



BIOSPHERE  
SUSTAINABLE

CERTIFIED



ESCOLA SUPERIOR  
DE TURISMO E  
TECNOLOGIA DO MAR

# Conferência “Turismo e Transformação Sustentável” 29.09.2025



# ACELERADOR DE SUSTENTABILIDADE EM DESTINOS E EMPRESAS



- Empresa de **Certificação** em matéria de **Sustentabilidade**: Destinos, Eventos, Empresas, IPSS, Escolas, entre outras...
- Sede da Biosphere Portugal – **Viseu**

## OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



A atuação da nossa empresa baseia-se no Sistema internacional desenvolvido pelo **Instituto de Turismo Responsável**, através de um conjunto de normas/*standards* que estabelecem objetivos específicos, identificáveis e mensuráveis.

**Foi a primeira certificação a responder aos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas.**

# A Biosphere Portugal



## Missão

Ser a entidade de referência no desenvolvimento e na concretização de planos de sustentabilidade para territórios, empresas, escolas e outras organizações



## Visão

Apoiar Portugal a ser líder em boas práticas de sustentabilidade, tornando assim o nosso Mundo mais sustentável.



## Valores

Sustentabilidade  
Superação  
Rigor  
Inclusão  
Autenticidade  
Paixão

# A Biosphere Portugal

# Portefólio de Certificação Biosphere Portugal

- Certificação Biosphere *Destination* no território das Aldeias Históricas de Portugal e da Reserva Biosfera Transfronteiriça da Meseta Ibérica
- Certificação Biosphere *Destination*: Mafra, Vouzela, Ansião, Alvaiázere e Aljezur
- Certificação Biosphere *Destination* em desenvolvimento: Mértola, Porto Covo e Alcoutim
- Estruturação de Redes de Oferta Turística Sustentável no Território do Alentejo e Baixo Tâmega
- Certificação Biosphere *Events* do evento 12 em Rede e da Feira de São Mateus
- Estruturação da Rede de Oferta da Rota da Estrada Nacional 2
- Certificação Biosphere *Company* em cerca de 500 empresas
- Certificação Biosphere *Lifestyle* no Ensino Superior: **Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar de Peniche**, Escola Superior de Saúde de Viseu, Escola Superior de Educação de Viseu, Escola Superior Agrária de Viseu, Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu, Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego, Escola de Hotelaria e Turismo de Coimbra, Instituto Politécnico de Coimbra
- Certificação Biosphere *Lifestyle* do 3º setor: Centro Social e Paroquial de São Joaquinho, APPACDM de Viseu

# Metodologia Biosphere

**Desenhamos e implementamos modelos de Gestão para a Sustentabilidade, apoiados nas tendências e orientações internacionais/europeias/nacionais**

**1**

**2**

**Atuamos nas 3 áreas da Sustentabilidade: Económica, Social e Ambiental - Requisitos Biosphere**

**Transformação  
Experiências de Sustentabilidade: foco em Planos de Ação e Ações Práticas à medida do/a cliente.**

**3**

**SUSTENTABILIDADE**



# Metodologia Biosphere

0

## CARTA DE COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE

Materializar e afirmar publicamente a vontade de tornar o Destino Sustentável, assumindo um claro compromisso com o programa de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas, o Green Deal e a Estratégia para o Turismo 2035 (ET35) .

1

## DIAGNÓSTICO DE SUSTENTABILIDADE

Conhecer o nível de sustentabilidade do Destino, avaliando o grau de alinhamento face aos requisitos do referencial Biosphere *Destination*.

2

## PLANO DE AÇÃO PARA A SUSTENTABILIDADE

Elaborar um plano de ação e objetivos estratégicos que espelhem o posicionamento atual e a ambição de posicionamento com a Certificação de Destino.

3

## MONITORIZAÇÃO DO PLANO

Avaliar o grau de cumprimento do plano, propor eventuais medidas corretivas e/ou alternativas, consolidar o envolvimento do território, da comunidade local e *stakeholders* relevantes.

4

## CERTIFICAÇÃO

Auditoria e Certificação de Sustentabilidade Turística do Destino.



# IMPACTO NO TURISMO

## **Reconhecimento Internacional**

Valoriza a marca e aumenta competitividade; Fortalece a confiança de clientes e parceiros conscientes; Associa a entidade/empresa/território a práticas responsáveis e sustentáveis.

## **Diferenciação Competitiva**

Atrai clientes que procuram turismo responsável; Incentiva envolvimento com comunidades locais e turismo inclusivo; Promove práticas ambientais que se tornam fator de escolha para clientes.

## **Adoção de Boas Práticas**

Gestão eficiente de recursos e redução de impactos negativos; Promove inclusão e valorização da comunidade; Otimiza recursos e reduz custos operacionais.

## **Envolvimento de Stakeholders**

Fortalece relações com clientes, parceiros e colaboradores/as; Aumenta reputação e fidelização de clientes; Incentiva práticas de sustentabilidade em toda a cadeia de valor.

## **Contribuição para o Turismo Sustentável**

Proteção do património natural e biodiversidade; Educação de turistas e desenvolvimento de comunidades locais; Apoia o crescimento sustentável do setor turístico.

## **Benefícios Económicos e Operacionais**

Maior eficiência, redução de custos e aumento da procura; Uso racional de energia e recursos; Clientes e colaboradoras/es percebem o valor das práticas responsáveis.



**Obrigada pela  
vossa atenção!**

**Ana Henriques**

Gestora do Departamento Territórios e  
Comunidades Sustentáveis

[ana.henriques@biosphere.pt](mailto:ana.henriques@biosphere.pt)