

ACEF/1718/0009747 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1112/09747

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

1.3. Data da decisão.

2013-11-20

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (PDF, máx. 200kB).

[2._SecçãoI_Ponto2_Síntese de Medidas de Melhorias \(1\).pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Não

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.1.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

<no answer>

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Não

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.2.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

<no answer>

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Nos últimos seis anos não se registaram alterações significativas em termos de instalações disponibilizadas ao ciclo de estudos, contudo o parque tecnológico foi constantemente remodelado e atualizado. A modernização do mesmo é uma preocupação prioritária, sendo constantemente atualizados os recursos técnico-pedagógicos.

4.1.1. If so, provide a brief explanation and rationale for the changes made.

In the last six years there were no significant changes in terms of facilities made available to the study cycle, however the technology park was constantly refurbished and updated. The modernization of it is a priority concern, and the technical and pedagogical resources are constantly updated.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação.

Não

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.2.1. If so, please provide a summary of the changes.

<no answer>

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação.

Não

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.3.1. If so, please provide a summary of the changes.

<no answer>

4.4. (quando aplicável) Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação.

Não

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.4.1. If so, please provide a summary of the changes.

<no answer>

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior / Entidade instituidora.

Instituto Politécnico De Leiria

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras.

1.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.).

Escola Superior De Turismo E Tecnologia Do Mar De Peniche

1.3. Ciclo de estudos.

Gestão Turística e Hoteleira

1.3. Study programme.

Tourism and Hotel Management

1.4. Grau.

Licenciado

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5._DR 19 Agosto 2013.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Hotelaria e Restauração (Ramo Gestão Hoteleira) e Turismo e Lazer (Ramo Gestão Turística)

1.6. Main scientific area of the study programme.

Hotel and Restaurant (Hotel Management Branch) and Tourism and Leisure (Tourism Management Branch)

1.7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF).

811

1.7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

812

1.7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

345

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de março, de acordo com a redação do DL-63/2001, de 13 de setembro).

6 semestres

1.9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th, as written in the DL-63/2001, of September 13th).

6 semesters

1.10. Número máximo de admissões.

88

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

<sem resposta>

1.10.1. Proposed maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons.

<no answer>

1.11. Condições específicas de ingresso.*O ingresso no 1.º ciclo rege-se pelo estabelecido no artigo 7.º do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de Março.**Provas de Ingresso**Uma das seguintes provas:**(09) Geografia**(04) Economia**(16) Matemática**Valores mínimos para a nota de candidatura: 100;**Preferência regional 40% das vagas: Coimbra, Leiria, Lisboa e Santarém; 20% das vagas para a seriação dos**estudantes provenientes dos concursos especiais de acesso, transferências, mudanças de curso e reingressos**compete aos órgãos de gestão científica. Contingente estudante internacional 10 vagas***1.11. Specific entry requirements.***Admissions to the first cycle are defined by Article 7. of Decree-Law No. 74/2006 of 24 March**Entry Examinations**One of the following exams:**(09) Geography**(04) Economics**(16) Mathematics**Minimum application mark: 100;**Regional preference 40% of vacancies: Coimbra, Leiria, Lisboa and Santarém;**20% of vacancies for the ranking of students from special applications, transfers, course changes and returns are the**responsibility of the School's scientific management bodies. International Student Application - 10 vacancies***1.12. Regime de funcionamento.***Diurno***1.12.1. Se outro, especifique:***Não aplicável***1.12.1. If other, specify:***Non applicable*

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar, Instituto Politécnico de Leiria

1.14. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB).

[1.14_Regulamento_creditação_formação-n.º-168-2016.pdf](#)

1.15. Observações.

Conforme o plano de estudos publicado no DR de 19 Agosto 2013 (Ponto 1.5), o 1.º ciclo em Gestão Turística e Hoteleira tem duas Áreas científicas predominantes: Hotelaria e Restauração (Ramo de Gestão Hoteleira) e Turismo e Lazer (Ramo de Gestão Turística). Portanto, são duas as classificações da área principal do ciclo de estudos.

No ponto 1.10, o nº máximo de admissões no último ano lectivo foi de 88 estudantes, incluindo Concurso Nacional de Acesso, Concursos Especiais, Erasmus, Estudantes Internacionais, Mudanças de par/instituição.

1.15. Observations.

According to the study programme published in the DR of 19 August 2013 (Point 1.5), the 1st cycle in Tourism and Hotel Management has two predominant Scientific Areas: Hospitality and Catering (Hotel Management) and Tourism and Leisure (Tourism Management). Therefore, there are two classifications of the main area of the study cycle (Point 1.7).

In section 1.10, the maximum number of admissions in the last academic year was 88 students, including National Higher Education Access Contest, Special Contests, Erasmus, International Students, Changes of par/institution.

2. Estrutura Curricular

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Gestão Turística
Gestão Hoteleira

Options/Branches/... (if applicable):

Tourism Management
Hotel Management

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - Gestão Turística

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

Gestão Turística

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

Tourism Management

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Turismo e Lazer / Tourism and Leisure	TL / TL	57	0
Gestão e Administração / Management	GA / M	26	8
Contabilidade e Fiscalidade / Accounting and Taxation	CF / AT	17	0
Matemática e Estatística / Mathematics and Statistics	ME / MS	11	0
Línguas e Literaturas Estrangeiras / Languages and Foreign Literature	LLE / LFL	14	6
Direito / Law	D / L	6	0
Marketing e Publicidade / Marketing and Advertisement	MP / MA	6	0
Hotelaria e Restauração / Hotel and Restaurant	HR / HR	24	0

Ciências Informáticas/Computer Sciences
(9 Items)

CI / CS

5

0

166

14

2.2. Estrutura Curricular - Gestão Hoteleira

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

Gestão Hoteleira

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

Hotel Management

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Hotelaria e Restauração / Hotel and Restaurant	HR / HR	55	0
Contabilidade e Fiscalidade / Accounting and Taxation	CF / AT	17	0
Turismo e Lazer / Tourism and Leisure	TL / TL	22	0
Línguas e Literaturas Estrangeiras / Languages and Foreign Literature	LLE / LFL	14	6
Gestão e Administração / Management	GA / M	25	8
Marketing e Publicidade / Marketing and Advertisement	MP / MA	6	0
Direito / Law	D / L	6	0
Matemática e Estatística / Mathematics and Statistics	ME / MS	11	0
Ciências Informáticas / Computer Sciences	CI / CS	5	0
Segurança e Higiene no Trabalho / Safety and Work Hygiene	SHT / SWH	5	0
(10 Items)		166	14

2.3. Observações

2.3 Observações.

Ciclo de estudos com uma distribuição equilibrada de ECTS nos dois ramos. São similares os valores na principal área científica de cada Ramo, isto é, 57 ECTS (em Turismo e Lazer) para o Ramo de Gestão Turística e 55 ECTS (em Hotelaria e Restauração) para o Ramo de Gestão Hoteleira. O mesmo acontece na 2.ª área científica predominante de cada Ramo, isto é, o Ramo de Gestão Turística apresenta 24 ECTS em Hotelaria e Restauração e o Ramo de Gestão Hoteleira apresenta 22 ECTS em Turismo e Lazer.

O mesmo se verifica na outra área secundária do ciclo de estudos - Gestão e Administração - com 26 ECTS no Ramo de Gestão Turística e 25 ECTS no Ramo de Gestão Hoteleira.

Em 2013, a inclusão da uc Estágio no último semestre do ciclo de estudos veio fortalecer a formação dos estudantes, permitindo consolidar grande parte dos conteúdos teóricos adquiridos. Esta medida permitiu também aproximar os estudantes, o curso e a própria instituição ao mercado de trabalho.

2.3 Observations.

The cycle of studies has a balanced distribution of ECTS in both branches. The values in the main scientific area of each branch are similar, ie 57 ECTS (Tourism and Leisure) for the Tourism Management Sector and 55 ECTS (Hospitality and Catering) for the Hotel Management Sector. The same happens in the 2nd most important scientific area of each branch, that is to say, the Tourism Management Branch presents 24 ECTS in Hospitality and Catering and the Hotel Management Branch presents 22 ECTS in Tourism and Leisure.

The same occurs in the other secondary area of the study cycle - Management and Administration - with 26 ECTS in the Tourism Management Sector and 25 ECTS in the Hotel Management Sector.

