



Ambitur



BUSINESS ▾ ADVISOR ▾ INSIDE ▾ EXPLORE ▾ LIFESTYLE ▾

Quem é... Inês Gil?

A Ambitur.pt continua a dar-lhe a conhecer um pouco melhor os profissionais que trabalham no setor hoteleiro nacional.

16/01/2024 em **Inside, Quem é Quem** Tempo de leitura: 2 minutos

Home > Inside > Quem é Quem

456
VISUALIZAÇÕES

Share on Facebook

Share on Twitter

LinkedIn

Whatsapp



[Guardar PDF](#) [Imprimir](#)



A Ambitur.pt continua a dar-lhe a conhecer um pouco melhor os profissionais que

Subscrever [a nossa newsletter](#)

...iro nacional. Hoje é
...nte de direção dos

Marriott Hotels.

Atual cargo: Assistente de Direção

Data de nascimento: 08/11/1994

Local onde nasceu: Nasci em Tomar, mas cresci na zona de Vila Moreira / Alcanena.

Formação: Estudei Línguas e Humanidades, onde desenvolvi uma paixão pelos idiomas e pelo contato humano. Após uma pausa para garantir as minhas condições financeiras, prossegui com a licenciatura em Gestão Turística e Hoteleira na Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar em Peniche.

1º emprego: Durante a licenciatura percebi que a Hotelaria era o meu destino. Após experiências no estrangeiro, incluindo passagens por Tenerife e Lanzarote, decidi regressar a Portugal e foi no Marriott Praia D'el Rey que iniciei como Empregada de Mesa, desempenhando também a função de Hostess, onde intensifiquei a minha paixão por criar conexões com os clientes.

Última função antes de assumir a atual: Antes de assumir esta função, desempenhei o papel de Guest Relations Manager. Esta é uma secção pela qual nutro um carinho especial pois participei na sua criação e foi onde realmente me descobri como hoteleira. Mesmo agora, na minha função atual, continuo a acompanhar e contribuir para o seu desenvolvimento. Trata-se de uma área gratificante e incrivelmente versátil neste hotel, onde aprimorei não apenas habilidades de liderança, mas também competências em gestão de tempo, além de aprender a arte de bem-servir.

Qual o foco da sua função profissional: O meu foco é garantir a qualidade do serviço e satisfação do cliente. Trabalho incansavelmente para aprimorar a experiência do hóspede e otimizar processos, sendo uma ponte entre a visão estratégica e a execução prática. Concentro-me na gestão eficaz do feedback dos hóspedes, coordenando com as equipas para uma resolução ágil de ocorrências. Mantenho um foco específico na personalização da experiência dos clientes. Além disso, desempenho um papel na criação e atualização de procedimentos, garantindo a adesão aos padrões da Marriott. A

Endereço de email *

SUBSCREVER!

Aceito a [Política de Privacidade](#)

Notícias Populares

12 trabalhos de Hércules... na hotelaria: “Preparar os líderes de hoje e... de amanhã”

01

02

Habitus Hotels é a nova abordagem à hospitalidade e arranca com 4 unidades

03

On the Job... Culture Brand Ambassador Director

04

Quatro unidades do AP Hotels & Resorts nomeadas nos World Travel Awards

Notícias by Ambiente Magazine

[OCDE e Comissão Europeia realçam avanço de Portugal na prevenção de incêndios rurais](#)

16 Janeiro 2024



gestão proativa de reclamações e a promoção da cultura Marriott e do cliente são elementos centrais do meu trabalho como Assistente de Direção.

O que mais privilegia, na vida e enquanto profissional: Na vida, privilegio as relações humanas genuínas, rodeando-me de pessoas que me acrescentem! Como profissional, valorizo a oportunidade de interagir diariamente com diferentes pessoas e culturas; aprecio que nenhum dia seja igual. É a fusão entre criar laços reais e proporcionar experiências memoráveis que dá vida ao meu compromisso com a arte da hospitalidade.

Tags: Hotel hotelaria Inês Gil marriott hotels Quem é

Artigo anterior

MSC Cruzeiros lança nova campanha “For a Greater Beauty”

Artigos Relacionados

BOLSA DE EMPREGO

Bolsa de Empregabilidade regressa com cinco feiras de Norte a Sul

16 DE JANEIRO, 2024

29

AGENDA

Cabo Verde é o destino internacional convidado da BTL 2024

16 DE JANEIRO, 2024

38

AGENDA

Sustentabilidade na aviação comercial regional será debatida nos Açores

15 DE JANEIRO, 2024

45

VOLTA À IMPRENSA

Volta Nacional: “Hub vale 22% dos passageiros do aeroporto da Portela”



Electrão recolheu 203 toneladas de equipamentos elétricos usados ao domicílio

16 Janeiro 2024



EMEL inicia construção de ponte ciclopedonal junto à Rotunda do Relógio em Lisboa

16 Janeiro 2024



Últimas Edições

AmbiTur
ENTREVISTA
"Só com um destino forte podemos apoiar os nossos planos e estratégia de crescimento"
JORGE VINHA DA SILVA, CEO AZENHA ATLÂNTICO

AVIS
INICIE A SUA VIAGEM DA FORMA MAIS RÁPIDA COM O QUICKPASS.
Registe-se facilmente com o Quickpass em qualquer dispositivo digital. Escolha o seu veículo favorito, basta seguir as indicações QuickPass. tão simples como fazer uma reserva online.

Ambitur

© 2015 - 2023 Ambitur | Todos os direitos reservados.

Powered by DCC

Siga-nos

[Publicidade](#) / [Estatuto editorial](#) / [RGPD](#) / [Contactos](#)

[f](#) [in](#) [@](#) [X](#) [RSS](#)