

ACEF/1819/0214717 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1213/14717

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

1.3. Data da decisão.

2015-03-03

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2.2. Síntese Medidas de Melhoria Lic. Comunicação e Media FINAL.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos (alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Conforme anteriormente indicado, o relatório de avaliação da CAE apresentava como condições a alteração da designação do ciclo de estudos, o abandono do resíduo histórico da ligação à área da Educação e consequente reforço da formação na área específica da Comunicação. Nesse sentido, foi operacionalizada uma profunda reestruturação curricular, envolvendo igualmente eliminação dos ramos anteriormente existentes. A estrutura curricular foi harmonizada num plano único com reforço de UC perspectivadas a partir da área da Comunicação (como Teorias da Comunicação ou Investigação em Ciências Sociais e da Comunicação), reforço da formação específica em subdomínios de atuação profissional (aumento do número de UC em IJ, AVPM e MP), quer de carácter obrigatório, quer de opção, com possibilidade de o aluno aprofundar competências nestes subdomínios. A estrutura curricular foi também revista no sentido de eliminar UC anuais, harmonizando também o número de unidades por semestre.

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

The evaluation report of the EEC presented as conditions for the accreditation the change of the designation of the study cycle, the abandonment of historical residue of the Education area and consequent reinforcement of the training in the specific area of the Communication. In this sense, a profound curricular restructuring was implemented, involving the elimination of the previously existing branches. The curricular structure was harmonized in a single plan with a reinforcement of curricular units of the Communication area (such as Communication Theories or Research in Social Sciences and Communication), reinforcement of specific training in professional subdomains (increase in the number of curricular units in IJ, AVPM, and MP), mandatory or optional, giving the student the possibility of deepening competences in these subdomains. The curricular structure was also revised in order to eliminate annual curricular units, harmonizing also the number of units per semester.

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Considerando a alteração de designação e os princípios orientadores da reestruturação curricular referidos no ponto anterior, o Plano de Estudos do curso foi completamente repensado, procurando:

a) reforço das competências que se exigem à grande área das Ciências da Comunicação (Teorias da Comunicação, História e Dinâmicas dos Media, Investigação em Ciências Sociais e da Comunicação, Semiótica, Sociologia da Comunicação, Análise dos Media);

b) formação específica em subdomínios de atuação profissional como a Informação e Jornalismo (Informação e Géneros Jornalísticos e Laboratório Jornalístico), a formação em Audiovisuais e Produção dos Media (Teoria e Prática da Imagem, Escrita e Meios Audiovisuais, Estética e Grafismo, Tecnologias Multimédia, Produção de Conteúdos) associadas a áreas subsidiárias como a Gestão de Comunicação e Comunicação Estratégica (Marketing e

Comunicação Integrada, Meios e Publicidade). Para além desta formação obrigatória, a partir do 4.º semestre, é aberta a possibilidade de aprofundar competências nestes subdomínios (Informação e Jornalismo, Publicidade e Marketing ou Audiovisuais e Produção dos Media) através de UC optativas;

c) formação em Humanidades e em Ciências Sociais e do Comportamento integradoras da formação dominante (Comunicação em Língua Portuguesa, Língua Estrangeira, História Contemporânea, Ciência Política e Relações Internacionais, Temas do Mundo Contemporâneo).

Esta estrutura resultou na seguinte sequencialização de conteúdos:

- Ao nível do primeiro ano, introduziram-se UC de contextualização do universo das Ciências da Comunicação, acompanhadas de UC de iniciação aos subdomínios da Informação e Jornalismo, Audiovisuais e Produção dos Media, Marketing e Publicidade, e de uma formação humanística. É também no primeiro ano que se introduz uma UC de iniciação à Investigação em Ciências Sociais e em Comunicação;

- O segundo ano visa desenvolver a capacidade de reflexão crítica em torno de fenómenos de comunicação, aprofundando, igualmente, competências técnicas e discursivas nos subdomínios profissionais já introduzidos. No segundo semestre, os alunos poderão, através das opções, iniciar o desenho de um percurso pessoal mais centrado numa das áreas de saída profissional;

- Ao nível do terceiro ano, UC como Projeto, Análise dos Media e Estágio introduzem uma dimensão integradora dos saberes adquiridos, enquadrada na aproximação ao mundo laboral. Os alunos continuam neste terceiro ano a poder reforçar o investimento nas suas áreas de preferência (IJ/AVPM ou MP).

Acresce ainda, procurando formalizar no currículo o forte investimento em projetos de ligação ao mercado de trabalho e prática profissional, a introdução de UC de Workshop.

As Fichas de Unidade Curricular relativas ao novo plano foram disponibilizadas no processo de Follow Up, podendo também ser consultadas em: <http://publico.agcp.ipleiria.pt/Paginas/ProgramasPublico.aspx>

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

Considering the designation change and the guiding principles of curricular restructuring referred in the previous point, the course study plan was completely rethought, looking for:

a) reinforcement of the competencies that are required from the major area of Communication Sciences (Communication Theories, History and Media Dynamics, Research in Social Sciences and Communication, Semiotics, Sociology of Communication, Media Analysis);

b) specific training in professional subdomains such as Information and Journalism (Information and Journalistic Genres and Journalistic Laboratory), training in Audiovisuals and Media Production (Theory and Practice of Image, Writing and Audiovisual Media, Aesthetics and Graphics, Multimedia Technologies, Content Production) associated to subsidiary areas such as Communication Management and Strategic Communication (Marketing and Integrated Communication, Media and Advertising). In addition to this mandatory training, starting from the 4th semester, there is the possibility of deepening competences in these subdomains (Information and Journalism, Advertising and Marketing or Audiovisuals and Media Production) through optional curricular units;

c) Training in Humanities and in Behavior and Social Sciences which integrates the dominant formation (Communication in Portuguese Language, Foreign Language, Contemporary History, Political Science and International Relations, Themes of the Contemporary World).

This structure ended in the following sequencing of contents:

- At the level of the first year, curricular units were introduced to contextualize the Communication Sciences universe, accompanied by curricular unit initiation to the subdomains of Information and Journalism, Audiovisuals and Media Production, Marketing and Advertising, and humanistic training. It is also in the first year that a curricular unit of initiation to Research in Social Sciences and Communication is presented;

- The second year aims to develop the capacity for critical reflection on communication phenomena while deepening technical and discursive skills in the professional subdomains already introduced. Throughout the second semester, students will be able, through options, to start designing a more personal path centered in one of the career prospects;

- In the third year, curricular units such as Project, Media Analysis and Internship introduces an integrative dimension of acquired knowledge, framed in the approach to the labour market. The students continue in this third year to be able to reinforce the investment in their areas of preference (IJ / AVPM or MP).

In addition, we have introduced the curricular units of Workshop to formalize in the curriculum the strong investment in projects linked to the labor market and professional practice.

The Curricular Unit Files related to the new plan were made available in the Follow Up process, and can also be accessed at <http://publico.agcp.ipleiria.pt/Paginas/ProgramasPublico.aspx>

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação? *Sim*

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

A Biblioteca da ESECS sofreu obras de remodelação e melhoramento, modernizando-se as instalações e os serviços. O acervo da biblioteca foi reforçado e atualizado, com a aquisição de obras das várias áreas científicas, tendo sido feito investimento também em Centros de Documentação como a B-on para apoio aos processos de ensino-aprendizagem.

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

The ESECS Library undertook renovations and improvements, modernizing its facilities and services. The bibliographic collection was updated and increased, with the acquisition of several books and literary works from

different scientific areas. Investment was also made in Documentation Centers such as B-on to support the teaching-learning processes.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Para além da continuidade de projetos como o jornal Akadémicos, desenvolvido em parceria com o jornal Região de Leiria, têm sido desenvolvidos novos projetos e parcerias como a participação no projeto REC – Repórteres em Construção, que se constitui como rede interuniversitária de produção jornalística, em parceria com o Cenjor e a Rádio Renascença. Em parceria com a Universidade Europeia de Madrid, foi organizado o II Congresso de Meios Universitários - <http://congresomediosuniversitarios.com> – que decorreu entre 25 e 27 de novembro de 2015, na Escola Superior de Educação e Ciências Sociais (ESECS). Ainda no que respeita a processos de Investigação e Desenvolvimento, foi estabelecida parceria com o Santuário de Fátima, para desenvolvimento de soluções digitais de comunicação no âmbito das comemorações do Centenário. Assinalam-se ainda parcerias ao nível da formação externa, designadamente no domínio da literacia crítica.

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Whilst assuring the continuity of projects such as the Akadémicos newspaper, developed in partnership with the newspaper Região de Leiria, new projects and partnerships have been developed, such as participation in the project REC - Reporters in Construction, which is an inter-university network of journalistic production, in a partnership with Cenjor and Rádio Renascença. In partnership with the European University of Madrid, was held the Second Congress of University Media - <http://congresomediosuniversitarios.com> (from November 25 to 27, 2015, at ESECS - School of Education and Social Sciences). Regarding research and development processes, a partnership with the Fátima Sanctuary was established, for the development of digital communication solutions in the framework of the centenary celebrations. There are also partnerships at the level of external training, namely in the field of critical literacy.

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

A Unidade de Ensino a Distância (UED) constitui-se como estrutura de apoio fundamental aos ciclos de estudos, quer pela gestão da plataforma Moodle, quer pela formação disponibilizada aos docentes. Também a organização anual das Jornadas Pedagógicas, da responsabilidade dos Conselhos Pedagógicos das diferentes Escolas do Instituto, se têm constituído como espaço privilegiado de discussão de novas metodologias.

