



SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO DO IPL

INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO DOS UTILIZADORES
DOS SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO DO IPL

2016

Índice

Índice	2
Introdução	3
Inquérito	3
1. Sexo	3
2. A que grupo de utilizadores pertence?	3
3. Que tipo de curso frequenta no Instituto Politécnico de Leiria?	4
4. Com que frequência utiliza as Bibliotecas do IPL?	5
5. Qual a Biblioteca em que está inscrito?	5
6. Qual o principal motivo que o/a traz à Biblioteca?	6
7. Com que frequência obtém nas Bibliotecas do IPL os livros e artigos de revistas necessários?	7
8. Se respondeu ÀS VEZES, RARAMENTE ou NUNCA, por favor identifique o principal motivo:.....	7
9. Indique qual o seu grau de satisfação em relação aos seguintes serviços e recursos disponibilizados pelas Bibliotecas do IPL:.....	8
10. Qual o seu grau geral de satisfação relativamente às Bibliotecas do IPL?.....	10
11. Se não utiliza as Bibliotecas do IPL, por favor indique o principal motivo:	11

Introdução

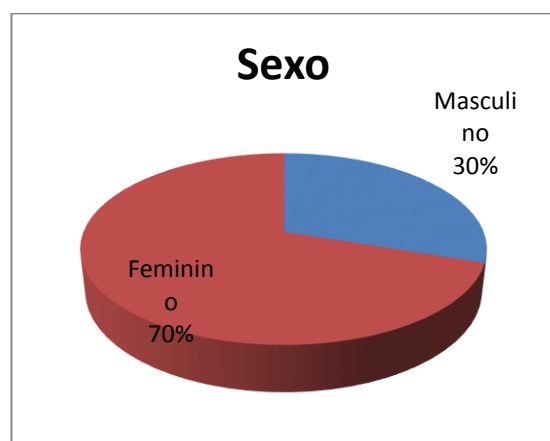
O presente relatório apresenta os resultados obtidos através do Inquérito de Satisfação dos Utilizadores dos Serviços de Documentação do IPL no ano de 2016. O inquérito esteve disponível para preenchimento em formato eletrónico no portal dos Serviços de Documentação do IPL entre Maio e Julho de 2016, tendo sido recolhidas 392 respostas.

O relatório encontra-se estruturado com base nas perguntas do questionário e as tabelas e gráficos aqui apresentados resultam do tratamento dos dados em Excel.

Inquérito

1. Sexo

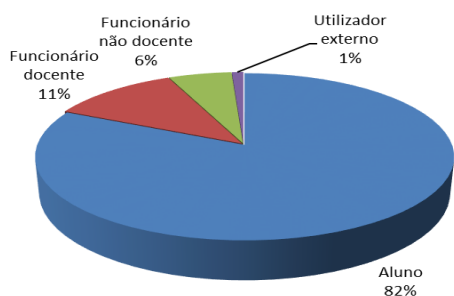
Sexo	Respostas
Masculino	118
Feminino	274



2. A que grupo de utilizadores pertence?

Grupo	Respostas
Aluno	321
Funcionário docente	45
Funcionário não docente	22
Utilizador externo	4

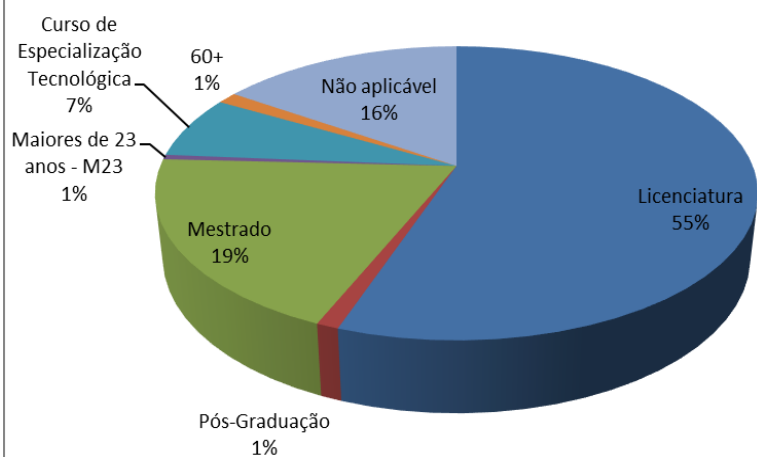
A que grupo de utilizadores pertence?



