

ACEF/1920/1100416 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

NCE/11/00416

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

1.3. Data da decisão.

2012-07-26

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2._2.Síntese de medidas de melhoria do Mestrado em MIIS.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

<no answer>

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Em conformidade com o disposto nos artigos 76.º e 77.º do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, alterado pelo Decreto-Lei n.º 107/2008, de 25 de junho, foi alterada a denominação e o plano de estudos para “Mediação Intercultural e Intervenção Social” (Desp.º n.º 12661/2013). Estas alterações resultaram das mudanças introduzidas no plano de estudos em função das recomendações da CAE que introduziram no mestrado uma maior componente de intervenção social manifesta, designadamente através da introdução da componente de estágio e projeto. Aproveitou-se esta alteração para precisar a designação de algumas UC, dirigindo-as para a vertente da ação e intervenção social, nomeadamente Migrações, Globalização e Coesão Social; Mediações Socioculturais: Conceitos e Contextos; Seminário Temático de Mediação e Intervenção: Famílias, grupos e comunidades; e O Profissional da Mediação e Intervenção Social. Estas alterações permitiram, simultaneamente, responder à procura dos estudantes da área das Ciências Sociais.

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

In accordance with the provisions of Articles 76 and 77 of Decree-Law No. 74/2006 of 24 March, as amended by Decree-Law 107/2008 of 25 June, title and syllabus were changed for “Intercultural Mediation and Social Intervention” (Order No. 12661/2013). These changes resulted from the changes introduced in the syllabus in line with the recommendations of the EEC that introduced in the master's degree a greater manifestation of social intervention, namely through the introduction of the component of internship and of project. This amendment was used to clarify the designation of some CUs, directing them towards social action and intervention, namely Migration, Globalization and Social Cohesion; Sociocultural Mediations: Concepts and Contexts; Thematic Seminar on Mediation and Intervention: Families, groups and communities; and The Professional of Mediation and Social Intervention. These changes allowed, at the same time, to respond to the demand of students from the Social Sciences field.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

A ESECS sofreu obras de remodelação e melhoramento. Modernizaram-se as instalações e serviços e melhoraram-se as condições de conforto.

A Biblioteca sofreu uma remodelação profunda, o acervo foi reforçado e atualizado com obras das várias áreas científicas, tendo-se investido também em Centros de Documentação como a B-on para apoio aos processos de ensino-aprendizagem.

Foram também modernizados o conjunto de equipamentos que promovem o ensino e aprendizagem (aquisição de quadros Interativos Iboard/promethean, renovação dos sistemas de videoprojeção, atualização das salas de informática com computadores e softwares atualizados e criação de salas com videoconferência específicas para sessões virtuais). O domínio destes instrumentos constituirá também uma competência diferenciadora para o mercado de trabalho.

Passou a funcionar na ESECS o Centro de Investigação CICS.NOVA.Leiria, reforçando a aproximação aos estudantes, nomeadamente nas UC de Metodologia da Investigação e de Projeto.

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

ESECS underwent remodelling and improvement works. Its facilities and services have been modernized and the comfort conditions increased.

The library underwent a complete refurbishment. The bibliographic collection was updated and increased, with several literary works from different scientific areas. Investment was also made in Documentation Centers such as B-on to support the teaching-learning processes.

There has been a concerted effort to modernize the school with equipment that promote the teaching-learning (Interactive boards: Iboard e promethean, renewal of the video projection systems, upgrade of informatic classrooms with computers and software and creation of specific classrooms for virtual sessions with videoconferencing systems). Learning to master these instruments constitutes a differentiating competence regarding the job market.