In 2013, the inclusion of the Internship in the last semester of the study cycle strengthened the students' technical skills, allowing to consolidate much of the theoretical content acquired. This measure also made it possible to bring students, the course and the institution itself closer to the labor market.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

*Fernanda Maria Fernandes Oliveira (Coord., PhD in Tourism); Cátia Nunes Malheiros Ferreira (Phd in Management and Administration) e Maria Sofia Fernandes de Pinho Lopes (Phd in Mathematics)**

**substituída por Conceição Ilda da Silva Gomes, durante o período de baixa médica seguida de licença de parentalidade, entre 23/10/2017 e 18/05/2018.*

**replaced by Conceição Ilda da Silva Gomes, during the period of medical leave followed by parental leave, between 10/23/2017 and 5/18/2018.*

3.2. Fichas curriculares dos docentes do ciclo de estudos

Anexo I - Aida Alexandra Pinheiro da Conceição Santos

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Aida Alexandra Pinheiro da Conceição Santos

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Alexandra Sofia Marinho da Silva Mendes

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Alexandra Sofia Marinho da Silva Mendes

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Ana Luísa Oliveira Gonçalves Pires

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ana Luísa Oliveira Gonçalves Pires

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Ana Paula Delgado da Costa

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ana Paula Delgado da Costa

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Ana Raquel Marques Simões

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ana Raquel Marques Simões

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Ana Sofia da Costa Viana

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ana Sofia da Costa Viana

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Anabela Clemente Elias Almeida

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Anabela Clemente Elias Almeida

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Ângela Margarida de Sousa Pereira

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ângela Margarida de Sousa Pereira

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - António Silva

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

António Silva

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Carla Isabel Santos de Sousa Bento

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Carla Isabel Santos de Sousa Bento

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Cátia Coutinho Siopa

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Cátia Coutinho Siopa

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Cátia Nunes Malheiros Ferreira

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Cátia Nunes Malheiros Ferreira

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Conceição Ilda da Silva Gomes

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Conceição Ilda da Silva Gomes

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Daniel Filipe Pereira Roberto

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Daniel Filipe Pereira Roberto

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Fátima Reis

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Fátima Reis

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Fernanda Maria Fernandes Oliveira**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Fernanda Maria Fernandes Oliveira

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Francisco Teixeira Pinto Dias**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Francisco Teixeira Pinto Dias

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Gilberto Coralejo Moiteiro**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Gilberto Coralejo Moiteiro

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Graça Maria Gomes Ezequiel**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Graça Maria Gomes Ezequiel

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Inês Paulo Cordeiro Brasão**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Inês Paulo Cordeiro Brasão

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Joana Pacheco de Moraes**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Joana Pacheco de Moraes

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - João Paulo da Conceição Silva Jorge**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

João Paulo da Conceição Silva Jorge

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Júlia Fragoso da Fonseca**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Júlia Fragoso da Fonseca

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Luís Lima Santos**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Luís Lima Santos

3.2.2. Ficha curricular do docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Maria Natália Perez Santos****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Maria Natália Perez Santos***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Maria Sofia Fernandes de Pinho Lopes****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Maria Sofia Fernandes de Pinho Lopes***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Mário João Paulo de Jesus Carvalho****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Mário João Paulo de Jesus Carvalho***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Patrícia Dos Santos Borges****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Patrícia Dos Santos Borges***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Paula Cristina Simões Cabral****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Paula Cristina Simões Cabral***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Paulo Jorge dos Santos Almeida****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Paulo Jorge dos Santos Almeida***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Raúl dos Santos Ribeiro Ferreira****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Raúl dos Santos Ribeiro Ferreira***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Ricardo Fernando Luís Raimundo****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Ricardo Fernando Luís Raimundo***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Ricardo José Pedras Rodrigues Ribeiro**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Ricardo José Pedras Rodrigues Ribeiro

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Rui Alberto de Freitas Martins**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Rui Alberto de Freitas Martins

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Rui Manuel Maneta Ganhão**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Rui Manuel Maneta Ganhão

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Sandra Mónica Costa Correia de Oliveira Marques**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Sandra Mónica Costa Correia de Oliveira Marques

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Simão Pedro Ravara de Oliveira**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Simão Pedro Ravara de Oliveira

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Sofia Teixeira Eurico**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Sofia Teixeira Eurico

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Sónia Isabel Vieira Mortágua Pais De Aquino**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Sónia Isabel Vieira Mortágua Pais De Aquino

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Tânia Sofia Órfão Simões**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Tânia Sofia Órfão Simões

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Verónica Nobre de Oliveira**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Verónica Nobre de Oliveira

3.2.2. Ficha curricular do docente: Mostrar dados da Ficha Curricular

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Aida Alexandra Pinheiro da Conceição Santos	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Humanidades - Ensino Línguas Estrangeiras	55	Ficha submetida
Alexandra Sofia Marinho da Silva Mendes	Assistente ou equivalente	Licenciado		Matemática e Estatística	100	Ficha submetida
Ana Luísa Oliveira Gonçalves Pires	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Línguas e Literaturas Estrangeiras	100	Ficha submetida
Ana Paula Delgado da Costa	Equiparado a Assistente ou equivalente	Licenciado		Construção e Reparação de Veículos a Motor	100	Ficha submetida
Ana Raquel Marques Simões	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Hotelaria	30	Ficha submetida
Ana Sofia da Costa Viana	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais – Marketing e Comércio Internacional	100	Ficha submetida
Anabela Clemente Elias Almeida	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		340 Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
Ângela Margarida de Sousa Pereira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Informática	100	Ficha submetida
António Silva	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Direito	55	Ficha submetida
Carla Isabel Santos de Sousa Bento	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Turismo e Lazer	100	Ficha submetida
Cátia Coutinho Siopa	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	CTC da Instituição proponente	Gestão de Empresas	100	Ficha submetida
Cátia Nunes Malheiros Ferreira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Gestão e administração, Ciências da gestão	100	Ficha submetida
Conceição Ilda da Silva Gomes	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
Daniel Filipe Pereira Roberto	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Restauração e Catering	50	Ficha submetida
Fátima Reis	Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Turismo	55	Ficha submetida
Fernanda Maria Fernandes Oliveira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Turismo e Lazer	100	Ficha submetida
Francisco Teixeira Pinto Dias	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Turismo e Lazer	100	Ficha submetida
Gilberto Coralejo Moiteiro	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		História e Arqueologia	100	Ficha submetida
Graça Maria Gomes Ezequiel	Equiparado a Assistente ou equivalente	Licenciado		Turismo	100	Ficha submetida
Inês Paulo Cordeiro Brasão	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Sociologia e Economia Histórica	100	Ficha submetida
Joana Pacheco de Moraes	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Matemática	50	Ficha submetida
João Paulo da Conceição Silva Jorge	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Gestão/Marketing	100	Ficha submetida
Júlia Fragoso da Fonseca	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		3.4 Ciências Empresariais / Marketing e Comércio Internacional	100	Ficha submetida
Luís Lima Santos	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais - Contabilidade e Fiscalidade	100	Ficha submetida
Maria Natália Perez Santos	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	CTC da Instituição proponente	Linguística	100	Ficha submetida
Maria Sofia Fernandes de Pinho Lopes	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Matemática	100	Ficha submetida

Mário João Paulo de Jesus Carvalho	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais (Marketing e Comércio Internacional)	100	Ficha submetida
Patrícia Dos Santos Borges	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Hotelaria e Restauração	100	Ficha submetida
Paula Cristina Simões Cabral	Equiparado a Assistente ou equivalente	Licenciado		Línguas e Literaturas Modernas - variante de Português/Espanhol	100	Ficha submetida
Paulo Jorge dos Santos Almeida	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais – Marketing e Comércio Internacional	100	Ficha submetida
Raúl dos Santos Ribeiro Ferreira	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado	Título de especialista (DL 206/2009)	Gestão Turística e Hoteleira	30	Ficha submetida
Ricardo Fernando Luís Raimundo	Assistente ou equivalente	Licenciado	Título de especialista (DL 206/2009)	Hotelaria e Restauração	60	Ficha submetida
Ricardo José Pedras Rodrigues Ribeiro	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Turismo	20	Ficha submetida
Rui Alberto de Freitas Martins	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
Rui Manuel Maneta Ganhão	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciência e Tecnologia dos Alimentos	100	Ficha submetida
Sandra Mónica Costa Correia de Oliveira Marques	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Direito	30	Ficha submetida
Simão Pedro Ravara de Oliveira	Equiparado a Assistente ou equivalente	Mestre		Turismo e Lazer	100	Ficha submetida
Sofia Teixeira Eurico	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Turismo	100	Ficha submetida
Sónia Isabel Vieira Mortágua Pais De Aquino	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Educação	100	Ficha submetida
Tânia Sofia Órfão Simões	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Licenciatura pré-Bolonha em Tradução, ramo de Intérpretes	50	Ficha submetida
Verónica Nobre de Oliveira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais (349) - Marketing e Comércio Internacional	100	Ficha submetida
					3485	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

