

## EDITAL

As provas públicas do Mestrado em Gestão e Direção Hoteleira requeridas pelo estudante **Bernardo Ferreira Barata**, têm lugar no dia **10 de novembro** de 2022, às **16h00 horas**, sendo as mesmas realizadas por videoconferência Colibri da FCCN.

As provas constarão da discussão pública, com apresentação da síntese do trabalho e discussão do conteúdo científico e técnico, de um Relatório de Estágio intitulado “Hotel Coimbra Affiliated by Meliá – A Importância da Gestão de Reclamações na Hotelaria”.

### JÚRI:

Presidente	Mário João Paulo de Jesus Carvalho	ESTM - Politécnico de Leiria
Vogal externo	Luís Manuel Mendes Correia	Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Politécnico do Porto
Vogal interno	Júlio Alberto Silva Coelho	ESTM - Politécnico de Leiria
Orientador	Inês Paulo Cordeiro Brasão	ESTM - Politécnico de Leiria

Para acompanhamento online das referidas provas, deverá ser solicitado o respetivo link de acesso via e-mail ([gire.estm@ipleiria.pt](mailto:gire.estm@ipleiria.pt)).

Peniche, 28 de outubro de 2022

Ana Sofia da Costa Viana

Coordenadora do Mestrado Gestão e Direção Hoteleira