O desenvolvimento dos Serviços de Documentação, para além dos recursos disponíveis nas bibliotecas dos campus, tem investido em recursos online (repositórios científicos e centros de documentação), essenciais aos processos de ensino-aprendizagem.

Sendo a investigação um dos eixos estratégicos do Instituto, verifica-se o desenvolvimento de estruturas de apoio como o Instituto de Investigação, Desenvolvimento e Estudos Avançados, o Centro de Transferência e Valorização do Conhecimento, e ainda a mais recente Comissão de Ética que disponibiliza consultoria e formação orientada.

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

The Distance Learning Unit (UED) is a fundamental support base to the study cycles, both through the management of the Moodle platform and the training made available to teachers. The organization of the Pedagogical Sessions by the Pedagogical Councils from the various Polytechnic Schools has also become a privileged context for discussing new methodologies.

The development of the Documentation Services, besides the resources available at the campus libraries, has been investing in online resources (scientific repositories and documentation centers), essential to the teaching/learning processes.

Because research is some of the main strategic axis of the Institute, there are also support structures such as the Institute for Research, Development and Advanced Studies, the Centre for Transfer and Valorization of Knowledge, and the recently created Commission for Ethics that offers consultancy and oriented training.

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Existe uma sólida rede de protocolos de estágio na área da Comunicação, já valorizada no relatório de avaliação, que abrange instituições de referência públicas e privadas de âmbito regional, nacional e internacional como câmaras municipais, grupos e associações empresariais, órgãos de comunicação social, produtoras e agências de comunicação. Esta rede tem vindo a ser ampliada com o estabelecimento de novas parcerias, permitindo uma mais diversificada oferta formativa, com cerca de 160 centros protocolados como a Cofina, Impresa, Media Capital, Edimpresa, Global Notícias, Havas Media, RTP ou Wunderman, a par de muitas instituições regionais como Jornal de Leiria ou Região de Leiria. Das parcerias resulta a colaboração de profissionais noutras atividades, potenciando

dinâmicas de comunicação mútuas. A experiência institucional no desenvolvimento de mecanismos de acompanhamento de estágios é também garantia de qualidade e rigor na sua gestão.

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

There is a solid network of trainee protocols in the field of Communication, already valued in the assessment report, which includes regional, national and international public and private relevant institutions, such as city halls, business groups and associations, media, communication agencies and production companies. This network has been amplified with the establishment of new partnerships, allowing for more diverse training opportunities, of around 160 traineeship centers under protocols, such as Cofina, Impresa, Media Capital, Edimpresa, Global Notícias, Havas Media, RTP or Wunderman, as well as many regional institutions such as Jornal de Leiria or Região de Leiria. Due to these partnerships, several professionals have collaborated in other activities, which increased mutual communication dynamics. The institutional experience in the development of mechanisms to supervise traineeships is also a guarantee of the rigor and quality of their management.

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

Instituto Politécnico De Leiria

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Escola Superior De Educação E Ciências Sociais De Leiria

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

Comunicação e Media

1.3. Study programme.

Communication and Media

1.4. Grau.

Licenciado

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5. II_1.5_Despacho-n.º-7304_2015-de-02-de-julho.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Ciências da Comunicação

1.6. Main scientific area of the study programme.

Communication Sciences

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

320

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

213

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

6 semestres

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

6 semesters

1.10. Número máximo de admissões.

40

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

Não aplicável

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

Not applicable

1.11. Condições específicas de ingresso.

Podem candidatar-se ao ciclo de estudos, através do Concurso Nacional de Acesso, candidatos que tenham realizado uma das seguintes provas de ingresso: Economia, Filosofia, História ou Português. É considerada preferência regional (30% das vagas), para as áreas de influência de Leiria, Coimbra, Santarém e Lisboa.

As condições para ingresso via Concursos Especiais ou Contingente Internacional encontram-se definidas no Regulamento dos Concursos Especiais de Acesso e Ingresso nos Cursos de 1.º Ciclo ministrados no Instituto Politécnico de Leiria e no Regulamento do Estatuto do Estudante Internacional do Instituto (disponíveis em: <https://www.ipleiria.pt/wp-content/uploads/2014/08/Regu.-DOS-CONCURSOS-ESPECIAIS-DE-ACESSO-E-INGRESSO-NOS-CURSOS-DE-1.º-C2%BA-CICLO-MINISTRADOS-NO-POLIT%3%89CNICO-DE-LEIRIA.pdf> e em <https://www.ipleiria.pt/wp-content/uploads/2016/06/Despacho-7298-2016.pdf>, respetivamente).

1.11. Specific entry requirements.

Candidates who wish to apply to the study cycle through the National Competition for Access to Higher Education must have been submitted to one of these entrance exams: Economics, Philosophy, History or Portuguese. Regional preference (30% of vacancies) is considered for the areas of Leiria, Coimbra, Santarem and Lisbon.

The conditions to apply via Special Access Competitions or International Contingent are defined in the Rules and Regulations for the Special Access and Enrollment Competitions in the 1st Cycle degrees taught at the Leiria Polytechnic and in the Regulations for the Institute's International Students (available at: <https://www.ipleiria.pt/wp-content/uploads/2014/08/Regu.-DOS-CONCURSOS-ESPECIAIS-DE-ACESSO-E-INGRESSO-NOS-CURSOS-DE-1.º-C2%BA-CICLO-MINISTRADOS-NO-POLIT%3%89CNICO-DE-LEIRIA.pdf> and at <https://www.ipleiria.pt/wp-content/uploads/2016/06/Despacho-7298-2016.pdf>).

1.12. Regime de funcionamento.

Diurno

1.12.1. Se outro, especifique:

Não aplicável

1.12.1. If other, specify:

Not applicable

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

*Escola Superior de Educação e Ciências Sociais do Instituto Politécnico de Leiria /
School of Education and Social Sciences of Polytechnic Institute of Leiria
Campus 1 - Rua Dr. João Soares
2411-901 Leiria*

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14._II_1.14_Regulamento CFA e EP.pdf](#)

1.15. Observações.

Em articulação com as alterações de designação, currículo e plano de estudos, foi redesenhada a identidade do curso, objetivos e competências e clarificadas as áreas de saída profissional.

Identidade e objetivos:

A licenciatura pretende formar profissionais na área da Comunicação e dos Media, com sólida formação teórica e prática nas áreas científicas do curso, alicerçadas na transversalidade e interdisciplinaridade inerentes a esta área, com amplas competências comunicacionais, humanísticas, culturais e tecnológicas. Nesse sentido, desenvolvem-se competências para a atuação profissional nos subdomínios do jornalismo e da produção de informação, da gestão de comunicação e comunicação estratégica, valorizando-se o domínio de diferentes linguagens e tecnologias, orientadas para a conceção, planificação e produção adequadas a múltiplos ambientes de media (impressos, áudio, audiovisuais

e digitais). Pretende-se formar tendo por referência o perfil de desempenho profissional nos domínios da informação, da gestão de comunicação e das realidades tecnológicas em que se integram.

Competências a desenvolver:

- Conhecer a história e as dinâmicas de evolução do universo da comunicação e dos media;
- Conhecer e distinguir as finalidades e características técnicas e discursivas específicas dos subdomínios e profissões da área da comunicação;
- Conhecer a estrutura dos meios de comunicação, seus principais formatos e dinâmicas de funcionamento;
- Conceber, planificar e produzir conteúdos adequados a diferentes áreas de atuação profissional (informação e gestão de comunicação);
- Conhecer as características dos meios e dominar as tecnologias de produção de soluções adequadas a diferentes objetivos e suportes;
- Desenvolver competências de conceção e produção de soluções adequadas a ambientes multimeios;
- Desenvolver competências de análise crítica e revisão de projetos desenvolvidos;
- Conhecer os enquadramentos legais e deontológicos da atuação profissional na área;
- Compreender dinâmicas políticas, económicas e culturais das sociedades contemporâneas;
- Refletir sobre tecnologias e discursos dos media e seus impactos sociais;
- Analisar e refletir sobre processos e contextos de receção de produtos de media;
- Desenvolver competências de investigação na área da comunicação;
- Desenvolver uma dimensão atitudinal de análise crítica e autorreflexiva orientadoras da atuação e desenvolvimento profissionais.

Áreas de Atuação Profissional:

Jornalismo: Órgãos de Comunicação Social (Imprensa, Rádio, TV, Multimédia);
Gestão de Comunicação/Comunicação Estratégica/Publicidade/Relações Públicas e Assessoria: Agências de Design, Publicidade e Comunicação Estratégica, Gabinetes de Comunicação (entidades públicas e privadas), Setor empresarial em geral (no âmbito da gestão de comunicação e da comunicação estratégica);
Gestão e Produção de Conteúdos Audiovisuais e Multimédia: Empresas de produção multimédia, empresas de produção e distribuição de conteúdos.

1.15. Observations.

In articulation with all curriculum and study plan changes, the course's identity, its objectives and competencies were redesigned, as well as clarified the areas of professional output.

Goals

The course aims to train professionals with solid theoretical and practical training in communication and media. The students develop competencies for professional practice in the subfields of journalism, communication management and strategic communication. The training enhances production in different languages and technologies.

