

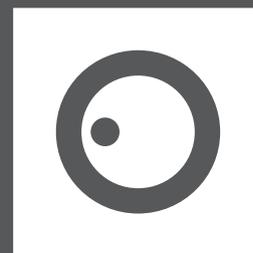
PROVEDORIA DO ESTUDANTE

1.º SEMESTRE DE 2018

BOLETIM

INFORMATIVO

N.º 4



POLITÉCNICO
DE LEIRIA



ÍNDICE

1. Atividade do Provedor do Estudante

2. Participações do Provedor do Estudante

- Reuniões e Audiências
- Outras Atividades



Provedor do Estudante

Na defesa dos interesses dos estudantes

O Provedor do Estudante apresenta o Boletim Informativo n.º 4 junto da comunidade académica do IPEleiria através do qual procede à divulgação das principais atividades desempenhadas por este órgão do IPEleiria que decorreram entre o mês de janeiro e de junho de 2018.

1. Atividade do Provedor do Estudante

De acordo com a Tabela (infra), o Provedor do Estudante recebeu entre 1 de janeiro e 30 de junho de 2018, vinte e sete queixas e reclamações de estudantes de todas as escolas do IPEiria, devidamente concluídas na presente data.

Tabela – n.º de processos por escola e por tipologia (*)

Escolas	Processos				Total
	Académico	Pedagógico	Ação Social	Outros	
ESECS	1	2	0	0	3
ESTG	5	3	1	1	10
ESAD.CR	2	3	1	0	6
ESTM	1	4	0	0	5
ESSLei	0	3	0	0	3
Total	9	15	2	1	27

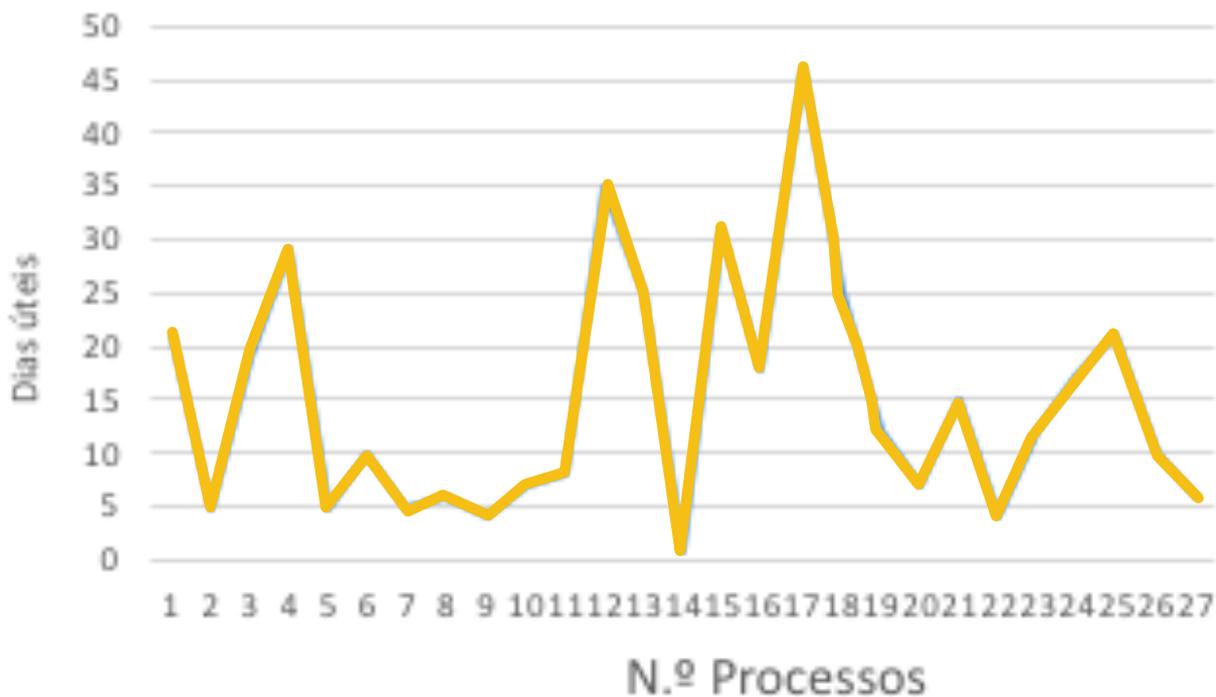
(*) **Académico** – Queixas/reclamações relacionadas com questões de natureza administrativa e académica, nomeadamente com a matrícula/inscrição, inscrição/realização de provas de avaliação, propinas, concessão de estatutos especiais e certificação.