The CICS.NOVA.Leiria Research Center has been installed at ESECS, closer to students, mainly for the Research Methodology and Project UCs.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Foram alargadas as parcerias nacionais, designadamente com a intensificação do envolvimento na RESMI (Rede de Ensino Superior e Mediação Intercultural) nas atividades realizadas no âmbito do ciclo de estudos e através do envolvimento de outras instituições de ensino superior em aulas, seminários e ciclos de conferências. Em termos internacionais, houve uma intensificação das relações investigativas, pedagógicas e organizacionais com a SIPS (Sociedade IberoAmericana de Pedagogia Social) e com a IAIE (International Association for Intercultural Education) originando a participação de investigadores e docentes desta sociedade em aulas, seminários e conferências internacionais. A procura do mestrado para realizar momentos de formação inseridos em bolsas de pós-doc bem como de mobilidade Erasmus tem sido contínua.

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

National partnerships were expanded, notably by intensifying involvement in RESMI (Higher Education Network and Intercultural Mediation) in the activities carried out within the study cycle and by involving other higher education institutions in classes, seminars and conference cycles. In international terms, there was an intensification of investigative, pedagogical and organizational relations with SIPS (Ibero-American Society of Social Pedagogy) and with IAIE (International Association for Intercultural Education, leading to the participation of researchers and teachers of this society in international classes, seminars and conferences. The search for the master's degree to conduct training moments in post-doc scholarships as well as Erasmus mobility has been continuous.

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

<no answer>

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço,

protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Em resultado dos estágios realizados no final do mestrado, estabeleceram-se novos protocolos com novas instituições que asseguram o acompanhamento efetivo dos estudantes.

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

As a result of the internships completed at the end of the master's degree, new partnerships were established with new institutions that ensure the effective monitoring of students.

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

Instituto Politécnico De Leiria

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Escola Superior De Educação E Ciências Sociais De Leiria

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

Mediação Intercultural

1.3. Study programme.

Intercultural Mediation

1.4. Grau.

Mestre

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5._1.5Plano-de-Estudos-Despacho-n.º-12661_2013-D.R.-n.º-191-2ª-série-de-3-de-outubro.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Ciências Sociais e do Comportamento

1.6. Main scientific area of the study programme.

Social and Behavioural Sciences

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

312

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

762

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

4 Semestres

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

4 Semesters

1.10. Número máximo de admissões.

25

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

25 no contingente geral e 10 no contingente internacional

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

25 in the general group and 10 in the international group

1.11. Condições específicas de ingresso.

- a) Titulares do grau de licenciado em Serviço Social, Educação Social, Animação Cultural, Formação de Professores e titulares do grau de licenciado em outras áreas das ciências sociais e humanas;*
- b) Titulares de grau académico superior estrangeiro de um 1º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo, nas áreas referidas na alínea a);*
- c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro, reconhecido pelo órgão científico do estabelecimento de ensino superior como grau de licenciado, desde que nas áreas referidas na alínea a);*
- d) Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional que seja reconhecido como atestando capacidade para a realização deste ciclo de estudos pelo órgão científico estatutariamente competente do estabelecimento de ensino superior, (alínea d) do nº1 do artigo 17º do DL nº74/2006, de 24 de Março, com as alterações introduzidas pelos normativos subsequentes)*

1.11. Specific entry requirements.

- a) Holders of an undergraduate degree in Social Work, Social Education, Cultural Animation, Teacher Training and holders of an undergraduate degree in other areas of social sciences and humanities;*
- b) Holders of foreign academic degree of a 1st study cycle organized according the principles of the Bologna Process offered by a State that has adhered to this Process, in the area mentioned in paragraph a);*
- c) Holders of foreign academic degree recognized by the scientific body of the establishment of higher education as an undergraduate degree, as long as it is in the area mentioned in paragraph a);*
- d) Holders of an educational, scientific or professional curriculum, recognized as attesting the capacity to carry out this cycle of studies by competent scientific body of the establishment of higher education (subparagraph d)) of paragraph 1 of article 17 of the Decree Law 74/2006, of 24 March, with changes introduced in subsequent normative).*