3. Que tipo de curso frequenta no Instituto Politécnico de Leiria?

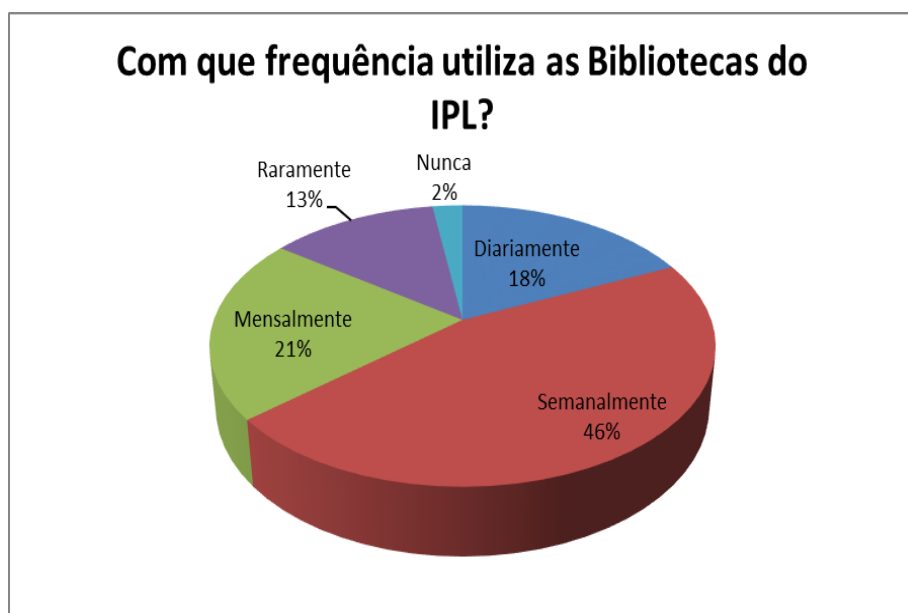
Tipo de curso	Respostas
Licenciatura	217
Pós-Graduação	4
Mestrado	76
Maiores de 23 anos - M23	2
Curso de Especialização Tecnológica	27
60+	5
Não aplicável	61

Que tipo de curso frequenta no Instituto Politécnico de Leiria?



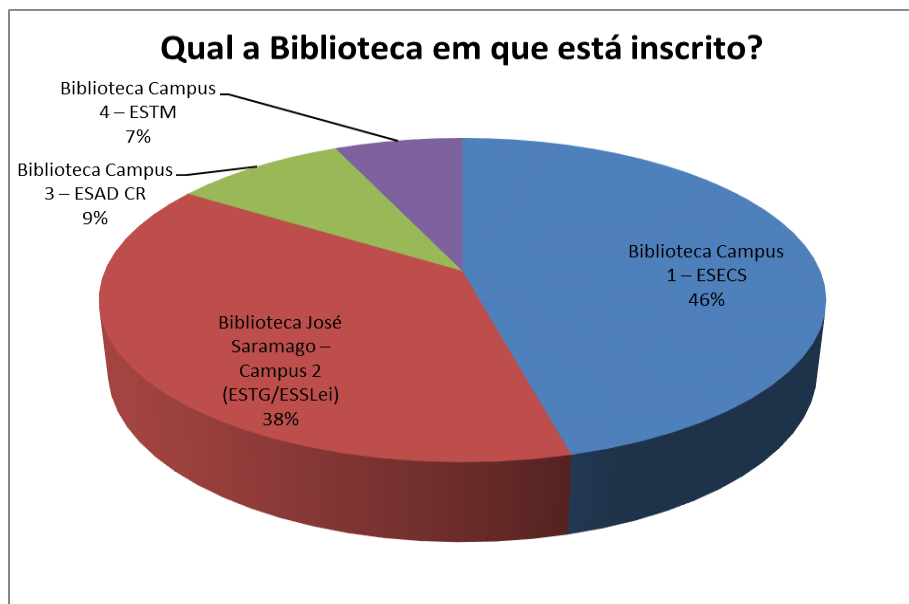
4. Com que frequência utiliza as Bibliotecas do IPL?