The curriculum aims to provide students with the following skills and knowledge:

- *To understand the history and dynamics of the development of communication and media*
- *To distinguish between the purposes and specific characteristics of subfields and professions in the area of communication*
- *To understand the organization of media, its main formats and operating dynamics*
- *To design, plan and produce appropriate content for different areas of professional activity (information and communication management)*
- *Identify the characteristics of different media and master production technologies to achieve appropriate solutions for different goals and media (print, audio, video, digital)*
- *To develop design and production skills for appropriate solutions to be applied to multimedia environments*
- *To develop critical analysis and project review skills*
- *To understand the legal and ethical frameworks of professional practice in the area*
- *To understand the political, economic and cultural frameworks of contemporary societies*
- *To reflect on technologies and discourse of the media and their social impact*
- *To analyse the processes and contexts of reception of media products*
- *To develop research skills in communication*
- *To explore critical analysis and self-reflection skills guiding performance and professional development*

Careers

Journalism

Communication Management

Strategic Communication

Advertising

Public Relations

Press Office

Audiovisual and Multimedia Production

Media (Press, Radio, TV, Multimedia)

Communication, Advertising and Consulting Agencies

Communication Offices (public and private institutions)

Business Sector in general (communication management and strategic communication)

Design Agencies

Multimedia Production Companies

Content Production Companies

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - *

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

*

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

*

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Informação e Jornalismo	IJ/IJ	54	0	
Audiovisuais e Produção dos Media	AVPM	48	0	
Marketing e Publicidade	MP/MP	15	0	
Ciências Sociais e do Comportamento	CSC/SBS	20	0	
Humanidades	H/H	18	0	
Direito	D/L	5	0	
ECTS a realizar em área científica de opção	IJ/IJ - AVPM/AVMP e/ou MP/MP		20	20 ECTS a realizar em unidades curriculares de IJ, AVPM e/ou PM
(7 Items)		160	20	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

As metodologias de ensino e aprendizagem adotadas são diversificadas no sentido de irem ao encontro do princípio de que o aluno é parte ativa na gestão do seu processo de formação, entendido como contínuo. Com o método expositivo pretende-se dotar os estudantes de conceitos e princípios fundamentais para a análise das diferentes temáticas e questões que lhes serão colocadas na sua vida profissional. Com o recurso a metodologias participativas, pretende-se estimular o diálogo, a oralidade, a análise crítica de temas e situações concretas, bem como a capacidade criativa, desenvolvendo hábitos de trabalho autónomo, de exploração de bibliografia e de elaboração de trabalhos que impliquem uma componente investigativa, bem como proximidade com o mercado de trabalho e respetivos contextos profissionais. A unidade de Projeto, por exemplo, realiza a síntese dos saberes teóricos e práticos, envolvendo uma componente de investigação fundamentadora do desenvolvimento prático.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

The teaching and learning methodologies adopted are diversified in the sense of meeting the principle that the student is an active part in the management of their training process, understood as continuous. The expository method intends to offer the students fundamental concepts and principles for the analysis of the different themes and questions they will face in their professional life. The participatory methodologies intend to stimulate dialogue, orality,

critical analysis of concrete themes and situations, as well as creative capacity, developing autonomous work habits, exploring bibliography and writing works that imply a research component as well as proximity to the labour market and professional contexts. The Project curricular unit, for example, performs the synthesis of theoretical and practical knowledge, involving component of research that supports the practical development.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Aquando de anteriores reformas curriculares, e para determinar o número de horas adequado a cada UC, foram utilizados os resultados de inquéritos efetuados aos docentes e aos alunos, que visavam avaliar as suas cargas horárias. Para as unidades curriculares introduzidas de novo, foi feita uma estimativa do número de horas, tendo em conta as competências que lhe estão associadas. Mediante a aplicação dos critérios previstos no Regulamento de Aplicação do Sistema de Créditos Curriculares aos Cursos do IPL, as horas foram transformadas em créditos, tendo por base o critério de que “um crédito corresponde a vinte e sete horas de trabalho do estudante”, contemplando trabalho presencial e trabalho autónomo. Para aferir a correspondência e adequação entre a média de tempo necessária e o que é estimado em créditos, é realizado, no final de cada semestre, um inquérito aos estudantes, sobre o número de horas de trabalho por UC. Os resultados são incluídos no relatório anual de curso.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

During previous curricular reforms, the results of surveys carried on by teachers and students were used to determine the number of hours adequate to each curricular unit.

For the newly introduced curricular units, an estimate was made of the number of hours, considering the competences associated with it. Through the application of the criteria established in the Regulations for the Application of the Curricular Credit System to the IPL Courses, the hours were transformed into credits, based on the criterion that “a credit corresponds to twenty-seven hours of student work”, contemplating face work and self-employment. In order to assess the correspondence and adequacy between the average time required and what is estimated in credits, at the end of each semester a student survey is carried out on the number of hours worked per curricular unit. The results are included in the course annual report.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

Como forma de garantir que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem das UC, foi instituído um mecanismo de análise e aprovação de programas que envolve a intervenção de diversos docentes e órgãos. Em início de semestre são efetuadas reuniões com todos os docentes, nas quais é explicada a importância da adequação entre a avaliação e objetivos de aprendizagem da UC. Assim, o docente responsável pela UC, em articulação com o docente que a leciona (caso não haja coincidência), constrói o programa. Concluído, compete à Comissão Científico-Pedagógica do curso, que envolve alunos, efetuar uma análise e revisão exaustiva de forma a garantir a coerência e a uniformidade de critérios bem como uma eficaz interligação do currículo. Os programas são posteriormente enviados para o Conselho Técnico-Científico para análise e aprovação. No final de cada semestre são realizados inquéritos pedagógicos aos alunos para aferir da referida compatibilidade.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

To ensure that the evaluation of students is done according to the learning objectives of the curricular unit, a program analysis mechanism has been established that involves the intervention of several structures. At the beginning of the semester, meetings are held with all teachers, explaining the importance of the adequacy between the assessment and the learning objectives of the curricular unit. Thus, the teacher in charge of the curricular unit, in articulation with the teacher who teaches it (if there is no coincidence), builds the program. It is the responsibility of the Scientific-Pedagogical Commission of the course, which involves students, to carry out an analysis and revision in order to guarantee the consistency of criteria as well as an effective interconnection of the curriculum. The programs are subsequently sent to the Technical-Scientific Council for approval. At the end of semester, pedagogical inquiries are carried out to the students to assess the compatibility.

2.4. Observações

2.4 Observações.

Ao longo do currículo são desenvolvidas diversificadas metodologias de trabalho, definidas em função da especificidade de objetivos e conteúdos das diferentes unidades curriculares. Assim, a par de UC que evidenciam mais expressamente metodologias orientadas para a investigação - como a unidade curricular de Metodologias de Investigação em Ciências Sociais e em Comunicação, que surge no 1.º ano do currículo e visa a introdução de ferramentas metodológicas disponíveis para a realização de trabalhos de pesquisa ou em unidades curriculares como História Contemporânea, Semiótica, Análise de Media, Sociologia da Comunicação ou Teorias da Produção Noticiosa -, o currículo integra também UC vocacionadas para o desenvolvimento de competências de produção, quer na área da conceção de conteúdos, quer na área do domínio e aplicação de ferramentas de produção.

Procura-se que, nesta gestão do desenvolvimento de projetos de investigação e trabalhos das diversas unidades curriculares, seja também permitido ao estudante investir nas suas áreas/temáticas de interesse. As opções existentes no currículo consubstanciam também esta possibilidade. No primeiro ano, os alunos podem optar por Inglês ou Espanhol enquanto língua estrangeira. A partir do segundo ano, poderão, por meio de opções, iniciar o desenho de um percurso mais centrado numa das áreas de saída profissional (Informação e Jornalismo, Audiovisuais e Produção dos Media ou Marketing e Publicidade).

Como reforço da aproximação a uma atuação em contexto de trabalho, e completamente efetivada com o Estágio de 6.º semestre, introduziram-se ainda, a partir do 2.º semestre, unidades curriculares de Workshop (15 horas/1 ECTS),

com vista a criar espaços de participação dos estudantes em projetos/oficinas de produção em comunicação. No âmbito destas unidades curriculares, e em articulação com participação também desenvolvida extracurricularmente, são disponibilizados projetos de naturezas diversas, de longa duração (como o jornal *Akadémicos impresso*, e agora também disponível em edição online, ou o projeto REC) ou de caráter pontual, como parcerias internas e externas no âmbito da cobertura de eventos, organização e participação na comunicação estratégica de iniciativas ou desenvolvimento de produtos editoriais. O ciclo de estudos tem, desta forma, disponibilizado aos seus estudantes oportunidades de formação complementar, designadamente, através do desenvolvimento de projetos com intensa ligação ao mercado de trabalho e permitindo o desenvolvimento de rotinas de produção em contexto real. As conferências 'Ciclos de Comunicação' (<https://www.facebook.com/ciclosdecomunicacao>) são disto exemplo, constituindo-se também como recurso pedagógico, a envolver os alunos em toda a estruturação, desde a seleção de temática aos conteúdos tratados, convites e comunicação final do evento. Da mesma forma acontece com os restantes projetos de I&D em que sempre se procura a integração/participação dos estudantes.