1.12. Regime de funcionamento.

Outros

1.12.1. Se outro, especifique:

b-learning – misto de ensino presencial e à distância

1.12.1. If other, specify:

b-learning – mix of classroom and distance learning

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

*Escola Superior de Educação e Ciências Sociais do Instituto Politécnico de Leiria /
School of Education and Social Sciences of Polytechnic Institute of Leiria
Campus 1 - Rua Dr. João Soares
2411-901 Leiria*

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14_1.14.Reg Creditação Formação e EP IPLeia v _consolidada_2019.pdf](#)

1.15. Observações.

O ciclo de estudos funciona em regime de b-learning o que tem permitido a procura e participação de estudantes de todo o país, incluindo as regiões autónomas, bem como de estudantes e/ou residentes em países como Equador, Brasil, Moçambique, Cabo Verde, Suíça, França e Sérvia.

1.15. Observations.

The study cycle operates on a b-learning basis which has allowed the demand and participation of students from all over the country, including the autonomous regions, as well as students and/or residents in countries such as Ecuador, Brazil, Mozambique, Cape Verde. Switzerland, France and Serbia.

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular -

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

<sem resposta>

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

<no answer>

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Sociologia e outros estudos/Sociology and other studies	SOE/SOS	67	0	
Trabalho social e orientação/Social work and guidance	TSO/SWG	46	0	
Serviços de apoio a crianças e jovens/Support services to children and youth	SACJ/SSCY	3.5	0	
Direito / Law	D/L	3.5	0	
(4 Items)		120	0	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

Relativamente ao atender à diversidade de estudantes, a CCP reúne regularmente com os professores e com os delegados de turma de modo a colher problemas específicos quer relativos aos recursos pedagógicos quer relativos ao trabalho autónomo de modo a buscar o sucesso académico para todos;

O regime de aprendizagem, b-learning, promove um ensino muito individualizado e um papel ativo do estudante no desenvolvimento do processo de aprendizagem. Todas as UC têm atividades que fomentam a interação e a discussão dos temas dinamizados (fóruns de discussão), potenciando a autonomia, a reflexividade e o pensamento crítico.

Os estudantes participam regularmente em atividades científicas quer no âmbito de algumas UC, como sejam as de metodologias de investigação e, em particular, no âmbito do desenvolvimento da Dissertação / Relatório de projeto / Estágio. Estas atividades de investigação prolongam-se para além do mestrado dando origem a comunicações e publicações no âmbito do CE.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

Regarding the diversity of students, the CCP (Scientific-Pedagogical Commission) meets regularly with teachers and class delegates to raise specific problems regarding both teaching resources and autonomous work in order to pursue academic success for all.

The learning regime, b-learning, promotes a very individualized teaching and an active student role in the development of the learning process. All subjects have activities that foster interaction and discussion of the dynamized themes (Discussion Forums), enhancing autonomy, reflexivity and critical thinking.

Students regularly participate in scientific activities either within some subjects, such as research methodologies, and

in particular within the development of the Dissertation / Project Report / Internship. These research activities extend beyond the master's degree leading to presentations and publications within the cycle of studies.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Através dos inquéritos pedagógicos realizados anualmente, procede-se à análise da adequação entre a carga média de trabalho e o número de ECTS da unidade curricular. Para o efeito, os inquéritos incluem as seguintes questões:

- 1) Número médio de horas por semana de trabalho autónomo (fora das aulas) na UC durante o período letivo;*
- 2) O volume de trabalho para obter sucesso é o adequado ao nº de ECTS da UC.*

No caso de o aluno indicar que o volume de trabalho é inadequado, o inquérito procura aferir os motivos desta inadequação para permitir à coordenação de curso e aos responsáveis das unidades curriculares a adopção das medidas necessárias à correção do desequilíbrio entre carga média de trabalho e número de ECTS.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