Frequência	Respostas
Diariamente	71
Semanalmente	179
Mensalmente	83
Raramente	50
Nunca	9



5. Qual a Biblioteca em que está inscrito?

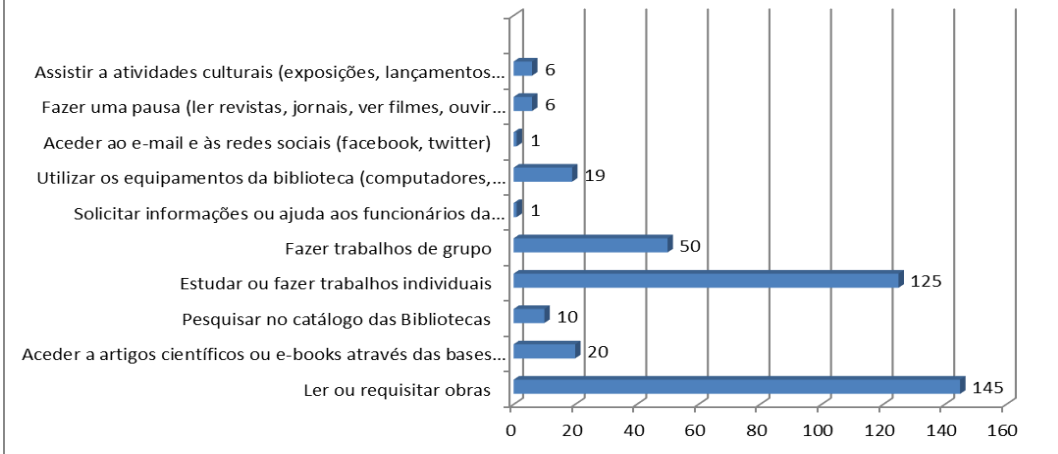
Biblioteca	Respostas
Biblioteca Campus 1 – ESECS	176
Biblioteca José Saramago – Campus 2 (ESTG/ESSLei)	146
Biblioteca Campus 3 – ESAD CR	35
Biblioteca Campus 4 – ESTM	26



6. Qual o principal motivo que o/a traz à Biblioteca?

Motivos	Respostas	%
Ler ou requisitar obras	14	37,90%
Aceder a artigos científicos ou e-books através das bases de dados disponíveis	20	5,20%
Pesquisar no catálogo das Bibliotecas	10	2,60%
Estudar ou fazer trabalhos individuais	125	32,60%
Fazer trabalhos de grupo	50	13,10%
Solicitar informações ou ajuda aos funcionários da Biblioteca	1	0,30%
Utilizar os equipamentos da biblioteca (computadores, fotocopiadoras, scanners)	19	5,00%
Aceder ao e-mail e às redes sociais (Facebook, Twitter)	1	0,30%
Fazer uma pausa (ler revistas, jornais, ver filmes, ouvir música, estar com os amigos, etc.)	6	1,60%
Assistir a atividades culturais (exposições, lançamentos de livros, etc.)	6	1,60%

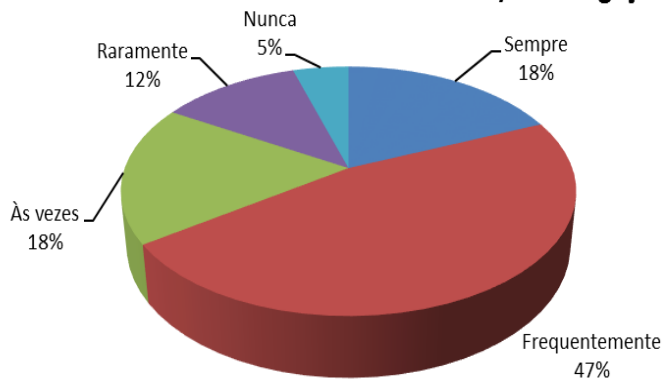
Qual o principal motivo que o/a traz à Biblioteca?