41

3.4.1.2. Número total de ETI.

34.85

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº / No.	Percentagem* / Percentage*
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers:	30	86.1

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	23	66

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	14	40.2
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	9	25.8

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	28	80.3
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	6	17.2

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

14 técnicos e administrativos a tempo integral em regime de exclusividade

4.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

14 technical and administrative full-time in exclusivity

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

3 técnicos superiores com grau de mestre; 6 técnicos superiores com grau de licenciado; 1 técnico de informática com 12.º ano; 3 assistentes técnicos com 12.º ano e 1 assistente operacional com o 9.º ano

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

3 senior technicians with a master's degree; 6 senior technicians with Bachelor's degree; 1 computer technician with Secondary school diploma (12.º); 3 technical assistants with Secondary school diploma (12.º) and operational assistant with 9th grade

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

219

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender

%

Masculino / Male
Feminino / Female

41.1
58.9

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	82
2º ano curricular	64
3º ano curricular	73
	219

5.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	50	50	50
N.º de candidatos / No. of candidates	156	186	225
N.º de colocados / No. of accepted candidates	50	50	51
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	66	70	66
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	119.8	121.3	129.6
Nota média de entrada / Average entrance mark	127.7	134.3	135.6

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por percursos alternativos de formação, quando existam)

Ambos os ramos apresentam interesse e procura por parte dos estudantes, verificando-se uma preferência pelo ramo de Gestão Hoteleira.

5.3. Additional information about the students' characterisation (namely on the distribution of students by alternative pathways, when applicable)

Both branches present interest and demand on the part of the students, being verified a preference by the branch of Hospitality Management.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	28	32	27
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	21	21	16
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	6	9	5
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	2	4
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	1	0	1

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

Não aplicável

6.1.2. Present a list of thesis defended in the last 3 years, indicating, for each one, the title, the completion year and the result (only for PhD programmes).

Non applicable

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

A avaliação do aproveitamento escolar relativa ao plano de estudos em funcionamento permite concluir que existe um conjunto de áreas científicas, cujos resultados são bastante positivos. No corpo geral (1.º e 2.º ano), destacam-se a área fundamental de Hotelaria e Restauração (HR), com 58%, e a área científica de Línguas e Literatura Estrangeira (LLE) com 51,5%. As ucs com maior performance (entre os 60% e os 71%) são: Práticas de restaurante e Bar (HR), Técnicas de Alojamento (HR), Gestão de Recursos Humanos (GA), Enogastronomia (HR), Espanhol I (LLE), Alemão I (LLE) e Turismo Cultural e Património (TL).

*Ao nível dos ramos, e começando pelo Gestão Turística, destaque para os resultados na área fundamental de Turismo e Lazer (TL), com 55,6%, e na área de Gestão e Administração (GA), com 82,4%. Evidenciam-se os resultados de: Gestão Estratégica no Turismo (GA) - 82,4%
Projecto e Empreendedorismo (GA) - 75%
Turismo e Desenvolvimento Regional (TL) - 73,3%*

*Já no ramo de Gestão Hoteleira, destaque para os resultados na área fundamental de HR, com 66,2%, e na área de GA, com 55%. Evidenciam-se os resultados de:
Práticas de Cozinha (HR) - 88,6%
Gestão de Spas e Termas (HR) - 79,5%
Gestão do Alojamento (HR) - 77,8%
Projecto e Empreendedorismo (GA) - 75%*

As áreas de Matemática e Estatística (ME), Ciências Informáticas (CI) e Contabilidade e Finanças (CF) são as que apresentam menores taxas de aprovação (inferiores a 50%). As unidades curriculares inseridas nestas últimas áreas têm, no entanto, vindo a adotar estratégias e metodologias no sentido de melhorar estes resultados, nomeadamente ao nível do fomento das tutorias e do aumento dos elementos de avaliação contínua. Uma proposta de melhoria seria a possibilidade de aumentar as turmas, particularmente nas aulas de componente prática.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.

The academic success of the study programme allows to conclude that there is a set of scientific areas, whose results are very positive. In the general body (1st and 2nd year), stands out 2 scientific areas: Hospitality and Restaurant (HR), with 58% of average grade, Foreign Languages and Literature (LLE) with 51.5%. The curricular units with the highest performance (with average grades between 60% and 71%) are: Practices of Restaurant and Bar (HR), Hospitality Techniques (HR), Human Resources Management (GA), Enogastronomy (HR), Spanish I (LLE), German I (LLE) and Cultural Tourism and Heritage (TL).

*In terms of the two branches of the 3rd year, and starting with Tourism Management, the results are found in the area of Tourism and Leisure (TL), with 55.6%, and in the area of Management and Administration (GA) with 82.4%. We highlight the results of the following curricular units:
Strategic Management in Tourism (GA) - 82.4%
Project and Entrepreneurship (GA) - 75%
Tourism and Regional Development (TL) - 73.3%*

*The Hotel Management branch presents results to be shown in the scientific area of HR, with 66.2%, and in the GA area, with 55%. The curricular units with best results are:
Cooking Practices (HR) - 88.6%
Spas and Hot Springs Management (HR) - 79.5%
Hospitality Management (HR) - 77.8%
Project and Entrepreneurship (GA) - 75%*

The areas of Mathematics and Statistics (ME), Computer Science (CI) and Accounting and Finance (CF) have the lowest approval rates (below 50%). The curricular units inserted in the latter scientific areas have been adopting strategies and methodologies to improve these results, particularly in terms of promoting tutorials and increasing the elements of continuous assessment. An improvement proposal would be the possibility of subdividing the total number of students into a larger number of classes, particularly in practical classes.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos graduados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

De acordo com os dados disponibilizados pela Direção Geral do Ensino Superior (em <http://infocursos.mec.pt/>) a percentagem de recém-diplomados do curso que, em 2016, se encontravam registados como desempregados no Instituto do Emprego e Formação Profissional é de 8,2%. Para o cálculo desta percentagem são considerados todos os alunos que se diplomaram no curso entre os anos letivos de 2011/12 e 2014/15.

A média nacional de desempregados na área de formação onde o curso está inserido é de 7,4% e a percentagem de desemprego registado do agregado de todos os cursos de Ensino Público em Portugal (considerados os graus de Licenciado e de Mestrado Integrado) é de 7,2%.

Fonte: Dados do IEFP e inquérito RAIDES, DGEEC. Apuramentos DGES para o Ensino Público.

6.1.4.1. Information on the graduates' unemployment (DGEEC or Institution's statistics or studies, referencing the year and information source).

According to <http://infocursos.mec.pt/>, 8.2% is the percentage of recent graduates of the study cycle that, in 2016, were registered as unemployed at the Institute of Employment and Professional Training. For the calculation of this percentage are considered all students who have graduated in the course between the academic years 2011/12 and 2014/15.

The national unemployment average in the course's training area is 7,4% and the percentage of unemployment recorded for the combination of all State Education courses in Portugal (considering Bachelor's Degrees and integrated Master's) is 7,2%.

Source: IEFP (Institute for Employment Vocational Training) Data and RAIDES (Record of Students Enrolled and Graduated from Higher Education), DGEEC (Directorate-General for Statistics on Education and Science) survey. DGES (Directorate-General for Higher Education) findings for State Education.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

O IPEleiria faz pontos de situação regulares da empregabilidade dos seus diplomados com vista à adoção de medidas de promoção. O relatório de 2015, disponível em https://www.ipleiria.pt/wp-content/uploads/2017/01/Analise_RelatorioXVIII_Taxa-Empregabilidade-Diplomados_dez-2015.pdf, mostra como a empregabilidade dos diplomados em Turismo tem vindo a crescer significativamente nos últimos anos. Este crescimento torna-se ainda mais significativo se compararmos os dados de 2015 com os de 2016 e se recordarmos que foram os bons resultados alcançados nesta matéria que permitiu aumentar o número de vagas do curso no âmbito do Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior. Estamos certos de que a aposta nos estágios curriculares e extracurriculares tem contribuído significativamente para este aumento da empregabilidade, bem como a Bolsa de Empregos do próprio Instituto Politécnico de Leiria e a divulgação contínua de propostas de emprego do Gabinete de Estágios da ESTM.