Pedagógico – Queixas/reclamações respeitantes a questões do foro pedagógico, designadamente atuação dos docentes, avaliação dos estudantes e estágios.

Ação Social – Queixas/reclamações que respeitam a atividades e procedimentos da competência dos Serviços de Ação Social do IPEiria, nomeadamente, alimentação e bolsas de estudo.

Outros – Queixas/reclamações respeitantes ao meio Associativo e Cívico.





[Número de dias úteis de resolução dos processos]



Verifica-se que entre a queixa/reclamação apresentada pelos estudantes e a sua conclusão, a média de resolução dos processos situou-se nos 15 dias úteis (cfr. gráfico).

As intervenções da Provedoria do Estudante têm sido na sua esmagadora maioria atendidas pelos órgãos do Instituto Politécnico de Leiria e das suas Unidades Orgânicas, o que revela na sua generalidade a legitimidade das reclamações e queixas dos nossos estudantes.

A Provedoria do Estudante através da sua magistratura de influência tem conseguido promover as adequadas diligências na resolução dos diversos problemas. No entanto continua a notar-se em alguns intervenientes diretamente relacionados com as reclamações/queixas dos estudantes alguma relutância em reconhecer a justeza das reclamações/queixas.

2. Participações do Provedor do Estudante



- Reuniões e Audiências

Agenda do Provedor do Estudante | 1.º semestre de 2018

Dia	Hora	Assunto
04.01.2018	11h00	Provedor do estudante reúne com a diretora da Escola Superior de Saúde, Professora Clarisse Louro.
04.01.2018	15h00	Provedor do Estudante reúne com a diretora da Escola Superior Educação e Ciências, Professora Doutora Sandrina Milhano.
15.01.2018	15h00	Provedor reúne com estudante da Escola Superior de Saúde no âmbito do processo n.º 01.2018.
26.01.2018	11h00	Provedor do Estudante participa na tomada de posse do diretor da Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar, Professor Doutor Paulo Almeida.
08.02.2018	10h00	Provedor reúne com a Coordenadora do Curso de Terapia da fala, Profª. Doutora Débora Franco e com um estudante da Escola Superior de Saúde no âmbito do processo n.º 01.2018.
08.02.2018	15h00	Provedor reúne com estudante da Escola Superior de Educação e Ciências Sociais no âmbito do processo n.º 06.2018.
19.02.2018	15h00	Provedor reúne com a direção da Associação de Estudantes da Escola Superior de Tecnologia e Gestão (Joel Rodrigues, Wilson Gonçalves e Beatriz Branco).
19.02.2018	18h00	Provedor do Estudante participa na tomada de posse da Associação de Estudantes da ESECS.