7. Com que frequência obtém nas Bibliotecas do IPL os livros e artigos de revistas necessários?

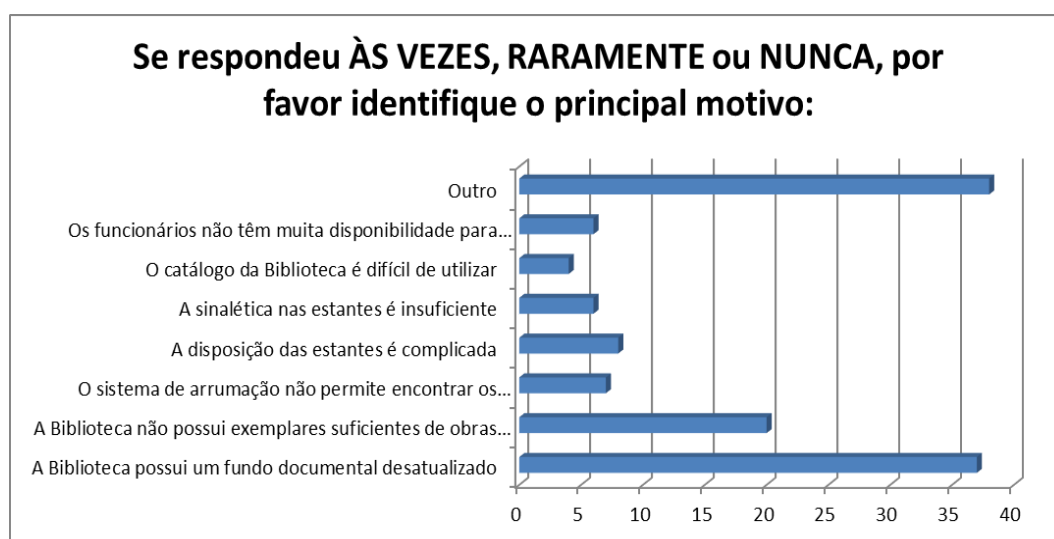
Frequência	Respostas
Sempre	71
Frequentemente	178
Às vezes	69
Raramente	45
Nunca	18

Com que frequência obtém nas Bibliotecas do IPL os livros e artigos de revistas necessários aos seus estudos / investigação?



8. Se respondeu ÀS VEZES, RARAMENTE ou NUNCA, por favor identifique o principal motivo:

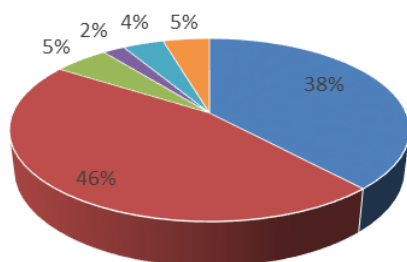
Motivos	Respostas	%
A Biblioteca possui um fundo documental desatualizado	37	29,40%
A Biblioteca não possui exemplares suficientes de obras muito consultadas	20	15,90%
O sistema de arrumação não permite encontrar os documentos facilmente	7	5,60%
A disposição das estantes é complicada	8	6,30%
A sinalética nas estantes é insuficiente	6	4,80%
O catálogo da Biblioteca é difícil de utilizar	4	3,20%
Os funcionários não têm muita disponibilidade para ajudar na pesquisa e localização de obras	6	4,80%
Outro	38	30,20%



9. Indique qual o seu grau de satisfação em relação aos seguintes serviços e recursos disponibilizados pelas Bibliotecas do IPL:

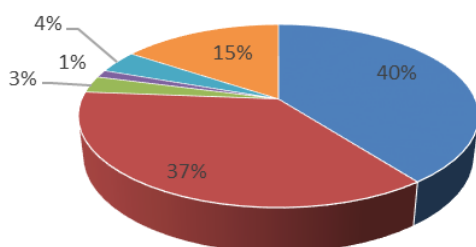
Serviços e recursos/Grau de satisfação	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Insatisfeito	Muito insatisfeito	Não sabe/Não responde
Recursos de informação existentes na Biblioteca (livros, revistas, DVDs e outros materiais)	145	174	20	8	15	17
Recursos eletrônicos (B-ON, Biblioteca de e-books, Repositório)	149	137	11	5	15	58
Serviços disponibilizados (empréstimos, formação, impressão e cópia, etc.)	178	120	19	7	18	34
Instalações e equipamentos	199	120	13	6	20	19
Horário de funcionamento	182	116	27	7	20	25

Recursos de informação existentes na Biblioteca (livros, revistas, DVDs e outros materiais)



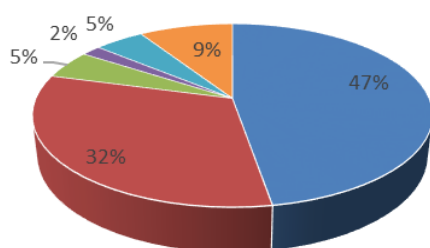
- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Pouco satisfeito
- Insatisfeito
- Muito insatisfeito
- Não sabe/Não responde

Recursos eletrónicos (B-ON, Biblioteca de e-books, Repositório)