6.1.4.2. Critical analysis on employability information.

IPEleiria makes regular status reports on the employability of its graduates with a view to adopting measures to foster employability. The 2015 report, available at https://www.ipleiria.pt/wp-content/uploads/2017/01/Analise_RelatorioXVIII_Taxa-Empregabilidade-Diplomados_dez-2015.pdf, shows how the employability of graduates in Tourism has been increasing over recent years. This growth is even more significant when comparing the 2015 data with those of 2016, and if we remember that it was the good results achieved in this matter that allowed to increase the number of vacancies of the course in the scope of the National Contest of Access to Higher Education. We are sure that the investment in curricular and extra-curricular internships has made a significant contribution towards this increase in employability, as has Instituto Politécnico de Leiria's own Job Exchange and the continuous disclosure of job offers from ESTM's Internship Office.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados / No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
CiTUR	FAIR	IPEleiria	18	+13 Membros Colaboradores

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/9f70ca88-1c9a-d525-270e-5a5f65fc48f1>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/9f70ca88-1c9a-d525-270e-5a5f65fc48f1>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

Prestação de Serviço à comunidade:

Estudo do Impacto do Rip Curl Pro (2010, 2012, 2013 e 2015)

Coordenador: João Paulo Jorge

Equipa: Sérgio Leandro, Ana Sofia Viana, Fernanda Oliveira, Sofia Eurico e Susana Mendes

Orçamento: € 2 500

OESTE ATIVO (2012 a 2014)

Protocolos: ESTM; ESAD.CR; Hotéis da região.

Orçamento: € 47 613

OESTE ATIVO (2012 a 2014)

Protocolos: Turismo do Oeste; CM Região Oeste; Assoc Turismo Óbidos.

Orçamento: € 36 300

Avaliação do impacto do Carnaval de Torres Vedras (2013 a 2015)

Protocolos: CM Torres Vedras; Promotorres, EM

Orçamento: € 10 000

MTM – Maritime Tourism Marketing (2012 a 2015)

Protocolos: GACoeste e Assoc Marítimo Turística do Oeste.

Orçamento: € 26 436,03

Reconversão do Património e das Gentes do Mar (2015)

Parceiros: GACoeste.

Orçamento: € 53 064,38

OESTE ATIVO (2012 a 2014)

Coordenador: Francisco Dias.

Ações realizadas: Filmes promocionais da região Oeste, Roteiro de localizações cinematográficas, International Conference on Tourism Recreation, International Conference on Cinema and Tourism, Manual de apoio à produção cinematográfica no Oeste, Indústrias culturais em hospitalidade criativa.

Avaliação do impacto do Carnaval da Nazaré (2013 e 2014)

Equipa: Francisco Dias(Coord), Dulcineia Ramos, Gilberto Moiteiro, Inês Brasão, Rui Martins e Vasco Santos

Protocolos: CM Nazaré; Comissão do Carnaval da Nazaré

Desenvolvimento de novos produtos alimentares - Investigadora Patrícia Borges:

2015. Investigadora e Consultora, no âmbito dos produtos transformados de pescado. Desenvolvimento de produtos aplicados ao mercado, fora do âmbito do IPLeiria.

2016. Desenvolvimento do Hambúrguer de cavala. Produzido pela empresa Omnisfish (Peniche).

2016. Desenvolvimento da Conserva de cavala com chutney de manga. Produzido pela empresa “A Poveira” (Matosinhos).

2015. Desenvolvimento do produto Almôndegas de Peixe. Produzido e comercializado pela empresa Receituarium, Lda. (Peniche).

2015. Hambúrgueres de pescado. Consultora no processo de produção e desenvolvimento dos hambúrgueres comercializados pela Organização de Produtores, Artesanal Pesca (Sesimbra).

6.2.4. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme, and its real contribution to the national, regional and local development, scientific culture and cultural, sports and artistic activities.

Provision of Service to the community:

Impact Study of Rip Curl Pro (2010, 2012, 2013 and 2015)

Coordinator: João Paulo Jorge

Team: Sérgio Leandro, Ana Sofia Viana, Fernanda Oliveira, Sofia Eurico and Susana Mendes

Budget: € 2,500

WEST ACTIVE (2012 to 2014)

Protocols: ESTM; ESAD.CR; Hotels in the region.

Budget: € 47 613

WEST ACTIVE (2012 to 2014)

Protocols: Western tourism; CM West Region; Assoc Turismo Óbidos.

Budget: € 36 300

Evaluation of the impact of the Torres Vedras Carnival (2013 to 2015)
 Protocols: CM Torres Vedras; Promoters, EM
 Budget: € 10 000

MTM - Maritime Tourism Marketing (2012 to 2015)
 Protocols: GACoeste and Assoc Maritime Tourism of the West.
 Budget: € 26 436,03

Conversion of Heritage and Sea People (2015)
 Partners: GACoeste.
 Budget: € 53,064.38

WEST ACTIVE (2012 to 2014)
 Coordinator: Francisco Dias.
 Accomplished actions: West Region promotional films, Screenings of the cinema, International Conference on Tourism Recreation, International Conference on Cinema and Tourism, Manual of support to the cinematographic production in the West, Cultural industries in creative hospitality.

Evaluation of the impact of the Carnival of Nazareth (2013 and 2014)
 Team: Francisco Dias (Coord), Dulcineia Ramos, Gilberto Moiteiro, Inês Coat of Arms, Rui Martins and Vasco Santos
 Protocols: CM Nazaré; Nazareth Carnival Commission

Development of new food products - Researcher Patrícia Borges:
 2015. Researcher and Consultant, in the scope of processed fish products. Development of products applied to the market, outside the scope of IPLeiria.
 2016. Development of Mackerel Burger. Produced by the company Omnisfish (Peniche).
 2016. Development of Preserved mackerel with mango chutney. Produced by the company "A Poveira" (Matosinhos).
 2015. Product development Meatballs. Produced and commercialized by the company Recituarium, Lda. (Peniche).
 2015. Fish Burgers. Consultant in the process of production and development of hamburgers marketed by the Organization of Producers, Artisanal Fishing (Sesimbra).

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Foram desenvolvidos 10 projectos envolvendo atividades científicas e técnicas. 5 envolvendo parceiros nacionais e 5 parceiros internacionais. Estes projectos envolveram mais de 20 investigadores da ESTM e alguns deles participaram em mais de um projecto. Todos estes projectos foram coordenados por investigadores da ESTM. Alguns destes projectos envolveram estudantes da ESTM. Oito destes projectos receberam financiamento, tendo a ESTM recebido cerca 240 mil euros. Destaque para 3 parcerias Europeias dos projectos: ETHICOD - Ethical Code in Tourism (2013 a 2015), IMPACT IT based Method for Promoting, Assessing and Validating Competence oriented learning and Training (ERASMUS + KA2) e PROMOTE Promoting and Validating Key Competences in Mobility and Traineeships in EU (ERASMUS +KA2) e a parceria mundial do projecto Favourite Destinations Worldwide (2015 a 2020) envolvendo 32 investigadores de 28 universidades de 28 países.

6.2.5. Integration of the scientific, technological and artistic activities on projects and/or national or international partnerships, including, when applicable, the indication of the main financed projects and the volume of financing involved.

Ten projects involving scientific and technical activities were developed. 5 involving national partners and 5 international partners. These projects involved more than 20 ESTM researchers and some of them participated in more than one project. All these projects were coordinated by ESTM researchers. Some of these projects involved ESTM students. Eight of these projects received funding, with ESTM receiving around 240,000 euros. Three European Partnerships for projects: ETHICOD - Ethical Code in Tourism (2013 to 2015), IMPACT IT based Method for Promoting, Assessing and Validating Competence oriented Learning and Training (ERASMUS + KA2) and PROMOTE Promoting and Validating Key Competences in Mobility and Traineeships in EU (ERASMUS + KA2) and the worldwide partnership of the Favorite Destinations Worldwide (2015 to 2020) project involving 32 researchers from 28 universities in 28 countries.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Percentage of foreign students enrolled in the study programme	5.5
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	3.6
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	8.2
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	12.2
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out)	2.4

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).**6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).**

Participante na rede internacional Erasmus +;
 UNWTO TedQual da Organização Mundial do Turismo
 EAEC/ERACOM (European Association of Erasmus Coordinators)
 EAIE (European Association for International Education)
 EURASHE (European Association of Institutions in Higher Education)
 GUNI (Global University Network for Innovation)
 IAESTE/ APIET (The International Association for the Exchange of Students for Technical Experience)
 LEO-NET (Leonardo Network of Academic Mobility)
 SPACE (European Network for Business Studies and Languages)
 SRHE (Society for Research into Higher Education)
 ABED (Associação Brasileira de Educação à Distância)
 AECA (Asociación Española de Contabilidad Y Administración de Empresas)
 AIESAD (Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia)
 ATLAS (Association Tourism and Leisure Education)
 AULP (Associação das Universidades de Língua Portuguesa)
 BUSINET (Network for the Development of Business Education Programmes)

6.3.2. Participation in international networks relevant to the study programme (networks of excellence, Erasmus networks).

