

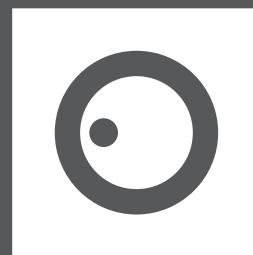
PROVEDORIA DO ESTUDANTE

1.º SEMESTRE DE 2017

BOLETIM

INFORMATIVO

N.º 2



POLITÉCNICO
DE LEIRIA





Provedor do Estudante

Na defesa dos interesses dos estudantes

O Provedor do Estudante apresenta o Boletim Informativo n.º 2 junto da comunidade académica do IPLeiria através do qual procede à divulgação das principais atividades desempenhadas por este órgão do IPLeiria que decorreram entre o mês de janeiro e de junho de 2017.

ÍNDICE

1. Atividade do Provedor do Estudante

2. Participações do Provedor do Estudante

- Intervenção e participação em conferências
- Reuniões e Audiências
- Outras atividades

1. Atividade do Provedor do Estudante

De acordo com a Tabela (infra), o Provedor do Estudante recebeu entre 1 de janeiro e 30 de junho de 2017, trinta queixas e reclamações de estudantes de todas as escolas do IPLeiria, as quais se encontram concluídas na presente data.

Escolas	Processos			Total
	Académico	Pedagógico	Ação Social	
ESECS	5	1	1	7
ESTG	4	4	1	9
ESAD.CR	3	3	0	6
ESTM	1	2	0	3
ESSLei	3	2	0	5
Total	16	12	2	30

Tabela – n.º de processos por escola e por tipologia (*)



(*)

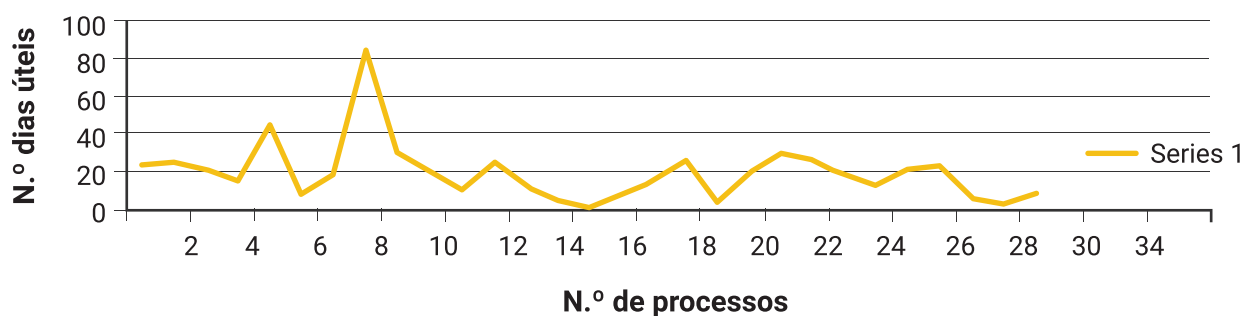
Académico – Queixas/reclamações relacionadas com questões de natureza administrativa e académica, nomeadamente com a matrícula/inscrição, inscrição/realização de provas de avaliação, propinas, concessão de estatutos especiais e certificação.

Pedagógico – Queixas/reclamações respeitantes a questões do foro pedagógico, designadamente atuação dos docentes, avaliação dos estudantes e estágios.

Ação Social – Queixas/reclamações que respeitam a atividades e procedimentos da competência dos Serviços de Ação Social do IPLeiria, nomeadamente, alimentação e bolsas de estudo.

Entre a apresentação da queixa/reclamação dos estudantes e a sua conclusão, a média de resolução dos processos (concluídos) situou-se em 19,6 dias úteis (cfr. gráfico).

(Número de dias úteis de resolução dos processos)



Comparando com o semestre anterior, verifica-se que o período de resolução aumentou (de 7,5 dias para 19,6). Este aumento explica-se pelo maior número de processos e dentro destes, alguns foram de maior complexidade, pois envolveram inclusivamente deliberações dos Conselhos Pedagógicos. No que dependeu desta provedoria, as diligências foram praticadas com a maior rapidez possível.