2.4 Observations.

Throughout the curriculum diverse work methodologies are developed, defined according to the specificity of objectives and contents of the different curricular units. Thus, alongside curricular units that more explicitly evidence research-oriented methodologies - such as the curricular unit of Research Methodologies in Social Sciences and Communication, which appears in the first year of the curriculum and aims to introduce methodological tools for research work or in curricular units such as Contemporary History, Semiotics, Media Analysis, Communication Sociology or Theories of News Production - the curriculum also integrates subjects focused on the development of production skills, both in the area of content design, and in the field of production tools.

With this management of the work developed in the different curricular units, it is intended that the students invest in their areas/themes of interest. The options in the curriculum also embody this possibility. In the first year, students can choose either English or Spanish as a foreign language. Starting from the second year, they will be able, through elective curricular units, to design a course more focused on one of the professional output areas (Information and Journalism, Audiovisuals and Media Production or Marketing and Advertising).

As a reinforcement of the approach to a work context, and fully implemented in the 6th semester, curricular units of Workshop (15 hours/1 ECTS) were introduced, to create spaces for student participation in communication real projects.

Within the scope of these curricular units, extracurricular projects are developed such as *Akadémicos* newspaper (now also available in online edition), or the REC project, internal and external partnerships of event coverage, organization and participation in the strategic communication of initiatives or development of editorial products.

In this way, the course has made available to its students opportunities for complementary training, namely through the development of projects with intense connection to the labor market and allowing the development of production routines in a real context. The conferences 'Cycles of Communication'

(<https://www.facebook.com/ciclosdecomunicacao>) are an example, constituting also as a pedagogical resource, involving the students in all the structuring, from the selection of themes and contents, invitations and final communication of the event. In the same way it happens with the other research and development projects in which the integration/participation of the students is always sought.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Catarina Maria Nogueira Marques da Cruz Menezes

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Catarina Maria Nogueira Marques da Cruz Menezes	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Letras - Área de Ciências da Comunicação – Especialidade Media e Sociedade	100	Ficha submetida
Alda Maria Martins Mourão	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		História	100	Ficha submetida
Andrzej Franciszek Kowalski	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Filologia Polaca - especialização em filmologia e teatrologia	100	Ficha submetida
Carla Sofia Costa Freire	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Engenharia Multimédia	100	Ficha submetida
Dina Catarina Duarte	Equiparado a	Mestre		História Moderna	100	Ficha

Alves	Assistente ou equivalente					submetida
Inês Gonçalves de Gião Miradouro Branco	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação	40	Ficha submetida
Inês Catarina Seabra Conde dos Santos	Assistente ou equivalente	Licenciado		Línguas e Literaturas Modernas – Variante de Estudos Portugueses e Ingleses	100	Ficha submetida
João Paulo de Jesus Faustino	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação	60	Ficha submetida
Jorge Miguel Oliveira Aguiar de Sousa	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Som e Imagem	30	Ficha submetida
Jorge Alexandre Barroca de Sousa Varela	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Direito	100	Ficha submetida
José António dos Santos Baço	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação (Cultura Contemporânea e Novas Tecnologias)	20	Ficha submetida
Leonel dos Reis Brites	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Design de Comunicação	100	Ficha submetida
Marco José Marques Gomes Alves Gomes	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação	100	Ficha submetida
Maria de Fátima Lopes Cardoso	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação	20	Ficha submetida
Maria José Nascimento Silva Gamboa	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Didática do Português	100	Ficha submetida
Mário Simões Barata	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Direito	100	Ficha submetida
Mark Daubney	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Didática	100	Ficha submetida
Nuno Manuel Correia de Brito	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação	30	Ficha submetida
Paulo Jorge Gonçalves Agostinho	Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado	Título de especialista (DL 206/2009)	Jornalismo	60	Ficha submetida
Rita Alexandra Cainço Dias Cadima	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Engenharia Multimédia	100	Ficha submetida
Rogério Paulo Pais da Costa	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre		Probabilidades e Estatística	100	Ficha submetida
Romain Gillain Muñoz	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Filologia Hispânica	100	Ficha submetida
					1760	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

22

3.4.1.2. Número total de ETI.

17.6

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	15	85.227272727273

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	11.7	66.477272727273

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	6.7	38.068181818182
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0.63	3.5795454545455

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	14	79.545454545455
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	3.63	20.625

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

A implementação do ciclo de estudos envolve vários serviços e o trabalho articulado de várias pessoas, para apoio técnico/administrativo ao processo de ensino-aprendizagem, dispendo o IPEiria de serviços comuns de apoio a todos os cursos, que funcionam de forma centralizada (como os Serv. Financeiros, Recursos Humanos ou o Gab. de Mobilidade) ou descentralizada, em todas as escolas (como os Serviços de Documentação, Serviços de Informática, Serviços Académicos, Serviços de Apoio ao Estudante e Serviços de Ação Social).

Para além destes serviços comuns, existem os serviços próprios da ESECS, que incluem por ex. o Gab. de Apoio à Formação e Projetos, o Centro de Recursos Multimédia e o Gab. de Relações Públicas e Cooperação Internacional. A estes serviços próprios da escola estão afetos a tempo integral 19 trabalhadores não docentes (1 Dirigente, 11 Téc. Superiores, 4 Ass. Técnicos e 3 Ass. Operacionais), estando em recrutamento mais um técnico superior e 2 Ass. Técnicos.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

The implementation of the cycle of studies involves several services and the articulated work of several people, for technical/administrative support to the teaching-learning process, with IPEiria providing common support services for all courses, which operate centrally (such as Financial Services, Human Resources or the Mobility Office) or in a decentralized basis, in all schools (such as Documentation Services, Computer Services, Academic Services, Student Support Services and Social Services).

In addition to these common services, there are ESECS's own services, which include, for example, the Training and Project Support Office, the Multimedia Resource Centre and the Public Relations and International Cooperation Office. These school services have 21 full-time non-teaching staff (1 manager, 11 senior technicians, 4 technical assistants and 3 operational assistants), being in recruitment more 1 senior technician and 2 technical assistants.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

O desenvolvimento do ciclo de estudos dispõe da colaboração, ao nível dos serviços administrativos próprios da escola, de 19 trabalhadores pertencentes ao corpo de pessoal não docente, os quais possuem as seguintes qualificações académicas:

- 3 Trabalhadores titulares do grau de mestre (15,8%);
- 11 Trabalhadores titulares do grau de licenciado (57,9%);
- 2 Trabalhadores titulares do 12º ano de escolaridade (10,5%);
- 3 Trabalhadores titulares do 3º ciclo do ensino básico (15,8%).

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

The development of the study cycle has the collaboration, at the level of the school's own administrative services, of 21 employees belonging to the non-teaching staff, with the following academic qualifications:

- 4 Workers holders of master degree (15,8%);
- 12 Workers holders of undergraduate degree (57.9%);
- 2 Workers holders of the 12th year of schooling (10.5%);
- 3 Workers holders of the 3rd cycle of basic education (15,8%).

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

140

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	30.7
Feminino / Female	69.3

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular	51
2º ano curricular	46
3º ano curricular	43
	140

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	40	40	40
N.º de candidatos / No. of candidates	177	234	170
N.º de colocados / No. of accepted candidates	40	40	42
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	46	46	51
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	130.7	140.1	129.2
Nota média de entrada / Average entrance mark	136.5	140.9	136.5

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

O ciclo de estudos tem mantido elevada procura, continuando a apresentar, nos últimos três anos letivos, uma taxa de ocupação de vagas de 100%. Desde o ano letivo 2015/2016 não têm sido disponibilizadas vagas para o regime Pós-Laboral, o que justifica a ausência de ingressos neste regime.

No presente ano letivo (2018/2019), por exemplo, e à semelhança do que tem acontecido nos anos letivos anteriores, registou-se, logo na primeira fase, a ocupação das 40 vagas disponíveis, com muitas candidaturas (52%) correspondentes a primeira opção dos candidatos. O ciclo de estudos obteve um total de 170 candidaturas, apresentando um índice de procura de 4,3 (candidatos/total de vagas). Salientamos ainda a nota de ingresso do primeiro colocado do Concurso Nacional de Acesso (17 valores), apresentando o último colocado da 2.ª fase do contingente geral a classificação de 12,9 valores.

A plataforma Infocursos confirma este cenário também no que respeita aos anos letivos anteriores (2015/2016 e 2016/2017), registando que 53% dos alunos que ingressaram nestes anos letivos, o fizeram colocando o curso em primeira opção.

Nos últimos anos letivos, a média de ingresso situou-se sempre entre os 13,5 e os 14 valores (13,8 em 2015, 13,6 em 2016, 14 em 2017 e 13,6 em 2018).

O regime diurno integra uma minoria de trabalhadores-estudantes. Há situações de alunos que trabalham, mas frequentemente em part-time e de formas menos formalizadas, a que muitas vezes recorrem para financiar o próprio curso.

No que respeita a regiões de origem, o curso recebe uma percentagem significativa de estudantes do Distrito de Leiria, Lisboa e Santarém, apresentando, no entanto, representação de praticamente todo o Portugal Continental e Insular. Regista-se também um aumento de procura de estudantes internacionais, conforme pode ser verificado na plataforma Infocursos que refere uma percentagem de estrangeiros a frequentar o curso (13% dos inscritos) superior à média nacional (10% dos inscritos). O curso integra neste momento estudantes provenientes do Brasil e do Equador. Este aumento verifica-se igualmente na procura por parte de estudantes Erasmus.