Participante na rede internacional Erasmus +;
 UNWTO TedQual da Organização Mundial do Turismo
 EAEC/ERACOM (European Association of Erasmus Coordinators)
 EAIE (European Association for International Education)
 EURASHE (European Association of Institutions in Higher Education)
 GUNI (Global University Network for Innovation)
 IAESTE/ APIET (The International Association for the Exchange of Students for Technical Experience)
 LEO-NET (Leonardo Network of Academic Mobility)
 SPACE (European Network for Business Studies and Languages)
 SRHE (Society for Research into Higher Education)
 ABED (Associação Brasileira de Educação à Distância)
 AECA (Asociación Española de Contabilidad Y Administración de Empresas)
 AIESAD (Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia)
 ATLAS (Association Tourism and Leisure Education)
 AULP (Associação das Universidades de Língua Portuguesa)
 BUSINET (Network for the Development of Business Education Programmes)

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Sistema interno de garantia da qualidade

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Sim

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

https://www.ipleiria.pt/wp-content/uploads/2015/01/MASIGQ_2.0_11_2014.pdf

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._GTH_2015_2016.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

<sem resposta>

7.2.1. Quality assurance mechanisms for study programmes and activities developed by the Services or support structures to the teaching and learning processes, namely the procedures intended for information gathering (including the results of student surveys and the results of school success monitoring), the periodic monitoring and assessment of

study programmes, the discussion and use of these assessment results in the definition of improvement measures and the monitoring of these measures implementation.

<no answer>

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

<sem resposta>

7.2.2. Indication of the structure(s) and position of the responsible person(s) for the implementation of the quality assurance mechanisms of the study programmes.

<no answer>

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.3. Procedures for assessing the teaching staff performance and measures leading to their ongoing updating and professional development.

<no answer>

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<sem resposta>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.4. Procedures for assessing the non-teaching staff and measures leading to their ongoing updating and professional development.

<no answer>

7.2.5. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

<sem resposta>

7.2.5. Other means of assessment/accreditation in the last 5 years.

<no answer>

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

- _ Curso certificado pela UNWTO TedQual e pela ADHP – Associação dos Diretores de Hotéis de Portugal;
- _ Curso com uma procura consolidada, sendo o regime de ingresso predominante o concurso nacional de acesso (1ª fase);
- _ Elevada taxa de empregabilidade (91,8%);
- _ Elevada qualificação técnica, científica e pedagógica do corpo docente;
- _ Curso com elevada taxa de sucesso escolar (3,4 anos – tempo médio de finalização do curso)
- _ Diversificação de unidades curriculares, devido à existência de dois ramos no curso, leva a uma diferenciação em relação aos outros cursos oferecidos no ensino superior;
- _ Formação prática relevante com utilização do Hotel Escola, cozinha e softwares aplicados ao turismo e hotelaria.
- _ Fortalecimento das parcerias nacionais e internacionais por via da inclusão do Estágio Curricular no plano de estudos (em 2013) – entre 2014 e 2016, foram realizados em GTH 163 estágios curriculares e 312 estágios extracurriculares.
- _ Realização de aulas abertas e visitas de estudo o que permite relacionar os conteúdos programáticos com o mercado de trabalho, criando, também, sinergias com o tecido empresarial.

8.1.1. Strengths

- _ Course certified by UNWTO TedQual and by ADHP - Association of Directors of Hotels of Portugal;
- _ Course with a consolidated demand, with the entry system being predominant the national access contest (1st phase);
- _ High employment rate (91.8%);
- _ High technical, scientific and pedagogical qualification of the faculty;

- _ Course with high school success rate (3.4 years - average course completion time)*
- _ Diversification of curricular units, due to the existence of two branches in the course, leads to a differentiation in relation to the other courses offered in higher education;*
- Relevant practical training with the use of Hotel Escola, kitchen and software applied to tourism and hotels.*
- Strengthening of national and international partnerships through the inclusion of the Curricular Internship in the study plan (in 2013) - between 2014 and 2016, 163 undergraduate internships and 312 extracurricular internships were carried out in GTH.*
- _ Open classes and study visits, which allows us to relate the syllabus contents to the labor market, also creating synergies with the business sector.*

8.1.2. Pontos fracos

- _ Dificuldade em atrair os melhores alunos do país. Apesar de ter vindo a aumentar, os estudantes admitidos têm uma nota média de candidatura de 13,5 valores (2017/18);*
- _ Elevado número de estudantes por turma, penalizando pedagogicamente a componente teórico-prática de algumas unidades curriculares;*
- _ Abandono ocasional de estudantes – 8,6% (2016/17)*
- _ Estágio com duração demasiado reduzida (160h), penalizando a consolidação da componente prática necessária num curso de 1.º ciclo, tornando-o pouco apelativo junto das entidades receptoras;*
- _ Necessidade de aumentar a investigação científica do corpo docente do curso.*

8.1.2. Weaknesses

- Difficulty in attracting the best students in the country. Despite the increase in the average grade of students admitted (13.5 in 2017/18);*
- _ High number of students per class, pedagogically penalizing the theoretical-practical component of some curricular units;*
- _ Occasional student leave - 8.6% (2016/17)*
- Internship with a shorter duration (160 hours), penalizing the consolidation of the practical component required in a first cycle course, making it little appealing to the receiving entities;*
- _ Need to increase the scientific research of the faculty of the course.*

8.1.3. Oportunidades

- _ As tendências mundiais e nacionais apontam para um crescimento do sector do turismo e, conseqüentemente, uma progressiva necessidade de recursos especializados na área.*
- _ Mercado potencial constituído por alunos que advêm dos Cursos Técnicos Superiores Profissionais (TeSP) do Instituto Politécnico de Leiria;*
- _ Possibilidade de prosseguimento de estudos ao nível de programas de 2.º ciclo, na área da hotelaria e turismo, na ESTM, quer em regime presencial, quer em b-learning;*
- _ Inserção na Região do Oeste, uma região em que a atividade económica do turismo está em expansão, e proximidade de Lisboa, cidade onde existe a possibilidade de interação a vários níveis com profissionais, empresas e instituições.*

8.1.3. Opportunities

- _ The global and national trends emphasize a growth of the tourism sector and, consequently, a progressive need for specialized resources in the area.*
- _ Potential market constituted by students who come from the Technical Higher Professional Courses (TeSP) of the Polytechnic Institute of Leiria;*
- _ Possibility of pursuing studies at the level of 2nd cycle programs, in the area of hotel and tourism, in ESTM, both in the classroom and in b-learning;*
- _ Insertion in the Western Region, a region where economic activity in tourism is expanding, and proximity to Lisbon, a city where there is the possibility of interaction at various levels with professionals, companies and institutions.*

8.1.4. Constrangimentos

- _ Retração do financiamento público no Ensino Superior, decorrente da falta de investimento público no Ensino Superior;*
- _ Constrangimento orçamentais da ESTM;*
- _ Precariedade laboral no setor do Turismo no quadro nacional;*
- _ Aumento da competitividade entre instituições do ensino superior e conotação associada ao ensino politécnico na sociedade portuguesa;*
- _ Quebra demográfica aliada ao elevado abandono e insucesso escolar no ensino secundário.*

8.1.4. Threats

- _ Retraction of public funding in Higher Education, due to lack of public investment in Higher Education;*
- _ ESTM budget constraint;*
- _ Precariness in the tourism sector in the national context;*
- _ Increased competitiveness among higher education institutions and connotations associated with polytechnic education in Portuguese society;*
- _ Demographic breakdown coupled with high school dropout and failure in secondary education.*

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

1. *Dificuldade em atrair os melhores alunos do país - Promoção do curso através da participação em eventos que dignifiquem o curso a nível nacional e internacional*
2. *Elevado número de estudantes por turma - Divisão das turmas em turnos nas ucs com componente TP*
3. *Abandono ocasional de estudantes - Em relação aos casos de dificuldade financeira, detetar antecipadamente e ativar os serviços de ação social. Em relação aos casos de dificuldade de gestão do tempo, promover o estatuto do estudante a tempo parcial que se encontra descrito na Secção IV, art.º 35 a 40, no Regulamento Académico do 1.º Ciclo de Estudos do Instituto Politécnico de Leiria*
4. *Estágio com duração demasiado reduzida - Aumento da duração do Estágio Curricular*
5. *Necessidade de aumentar a investigação científica do corpo docente do curso - Incentivar o desenvolvimento de atividades de I&D através de programa especial de incentivos; Dar continuidade à formação avançada dos docentes; Promover a mobilidade internacional dos docentes.*

