

## EDITAL

As provas públicas do Mestrado em Gestão e Direção Hoteleira requeridas pela estudante **Nélia Henriques Antunes**, têm lugar no dia **15 de dezembro** de 2023, às **10:30 horas**, no anfiteatro da ESTM - Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar– Politécnico de Leiria.

As provas constarão da discussão pública, com apresentação da síntese do trabalho e discussão do conteúdo científico e técnico, de uma Dissertação: “A influência do servicescape na satisfação, deleite e recompra em Hotelaria: Estudo de casos de Hotéis de Sol e Mar”, a qual teve a orientação científica da Doutora Anabela Clemente Elias Almeida e da Doutora Sónia Isabel Vieira Mortágua Pais, Professoras Adjuntas da Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar (Peniche) – Politécnico de Leiria.

### JÚRI:

|               |   |   |
|---------------|---|---|
| Presidente    | Professora Doutora Conceição Ilda da Silva Gomes      | ESTM - Politécnico de Leiria                              |
| Vogal externo | Professor Doutor Carlos Ferreira da Costa             | ESHTE - Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril |
| Vogal interno | Professora Doutora Carla Isabel Santos de Sousa Bento | ESTM - Politécnico de Leiria                              |
| Orientadora   | Professora Doutora Anabela Clemente Elias Almeida     | ESTM - Politécnico de Leiria                              |

Peniche, 04 de dezembro de 2023

Ana Sofia da Costa Viana

Coordenadora do Mestrado Gestão e Direção Hoteleira