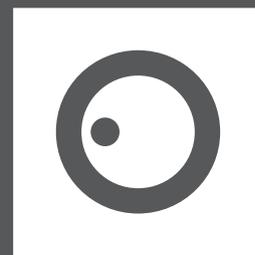


PROVEDORIA DO ESTUDANTE



POLITÉCNICO
DE LEIRIA

2.º SEMESTRE DE 2016

BOLETIM

INFORMATIVO

N.º 1

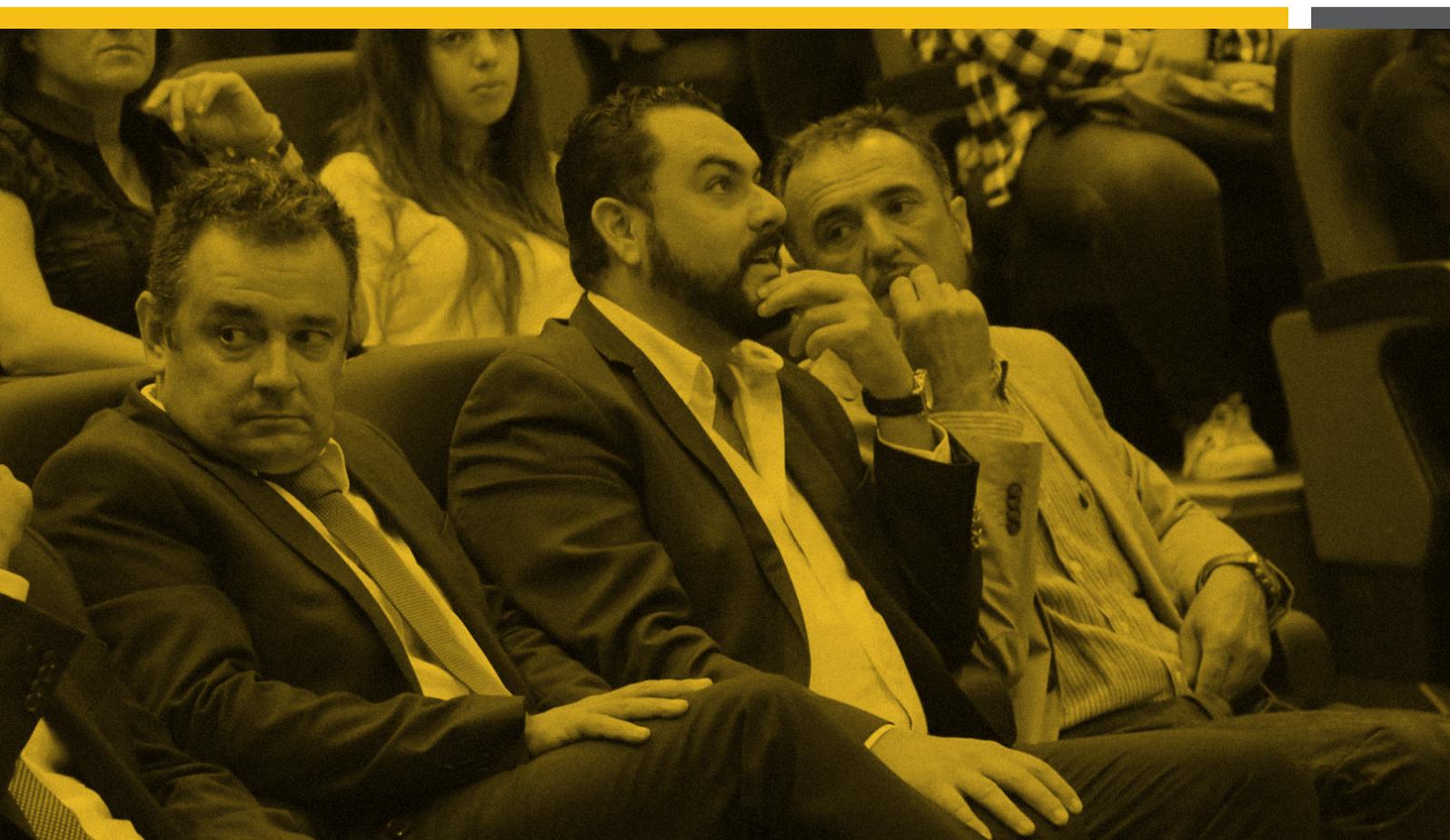


ÍNDICE

1. Atividade do Provedor do Estudante

2. Participações do Provedor do Estudante

- Intervenção e participação em conferências
- Reuniões e Audiências
- Outras atividades



Provedor do Estudante

Na defesa dos interesses dos estudantes

O Provedor do Estudante apresenta o Boletim Informativo n.º1 junto da comunidade académica do IPEiria através do qual procede à divulgação das principais atividades desempenhadas por este órgão do IPEiria que decorreram entre o mês de julho (*) e de dezembro de 2016.