8.2.1. Improvement measure

1. *Difficulty in attracting the best students in the country - Promotion of the course through participation in events that dignify the course at national and international level*
2. *High number of students per class - Division of the classes in shifts in the ucs with TP component*
3. *Occasional student abandonment - In relation to cases of financial difficulty, detect in advance and activate social action services. In relation to cases of difficulty in managing time, promote the status of part-time student described in Section IV, art. 35 to 40, in the Academic Regulation of the 1st Cycle of Studies of the Polytechnic Institute of Leiria*
4. *Internship with too short a duration - Increase in the length of the Internship*
5. *Need to increase the scientific research of the faculty of the course - Encourage the development of R & D activities through a special incentive program; To continue the advanced training of teachers; Promote the international mobility of teachers.*

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

1. *Dificuldade em atrair os melhores alunos do país - Prioridade Alta - 3 anos*
2. *Elevado número de estudantes por turma - Prioridade Alta - No ano lectivo seguinte à aprovação das alterações no plano de estudos*
3. *Abandono ocasional de estudantes - Prioridade Alta - 3 anos*
4. *Estágio com duração demasiado reduzida - Prioridade Alta - No ano lectivo seguinte à aprovação das alterações no plano de estudos*
5. *Necessidade de aumentar a investigação científica do corpo docente do curso - Prioridade Alta - 3 anos*

8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

1. *Difficulty attracting the best students in the country - High Priority - 3 years*
2. *High number of students per class - High Priority - In the academic year following the approval of the changes in the study plan*
3. *Occasional student dropout - High Priority - 3 years*
4. *Internship with too short a duration - High Priority - In the academic year following the approval of the changes in the study plan*
5. *Need to increase the scientific research of the faculty of the course - High Priority - 3 years*

9.1.3. Indicadores de implementação

1. *Dificuldade em atrair os melhores alunos do país - Nota média de candidatura*
2. *Elevado número de estudantes por turma - Criação de turnos de 15-20 alunos para as aulas PL e de 25-30 alunos para aulas TP*
3. *Abandono ocasional de estudantes - % de abandono escolar/% de estudantes com estatuto a tempo parcial*
4. *Estágio com duração demasiado reduzida - N° de estágios concluídos num contexto de duração alargada*
5. *Necessidade de aumentar a investigação científica do corpo docente do curso - Diminuição e concentração da carga horária semanal de serviço lectivo do docente; N° de artigos em revistas de circulação internacional com arbitragem científica; N° de artigos em revistas de circulação nacional com arbitragem científica; N° de publicações em atas de encontros científicos; N° de projetos de I&D apresentados e desenvolvidos.*

9.1.3. Implementation indicators

1. *Difficulty in attracting the best students in the country - Average grade of application*
2. *High number of students per class - Creation of shifts of 15-20 students for PL classes and 25-30 students for TP classes*
3. *Occasional dropout of students - % dropout /% of students with part-time status*
4. *Internship with too short a duration - Number of internships completed in a longer-term context*
5. *Need to increase the scientific research of the faculty of the course - Decrease and concentration of the weekly teaching hours of the teaching staff; Number of articles in international circulation journals with scientific arbitration; N° of articles in magazines of national circulation with scientific arbitration; Number of publications in minutes of scientific meetings; Number of R & D projects presented and developed.*

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

Os ajustes à estrutura curricular do ciclo de estudos em GTH decorrem dos seguintes contextos:

1. *Necessidade de aumentar a duração do Estágio Curricular (conforme informação constante na análise SWOT);*
2. *Necessidade de reposicionar algumas ucs, na estrutura curricular do ciclo de estudos, em termos de ano e de semestre;*
3. *Alterar a denominação de ucs conferindo-lhe uma maior correspondência com os conteúdos lecionados, os quais foram ajustados/atualizados face às exigências no sector e alterar horas de contacto de uc, vincando a sua componente prática.*

Assim, os ajustes à estrutura curricular do ciclo de estudos são:

1. *Aumento das horas de Estágio Curricular;*

Em consequência, verifica-se:

- 1.1 *Estágio Curricular passa de 160h para 300h, aumentando os ECTS de 8 para 12;*

- 1.2 *Alteração dos ECTS e cargas horárias na uc Projecto e Empreendedorismo (uc optativa juntamente com Estágio), que passa de 8 para 12 ECTS;*

- 1.3 *Mudança do 6.º para o 5.º semestre das ucs de Gestão Estratégica no Turismo (GT) e Gestão de SPAs e Termas (GH), para libertar o 6.º semestre de horas de leccionação;*

- 1.4 *Eliminação de 4 ECTS em ucs para compensar o aumento de 4 ECTS no Estágio – diminuição de 1 ECTS em Gestão Financeira, Marketing aplicado ao Turismo (GT), Marketing para a Hotelaria (GH) e Matemática aplicada ao Turismo.*

2. *Reposicionamento de unidades curriculares, na estrutura curricular*

- 2.1 *Economia do Turismo passa do 1.º ano/2.º semestre para o 2.º Ano/4.º semestre, trocando com Práticas de Restaurante e Bar (Razão - fortalecer o 1.º ano com mais uma uc prática; dotar os estudantes, logo de início, de competências técnicas, bastante valorizadas em termos de estágios extracurriculares);*

- 2.2 *Turismo Cultural e Património (2.º ano) passa do 3.º semestre para o 4.º semestre, trocando com Gestão de Eventos e Animação (2.º ano) (Razão – equilibrar a DSD ao nível de horas na área de turismo cultural, história e património).*

3. *Alterar a denominação de unidades curriculares, conferindo-lhe uma maior correspondência com os conteúdos programáticos lecionados, que também sofreram ajustes/Alterar horas de trabalho em ucs:*

- 3.1 *Técnicas de Acolhimento passa a denominar-se Etiqueta e Protocolo no Turismo, dado que estes são os tópicos centrais da uc;*

- 3.2 *Turismo Cultural e Património passa a denominar-se Turismo Cultura e Património, ganhando assim mais amplitude em termos de temáticas a abordar;*

- 3.3 *Vincar a vertente prática da uc de Fundamentos no Turismo passando para T45+PL15 e uniformizar as horas de cariz mais prático na uc de Enogastronomia, passando para T15+TP30.*

9.1. Synthesis of the intended changes and their reasons.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Nova Estrutura Curricular

9.2.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.2.2. Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
-----------------------------------	-----------------	------------------------------------	---------------------------------

(0 Items)

0

0

<sem resposta>

9.3. Novo plano de estudos**9.3. Novo Plano de estudos - - 1.º Ano/1.º Semestre****9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

1.º Ano/1.º Semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

1st year/1st semester

9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Inglês I	LLE	Semestral	108	T-15;TP-30;OT-4	4	
Espanhol I	LLE	Semestral	81	TP-30;OT-4	3	Optativa
Alemão I	LLE	Semestral	81	TP-30;OT-4	3	Optativa
Introdução à Gestão de Empresas	GA	Semestral	162	TP-60;OT-4	6	
Fundamentos do Turismo	TL	Semestral	162	T-45;PL-15;OT-4	6	
Matemática Aplicada à Gestão	ME	Semestral	135	T-30;TP-30;OT-4	5	
Sistemas de Informação na Gestão	CI	Semestral	135	TP-15;TL-30;OT-4	5	

(7 Items)

9.3. Novo Plano de estudos - - 1.º Ano/2.º Semestre**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

1.º Ano/2.º Semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

1st Year/2nd Semester

9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Inglês II	LLE	Semestral	108	TP-45;OT-4	4	
Espanhol II	LLE	Semestral	81	TP-30;OT-4	3	Optativa
Alemão II	LLE	Semestral	81	TP-30;OT-4	3	Optativa
Etiqueta e Protocolo no Turismo	TL	Semestral	162	TP-15;PL-30;OT-4	6	

Práticas de Restaurante e Bar	HR	Semestral	162	TP-15;PL-30;OT-4	6
Introdução à Hotelaria	HR	Semestral	162	TP-45;OT-4	6
Contabilidade Financeira	CF	Semestral	162	T-30;TP-30;OT-4	6

(7 Items)

9.3. Novo Plano de estudos - - 2.º Ano/3.ºSemestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

2.º Ano/3.ºSemestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

2nd Year/3rd Semester

9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Inglês III	LLE	Semestral	81	TP-30;OT-4	3	
Gestão de Eventos e Animação	TL	Semestral	135	T-15;TP-30;OT-4	5	
Direito das Empresas	D	Semestral	135	TP-60;OT-4	5	
Enogastronomia	HR	Semestral	162	T-15;TP-30;OT-4	6	
Gestão de Recursos Humanos	GA	Semestral	108	TP-45;OT-4	4	
Gestão Financeira	GA	Semestral	135	T-30;TP-30;OT-4	5	

(6 Items)

