

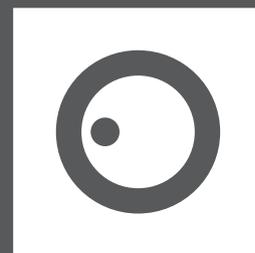
PROVEDORIA DO ESTUDANTE

2.º SEMESTRE DE 2017

BOLETIM

INFORMATIVO

N.º 3



POLITÉCNICO
DE LEIRIA



ÍNDICE

1. Atividade do Provedor do Estudante

2. Participações do Provedor do Estudante

- Reuniões e Audiências
- Outras Atividades



Provedor do Estudante

Na defesa dos interesses dos estudantes

O Provedor do Estudante apresenta o Boletim Informativo n.º 3 junto da comunidade académica do IPEiria através do qual procede à divulgação das principais atividades desempenhadas por este órgão do IPEiria que decorreram entre o mês de julho e de dezembro de 2017.

1. Atividade do Provedor do Estudante

De acordo com a Tabela (infra), o Provedor do Estudante recebeu entre 1 de julho e 31 de dezembro de 2017, vinte e duas queixas e reclamações de estudantes de todas as escolas do IPEiria, sendo que quatro não estavam concluídas na presente data.

Tabela – n.º de processos por escola e por tipologia (*)

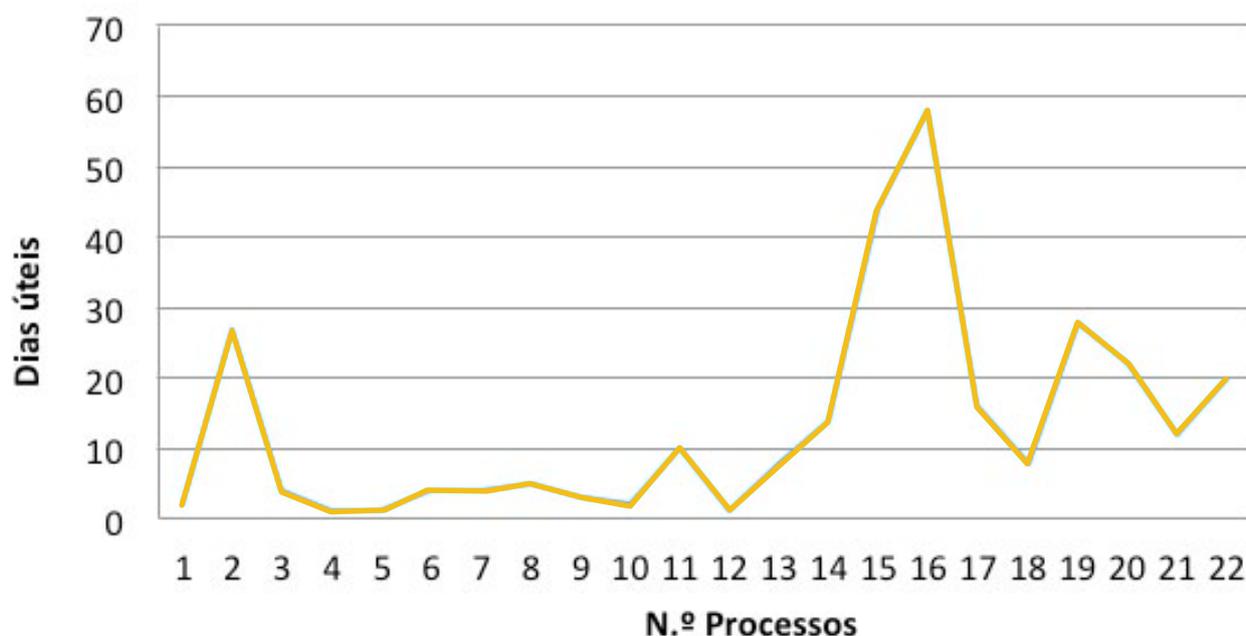
Escolas	Processos			Total
	Acadêmico	Pedagógico	Ação Social	
ESECS	2	1	0	3
ESTG	4	2	1	7
ESAD.CR	2	2	0	4
ESTM	1	3	1	5
ESSLei	2	1	0	3
Total	11	9	2	22

(*) **Acadêmico** – Queixas/reclamações relacionadas com questões de natureza administrativa e acadêmica, nomeadamente com a matrícula/inscrição, inscrição/realização de provas de avaliação, propinas, concessão de estatutos especiais e certificação.