O curso integra ainda estudantes com Necessidades Educativas e é desenvolvido acompanhamento através de medidas de suporte e apoio à inclusão, nomeadamente por via da articulação com estruturas como o Centro Recursos para a Inclusão Digital (CRID), Serviço de Apoio ao Estudante (SAPE) e Unidade de Ensino a Distância (UED).

5.3. Eventual additional information characterising the students.

The course has maintained a high demand and 100% of the available vacancies continued to be fulfilled in the last three academic years. Since the 2015/2016 academic year, no vacancies have been made available for the after-work regime, which justifies the lack of admissions to this regime.

In the current academic year (2018/2019), for example, and in line with what has happened in previous academic years, the 40 vacancies available were filled in the first phase, with many applications (52%) corresponding to the students' first option. The cycle of studies obtained a total of 170 applications, presenting a demand index of 4.3 (applicants/number of vacancies). We also highlight the entrance grade of the first student entering through National Competition for Access to Higher Education (17 marks), with the last student of the 2nd phase entering with 12.9 marks.

The Infocursos platform confirms this scenario also regarding previous academic years (2015/2016 and 2016/2017), indicating that 53% of the students who were admitted in these academic years placed the course as their first option. In the last academic years, the entrance average mark was always between 13.5 and 14 (13.8 in 2015, 13.6 in 2016, 14 in 2017 and 13.6 in 2018).

The day-course regime includes a minority of working students. There are cases of working students but often in part-time jobs and in less formal ways, in order to pay their own course.

The course receives a significant percentage of students from the District of Leiria, Lisbon and Santarem. However, there are also students from practically all of Mainland Portugal and its Islands. There is also an increased demand from international students, as can be verified in the Infocursos platform, which indicates a percentage of foreigners attending the course (13%), higher than the national average (10%). Presently, the course has students from Brazil and Ecuador. This increase is equally noticeable in the demand from Erasmus students.

The course includes students with special educational needs and supervision is carried out through support and inclusion measures, namely in articulation with structures such as the Resource Centre for Digital Inclusion (CRID), the Student Support Service (SAPE) and the Distance Learning Unit (UED).

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	51	34	49
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	33	34	39
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	14	0	7

N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	4	0	1
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	2

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

Não aplicável

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

Not applicable

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

O Relatório anual de curso avalia o desempenho dos estudantes nas diferentes unidades curriculares. Fazendo a análise dos últimos relatórios, não se constata grandes disparidades relativamente ao desempenho dos alunos em função das áreas científicas. Atestando-o, podemos verificar que a própria média de classificações nas diferentes UC não apresenta grandes diferenças. Verifica-se, eventualmente, em unidades curriculares de maior pendor teórico um maior recurso às épocas de exame quer por opção do estudante, quer por reprovação em avaliação contínua.

Em todo o caso, a taxa de conclusão do curso nos três anos previstos é elevada e a de abandono reduzida. Nos casos em que se regista abandono, é frequente o posterior pedido de reingresso por parte dos estudantes, indiciando que são por vezes questões externas ao funcionamento do ciclo de estudos a suscitar a interrupção. Analisando os dados apresentados, apenas o ano de 2015/2016 apresenta números mais elevados de conclusão em quatro anos (N+1), coincidindo com o ano da reestruturação curricular que foi introduzida e respetiva aplicação do plano de transição a cada um dos estudantes.

Estes resultados poderão também decorrer de medidas de apoio pedagógico regulamentadas, como as Orientações Tutoriais e de uma maior sensibilização dos estudantes para o apoio por parte dos docentes, quer nos seus horários de atendimento, quer fora dos mesmos.

A Comissão Científica, em articulação com os docentes e estudantes do ciclo de estudos, monitoriza também o desenvolvimento do curso, procurando implementar processos de permanente acompanhamento e melhoria, consubstanciados na atualização de programas, nas metodologias utilizadas para o seu desenvolvimento e, sempre que necessário, na implementação de medidas de apoio pedagógico.

Neste sentido, tem vindo a ser proposta a divisão das turmas por turnos, quer nas unidades curriculares de língua estrangeira, que anteriormente apresentavam taxas de sucesso inferiores, quer em UC que envolvam o desenvolvimento de competências em software específico.

Para além disto, foram também articuladas com o Serviço de Apoio ao Estudante, sessões específicas de formação em gestão de tempo e metodologias de trabalho, reforçando a sensibilização para a necessidade de trabalho autónomo dos próprios estudantes. Com os Serviços de Documentação tem sido igualmente desenvolvida formação em contexto de aula, no sentido de familiarizar os alunos com práticas de pesquisa quer no repositório físico, quer em repositórios online. A Plataforma Moodle tem vindo a sofrer alargamento de funções, permitindo valorizar a partilha de recurso e a comunicação entre os docentes e os estudantes.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

The annual course report assesses the students' performance in the different curricular units. When analysing the last reports, it was noted that there are no great differences in relation to the students' performance in the scientific areas. To corroborate this, it is possible to verify that the actual average of the grades in the different curricular units does not present great differences. It is verified that, eventually, in the curricular units that have a heavier theoretical component, there is also a greater resort to exam periods, whether by option or when failing the continuous assessment.

Regardless, the conclusion rate of the course in the foreseen three years is high, and the dropout rate is low. In the cases where dropout is registered, students frequently request their reinstatement, which indicates that, occasionally, their interruption was due to causes that were external to the functioning of the cycle of studies. When analysing the data presented, only the year of 2015/2016 presents higher numbers regarding the conclusion of the course in four years (N+1), which coincides with the year in which the curricular restructuring was carried out and the respective implementation of a transition plan for each one of the students.

These results may also arise from the regulated pedagogical support measures, such as the Tutorial Orientations and from a greater students' awareness of the support provided by the professors, both in and out of their office time.

The Scientific Commission, in articulation with the professors and students of the cycle of studies, also monitors the development of the course, seeking to implement permanent monitoring and improvement processes, through the update of programmes, the methodologies used for its development, and whenever necessary, the implementation of pedagogical support measures.

Thus, the division of classes by shifts has been proposed, whether in foreign language curricular units, which previously presented lower success rates, or in curricular units that involve developing competences in specific software. Besides this, specific training sessions in time management and work methodology were also structured with the Student Support Service, reinforcing the awareness of the need for student's autonomous work. Together with the Documentation Services it has equally developed training in a classroom context, in order to familiarize students

with research practices, both in terms of physical repository research and online repository research. The Moodle platform has also undergone an extension of functions, which allows the valued sharing of resources and communication between professors and students.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

A plataforma Infocursos indica bons índices de empregabilidade, na ordem dos 90 por cento. Em 2017, a percentagem de recém-diplomados do curso registados como desempregados no IEFP era de 9,9 por cento, um valor exatamente igual ao apresentado a nível nacional para esta área de formação. Para o cálculo desta percentagem foram considerados alunos que se diplomaram entre 2012/2013 e 2015/2016.

A relação que se mantém com antigos alunos permite também indicar que a formação tem sido possibilitadora de integração profissional na área, em muitas situações imediatamente após a finalização do estágio. A Rede Alumni (www.ipleiria.pt/alumni/), orientada para o acompanhamento de diplomados da Instituição, disponibiliza frequentemente testemunhos de antigos estudantes do curso, já integrados no mercado profissional e com percursos muito interessantes quer do ponto de vista da integração profissional, quer da progressão académica, em segundos e terceiros ciclos de estudos.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

The Infocursos platform indicates good employability rates, in the order of 90 percent. In 2017, the percentage of newly graduates registered as unemployed in the IEFP was 9.9 percent, the same value as presented nationally for this training area. For the calculation of this percentage were considered students who graduated between 2012/2013 and 2015/2016.

The relationship with former students also indicates that training has been professional integration enabler in the area, in many situations immediately after the conclusion of the internship. The Alumni Network (www.ipleiria.pt/alumni/), aimed at accompanying graduates of the institution, often provides testimonies of former students of the course, already integrated in the professional market and with very interesting paths from the point of view of professional integration or academic progression in second and third cycles of studies.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Mantém-se relação com antigos alunos através do envio de informação sobre oportunidades de emprego. O Instituto disponibiliza, por exemplo, uma Bolsa de Emprego online que divulga ofertas de emprego, permite o contacto entre empresas e diplomados e efetua atividades de promoção de empreendedorismo. Anualmente, o Instituto promove também uma Feira de Emprego, que se constitui como espaço de contacto entre empregadores e diplomados. Esta promoção de oportunidades de trabalho na área é também uma preocupação da Coordenação de Curso, que divulga junto dos diplomados ofertas e pedidos que lhe são endereçados ou de que vai tendo conhecimento. É também promovida a participação de antigos estudantes em atividades do curso, para partilha das suas experiências profissionais, designadamente em conferências, aulas abertas ou nos ‘Ciclos de Comunicação’.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

Relationships with former students are maintained by sending information about employment opportunities. Institute provides, for example, an online employment pool that publishes job offers, allows contact between companies and graduates and carries out activities to promote entrepreneurship. Each year the Institute also promotes a Job Fair, which is a contact space between employers and graduates. This promotion of job opportunities in the area is also a concern of the Course Coordination, which discloses among graduates offers and requests that are addressed to them or which they are aware of. It is also promoted the participation of former students in course activities, to share their professional experiences, namely in conferences, open classes or in the ‘Communication Cycles’ (‘Ciclos de Comunicação’).