9.3. Novo Plano de estudos - - 2.º Ano/4.º Semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

2.º Ano/4.º Semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

2nd Year/4th Semester

9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Inglês IV	LLE	Semestral	81	TP-30;OT-4	3	
Estatística Aplicada à Gestão	ME	Semestral	135	TP-30;PL-30;OT-4	5	
Economia do Turismo	GA	Semestral	135	T-22,5;TP22,5;OT-4	5	
Técnicas de Alojamento	HR	Semestral	162	T-22,5;TP-22,5;OT-4	6	
Contabilidade Analítica	CF	Semestral	135	TP-60;OT-4	5	
Turismo, Cultura e Património	TL	Semestral	135	TP-45;OT-4	5	

(6 Items)

9.3. Novo Plano de estudos - GT - Gestão Turística - 3.º Ano/5.º Semestre**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***GT - Gestão Turística***9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***GT - Tourism Management***9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:***3.º Ano/5.º Semestre***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***3rd Year/5th semester***9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Mercados Turísticos	TL	Semestral	162	T-30;TP-15;OT-4	6	
Gestão de Operações Turísticas I	TL	Semestral	135	TP-15; PL-30;OT-4	5	
Sociologia e Ética no Turismo	TL	Semestral	108	TP-45;OT-4	4	
Ordenamento e Planeamento em Turismo	TL	Semestral	162	T-30;TP-30;OT-4	6	
Contabilidade e Controlo de Gestão	CF	Semestral	162	T-30;TP-30;OT-4	6	
Gestão de Atracções Turísticas	TL	Semestral	108	TP-45;OT-4	4	
Gestão Estratégica no Turismo	GA	Semestral	135	T-30;TP-15;OT-4	5	

(7 Items)

9.3. Novo Plano de estudos - GT - Gestão Turística - 3.º Ano/6.º Semestre**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***GT - Gestão Turística***9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***GT - Tourism Management***9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:***3.º Ano/6.º Semestre***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***3rd Year/6th Semester***9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Gestão de Operações Turísticas II	TL	Semestral	135	TP-15;PL-30;OT-4	5	
Marketing Operacional no Turismo	MP	Semestral	135	T-30;TP-30;OT-4	5	
Turismo e Desenvolvimento Regional	TL	Semestral	135	T-30;TP-15;OT-4	5	
Projecto e Empreendedorismo	GA	Semestral	324	TP-45;OT-8	12	Optativa

Estágio GA Semestral 324 T-15;E-300;OT-2 12 Optativa
(5 Items)

9.3. Novo Plano de estudos - GH - Gestão Hoteleira - 3.º Ano/5.º Semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
GH - Gestão Hoteleira

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
GH - Hotel Management

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
3.º Ano/5.º Semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
3rd Year/5th Semester

9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Gestão do Alojamento	HR	Semestral	162	TP-45;OT-4	6	
Práticas de Cozinha	HR	Semestral	162	TP-15;PL-30;OT-4	6	
Gestão de Alimentação e Bebidas	HR	Semestral	162	T-30;TP-30;OT-4	6	
Contabilidade de Gestão Hoteleira	CF	Semestral	162	T-30;TP-30;OT-4	6	
Higiene e Segurança na Hotelaria	SHT	Semestral	135	T-30;TP-30;OT-4	5	
Gestão da Qualidade	GA	Semestral	108	TP-45;OT-4	4	
Gestão de Spas e Termas	HR	Semestral	135	TP-45;OT-4	5	

(7 Items)

9.3. Novo Plano de estudos - GH - Gestão Hoteleira - 3.º Ano/6.º Semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
GH - Gestão Hoteleira

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
GH - Hotel Management

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
3.º Ano/6.º Semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
3rd Year/6th Semester

9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Marketing para a Hotelaria	ME	Semestral	135	T-30;TP-30;OT-4	5	
Gestão de Aprovisionamento	HR	Semestral	81	TP-30;OT-4	3	
Software Aplicado à Hotelaria	HR	Semestral	135	TP-15;PL-30;OT-4	5	
Projecto e Empreendedorismo	GA	Semestral	324	TP-45;OT-8	12	Optativa
Estágio	GA	Semestral	324	T-15;E-300;OT-4	12	Optativa

(5 Items)

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II - Etiqueta e Protocolo no Turismo

9.4.1. Designação da unidade curricular:

Etiqueta e Protocolo no Turismo

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Cátia Coutinho Siopa (Horas totais-162;T-15;TP-30;OT-4)

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

Não aplicável

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

1. *Desenvolver competências técnicas de acolhimento e atendimento do cliente.*
2. *Desenvolver competências na comunicação interna e externa.*
3. *Conhecer um conjunto de regras protocolares a cumprir em eventos e cerimónias em contexto formal e informal.*
4. *Saber como proceder corretamente nas diversas situações de carácter formal e informal decorrentes da vida social e profissional.*
5. *Conhecer as regras de etiqueta e protocolo e saber agir adequadamente em cada situação concreta.*
6. *Distinguir diversos tipos de protocolo.*
7. *Conhecer e aplicar os procedimentos adequados face a uma reclamação.*

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

1. *Develop technical skills of reception and customer service.*
2. *Develop skills in internal and external communication.*
3. *To know a set of protocol rules to be fulfilled in formal and informal events and ceremonies.*
4. *Know how to proceed correctly in the various formal and informal situations arising from social and professional life.*
5. *Know the rules of etiquette and protocol and know how to act appropriately in each concrete situation.*
6. *Distinguish different types of protocol.*
7. *Know and apply the appropriate procedures against a complaint.*

9.4.5. Conteúdos programáticos:

Conteúdos Programáticos: (máximo de 1000 caracteres)

1. *Protocolo*
 - 1.1. *Definição de protocolo*
 - 1.2. *Tipologias de protocolo*
 - 1.3. *Protocolo empresarial*
 - 1.4. *Protocolo Oficial*
 - 1.5. *Precedências*
 - 1.6. *Bandeiras*
 - 1.7. *Gestão protocolar*
2. *Etiqueta*
 - 2.1 *Definição de etiqueta e cortesia*
 - 2.2 *Cortesia e relacionamento*
3. *Tech-Etiquette*
4. *Eventos e reuniões*
 - 4.1 *Organização*
 - 4.2 *Tipologias de mesas e presidências*
 - 4.3 *Tipos de trajes em eventos e cerimónias*
5. *Comunicação*
 - 5.1 *Tipologias de comunicação*
 - 5.2 *Comunicação e imagem nas organizações*
 - 5.3 *Instrumentos de comunicação escrita*
6. *Etiqueta e Protocolo à mesa*
 - 6.1 *Tipologias de mesas*
 - 6.2 *Seating e regras*
 - 6.3 *Etiqueta e comportamento à mesa*

9.4.5. Syllabus:

1. *Protocol*
 - 1.1. *Protocol definition*
 - 1.2. *Typologies of protocol*
 - 1.3. *Business Protocol*
 - 1.4. *Official Protocol*
 - 1.5. *Precedences*
 - 1.6. *Flags*
 - 1.7. *Protocol management*

- 2. *Label*
- 2.1 *Definition of etiquette and courtesy*
- 2.2 *Courtesy and relationship*
- 3. *Tech-Etiquette*
- 4. *Events and meetings*
- 4.1 *Organization*
- 4.2 *Types of tables and presidencies*
- 4.3 *Types of costumes at events and ceremonies*
- 5. *Communication*
- 5.1 *Typologies of communication*
- 5.2 *Communication and image in organizations*
- 5.3 *Written communication instruments*
- 6. *Label and Protocol on the table*
- 6.1 *Tables typologies*
- 6.2 *Seating and rules*
- 6.3 *Table etiquette and behavior*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

1. *Desenvolver competências técnicas de acolhimento e atendimento do cliente. – C 1 a 5*
2. *Desenvolver competências na comunicação interna e externa. – C3*
3. *Conhecer um conjunto de regras protocolares a cumprir em eventos e cerimónias em contexto formal e informal. – C1 a 5*
4. *Saber como proceder corretamente nas diversas situações de carácter formal e informal decorrentes da vida social e profissional. – C1 a 5*
5. *Conhecer as regras de etiqueta e protocolo e saber agir adequadamente em cada situação concreta. C1 e 2*
6. *Distinguir diversos tipos de protocolo. – C1*
7. *Conhecer e aplicar os procedimentos adequados face a uma reclamação. C6*

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

1. *Develop technical skills of reception and customer service. - C 1 to 5*
2. *Develop skills in internal and external communication. - C3*
3. *To know a set of protocol rules to be fulfilled in formal and informal events and ceremonies. - C1 to 5*
4. *Know how to proceed correctly in the various formal and informal situations arising from social and professional life. - C1 to 5*
5. *Know the rules of etiquette and protocol and know how to act appropriately in each concrete situation. C1 and 2*
6. *Distinguish different types of protocol. - C1*
7. *Know and apply the appropriate procedures against a complaint. C6*

