

Afixado
9.11.11.2015
2015 09430
[assinatura]



Realizam-se no dia **25 de novembro de 2015**, pelas **10:00 horas**, no anfiteatro da Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar do Instituto Politécnico de Leiria, as provas de Mestrado em Gestão e Direção Hoteleira, requeridas pela licenciada **Nádia Alexandra Custódio Gomes**.

As provas constarão da discussão pública, com apresentação de síntese do trabalho e discussão do conteúdo científico e técnico da dissertação, "**A importância da Gestão das Reclamações na Indústria Hoteleira**".

As provas para apreciação do trabalho da dissertação serão avaliadas por um Júri presidido pelo Doutor Mário João Paulo de Jesus Carvalho, professor adjunto da Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar do Instituto Politécnico de Leiria Coordenador do Curso, sendo vogais a Doutora Júlia Fragoso da Fonseca, professora adjunta da Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar, orientadora da candidata e o Doutor José Luís de Almeida Silva professor adjunto da Escola Superior de Arte e Design.

Peniche, 5 de novembro de 2015

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the bottom.

Coordenador do Mestrado em Gestão e Direção Hoteleira
Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar do IPLeiria