Pedagógico – Queixas/reclamações respeitantes a questões do foro pedagógico, designadamente atuação dos docentes, avaliação dos estudantes e estágios.

Ação Social – Queixas/reclamações que respeitam a atividades e procedimentos da competência dos Serviços de Ação Social do IPEiria, nomeadamente, alimentação e bolsas de estudo.





[Número de dias úteis de resolução dos processos]



Verifica-se que entre a queixa/reclamação apresentada pelos estudantes e a sua conclusão, a média de resolução dos processos situou-se nos 13 dias úteis (cfr. gráfico).

As intervenções da Provedoria do Estudante têm sido na sua esmagadora maioria atendidas pelos órgãos do IPEiria e das Escolas, o que revela na sua generalidade a legitimidade das reclamações e queixas dos nossos estudantes.

Pese embora o esforço contínuo do Provedor e da eficaz intervenção dos órgãos e serviços do IPEiria e Escolas, que não podemos deixar de enaltecer, alguns intervenientes diretamente relacionados com as reclamações/queixas dos estudantes têm demonstrado algum desconforto na abordagem dos problemas suscitados e dificuldades em reconhecer a justeza das reclamações/queixas, independentemente da competência da sua atuação.

2. Participações do Provedor do Estudante

- Reuniões e Audiências

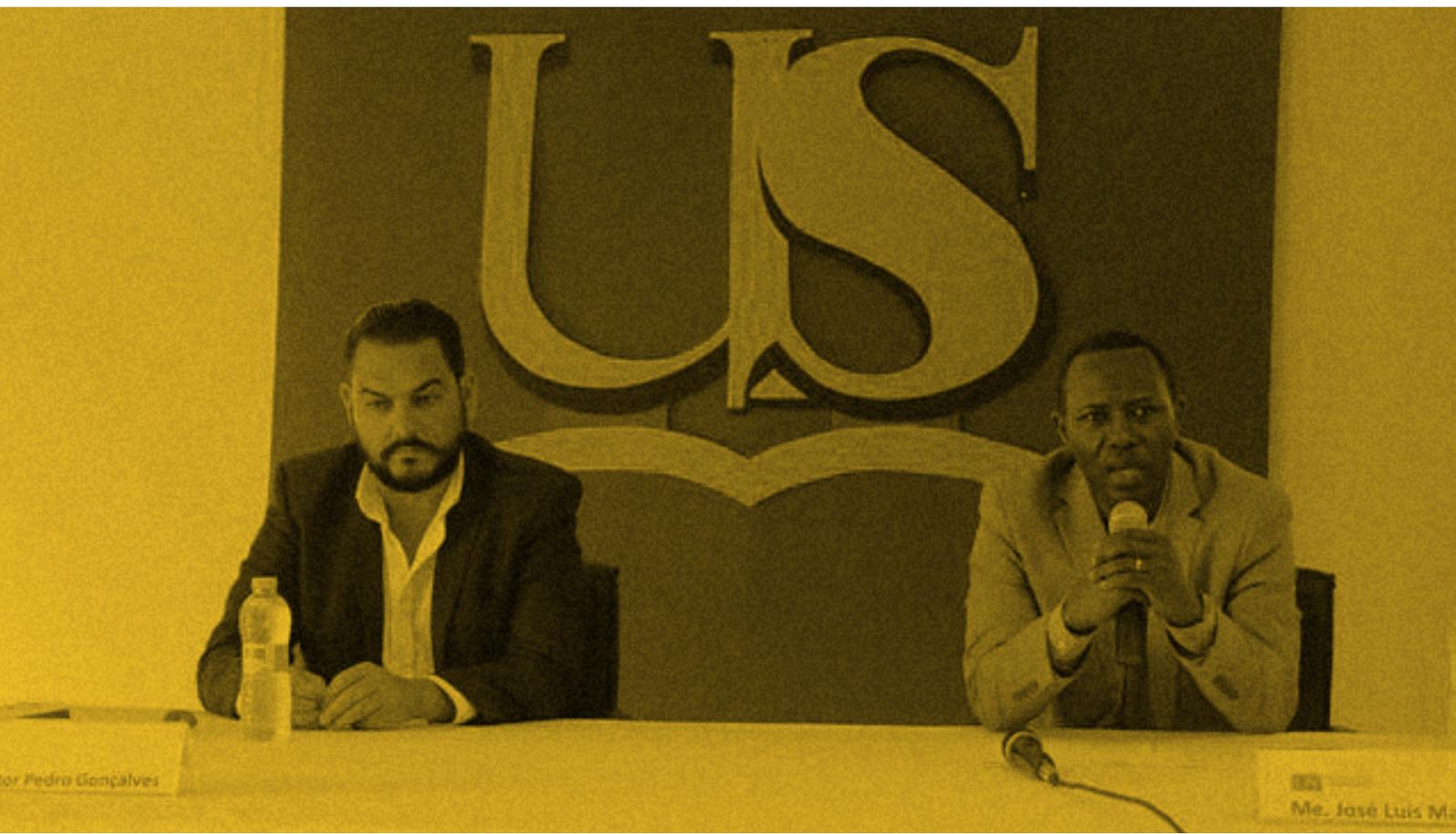


Agenda do Provedor do Estudante | 2.º semestre de 2017

Dia	Hora	Assunto
06.07.2017	09:00	Provedor do Estudante reúne nos serviços centrais com o Senhor Coordenador do curso de Engenharia Informática e um estudante da ESTG, do processo n.º 29.2017.
27.07.2017	15:00	Provedor do estudante participa na sessão solene de encerramento dos cursos de licenciatura da Escola Superior de Saúde do IPLeiria.
14.09.2017	10:00	Provedor do Estudante participa sessão de receção dos novos estudantes da Escola Superior de Saúde do IPLeiria.
14.09.2017	11:00	Provedor do Estudante participa na sessão de apresentação aos novos estudantes da Escola Superior Educação e Ciências Sociais do IPLeiria.
18.09.2017	09:00	Provedor do Estudante participa sessão de receção dos novos estudantes da Escola Superior de Tecnologia e Gestão do IPLeiria.
