

EDITAL

As provas públicas do Mestrado em Gestão e Direção Hoteleira requeridas pelo estudante **Carlos Augusto da Silva Mota**, têm lugar no dia **29 de novembro** de 2023, às **14:30 horas**, sendo as mesmas realizadas por videoconferência Colibri da FCCN.

As provas constarão da discussão pública, com apresentação da síntese do trabalho e discussão do conteúdo científico e técnico, de um relatório de Estágio intitulado: “Relatório de Estágio no Novotel Barcelona City: Importância da gestão de reclamações na hotelaria”, a qual teve a orientação científica da Doutora Ana Sofia da Costa Viana e da Doutora Ana Elisa Carreta de Sousa, Professoras da Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar (Peniche) – Politécnico de Leiria.

JÚRI:

Presidente	Professora Doutora Conceição Ilda da Silva Gomes	ESTM - Politécnico de Leiria
Vogal externo	Professora Doutora Neuza Manuel Pereira Ribeiro	ESTG - Instituto Politécnico de Leiria
Vogal interno	Professora Doutora Júlia Fragoso Fonseca	ESTM - Politécnico de Leiria
Orientadora	Professora Doutora Ana Sofia da Costa Viana	ESTM - Politécnico de Leiria

Peniche, 13 de novembro de 2023

Ana Sofia da Costa Viana

Coordenadora do Mestrado Gestão e Direção Hoteleira