



Turismo e Transformação Sustentável



Francisco Dias

Professor Coordenador do Politécnico de Leiria (ESTM)

Membro do CITUR

Coordenador Científico do Projeto FAST

Coordenador do Observatório do Turismo Sustentável de Centro de Portugal





Turismo e Transformação Sustentável

Uma bússola
para a sustentabilidade
do turismo





Recursos do planeta são finitos e escassos > modelo de produção e consumo insustentáveis



O planeta é um ecossistema vivo



A sobrevivência da Humanidade está em grande risco, e já se ouvem as sirenes...





'É o ambiente que mantém o planeta (e o turismo) vivo'



O planeta é um ecossistema vivo



'Reconhecer um problema é o 1º passo para o resolver'





'O que não se consegue medir, não se consegue gerir...



O planeta é um ecossistema vivo



Onde está a bússola da sustentabilidade?





O.R.V.E. – Otimização de Recursos e Valorização da Experiência

Ferramenta digital de apoio a uma **gestão mais eco-eficiente**, baseada em **práticas sustentáveis**, e capaz de oferecer **experiências mais gratificantes** aos consumidores



'O que não se consegue medir, não se consegue gerir'

O ORVE é uma plataforma online, multilingue e multifuncional, dirigida a 3 públicos distintos: **empresas**, **destinos** e **consumidores**, oferecendo múltiplas funcionalidades:

1. Rastreo Inteligente de Mobilidade (“tracking” de fluxos turísticos)
 2. Monitorização Ambiental (cálculo da pegada carbónica e hídrica)
 3. Index social das empresas
 4. Boas práticas e programas de mitigação/compensação
 5. Portal de Informação Turística
 6. Sistema de Alerta para Situações de Emergência
 7. Indicadores de Performance e Selos de Mérito
 8. Passaporte Digital: Histórico de Sustentabilidade
 9. Gestão mais eficiente de recursos
 10. Avaliação da experiência
 11. Fórum
- 



OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS E VALORIZAÇÃO DA EXPERIÊNCIA



O ORVE permitirá:

- Melhorar a experiência dos utilizadores
- Promover a adoção de práticas mais sustentáveis
- Promover uma gestão de recursos mais responsável

ORVE - aliado poderoso de destinos, empresas e cidadãos, na criação de um futuro mais sustentável, baseado na inovação e nas tecnologias.





Funcionalidades do ORVE



	Nível 1 Consumidores	Nível 2 Empresas	Nível 3 OGD
Mapa digital com Pontos de Interesse (PIs)			
Inserção de Pontos de Interesse (POIs)	X	X	X
Atualização e validação dos pontos de interesse			X
Avaliação de cada Ponte de Interesse	X		
Monitorização de preferências e recomendações		X	X
➤ ranking de qualidade percebida dos POIs			
Planeamento de itinerários			X

Legenda: Modos dominantes de comunicação e partilha de dados

Bidirecional	Unidirecional	Entre pares	Interno	Multinível
↔	→	○	●	↔⊖→



Funcionalidades do ORVE

	Nível 1 Consumidores	Nível 2 Empresas	Nível 3 Destinos
Tracking – Rastreio digital Ativação de funcionalidades na App <u>Monitorização por município:</u> (1) densidade turística, (2) pressão turística, (3) retenção almoço, (4) retenção jantar, (5) retenção nocturna, (6) week-enders	 X		X
e-WOM (Electronic Word of Mouth) Peer-to-peer sharing (ratings and comments) Monitoring e-WOM	 X	X	X

Legenda: Modos dominantes de comunicação e partilha de dados

Bidirecional	Unidirecional	Entre pares	Interno	Multinível
				



Funcionalidades do ORVE



	Nível 1 Consumidores	Nível 2 Empresas	Nível 3 Destinos
Práticas sustentáveis Auto-avaliação Monitorização global	X	X	X
Actividades de voluntariado (social / ambiental) Divulgação das actividades de voluntariado Inscrição em actividades de voluntariado	X	X	X