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Presencial:

Aulas teóricas:

- a. *Exposição de conceitos e conteúdos programáticos recorrendo a apresentações dinâmicas, esquemas e exemplos;*
- b. *Construção de esquemas temáticos a partir da participação dos alunos;*
- c. *Apresentação, interpretação e debate sobre reportagens, documentários e notícias.*

Aulas teórico-práticas:

- d. *Aplicação de conhecimentos teóricos e práticos, apoio na pesquisa de informação relevante;*
- e. *Aplicação de conhecimentos teóricos e práticos,*
- f. *Desenvolvimento de capacidade crítica e autonomia;*
- g. *Realização de exercícios e prática de atividades de acolhimento, análise de estudos de caso (em português ou inglês);*
- h. *Desenvolvimento da capacidade crítica e autónoma e aula aberta;*
- i. *Organização e gestão de práticas protocolares em contexto real*
- j. *Exercícios práticos desenvolvidos em aula.*

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Theoretic classes:

- a. *Exposition of concepts and programmatic contents using dynamic presentations, schemes and examples;*
- b. *Construction of thematic schemes based on student participation;*
- w. *Presentation, interpretation and debate on news reports, documentaries and news.*

TP classes:

- d. *Application of theoretical and practical knowledge, support in the search of relevant information;*
- and. *Application of theoretical and practical knowledge,*
- f. *Development of critical capacity and autonomy;*
- g. *Carrying out exercises and practice of host activities, analysis of case studies (in Portuguese or English);*
- h. *Development of critical and autonomous capacity and open class with expert guest in the area;*
- i. *Organization and management of protocol practices in real context, namely in events promoted by the school itself and in close connection with other UC, as well as in developing, implementing and applying the knowledge acquired*

from ESTM partners.

j. Practical exercises developed in class.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

O1 – a. a c.

O2 – a. a c.

O3 – a. a j.

O4 – a. a j.

O5 – a. a j.

O6 – a. a j.

O7 – a. a j.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

O1 – a. a c.

O2 – a. a c.

O3 – a. a j.

O4 – a. a j.

O5 – a. a j.

O6 – a. a j.

O7 – a. a j.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

•Abbottt, P. e Lewry, S. (2006). *Front Office, Procedimentos e competências na gestão do atendimento e receção*. Mem Martins: Cetop.

•AMARAL, Isabel (2000), *Imagem e Sucesso, Guia de Protocolo para Empresas, 5ª Edição, Lisboa: Editorial Verbo*.

•BRENNAN, Lyne; BLOCK, David, *Segredos da Etiqueta Empresarial, Publicações, D. Quixote, Lisboa, 1995*.

•CASANOVA, Susana e TORRES, Henrique (2015). *Protocolo Empresarial, Lisboa: Lidel*.

•FERNANDES, V.; (2008) *Saber Estar, A esfera dos Livros. (1ª edição)*

•GIÃO, Ana São, *Etiqueta e Boas Maneiras, Cortesia e Civilidade na Vida Moderna, Lisboa, Edições 70, 1996*

•MARCHESI, Maria Rosa (1998), *O Livro do Protocolo, 2ª Edição, Lisboa: Editorial Presença*

•Montandon, Alain. (2003) "Hospitalidade ontem e hoje". En Bueno, Marielys Siqueira; Dencker, Ada de Freitas Maneti (org.), *Hospitalidade: Cenários e Oportunidades*. São Paulo: Pioneira Thomson Learning.

Anexo II - Turismo, Cultura e Património

9.4.1. Designação da unidade curricular:

Turismo, Cultura e Património

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Gilberto Coralejo Moiteiro

Horas totais - 135 (TP-45;OT-4)

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A) *Reconhecer a natureza cultural do fenómeno turístico.*

B) *Reconhecer a importância do turismo cultural no seio do sistema turístico.*

C) *Compreender conceitos estruturantes e características do turismo cultural.*

D) *Identificar impactos do turismo cultural.*

E) *Analisar casos de turismo cultural.*

F) *Integrar o património nas suas diferentes dimensões.*

G) *Aplicar ferramentas de gestão do património cultural.*

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

A) *To recognize cultural nature of the tourism phenomenon.*

B) *To recognize the importance of cultural tourism within the tourism system.*

C) *To understand key concepts and characteristics of cultural tourism.*

D) *To identify impacts of cultural tourism.*

E) *To analyze cases of cultural tourism.*

F) *To understand cultural heritage in its different dimensions.*

G) *To apply cultural heritage management tools.*

9.4.5. Conteúdos programáticos:

1. *Do vasto campo da cultura: produção cultural e herança cultural*

2. *O património: definição, tipologias, proteção legal, conservação e mediação cultural*

3. *O turismo cultural: recursos e produtos, evolução e tendências*
4. *O projeto de turismo cultural: itinerários turísticos e projetos interpretativos*

9.4.5. Syllabus:

1. *The vast field of culture: cultural production and cultural heritage*
2. *Heritage: definition, typologies, legislative protection, conservation and cultural mediation*
3. *Cultural tourism: resources and products, evolution and trends*
4. *The cultural tourism project: tourist itineraries and interpretive projects*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

- A) *Reconhecer a natureza cultural do fenómeno turístico. [Conteúdos 1-4]*
- B) *Reconhecer a importância do turismo cultural no seio do sistema turístico. [3 e 4]*
- C) *Compreender conceitos estruturantes e características do turismo cultural. [3 e 4]*
- D) *Identificar impactos do turismo cultural. [2 e 3]*
- E) *Analisar casos de turismo cultural. [2, 3 e 4]*
- F) *Integrar o património nas suas diferentes dimensões. [1 e 3]*
- G) *Aplicar ferramentas de gestão do património cultural. [4]*

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

<no answer>

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Presencial:

(a) *Aulas teórico-práticas: Discussões orientadas a partir de diversos tipos de documentos. Trabalhos de grupo. Apresentações orais.*

(b) *Orientação tutória: Presencial e a distância (Moodle e e-mail). Acompanhamento dos trabalhos práticos.*

Autónoma:

(c) *Trabalhos individuais e de grupo.*

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Presencial:

(a) *Lectures: Oriented-Discussions (from different types of documents). Group works. Oral presentations.*

(b) *Tutorials: In the school and by e-mail/Moodle. Guiding the practical works.*

Self-work:

(c) *Individual and teamwork.*

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

- A) *Reconhecer a natureza cultural do fenómeno turístico. [Metodologias a, b e c]*
- B) *Reconhecer a importância do turismo cultural no seio do sistema turístico. [a, b e c]*
- C) *Compreender conceitos estruturantes e características do turismo cultural. [a, b e c]*
- D) *Identificar impactos do turismo cultural. [a, b e c]*
- E) *Analisar casos de turismo cultural. [a, b e c]*
- F) *Integrar o património nas suas diferentes dimensões. [a, b e c]*
- G) *Aplicar ferramentas de gestão do património cultural. [a, b e c]*

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

- A) *To recognize cultural nature of the tourism phenomenon. [Methodologies a, b, c]*
- B) *To recognize the importance of cultural tourism within the tourism system. [a, b, c]*
- C) *To understand key concepts and characteristics of cultural tourism. [a, b, c]*
- D) *To identify impacts of cultural tourism. [a, b, c]*
- E) *To analyze cases of cultural tourism. [a, b, c]*
- F) *To understand cultural heritage in its different dimensions. [a, b, c]*
- G) *To know cultural heritage management tools. [a, b, c]*

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Recomendada: (máximo de 1000 caracteres)

Ballart Hernández, Josep e Jordi Juan i Tresserras (2001). Gestión del Patrimonio Cultural. Barcelona: Ariel.

Barreto, Margarita (2007). Cultura e Turismo. Campinas: Papirus.

Figueira, Luís Mota (2013). Manual para Elaboração de Roteiros de Turismo Cultural. Centro de Estudos Politécnicos da Golegã.

Font, Josep (2006). Casos de Turismo Cultural: De la Planificación Estratégica a la Gestión del Producto. Barcelona: Ariel.

Leslie, David e Marianna Sigala (2005). International Cultural Tourism: Management Implications and Cases. Oxford: Butterworth Heinemann.

Martos Molina, Marta (2016), Herramientas para la Gestión Turística del Patrimonio Cultural – Manual para Gestores Culturales. Gijón: Trea.

Roselló i Cerezuela, David (2007). Diseño y Evaluación de Proyectos Culturales: De la Idea a la Acción. Barcelona: Ariel.

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>