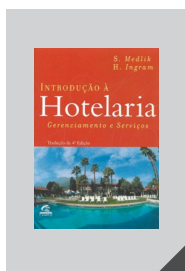


SUGESTÕES DE LEITURA

BIBLIOTECA CAMPUS 4 (ESTM)

OUTUBRO 2017

TEMA: HOTELARIA



Introdução à hotelaria: gerenciamento e serviços/ S. Medlik, H. Ingram
Cota: 640.4/16

Este livro concentra-se nas políticas de gestão hoteleira, na organização e no desempenho das pessoas envolvidas na operação deste setor de negócios. Para alunos e professores de Hospedagem e Hotelaria, este livro apresenta uma estrutura internacional, na qual o negócio Hoteleiro pode ser estudado em nível profissional, para fins de graduação.



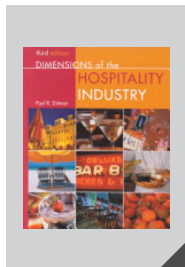
Hospitalidade : conceitos e aplicações / Kye-Sung (Kaye) Chon, Raymond T. Sparrowe
Cota: 640.4/5

Este livro explora o fascinante mundo que envolve turismo, hospedagem, alimentos e bebidas, eventos e outros negócios relacionados que compõem a indústria da hospitalidade, indicando as principais tendências de desenvolvimento desses segmentos.



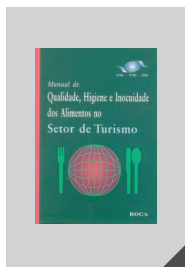
Principles of hotel front office operations / Sue Baker ... [et al.]
Cota: 640.4/10

This student-centred guide to front office operations in the hotel industry employs a user-friendly approach to encourage self-access and enable students to progress at their own pace independently of the lecturer. Activities are provided throughout to help students move from an understanding of the basic principles to thinking like a front office person.



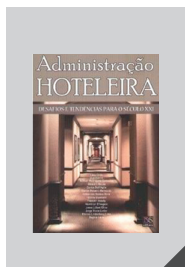
Dimensions of the hospitality industry / Paul R. Dittmer
Cota: 640.4/11

Dimensions of the Hospitality Industry, Third Edition offers students a dynamic and accessible introduction to the broad world of hospitality and tourism. Newly revised and updated, this Third Edition gives students the foundation they need to prepare for managerial careers in this rapidly growing field.



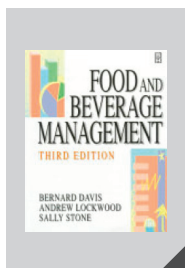
Manual de qualidade, higiene e inocuidade dos alimentos no setor de turismo : guia de consulta para funcionários, planejadores, empresários e operadores de turismo / Organização Mundial do Turismo / Cota: 640.4/27

Usando uma linguagem acessível àqueles que não são especialistas no assunto, tais como funcionários, planejadores e operadores de turismo, docentes e estudantes das escolas de Hotelaria e Turismo, este manual transmite os conhecimentos básicos sobre os serviços de alimentação e os modernos sistemas exigidos ou recomendados para garantir a qualidade dos alimentos.



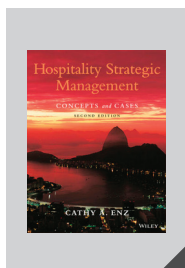
Administração hoteleira : desafios e tendências para o século XXI / Org. Lecy Cirilo...[et al.]. / Cota: 640.4:658/21

O livro apresenta uma vertente profissional e acadêmica, baseada na experiência acumulada de profissionais de diferentes áreas do segmento hoteleiro e do turismo, que transitam de forma espontânea entre a teoria e a prática.



Food and beverage management / Bernard Davis, Andrew Lockwood, Sally Stone
Cota: 640.4:658/7

The third edition of this best-selling textbook has been completely revised and the resulting changes are as a direct result of lecturers' feedback and to reflect current practice. It examines the whole spectrum of possibly the most technical and complex function in the hotel and catering industry, that of food and beverage management.



Hospitality strategic management : concepts and cases / Cathy A. Enz
Cota: 640.4:658/11

Updated to include the current models, theories, and hospitality practices, *Hospitality Strategic Management: Concept and Cases*, Second Edition is a comprehensive guide to strategic management in the international hospitality industry. Author Cathy A. Enz uses the case study approach to cover current topics such as innovation, entrepreneurship, leadership, ethics, and franchising.

Biblioteca Campus 4 (ESTM)
Santuário Nossa Srª dos Remédios
2520-641 Peniche
E-mail: biblioteca.campus4@ipleiria.pt
Tel.: + 351 262 783 607



Segunda a quinta-feira: 9h00 – 20h00
Sexta-feira: 9h00 – 18h00
Em período de férias escolares:
a definir atempadamente.

f /sdipl

t /sdipl

YouTube /peixedaprata

peixedaprata.blogspot.com

issuu.com/peixedaprata