Aproveitamos para agradecer os esforços de todos os que connosco colaboraram para resolver as queixas/reclamações que recebemos, desde a presidência do Instituto, às direções das Escolas, passando pelas coordenações de curso, os Presidentes dos Conselhos Pedagógicos e os serviços.

No âmbito dos referidos processos, o Provedor do Estudante efetuou três recomendações, uma relativa à aplicação do Estatuto de Dirigente estudantil vigente aos dirigentes das Associações de Estudantes do IPLeiria, a segunda relativa à inscrição em exame a uma unidade curricular que funciona em regime de seminário e a terceira sobre o regime e tabela de precedências aplicável a vários cursos de determinada Escola do IPLeiria.

2. Participações do Provedor do Estudante

- Intervenção e participação em conferências

Workshops: “ O meu contributo para os direitos humanos”.

Provedor do Estudante participou como orador no Workshop “ O meu contributo para os direitos humanos”, que decorreu dia 10 de março de 2017, no Instituto Profissional de Transportes - Escola Profissional de Loures e dia 22 de março de 2017, no Agrupamento de Escolas São João da Talha.



Intervenção do Provedor do Estudante na Bênção das Pastas da ESAD.CR

20 de Maio de 2017

“É certamente com muita alegria que compareceis hoje, dia da bênção das Pastas. Não hesito em afirmar que, é certamente, um dos momentos mais importantes da vossa vida. Por isso, venho felicitar-vos, assim como às vossas famílias, e expressar os mais sinceros votos de uma futura realização pessoal e profissional, agora que estáis prestes a deixar a Escola.

Não temais os desafios e a competitividade do mercado de trabalho, pois a vossa formatura foi alcançada com esforço, dedicação, seriedade e exigência dos múltiplos intervenientes académicos, na vossa formação e avaliação.

Enfrentai os desafios com determinação, com rigor, com exigência, fazendo apelo à capacidade crítica e à formação que a ESAD.CR vos proporcionou e vereis, então, como tudo o que legitimamente quereis alcançar fica mais próximo e mais acessível. Numa época em que o pessimismo parece alastrar na nossa sociedade, não vos deixeis abraçar pela sua ação perniciosamente paralisante, e enfrentai o futuro com esperança e com a certeza de que ele vos pertence, porque ele será o fruto do vosso saber e querer.

Caros estudantes

Alguns anos atrás chegaram...tímidos, ansiosos. Assistimos nestes anos ao vosso crescimento, ao vosso esforço para atingir esta meta: A LICENCIATURA.

Desejo a todos vós: Que a vida vos sorria, Que os vossos sonhos se realizem e que sejam sempre muito felizes. Bem haja."



Mensagem enviada pelo Provedor do Estudante na Bênção das Pastas da ESECS

27 de Maio de 2017

"Na impossibilidade de estar presente quero deixar-vos algumas palavras.

Não tenho dúvidas em afirmar que hoje é um dos momentos mais importantes das vossas vidas e também dos vossos pais, avós e familiares que vos acompanharam e contribuíram para o vosso sucesso.

Esta festa é o testemunho do vosso esforço e dedicação, simbolizando ainda a concretização de um sonho que será precioso num mundo cada vez mais competitivo e exigente.

Ao ver-vos partir com o sentido do dever cumprido, desejo-vos muitas felicidades pessoais e profissionais, esperando que um dia todos vós possam afirmar que...valeu a pena!

Um abraço do amigo de sempre".