Legenda: Modos dominantes de comunicação e partilha de dados

Bidirecional	Unidirecional	Entre pares	Interno	Multinível
↔	→	○	●	↔⊖→





Funcionalidades do ORVE



	Nível 1 Consumidores	Nível 2 Empresas	Nível 3 Destinos
Pegada de carbono e pegada hídrica Simulação Auto-monitorização diferida e/ou em tempo real Auto-monitorização periódica e registo mensal Monitorização global das pegadas	X X X	X X	→ X
Certificação Registo das certificações no ORVE Monitorização das certificações		X →	 X

Legenda: Modos dominantes de comunicação e partilha de dados

Bidirecional	Unidirecional	Entre pares	Interno	Multinível
↔	→	○	●	↔⊖→





Funcionalidades do ORVE

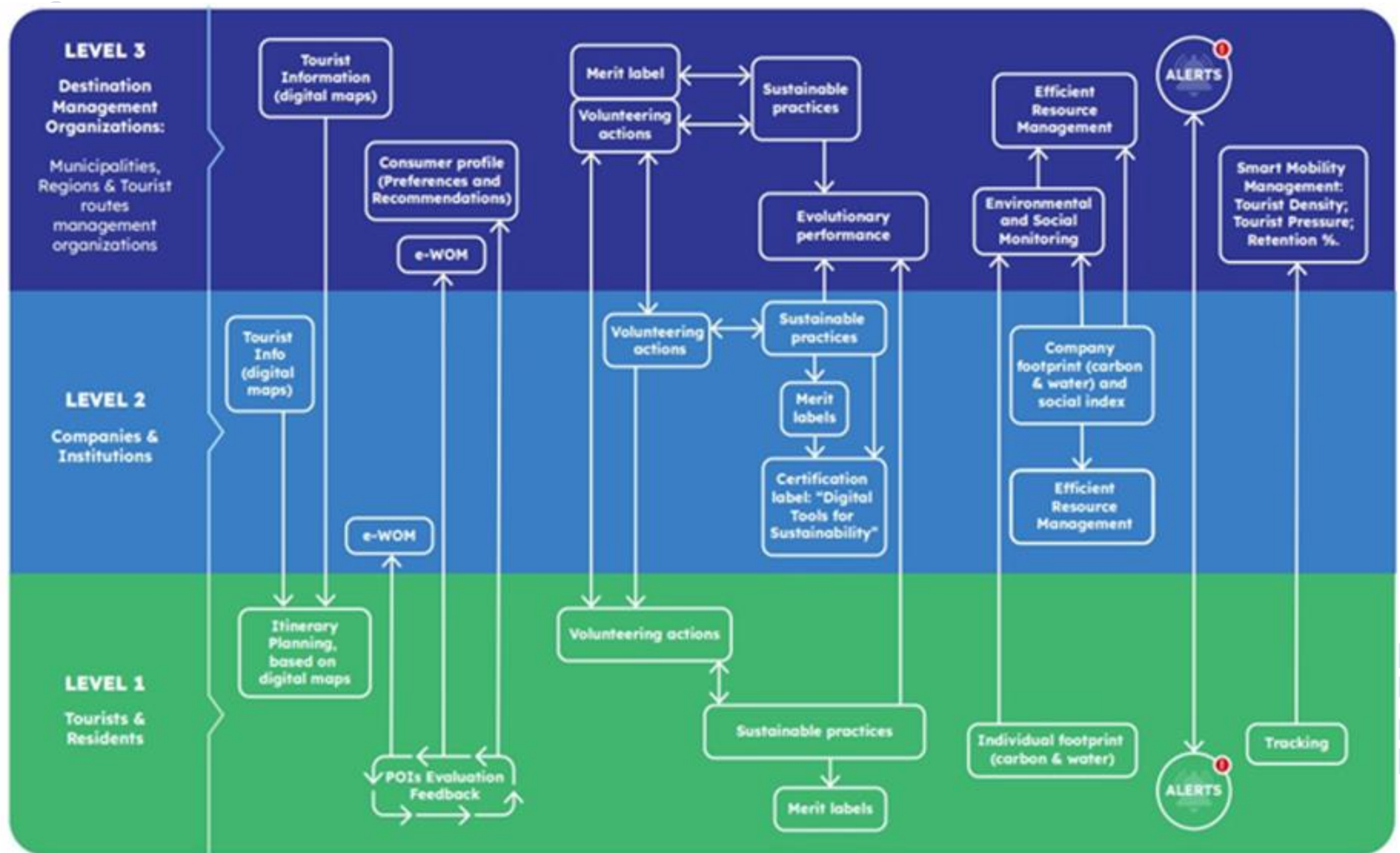


Alertas em situações de emergência Ativação de alertas por tipo de risco			
	X	X	X
Linha do tempo dos indicadores de sustentabilidade Passaporte digital			
	X	X	
Comparação dos indicadores c/ grupo de referência	X	X	
Selos de mérito	X	X	

Legenda: Modos dominantes de comunicação e partilha de dados

Bidirecional	Unidirecional	Entre pares	Interno	Multinível
				





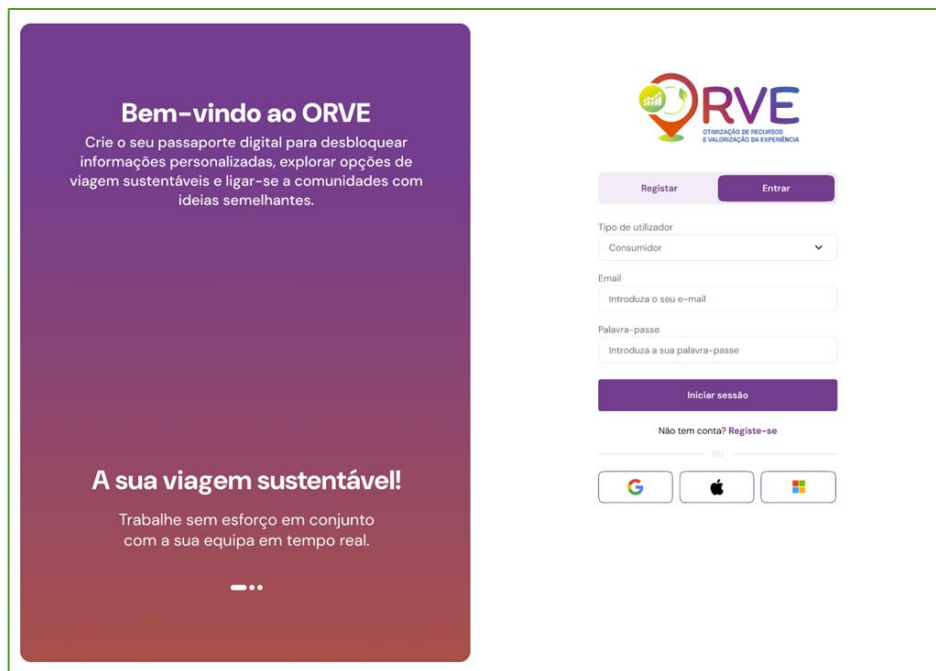
ORVE - OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS E VALORIZAÇÃO DA EXPERIÊNCIA

Monitorização

Conhecer para responsabilizar
e para decidir melhor

Sensibilização

Boas práticas
Alterações de comportamentos



The screenshot shows the ORVE user interface. On the left, a purple-to-red gradient box contains the text: "Bem-vindo ao ORVE", "Crie o seu passaporte digital para desbloquear informações personalizadas, explorar opções de viagem sustentáveis e ligar-se a comunidades com ideias semelhantes.", and "A sua viagem sustentável! Trabalhe sem esforço em conjunto com a sua equipa em tempo real." Below this is a three-dot menu icon. On the right, the ORVE logo is at the top, followed by "Registar" and "Entrar" buttons. Below these are input fields for "Tipo de utilizador" (set to "Consumidor"), "Email", and "Palavra-passe". An "Iniciar sessão" button is below the password field. At the bottom, it says "Não tem conta? Registe-se" with a link icon, and social login buttons for Google, Apple, and Microsoft.

Mitigação

Boas práticas
Alterações de comportamentos

Educação para a sustentabilidade

Boas práticas
Alterações de comportamentos





Muito obrigado!!



Contacto geral
projeto.fast@ipleiria.pt

Francisco Dias
francisco.dias@ipleiria.pt