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
Centro Interdisciplinar de Ciências Sociais (CICS).NOVA.IPLeia	Muito Bom	Instituto Politécnico de Leiria	3	-
Centro de Estudos de Linguística Geral e Aplicada (CELGA-ILTEC)	Excelente	Universidade de Coimbra	1	-
Centro de Estudos em Educação e Inovação (CI&DEI)	Submetido	Instituto Politécnico de Viseu/ Instituto Politécnico de Leiria	4	-
Centro de Estudos Interdisciplinares do Século XX	Muito Bom	Universidade de Coimbra	3	-

Centro de Investigação em Comunicação, Informação e Cultura Digital (CIC Digital)	Excelente	Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa	1	-
Centro de Informática e Tecnologias da Informação (CITI)/Columbia University (NOVALINCS)	Excelente	Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Nova de Lisboa (FCT/UNL)	1	-
Centro de Estudos Universidade Fernando Pessoa	Sem Informação	Universidade Fernando Pessoa	1	-
Instituto Jurídico da Portucalense (IJP)	Submetido	Universidade Portucalense Infante D. Henrique (UPIDH)	1	-
Centro De Estudos De Comunicação E Linguagens (CECL)	Sem Informação	Universidade Nova de Lisboa	1	-

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/a87ed70a-4fb0-cba3-a43c-5bd6e46455ad>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/a87ed70a-4fb0-cba3-a43c-5bd6e46455ad>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

Como se pode verificar nas suas fichas curriculares, os docentes têm vindo a integrar vários centros (como CEIS 20, CICS NOVA, ILTEC...) e redes nacionais e internacionais de investigação, bem como parcerias e colaborações com outras Instituições de Ensino Superior nacionais e internacionais. Estas últimas são diversificadas, abrangendo a participação em formação, eventos científicos, projetos de investigação e outras atividades de I&D. Os docentes têm publicações em revistas internacionais, nacionais, em livros de atas, e, ainda, em capítulos de livros.

A elevada qualificação do corpo docente, a sua produção científica, e o seu âmbito de intervenção, extravasam o contexto da Instituição, demonstrando o impacto da sua atividade ao nível regional, nacional e internacional. As atividades de formação, consultoria, prestação de serviços à comunidade em que participam docentes do curso constituem outra fonte útil para avaliar o contributo das atividades realizadas.

Decorrem, anualmente, os 'Ciclos de Comunicação', que envolvem entidades e oradores de prestígio local, nacional e internacional. O evento envolve a participação de estudantes do ciclo de estudos, mas também antigos alunos já integrados no mercado de trabalho e profissionais do setor, constituindo-se como um espaço de encontro e discussão sobre a temática na região.

A Coordenação de Curso procura ativamente estabelecer laços de cooperação com instituições externas, seja para a integração de alunos em estágio, seja para o desenvolvimento de projetos conjuntos. Dinamizam-se projetos laboratoriais e parcerias no desenvolvimento de ações com a comunidade, como a concretização do '1 Encontro da Juventude de Leiria' ou a dinamização de ações de formação de professores na área da Literacia Filmica, ambos em articulação com o Município de Leiria.

Realizam-se aulas abertas e seminários com convite a profissionais, como por exemplo a aula aberta "Gerir Tempos em Produção de Conteúdos", parcerias de cobertura de eventos como a colaboração no Campeonato de Andebol de Praia 2016 ou a Taça Latina de Hóquei (2016). O curso surge também envolvido em parcerias internas como a cobertura da Conferência Internacional 'Includit', a 'Gala da Inclusão' ou a Cerimónia de Entrega de Bolsas de Estudo IPL Indústria. Alunos e docentes participaram na Conferência 'Democracia 4.0', uma organização da Comissão Europeia, que decorreu em maio de 2018, na Reitoria da Universidade Nova, onde alunos integraram a equipa redatorial do jornal Público, especialmente constituída para a cobertura do evento.

Para além da organização 'II Congresso de Meios Universitários' já referida, foi também organizada, em articulação com outros departamentos da escola, a 'Conferência Internacional de Ciências Sociais e Humanas' (2018).

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

As it can be verified in each curricular sheet, teachers have been integrating several centers (such as CEIS20, CICS NOVA, ILTEC ...) and national and international research networks, as well as partnerships and collaborations with other national and international higher education institutions. These institutions are diverse, covering participation in training, scientific events, research projects as well as other research and development activities. Teachers have publications in national and international journals and in book chapters.

The professor's high qualification, their scientific production, and their scope of intervention go beyond the Institution context, demonstrating the impact of its activity at regional, national and international level. The training, consulting and service activities to the community in which teachers of the course participate are another useful source to evaluate the contribution of the activities carried out.

The 'Communication Cycles', constituting as a meeting space and discussion on the theme in the region, are held each year, involving entities and speakers of local, national and international prestige. The event involves the participation of students from the cycle of studies, but also former students already integrated in the labour market and professionals of the sector.

The Course Coordination actively seeks to establish cooperation links with external institutions, either for the integration of students in the internship or for the development of joint projects. Laboratory projects and partnerships are being promoted in the development of actions with the community, such as the organization of the '1st Youth Meeting of Leiria' or the dynamization of training actions in the area of Film Literacy, both in articulation with the City

Hall of Leiria.

Open classes and seminars are held with the participation of professionals, such as the open class "Managing Time in Content Production", partnerships for the coverage of events such as the 2016 Beach Handball Championship or the Latin Hockey Cup (2016). The course is also involved in internal partnerships such as the coverage of the International Conference 'Includit', the 'Gala da Inclusion' or the IPL Industry Scholarship Delivery Ceremony. Students and teachers participated in the Conference 'Democracia 4.0', organized by the European Commission, which took place in May 2018 at the Rectorate of the New University (Lisbon), where students integrated the editorial team of the newspaper Público, specially organized to cover the event.

In addition to the organization 'II Congress of University Media' mentioned above, the 'International Conference on Social and Human Sciences' (2018) was also organized in association with other school departments.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Têm sido desenvolvidos projetos agregadores. Ao nível da prestação de serviços, encontra-se em curso o projeto de desenvolvimento de soluções digitais de comunicação, em parceria com o Santuário de Fátima. O projeto articula dimensões de desenvolvimento e inovação, mas também de investigação. Acrescem as parcerias relativas a projetos laboratoriais como o jornal Akadémicos, distribuído com o Região de Leiria, que tem sido propulsor de investigação na área. Os docentes participaram no 'I Congresso Internacional de Media Universitários', dinamizado pela Universidade Europeia de Madrid, tendo, em parceria com a mesma instituição, organizado a 2.ª edição do Congresso, que decorreu na ESECS. Estudantes e docentes do curso encontram-se também a participar no projeto REC, projeto interuniversitário de produção jornalística. Em parceria com centros de formação de professores da região, verifica-se ainda participação em ações de formação no domínio da Literacia e Literacia para os Media.

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

Aggregating projects have been developed. Concerning the provision of services, the project for the development of digital communication solutions, in partnership with the Sanctuary of Fatima, is ongoing. The project articulates dimensions of development and innovation, but also research. In addition, the partnerships related to laboratory projects such as the Akadémicos newspaper, distributed with the Região de Leiria, which has been motivating research in the area. Teachers participated in the 'First International Congress of University Media', promoted by the European University of Madrid, and in partnership with the same institution, organized the 2nd edition of the Congress, held in ESECS. Students and course teachers are also participating in the REC project, an interuniversity journalistic production project. In partnership with teacher training centers in the region, there is also participation in training activities in Literacy and Media Literacy.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	3.9
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	6.5
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	4.5
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	4.2
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	8.3

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

Como referido, os docentes do curso têm vindo a integrar várias redes nacionais e internacionais de investigação. Para além disso, a instituição conta com redes de internacionalização, contabilizando várias parcerias na área ao nível da rede Erasmus e outros programas de mobilidade internacional. Neste âmbito, o curso envia e acolhe inúmeros estudantes em mobilidade internacional. Regista-se também a visita de docentes provenientes de países como a Eslováquia, a Polónia ou o Brasil, abrindo novas oportunidades de desenvolvimento de trabalho conjunto. Também o envolvimento de estudantes na rede Erasmus +, designadamente através da realização de estágios pós-licenciatura, tem vindo a aumentar. Sublinha-se ainda a coorganização do 'II Congresso de Meios Universitários', anteriormente referido.

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

As mentioned above, course teachers have been participating in various national and international research networks. Also, the institution is connected to several networks for internationalization, namely the Erasmus program and other international mobility projects. The course sends and hosts several students in international mobility under these programmes. Moreover, the course has hosted visiting teachers from countries such as Slovakia, Poland and Brazil, thus creating new opportunities for developing joint work. The participation of students in the Erasmus+ network,

namely through the enrollment in post degree internships, has been increasing significantly. It is also worth mentioning the co-organization of the 2nd International Conference on Media in Higher Education.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

Conforme referido anteriormente, designadamente no ponto 6.3.2, o curso tem desenvolvido várias parcerias na área ao nível da rede Erasmus. No que respeita à mobilidade de docentes, a visita de professores de instituições estrangeiras (por exemplo, da Universidade de Bratislava, República Checa ou da Universidade de Lodz, na Polónia) tem resultado em aulas abertas, ministradas por estes docentes aos estudantes do curso. Com a Universidade de Bratislava, e no seguimento de uma destas visitas, foi submetido à FCT um projeto de investigação conjunto.