Agenda do Provedor do Estudante | 1.º semestre de 2017

Dia	Hora	Assunto
10.01.2017	10:00	Provedor do Estudante reúne na Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar do IPLeiria, com um estudante no âmbito do processo n.º 281.2016.
23.01.2017	15:00	Provedor do Estudante reúne na provedoria com os Presidentes das Associações de Estudantes das Escolas Superiores de Saúde e Tecnologia e Gestão.
23.01.2017	16:30	Provedor do Estudante reúne na Escola Superior de Tecnologia e Gestão com o Senhor Diretor, Professor Doutor Pedro Martinho e com a Senhora Subdiretora, Professora Doutora Maria Goreti no âmbito dos processos n.ºs 01 e 05 de 2017.
23.01.2017	18:00	Provedor do Estudante reúne na provedoria com estudante da Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar do IPLeiria, no âmbito do processo n.º 02.2017.
25.01.2017	18:00	Provedor do Estudante reúne na Escola Superior de Arte e Design com as Associações de Estudantes das cinco escolas do IPLeiria.
03.02.2017	11:30	Provedor do Estudante reúne na provedoria com estudantes da Escola Superior de Tecnologia e Gestão do IPLeiria.
06.02.2017	16:30	Provedor do Estudante reúne na provedoria com a senhora subdiretora da Escola Superior de Tecnologia e Gestão, Professora Doutora Maria Goreti e estudantes do curso de Engenharia Automóvel.
08.02.2017	15:00	Provedor do Estudante reúne nos serviços centrais com as Associações de Estudantes para preparação do 1º Encontro de Estudantes do IPLeiria.
08.02.2017	17.15	Provedor do Estudante participa em diligência no âmbito de um processo de inquérito em curso no IPLeiria.
16.02.2017	16:30	Provedor do Estudante participa em reunião juntamente com o Presidente da AE da Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar do IPLeiria no Parque de Campismo da Galé.
21.02.2017	16:00	Provedor do Estudante reúne com Diretor e Subdiretor da Escola Superior de Arte e Design com Professores Doutores João Santos e Samuel Rama no âmbito de dois processos em curso na provedoria.

Dia	Hora	Assunto
09.03.2017	12.30	Provedor do Estudante reúne com a AE da ESAD.CR na Escola Superior de Artes e Design do IPLeiria.
23.03.2017	16:30	Provedor do Estudante participa na sessão solene de Jubilação da Professora Doutora Alzira Saraiva que decorreu na ESECS.
24.03.2017	10:00	Provedor do Estudante participa nos serviços centrais na reunião promovida pela presidência, com o senhor Administrador dos Serviços de Ação Social, as Associações de Estudantes e comissões de praxe das cinco escolas e a Ordem D. Dinis, no sentido de avaliar as praxes 2016-2017.
28.03.2017	15:00	Provedor do Estudante reúne na ESAD.CR com o Diretor, Professor Doutor João Santos e Subdiretor, Professor Doutor Samuel Rama, assim como com a Comissão Científico-pedagógica do Mestrado em Gestão Cultural no âmbito do processo n.º13.2017.
04.04.2017	12:00	A pedido da AE da ESTM, o Provedor do Estudante reuniu com membros da Associação e da Comissão de Praxe, para esclarecimento das normas que vigoram no “uso” do traje por elementos que integram os TESP.
06.04.2017	16:30	Provedor do Estudante reúne na ESTG com a senhora subdiretora, Professora Doutora Maria Goreti e o Coordenador do Curso de Engenharia Automóvel, Professor Doutor Nuno Martinho no âmbito do processo n.º 05.2017.
20.04.2017	12:00	Provedor do Estudante reúne nos serviços centrais com os estudantes no âmbito do processo n.º 05.2017.
27.04.2017	16:00	Provedor do Estudante visita o desfile académico da Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar do IPLeiria que decorreu em Peniche.
27.04.2017	23.30	A convite das Associações de Estudantes (ESTG, ESECS, ESAD.CR e ESSLEI), o Provedor do Estudante visita o recinto da semana académica do IPLeiria.
11.05.2017	11:30	Provedor do Estudante reúne nos serviços centrais com um estudante da Escola Superior de Saúde no âmbito do processo n.º 22.2017.
25.05.2017	11:00	Provedor do Estudante reúne na ESSLei com a senhora Diretora, Professora Doutora Clarisse Louro e a Coordenadora do Departamento de Ciências e Tecnologia da Saúde, Professora Doutora Elsa Soares no âmbito do processo n.º 18.2017.