18.09.2017	11:00	Provedor do Estudante participa sessão de receção dos novos estudantes da Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar do IPLeiria.
18.09.2017	15:00	Provedor do Estudante participa sessão de receção dos novos estudantes da Escola Superior de Artes e Design do IPLeiria.

27.09.2017	17:00	Provedor do Estudante visita uma iniciativa de praxe da Escola Superior de Artes e Design do ILeiria.
03.10.2017	22:00	Provedor do Estudante visita uma iniciativa de praxe das Escolas Superior de Saúde e Tecnologia e Gestão do ILeiria.
04.10.2017	11:00	Provedor do estudante reúne com um estudante da ESTG no âmbito do processo n.º 43/2017.
09.10.2017	08:45	Provedor do Estudante participa na conferência “Inovação e Ciência para o Impacto Social”, na reitoria da Universidade Nova de Lisboa.
09.11.2017	09:30	Provedor do estudante reúne na Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar do ILeiria no âmbito do processo n.º 47-2017.
09.11.2017	16:00	Provedor do Estudante participa na sessão comemorativa do 38º aniversário da Escola Superior Educação e Ciências Sociais do ILeiria.
16.11.2017	14:45	Provedor do Estudante participa na sessão solene de abertura do ano letivo 2017/2018.
27.11.2017	09:30	Provedor do Estudante participa na tomada de posse dos órgãos sociais da Associação de Estudantes da Escola Superior de Tecnologia e Gestão do ILeiria.
28.11.2017	16:00	Provedor do Estudante reúne com a Associação de Estudantes da Escola Superior de Artes e Design.





- Outras Atividades

Provedor do Estudante foi recebido pelo seu homólogo da Universidade de Santiago - Cabo Verde, Dr. Teles Fernandes no sentido da partilha de assuntos comuns ao nível de ambas as Provedorias.

Instituto Politécnico de Leiria

Rua General Norton de Matos

Apartado 4133

2411-901 Leiria

telf.: (+ 351) 244 830 018

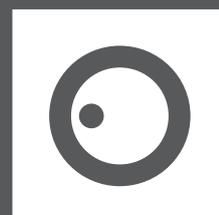
telem.: ???

e-mail: provedor.estudante@ipleiria.pt

site: <http://www.ipleiria.pt/provedorduestudante/>

facebook: <https://www.facebook.com/provedor.estudante>

twitter: https://twitter.com/provedor_ipl



**POLITÉCNICO
DE LEIRIA**