Também o envolvimento de estudantes na rede Erasmus +, designadamente através da realização de estágios pós-licenciatura, deu já oportunidade a estudantes do curso de desenvolverem estágios em Espanha (Barcelona) e na Irlanda do Norte (Belfast). A participação no 'I Congresso de Meios Universitários', também anteriormente referido, permitiu a publicação de resultados de investigação, decorrentes dos laboratórios pedagógicos existentes na escola.

6.4. Eventual additional information on results.

As mentioned above, in section 6.3.2, the course has developed partnerships in the area at the level of the Erasmus network. Regarding teachers' mobility, visits by professors from foreign institutions (for example, the University of Bratislava, Czech Republic or the University of Lodz in Poland) have resulted in open lectures given by these teachers to students. With the University of Bratislava, in the following of one of these visits, a joint research project was submitted to the FCT.

Also, the involvement of students in the Erasmus + network, through post-graduate training, has already given the opportunity to students of the course to have internships in Spain (Barcelona) and Northern Ireland (Belfast). Participation in the 'I Congress of University Media', also mentioned previously, allowed the publication of research results, resulting from the pedagogical laboratories existing in the school.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Sim

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

https://www.ipleiria.pt/wp-content/uploads/2018/07/MASIGQ_PolitecnicoLeiria_2018.pdf

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._Com_Media+Inq.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

<sem resposta>

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

<no answer>

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

<sem resposta>

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.*<no answer>***7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.***<sem resposta>***7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.***<no answer>***7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.***<sem resposta>***7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.***<sem resposta>***7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.***<no answer>***7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.***<sem resposta>***7.2.5. Means of providing public information on the study programme.***<no answer>***7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.***<sem resposta>***7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.***<no answer>***8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria****8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos**

8.1.1. Pontos fortes

- *Articulação do curso com a missão e os objetivos do Instituto e da ESECS e consolidação, após reestruturação, da nova designação e plano curricular, evidenciada pelos níveis elevados de procura do ciclo de estudos, quer ao nível dos ingressos do primeiro ano (considerando o total da Via Geral de Acesso e Concursos Especiais), quer a nível da procura por estudantes internacionais (alunos provenientes do Brasil e Equador e provenientes de Programa Erasmus e outros Programas de Mobilidade Internacional);*
- *Média de ingresso pelo Concurso Nacional de Acesso mantém-se idêntica à dos anos anteriores (situada entre os 13,5 e os 14 valores), sendo que o primeiro colocado apresenta uma média de ingresso de 17 e o último 12,9;*
- *Ambiente de proximidade organizacional e pedagógica entre estudantes, docentes e Comissão Científica do curso, propiciador de acompanhamento próximo das atividades, mas também da auscultação dos estudantes face a processos de melhoria, resultando numa generalizada conclusão do curso nos anos previstos;*
- *Sistemática oferta de formação extracurricular, através de projetos laboratoriais e organização de ciclos de conferências e workshops;*
- *Forte ligação ao mercado de trabalho através do desenvolvimento de estágios, parcerias e projetos de interesse comum;*
- *Qualificação e estabilidade do corpo docente, que tem permitido a adequação do perfil dos docentes à área científica de cada uma das unidades curriculares, mas também a continuidade no desenvolvimento pedagógico e o investimento sustentado em processos de melhoria na gestão do ciclo de estudos;*
- *Elenco alargado, estável e diversificado de centros de estágio, a nível regional, nacional e internacional. Estabelecimento de estreito contacto entre os docentes supervisores e os orientadores das instituições. Estabilidade da composição da equipa de coordenação de estágios, simultaneamente membros da Comissão Científica do curso.*
- *Articulação do percurso académico e prática profissional, que se reflete na boa avaliação feita pelos orientadores que acompanham os estudantes em estágio;*
- *Realização de estágios extracurriculares de curta duração, Estágios de Verão, destinados a alunos do 1.º e 2.º ano;*

- As UC têm como suporte a plataforma Moodle, gerida pela UED, onde podem ser disponibilizados recursos de pesquisa e comunicação acessíveis a todos os docentes/alunos;
- Eficaz articulação das áreas de formação do curso, e das diferentes unidades curriculares, assente numa cultura institucional de desenvolvimento de trabalho colaborativo entre docentes;
- Permanente ligação dos docentes à realidade da prática profissional, que possibilita o constante enriquecimento do plano curricular e das atividades/estratégias a desenvolver com os alunos.

8.1.1. Strengths

- Articulation of the course with the mission and objectives of the Institute and the School and consolidation, after restructuring, of the new designation and curriculum, evidenced by the high levels of demand in the study cycle, both in terms of first year entrances (General Access Way and Special Contests) and in the demand of international students (students from Brazil and Ecuador and from the Erasmus Program and other International Mobility Programs);
- Average entrance mark in the National Competition for Access to Higher Education remains the same as in previous years (between 13.5 and 14 points), with the first placed student having an average mark of 17 and the last one an average mark of 12.9;
- Organizational and pedagogical proximity between students, teachers and Scientific Committee of the course, propitiator of close monitoring of activities, but also of the students' auscultation, leading to improvement processes, and a generalized conclusion of the course in the years planned;
- Systematic offer of extracurricular training, through laboratory projects and organization of cycles of conferences and workshops;
- Strong connection to the labour market through the development of internships, partnerships and projects of common interest;
- Qualification and stability of the teaching staff, which has allowed the adequacy of the profile of teachers to the scientific area of each of the curricular units, but also the continuity in pedagogical development and sustained investment in improvement processes;
- Broad, stable and diversified internship centers at regional, national and international level. Establishment of close contact between professors and internship supervisors of the institutions. Stability of the coordination team of internships, simultaneously members of the Scientific Committee of the course.
- Articulation of the academic course and professional practice, which is reflected in the good evaluation made by the students' advisors during the internship;
- Accomplishment of short-term extracurricular internships, Summer Internships, for 1st and 2nd year students;
- Curricular units are supported by the Moodle platform, managed by UED, where research and communication resources are available to all teachers/students;
- Effective articulation of the training areas of the course, and of the different curricular units, based on an institutional culture of collaborative work among teachers;
- Permanent linkage of teachers to the reality of professional practice, which enables the constant enrichment of curriculum and activities/strategies to be developed with students.

8.1.2. Pontos fracos

- Elevado número de alunos por turma, principalmente em unidades curriculares nas quais a divisão não pôde ainda ser considerada;
- Participação heterogénea dos alunos em atividades extracurriculares;
- Embora esteja a ser realizado investimento em projetos de formação, intervenção e investigação, a produção científica na área específica do ciclo de estudos precisa de continuar a progredir, designadamente alargando e consolidando o número de projetos agregadores;
- Não obstante os alunos estarem envolvidos em processos de investigação no âmbito das próprias Unidades Curriculares, é necessário implementar melhores práticas de partilha e publicação de resultados obtidos;
- Dinâmica de internacionalização cada vez mais positiva por parte dos estudantes, verificando-se um aumento de estudantes em mobilidade incoming, e também outgoing, mas necessidade de reforço da mobilidade de docentes, sobretudo ao nível de fluxos de saída;
- Constrangimentos no investimento em recursos humanos não docentes que permitissem diminuir a elevada carga burocrática dos professores e possibilitar o seu maior investimento noutras áreas de atuação;
- Dificuldade de acompanhamento permanente, em termos de aquisição de equipamento, da evolução tecnológica própria da área profissional.

8.1.2. Weaknesses

- High number of students per class, mainly in curricular units in which the division could not yet be considered;
- Heterogeneous participation of students in extracurricular activities;
- While investment in training, intervention and research projects is underway, scientific production in the specific area of the study cycle needs to continue to progress, notably by broadening and consolidating the number of aggregator projects;
- Although students are involved in research processes within the curricular units themselves, it is necessary to implement best practices for sharing and publishing the results obtained;
- Internationalization dynamics are increasingly positive for students, with an increase in incoming and outgoing students, but need to reinforce the mobility of teachers, especially at the level of outgoing;
- Constraints on the investment in non-teaching human resources that could reduce the high bureaucratic work of teachers and enable their greater investment in other areas of activity;
- Difficulty of permanent updating, in terms of equipment acquisition, of the technological evolution of the professional area.