Dia	Hora	Assunto
25.07.2017	12:30	A convite da Senhora Diretora da ESECS, Professora Doutora Sandrina Milhano, Provedor do Estudante participa em almoço de cortesia.
08.06.2017	11:30	Provedor do Estudante reúne nos serviços centrais com um estudante da Escola Superior de Tecnologia e Gestão no âmbito do processo n.º 25.2017.
08.06.2017	15:00	Provedor do Estudante reúne nos serviços centrais com o Senhor Administrador dos Serviços de Ação Social, Doutor Miguel Jerónimo, no âmbito do processo n.º 25.2017.
22.06.2017	11:00	Provedor do Estudante reúne nos serviços centrais com o Senhor Pró-Presidente, Eng.º Paulo Fernandes, e elementos da “trovantina” no âmbito da cedência de um espaço.
27.06.2017	10:00	Provedor do Estudante reúne na ESTG com o Senhor Pró-Presidente, Eng.º Paulo Fernandes, Senhor Subdiretor da ESTG, Eng.º Nuno Rodrigues, o Presidente e Tesoureiro da Associação de Estudantes da ESTG, Pedro Pereira e Joel Rodrigues, sobre a viabilidade da cedência de um espaço para a “trovantina”.
27.06.2017	12:00	Provedor do Estudante reúne nos serviços centrais com um estudante da Escola Superior de Tecnologia em Gestão no do processo n.º 29.2017.
28.06.2017	14:30	Provedor do Estudante participa na sessão de esclarecimento sobre o acesso ao ensino superior que decorreu na ESTM.
28.06.2017	16:30	Provedor do Estudante participa na tomada de posse dos Órgãos Sociais da Associação de Estudantes da ESAD.CR.
29.06.2017	09:00	Provedor do Estudante reúne nos serviços centrais com o Senhor Administrador dos Serviços de Ação Social, Doutor Miguel Jerónimo, para finalização do processo n.º 25.2017.

- Outras Atividades

Sessão pública de apresentação do Agrupamento de Escolas Santo André, Barreiro.

A convite da Diretora do agrupamento das Escolas de Santo André, Concelho do Barreiro, o Provedor do Estudante participou no dia 09 de Janeiro de 2017 na sessão pública de apresentação do agrupamento à Inspeção Geral da Educação.

Visita às obras de requalificação do parque de estacionamento da ESTM

A convite do Senhor Subdiretor da Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar, Professor Doutor Sérgio Leandro, o Provedor do Estudante visitou no dia 25 de janeiro as obras de requalificação do parque de estacionamento da referida escola.



Apresentação do Livro “Introdução à Gestão de Animação Turística”.

Provedor do Estudante esteve presente na apresentação do livro: “Introdução à Gestão de Animação Turística” que decorreu no dia 7 de março na Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar do IPLeiria, cujos autores são os Senhores Diretor e Subdiretor, Professores Doutores Paulo Almeida e Sérgio Araújo.

Voluntariado de apoio aos peregrinos de Fátima

Provedor do Estudante visitou no dia 11 de maio de 2017 a iniciativa de apoio aos peregrinos em que participam estudantes, docentes e não docentes da ESSLei, a convite do Movimento Mensagem Fátima.

Primeiro Encontro de Estudantes do IPLeiria

Provedor do Estudante participa no primeiro Encontro de Estudantes do IPLeiria no Parque de Campismo da Galé- Grândola que decorreu de 10 a 12 de Abril de 2017.

Industria 4.0 – Economia Digital

Provedor do Estudante participou na apresentação promovida pelo Governo do projeto “Industria 4.0 – Economia Digital”, que teve lugar na Escola Superior de Tecnologia e Gestão no dia 30 de janeiro, que contou com a presença de Sua Excelência, o Primeiro-Ministro, Dr. António Costa, do Ministro da Economia, Doutor Manuel Caldeira Cabral e do Secretario de Estado da Indústria, João Vasconcelos.



Instituto Politécnico de Leiria
Rua General Norton de Matos
Apartado 4133
2411-901 Leiria

telf.: (+ 351) 244 830 018
e-mail: provedor.estudante@ipleiria.pt
site: <http://www.ipleiria.pt/provedordoeestudante/>
facebook: <https://www.facebook.com/provedor.estudante>
twitter: https://twitter.com/provedor_ipl



**POLITÉCNICO
DE LEIRIA**