiria:
<http://intranet.ipleiria.pt>

AUTENTICAÇÃO



ACEDER A COMPUTADORES, SERVIÇOS E APLICAÇÕES

- **Utilizador (login):** nº de estudante
 - Exemplo: 2210000
- **Palavra-passe:**
 - A palavra-passe deverá ser suficientemente robusta, sugerindo-se que contenha:
 - caracteres alfanuméricos, minúsculos e maiúsculos
 - caracteres numéricos e especiais
 - superior a 13 caracteres
- **Duplo fator de autenticação** para maior segurança digital



A palavra-passe deverá ser alterada no 1º acesso!

INTRANET



<http://intranet.ipleiria.pt>

ÁREA PESSOAL

- Os meus pedidos, próximos eventos; notícias e destaques;

CATÁLOGO DE SERVIÇOS

- Informação relevante sobre os serviços
- Acesso às aplicações que dão suporte ao serviço
- Download de software (ex: SPSS)
- Submissão de pedidos de ajuda/suporte

CONTACTOS

- Acesso aos contactos dos colaboradores da instituição

ACESSOS RÁPIDOS

- Acesso centralizado e mais imediato às aplicações

CORREIO ELETRÓNICO E OFFICE 365



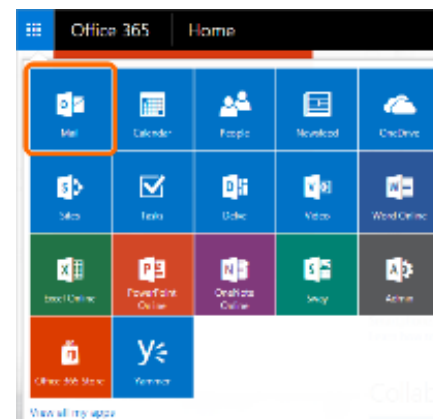
<http://webmail.my.ipleiria.pt>

- Exemplo de endereço de e-mail: 2210000@my.ipleiria.pt
- Utilizador(login): nº de estudante
 - Exemplo: 2210000

<http://office.ipleiria.pt>

OFFICE 365 DA MICROSOFT

- 50GB para e-mail
- 1TB para armazenamento de ficheiros (OneDrive)
- Ferramentas do Office online e offline até 5 instalações



REDE SEM FIOS



INSTRUÇÕES DE ACESSO À INTERNET E SERVIÇOS



INTERNET

<http://www.ipleiria.pt/dsi/>

- Serviços > Redes e Comunicações > Rede sem fios

INTRANET

<http://intranet.ipleiria.pt/catalogo/entidades/DSI>

- Redes, Conetividade e Internet > Rede Sem Fios



Esta rede deve ser utilizada apenas para fins académicos!

CÓPIA E IMPRESSÃO



IMPRESSÃO E CÓPIA DISPONÍVEIS EM TODOS OS EDIFÍCIOS

- Saldo inicial de 1€
- Consulta de preçário e saldo de impressão

<http://intranet.ipleiria.pt/catalogo/entidades/DSI>

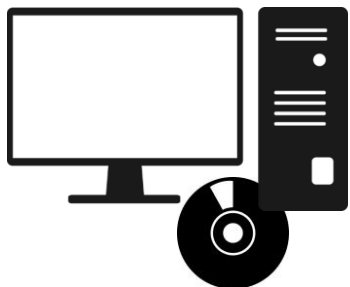


- Ficheiros, Impressão e Digitalização
 - Multifunções de Cópia e Impressão para Estudantes



O carregamento do saldo de impressão é feito na biblioteca!

SALAS DE ACESSO LIVRE



TRÊS SALAS DE ACESSO LIVRE

- SALA DE ACESSO LIVRE, EDIFÍCIO A
 - 2 Computadores
 - Multifunções a Cores
- SALA DE ACESSO LIVRE, EDIFÍCIO D
 - 12 Computadores
 - Multifunções a Cores
- SALA DE ACESSO LIVRE, BIBLIOTECA JOSÉ SARAMAGO
 - 35 Computadores
 - 3 Multifunções



Disponibilizam a maioria do software existente nas salas de aula!

ATENDIMENTO E SUPORTE



APOIO REMOTO

- **Intranet:** <http://intranet.ipleiria.pt/>
- **Correio eletrónico:** suporte.dsi@ipleiria.pt
- **Telefónico:** 244 820 391 (ext. interna: 800 800)

APOIO PRESENCIAL

- Edifício D, Piso -1, Espaço Carlos Canudo



Para apoio através de email deverá ser utilizada a conta de email institucional - numero_estudante@my.ipleiria.pt

OBRIGADO!