8.1.3. Oportunidades

- *Laços de identidade com a comunidade e rede de parcerias institucionais regionais, nacionais e internacionais relevante, e apoio do tecido empresarial da região face a parcerias com o Instituto e a ESECS, propiciadoras do desenvolvimento de novos projetos de intervenção e desenvolvimento;*
- *Processo de contratação de bolsheiro em curso, permitindo o reforço dos recursos humanos de apoio às atividades desenvolvidas no âmbito do ciclo de estudos quer ao nível dos projetos de investigação, quer ao nível do desenvolvimento e concretização de parcerias propostas, internas e externas;*
- *Corpo docente constituído por docentes com investigação consolidada, mas também por docentes formados mais recentemente, com potencial para dar sequência ao incremento em projetos agregadores de intervenção e investigação na área;*
- *Projetos laboratoriais e de desenvolvimento já em curso, propiciadores de investigação associada;*
- *Manutenção de estreita relação com antigos alunos, através do envio de informação sobre oportunidades de emprego e iniciativas promovidas, e também da sua participação como oradores em aulas abertas, seminários e workshops;*
- *Importância crescente da vertente académica e empresarial da área da comunicação e dos media, como fator crítico de desenvolvimento pessoal e de competitividade das organizações;*
- *Oferta formativa única numa região caracterizada por um tecido empresarial dinâmico, onde o desenvolvimento de atividades de comunicação surge como necessidade estratégica;*
- *Oferta de formação ao nível do 2.º Ciclo na área da Comunicação, permitindo a continuidade da oferta formativa.*

8.1.3. Opportunities

- *Identity bonds with the community and a network of relevant regional, national and international institutional partnerships, and support of the region's business market in the face of partnerships with the Institute and ESECS, which are conducive to the development of new intervention and development projects;*
- *Process of hiring a fellow in progress, allowing the reinforcement of human resources to support the activities carried out by the study cycle, both at the level of research projects and in the development and implementation of internal and external partnerships;*
- *Teaching staff composed by professors with consolidated research, but also by more recently trained teachers, with the potential to increase the intervention and research projects in the area;*
- *Laboratory and development projects already underway, providing associated research;*
- *Maintenance of a close relationship with former students by sending information about employment opportunities and promoted initiatives, as well as their participation as speakers in open classes, seminars and workshops;*
- *Increasing importance of the academic and business aspects of communication and media area, as a critical factor in the personal development and competitiveness of organizations;*
- *Unique training offer in a region characterized by a dynamic business fabric, where the development of communication activities emerges as a strategic necessity;*
- *Offer of a Second Cycle (master's degree) in the area of Communication, allowing the continuity of the training offer.*

8.1.4. Constrangimentos

- *Dificuldades económicas sentidas pelos estudantes que os limitam de realizar estágio em lugares que impliquem custos de alojamento;*
- *Constrangimentos nas condições de desenvolvimento profissional dos professores, nomeadamente no que respeita à disponibilidade para maior investimento em projetos de investigação e conseqüente publicação de resultados;*
- *Dificuldade de completa capacidade de resposta às solicitações de colaboração e parcerias no desenvolvimento de projetos internos e externos, por falta de capacidade de extensão de recursos humanos e equipas de trabalho;*
- *Potencial concorrência, no que respeita à admissão de novos estudantes e no mercado empregador, gerada por formações profissionalizantes de menor duração, por parte de instituições privadas, focadas na área, e com atuação muito competitiva.*

8.1.4. Threats

- *Economic difficulties experienced by students which limits them to do internships in places that imply accommodation costs;*
- *Constraints on the conditions of professional development of teachers, especially regarding a greater investment in research projects and consequent results publication;*
- *Difficulty to a full response to the requests for collaboration and partnerships in the development of internal and external projects, due to the lack of capacity to extend human resources and work teams;*
- *Potential competition, with respect to the admission of new students and in the employer market, generated by shorter vocational training courses, by private institutions, focused in the area, and with a very competitive performance.*

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

- *Dar continuidade à estratégia de divisão de turmas em unidades curriculares que exijam acompanhamento pedagógico mais próximo;*
- *A participação em atividades extracurriculares por parte dos estudantes é heterogénea. Necessidade de manter a sensibilização junto dos estudantes para esta dimensão de trabalho complementar de envolvimento em iniciativas e*

projetos locais;

- *Incrementar condições propícias ao desenvolvimento de maior disponibilidade para investigação por parte dos docentes e aumentar a produção científica do ciclo de estudos, dando continuidade aos projetos já existentes e investindo em novos projetos de investigação e desenvolvimento;*
- *Maior encaminhamento de trabalhos de investigação envolvendo alunos para partilha e publicação;*
- *Incrementar a mobilidade internacional de docentes, promovendo os índices de saída, nomeadamente para instituições parceiras do espaço europeu;*
- *Necessidade de ampliar o âmbito de parcerias com instituições de ensino superior estrangeiras com planos de estudo similares, e com as quais já existem protocolos para efeitos de mobilidade de alunos e docentes, a projetos de âmbito não apenas pedagógico, mas também científico;*
- *Conclusão dos doutoramentos em curso e aquisição de mais títulos de especialista, face aos percursos profissionais já realizados pelos docentes do curso;*
- *Necessidade de reforço das equipas de pessoal não docente de apoio ao curso;*
- *Embora haja áreas em que a escola dispõe de recursos adequados (equipamento de rádio, software de produção, estúdio), e atendendo às constantes atualizações tecnológicas da área, verifica-se necessidade de investir e atualizar equipamentos, alguns já em processo de aquisição, quer na área audiovisual, quer em hardware e outros dispositivos técnicos.*

8.2.1. Improvement measure

- *Continue efforts to divide classes in the curricular units that require closest pedagogical follow-up;*
- *Participation in extracurricular activities by students is heterogeneous. Need to raise awareness among students of this complementary work dimension of involvement in local initiatives and projects;*
- *Enable conditions to the development of greater availability for research by teachers and to increase the scientific production of the study cycle, giving continuity to existing projects and investing in new research and development projects;*
- *Increased referral of research work involving students for sharing and publication;*
- *To increase international mobility of teachers, promoting outgoing rates, particularly for partner institutions in the European area;*
- *Necessity to extend the scope of partnerships with foreign higher education institutions with similar study plans, with which protocols for the mobility of students and teachers already exist, not only in pedagogical but also in scientific projects;*
- *Completion of doctorates in progress and acquisition of more specialist degrees, in view of the professional paths already taken by the course's teachers;*
- *Strengthening of non-teaching staff to support the course;*
- *Although there are areas where the school has adequate resources (radio equipment, production software, studio), and considering the constant technological evolution of the area, there is a need to update equipment, some already in the process of acquisition, both in the audiovisual area, and in hardware and other technical devices.*

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

PRIORIDADE ALTA (1 ano):

- *Incrementar condições para investigação docente e aumentar a produção científica do ciclo de estudos em projetos agregadores;*
- *Reforço das equipas de pessoal não docente de apoio ao curso;*
- *Conclusão dos doutoramentos e titulação de especialistas.*

PRIORIDADE MÉDIA (2 a 3 anos):

- *Continuidade de divisão de turmas em unidades curriculares a exigir acompanhamento pedagógico mais próximo;*
- *Incrementar a mobilidade internacional de docentes (outgoing);*
- *Potenciar as parcerias e redes de mobilidade nacional e internacional já existentes para outros projetos de I&D;*
- *Manter a sensibilização dos estudantes para dimensões de trabalho complementar;*
- *Manter sensibilização dos alunos para a importância das OT e horários de atendimento;*
- *Maior encaminhamento de trabalhos de investigação de alunos para publicação;*
- *Reforçar a atualização de equipamento.*

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

HIGH PRIORITY (1 year):

- *Enable conditions to a greater availability of teachers for research and to increase the scientific production of the study cycle;*
- *Strengthening of non-teaching staff to support the course;*
- *Completion of doctorates in progress and acquisition of more specialist titles.*

REGULAR PRIORITY (2 a 3 years):

- *Continue efforts to divide classes in the curricular units that require closest pedagogical follow-up;*
- *Increase opportunities for international mobility of teachers (outgoing);*
- *Enhance national and international partnerships already existing in shared research and development projects;*
- *Need to keep students aware of the extracurricular dimension of work;*
- *Reinforce students' awareness of the importance of tutorial classes and teacher's office time;*
- *Increased referral of research work involving students for greater publication;*
- *Reinforce the updating of equipment.*

8.1.3. Indicadores de implementação

- Aumento do número de projetos e publicações científicas deles decorrentes;
- Aumentar o número de docentes envolvidos em processos de mobilidade internacional;
- Participação mais homogénea de estudantes em projetos extracurriculares;
- Atualização de equipamentos e tecnologias de apoio à formação, acompanhando de forma mais próxima a evolução tecnológica na área;
- Aumentar o número de projetos de carácter internacional;
- Obtenção do grau por parte dos docentes que se encontram a concluir o doutoramento;
- Obtenção do título de especialista pelos docentes que ainda o não solicitaram;
- Disponibilidade para os docentes se dedicarem mais intensamente a projetos de I&D.

Considerando que o curso foi recentemente alvo de reestruturação, decorrente do último processo de avaliação, positivamente avaliado pelos próprios estudante e docentes, não se apresenta, de momento, qualquer proposta de reestruturação curricular, pelo que não se efetuou o preenchimento do ponto 9 do guião.

8.1.3. Implementation indicator(s)

- Increase in the number of projects and scientific publications resulting from them;
- Increase the number of teachers involved in international mobility processes;
- More homogeneous participation of students in extracurricular projects;
- Updating of equipment and technologies to support training, closely following technological developments in the area;
- Increase the number of international projects;
- Attainment of the degree by the teachers who are completing their PhD;
- Obtaining the specialist title by teachers who have not yet applied for it;
- Availability for teachers to dedicate themselves more intensely to R&D projects.

Considering that the course was recently restructured, resulting from the last evaluation process, positively evaluated by students and teachers themselves, there is no proposals for curricular restructuring for the time being, reason why the point 9 of the script was not filled.

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Nova Estrutura Curricular

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

<no answer>

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
(0 Items)		0	0	

<sem resposta>

9.3. Plano de estudos

9.3. Plano de estudos

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):*<sem resposta>***9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***<no answer>***9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:***<sem resposta>***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***<no answer>***9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
--	--	---------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	------	-----------------------------------

*<sem resposta>***9.4. Fichas de Unidade Curricular**

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III**9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***<sem resposta>***9.5.2. Ficha curricular de docente:***<sem resposta>*