24.02.2018	15h00	Provedor do Estudante participa na cerimónia de encerramento do curso de licenciatura em Enfermagem TL29 da Escola Superior de Saúde.
27.02.2018	17h30	Provedor do Estudante participa na cerimónia de entrega de bolsas IPL indústria.
28.02.2018	16h00	Provedor do Estudante participa na tomada de posse do diretor da Escola Superior de Tecnologia e Gestão, Professor Doutor Carlos Capela.
06.03.2018	18h00	Provedor do Estudante reúne com a Associação de Estudantes da Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar.
07.03.2018	16h00	Provedor do Estudante reúne com a Associação de Estudantes da Escola Superior de Educação e Ciências Sociais.
07.03.2018	19h00	Provedor do Estudante reúne com a Associação de Estudantes da Escola Superior de Saúde.
12.03.2018	10h00	A convite do Senhor Vice-Presidente, Prof. Doutor João Paulo Marques, Provedor do Estudante participa na reunião do sistema interno de qualidade.
12.03.2018	14h30	Provedor do Estudante assiste à apresentação das candidaturas a Presidente do IPLeiria.
19.03.2018	18h00	Provedor do Estudante reúne com a Associação de Estudantes da Escola Superior de Artes e Design.
07.04.2018	14h30	Provedor do Estudante participa na cerimónia de Bênção dos Finalistas da Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar do IPLeiria.
15.05.2018	15h00	Provedor do Estudante presente na tomada de posse do Senhor Presidente do IPLeiria, Prof. Doutor Rui Pedrosa.
19.05.2018	16h00	Provedor do Estudante participa na cerimónia religiosa de bênção das pastas dos finalistas da ESTG e da ESADcr do IPLeiria.
26.05.2018	10h00	Provedor do Estudante participa nas cerimónias de entrega das pastas aos finalistas da Escola Superior de Saúde e da Escola Superior de Educação e Ciências Sociais do IPLeiria.
26.05.2018	16h00	Provedor do Estudante participa na cerimónia de Bênção das Pastas dos Finalistas da Escola Superior de Saúde e Escola Superior de Educação e Ciências Sociais do IPLeiria. Presidida por Sua Eminência o Bispo de Leiria-Fátima D. António Marto.