() O presente boletim apenas reflete os dados do atual mandato do Provedor do Estudante que se iniciou a 6 de julho de 2016.*



1. Atividade do Provedor do Estudante

De acordo com a Tabela (infra), o Provedor do Estudante recebeu entre 6 de julho e 31 de dezembro de 2016, dezoito queixas e reclamações de estudantes de todas as escolas do IPEiria, das quais apenas uma ainda não se encontra concluída na presente data.

Tabela – n.º de processos por escola e por tipologia (*)

Escolas	Processos			Total
	Académico	Pedagógico	Ação Social	
ESECS	1	---	---	1
ESTG	4	---	1	5
ESAD.CR	1	1	---	2
ESTM	2	3	---	5
ESSLei	3	2	---	5
Total	11	6	1	18

(*) **Académico** – Queixas/reclamações relacionadas com questões de natureza administrativa e académica, nomeadamente com a matrícula/inscrição, inscrição/realização de provas de avaliação, propinas, concessão de estatutos especiais e certificação.

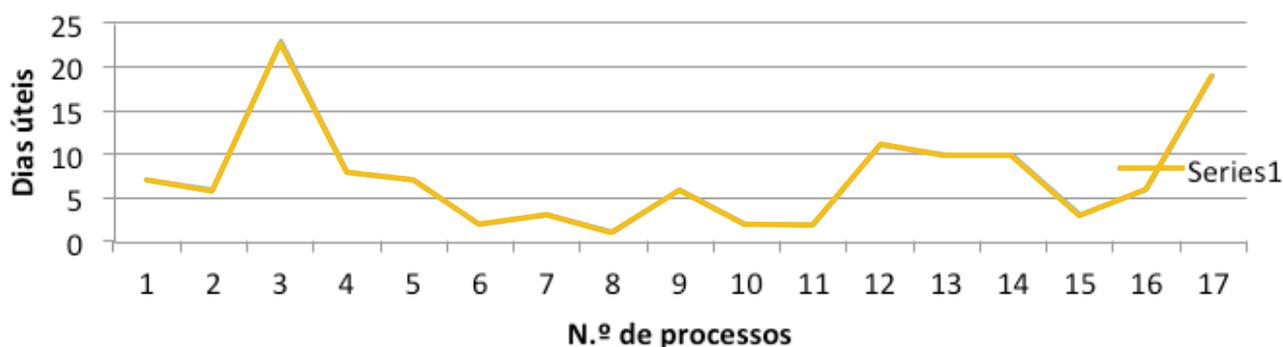
Pedagógico – Queixas/reclamações respeitantes a questões do foro pedagógico, designadamente atuação dos docentes, avaliação dos estudantes e estágios.

Ação Social – Queixas/reclamações que respeitam a atividades e procedimentos da competência dos Serviços de Ação Social do IPEiria, nomeadamente, alimentação e bolsas de estudo.

O Provedor do Estudante procurou atuar com rapidez, praticando, logo que possível, as diligências necessárias em ordem ao cabal esclarecimento das dúvidas dos estudantes, ou, à apresentação atempada da solução mais adequada e justa ao caso, de modo a que a mesma, quando adotada pelos órgãos competentes, produzisse os seus efeitos em tempo útil para os estudantes.

Importa enaltecer, a este propósito, que, sem a colaboração efetiva e célere do pessoal dirigente, pessoal docente e não docente do IPLeiria e das Escolas, bem como dos estudantes dirigentes das Associações de Estudantes do IPLeiria, que intervieram nos processos, não teria sido possível cumprir este desiderato.

Assim, entre a apresentação da queixa/reclamação dos estudantes e a sua conclusão, a média de resolução dos processos (concluídos) situou-se em 7,5 dias úteis (cfr. gráfico)



No âmbito dos referidos processos, o Provedor do Estudante efetuou uma recomendação genérica no domínio da atividade pedagógica, que incluiu uma sugestão de alteração regulamentar, e outra de natureza inspetiva.

Produziu-se, ainda, outra recomendação destinada a determinada entidade externa, que se revelou fundamental na defesa dos legítimos interesses do(a) estudante queixoso(a).

2. Participações do Provedor do Estudante

- Intervenção e participação em conferências



Ação de sensibilização para a participação dos estudantes nos órgãos do Instituto e das respetivas escolas.

O Provedor do estudante promoveu, nos dias 18 e 19 de outubro, uma ação de sensibilização para as Associações de Estudantes das cinco escolas do IPLeiria. A Ação teve como objetivo alertar os estudantes para a importância da sua participação na promoção e defesa dos seus direitos nos órgãos do Instituto e das Escolas.

VI – Encontro Nacional de Provedores do Estudante

O Provedor do Estudante participou no dia 14 de outubro de 2016 no VI Encontro Nacional de Provedores do Estudante que decorreu na Universidade da Beira Interior (Covilhã). O encontro teve como temáticas: “ O exercício do Provedor como promoção da justiça, coesão e desenvolvimento”, proferida pela Dra. Catarina Sampaio Ventura, Assessora do Senhor Provedor de Justiça e “ O apoio ao estudante do ensino superior – perspetivas e desafios para o futuro”, proferida pelo Senhor Diretor Geral do Ensino Superior, Professor Doutor João Queiroz.