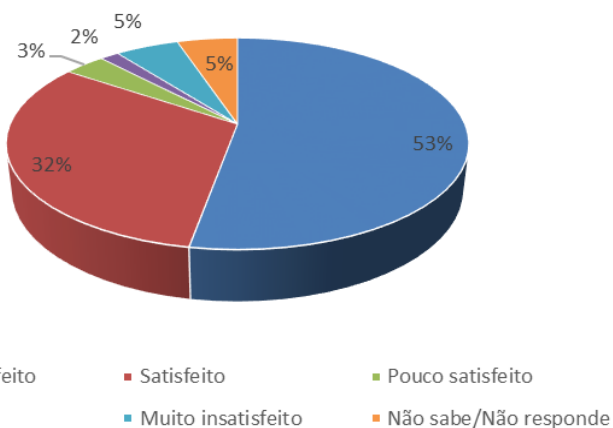
- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Pouco satisfeito
- Insatisfeito
- Muito insatisfeito
- Não sabe/Não responde

Serviços disponibilizados (empréstimos, formação, impressão e cópia, etc.)

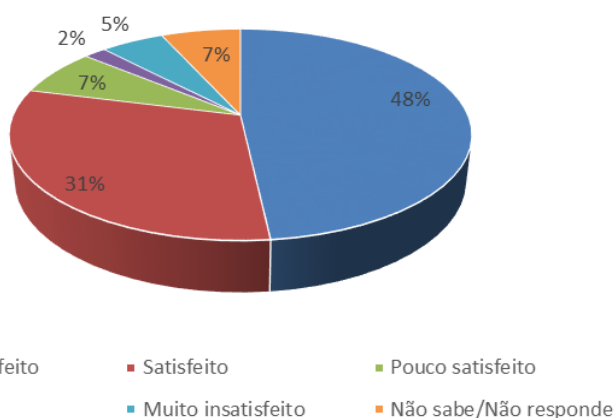


- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Pouco satisfeito
- Insatisfeito
- Muito insatisfeito
- Não sabe/Não responde

Instalações e equipamentos

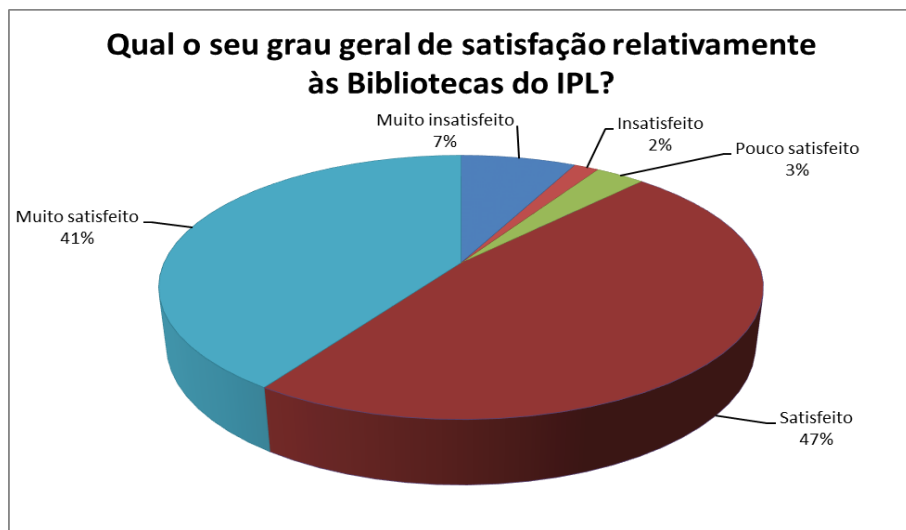


Horário de funcionamento



10. Qual o seu grau geral de satisfação relativamente às Bibliotecas do IPL?

Grau de satisfação	Respostas
Muito insatisfeito	28
Insatisfeito	6
Pouco satisfeito	12
Satisfeito	180
Muito satisfeito	154



11. Se não utiliza as Bibliotecas do IPL, por favor indique o principal motivo:

Motivos	Respostas	%
Não conheço os recursos e serviços disponibilizados	0	0,00%
Conheço os recursos e serviços disponibilizados, mas não me interessam	0	0,00%
Uso outras bibliotecas	0	0,00%
O horário de funcionamento não corresponde às minhas necessidades	1	11,10%
Os meus professores fornecem todos os materiais necessários	1	11,10%
Uso outros recursos para as minhas pesquisas (Internet, etc.)	3	33,30%
Há demasiado barulho nas salas de leitura	0	0,00%
Atitude e disponibilidade dos funcionários para com os utilizadores	0	0,00%
Não tenho tempo	0	0,00%
Outro	4	44,40%