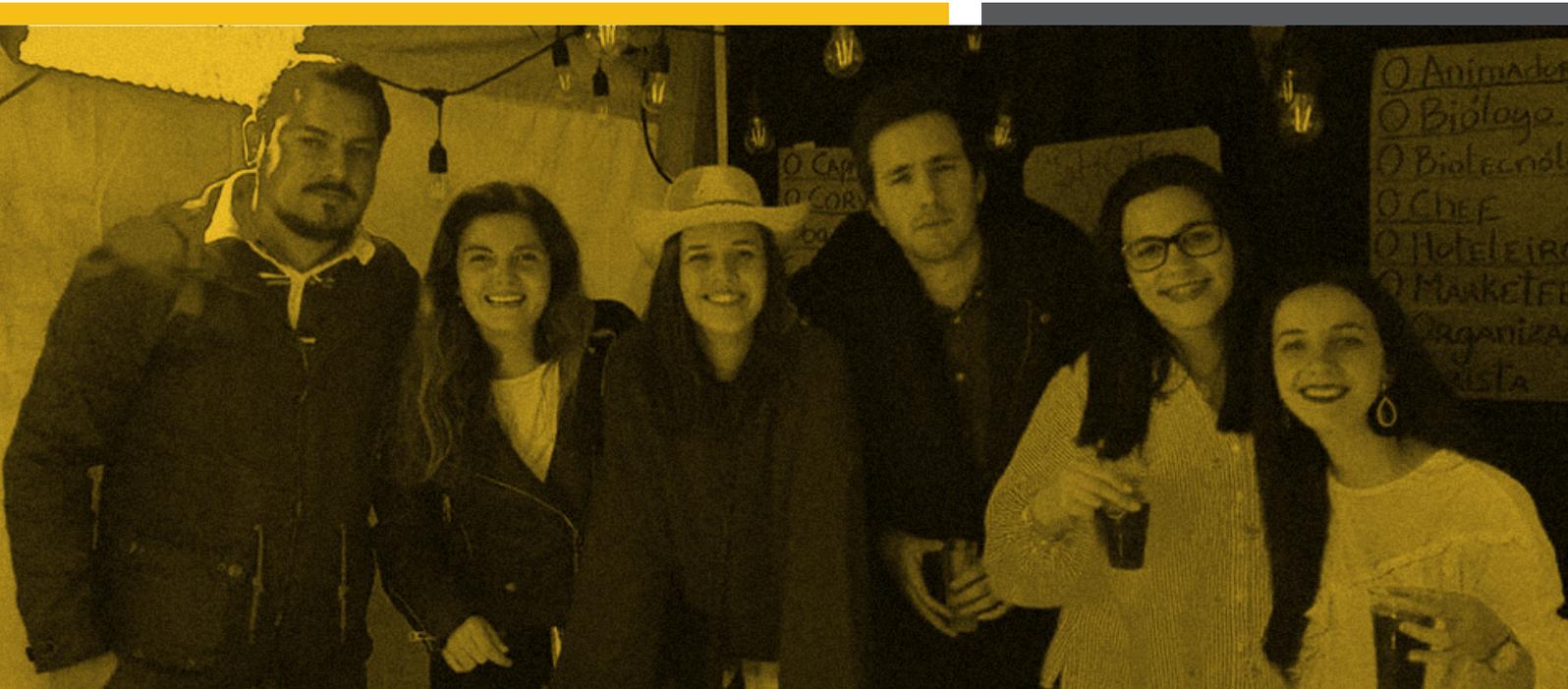
- Outras Atividades



Provedor do Estudante, Prof. Doutor Pedro de Matos Gonçalves, visita o espaço do IPLeiria na Futurália - Ensino Superior em 14 de março 2018, Lisboa.



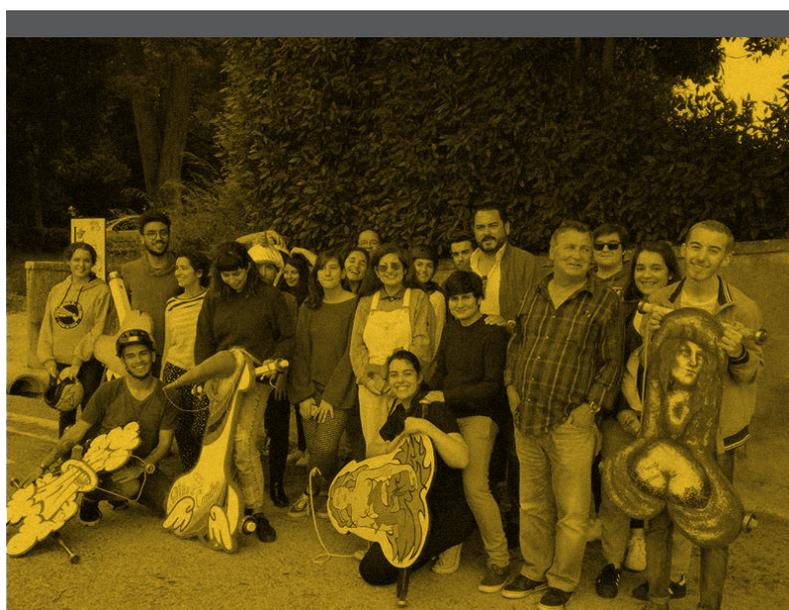
Provedor do Estudante, Prof. Doutor Pedro de Matos Gonçalves, participa no jantar/convívio entre as Associações de Estudantes do IPLeiria em 21 de março de 2018, Peniche.



Provedor do Estudante, Prof. Doutor Pedro de Matos Gonçalves, visita a Semana Académica da Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar em 10 de abril de 2018, Peniche.



Provedor do Estudante, Prof. Doutor Pedro de Matos Gonçalves, acompanha visita à Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar do Senhor Provedor do Estudante do Instituto Politécnico de Beja, Mário Lopes em 06 de junho de 2018, Peniche.



Provedor do estudante, Prof. Doutor Pedro de Matos Gonçalves, visita iniciativa da Associação de Estudantes e dos estudantes da ESADcr em 12 de junho de 2018, Caldas da Rainha.

Instituto Politécnico de Leiria

Rua General Norton de Matos

Apartado 4133

2411-901 Leiria

telf.: (+ 351) 244 830 018

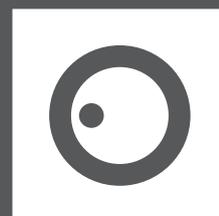
telem.: 96 851 281

e-mail: provedor.estudante@ipleiria.pt

site: <http://www.ipleiria.pt/provedordoestudante/>

facebook: <https://www.facebook.com/provedor.estudante>

twitter: https://twitter.com/provedor_ipl



**POLITÉCNICO
DE LEIRIA**