- Reuniões e Audiências

Agenda do Provedor do Estudante | 2.º semestre de 2016

Dia	Hora	Assunto
21.07.2016	11:00	Audiência na provedoria a estudante da Escola Superior de Saúde do IPLeiria.
14.09.2016	15:00	Reunião promovida pela Presidência e os Serviços de Ação Social no âmbito das praxes académicas com as Associações de Estudantes e comissões de praxe das cinco escolas do IPLeiria.
22.09.2016	11:00	Reunião com a Senhora Diretora da Escola Superior de Saúde do IPLeiria, no âmbito de processos em curso na provedoria.
13.10.2016	17:40	Audiência na provedoria a estudantes da Escola Superior de Saúde do IPLeiria.
25.10.2016	14:00	Reunião com o Senhor Diretor da Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar do IPLeiria, no âmbito de dois processos em curso na provedoria.
02.11.2016	18:30	Audiência na provedoria a estudante da Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar do IPLeiria.
08.11.2016	15:00	Reunião na Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar com a Coordenadora do Curso de Restauração e Catering e um estudante.
16.11.2016	18:30	Reunião com as Associações de Estudantes da ESECS, ESTG, ESAD.CR, ESTM e ESSlei que decorreu na Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar.
17.11.2016	11:00	Reunião com a Senhora Diretora da Escola Superior de Saúde do IPLeiria, no âmbito de processos em curso na provedoria.
24.11.2016	11:00	Audiência na provedoria aos representantes da “trovantina”
24.11.2016	16:00	Reunião com o Senhor Diretor da Escola Superior de Artes e Design do IPLeiria, no âmbito de alguns melhoramentos solicitados pela Associação de Estudantes.
28.11.2016	10:00	Reunião com o Senhor Pró-Presidente, Eng.º Paulo Fernandes, no âmbito de alguns melhoramentos de infraestruturas na Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar do IPLeiria.
29.11.2016	16.00	Reunião com o Senhor Diretor da Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar do IPLeiria, no âmbito de alguns melhoramentos nas infraestruturas solicitados pela Associação de Estudantes.

- Outras Atividades

Receção aos novos estudantes nas escolas do IPLeiria

O Provedor do Estudante participou, nos dias 15 e 19 de setembro, na receção aos novos estudantes, promovidas pelas direções das cinco escolas do IPLeiria.

Sunset Party: Save The Date

Por convite do Senhor Administrador dos Serviços de Ação Social do IPLeiria, o Provedor do Estudante participou no SUNSET PARTY:SAVE THE DATE cujo objetivo foi receber e integrar os novos estudantes nacionais e internacionais.

Circuito das praxes académicas

No passado dia 12 de outubro, o Provedor do Estudante visitou as “praxes” da Escola Superior de Saúde do IPLeiria.



Ação de Solidariedade da Associação de Estudantes da ESAD.CR

O Provedor do Estudante participou, no dia 19 de outubro, na ação de solidariedade da Associação de Estudantes da ESAD.CR para com um estudante cuja residência foi devastada pelos incêndios florestais.

Sessão de Abertura do ano letivo 2016-2017

O Provedor do Estudante participou, no passado dia 16 de novembro, na sessão solene de abertura do ano letivo 2016-2017 que decorreu na Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar do IPLeiria.

Tomada de posse dos Órgãos Sociais das Associações de Estudantes

O Provedor do Estudante participou, nos dias 23 e 28 de novembro, na tomada de posse dos Órgãos Sociais das Associações de Estudantes da Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar e Escola Superior de Tecnologia e Gestão.

Comemorações dos 43.º Aniversário da Escola de Saúde

O Provedor do Estudante participou, no dia 7 de dezembro, na sessão solene comemorativa dos 43.º da Escola Superior de Saúde do IPLeiria.

Visita ao antigo Magistério Primário

O Provedor do Estudante, juntamente com o Pró-Presidente, Eng.º Paulo Fernandes, visitaram no dia 7 de dezembro, as instalações do antigo magistério primário que foram afetadas pelo incêndio do dia 10 de outubro. A visita teve como objetivo perceber se existem condições para viabilizar o acesso dos elementos da “torvantina” ao espaço que lhes estava distribuído.

Jantar de Gala de Natal das Associações de Estudantes

O Provedor do Estudante participou, nos dias 13 e 20 de dezembro, nos jantares de gala de natal das Associações de Estudantes da Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar e da Escola Superior de Saúde do IPLeiria.

Instituto Politécnico de Leiria

Rua General Norton de Matos

Apartado 4133

2411-901 Leiria

telf.: (+ 351) 244 830 018

e-mail: provedor.estudante@ipleiria.pt

site: <http://www.ipleiria.pt/provedorduestudante/>

facebook: <https://www.facebook.com/provedor.estudante>



**POLITÉCNICO
DE LEIRIA**