Through the pedagogical surveys conducted annually, we proceed to the analysis of the adequacy between the average workload and the number of ECTS of the curricular unit (CU). For this purpose, the surveys include the following questions:

- 1) Average number of hours per week of autonomous work (outside the classroom) in the CU during the school period;*
- 2) The volume of work to achieve success is appropriate for the number of ECTS of the CU.*

In case the student indicates that the volume of work is inappropriate, the survey seeks to determine the reasons for this inadequacy to allow the course coordination and the head teachers of the curricular units to adopt the measures necessary for the correction of the imbalance between average work load and number of ECTS.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

Em conformidade com o regulamento geral da formação graduada do IPL, a Comissão Científico-Pedagógica (CCP) do curso procede à análise das metodologias de avaliação das aprendizagens, garantindo que são cumpridos os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. Em resultado desta apreciação, tem-se assegurado, no decurso do processo de aprovação dos programas, que as formas e modalidades de avaliação estejam em acordo com os objetivos da unidade curricular.

Para além desta ação, a coordenação do curso reúne com os responsáveis das UC de modo a discutir eventuais casos de desajustamento entre objetivos de aprendizagem e formas de avaliação. Os inquéritos anuais realizados aos estudantes, ao incluírem uma questão relativa à adequação dos métodos de avaliação, também permitem aferir a adequação das formas de avaliação aos objetivos de aprendizagem e, deste modo, garantir esta adequação, ainda que os seus efeitos se produzam apenas no ano letivo seguinte.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

In accordance with the general regulations of the graduate training of the IPL, the Scientific-Pedagogical Commission (CCP) of the course analyses the methodologies of assessment of learning, ensuring that the learning objectives of the curricular unit are met. As a result of this assessment it has been assured, in the course of the program approval process, that the forms and methods of assessment are in accordance with the objectives of the curricular unit.

In addition to this action, the course coordination meets with the head teachers of the CU, in order to discuss possible cases of mismatch between learning goals and assessment forms. The annual surveys to students, by including a question concerning the adequacy of assessment methods, also enable to determine the appropriateness of assessing forms to the learning objectives and, thereby, ensure this adequacy, although their effects are only visible in the following academic year.

2.4. Observações

2.4 Observações.

O sistema b-learning tem tido um papel substancial para o aumento de procura do Mestrado por parte de estudantes trabalhadores e por parte de estudantes de todo o país, para além da zona de influência do IPLeiria, bem como de estrangeiros. Permite o trabalho em sala de aula com simultaneidade para a sala virtual, as chamadas aulas presenciais, que podem ser assistidas localmente ou à distância. A plataforma Moodle permite estruturar o programa por módulos, associando textos, filmes e outros recursos que ficam disponíveis para os estudantes trabalharem no dia e hora que mais lhes convier. Apenas a aula presencial, de 15 em 15 dias, exige simultaneidade de trabalho. O Uso dum fórum de discussão, a partir da exploração dos materiais ou de questões lançadas pelo docente, permite um ensino diferenciado e muito individualizado.

O desenvolvimento curricular passa pela frequência de duas UC (das quatro semestrais) em cada quinzena, permitindo um trabalho mais aprofundado e alternado de cada UC.

A avaliação contínua é dada a conhecer, atividade a atividade, módulo a módulo, permitindo uma autoavaliação e aprendizagem constantes.

2.4 Observations.

The b-learning system has played a substantial role in the increasing demand for the Masters from student workers and students from across the country, beyond IPLeiria's area of influence, as well as foreigners. It allows simultaneous classroom work for the virtual room, the so-called classroom lessons, which can be attended locally or remotely. The Moodle platform allows the program to be structured by modules, combining texts, movies and other resources that are available for students to work when it is more convenient for them. Only the classroom lesson, every 15 days,

requires simultaneous work. The use of a discussion forum, based on the exploration of the materials or questions posed by the teacher, allows a differentiated and very individualized teaching. Curriculum development involves the frequency of two CUs (of the four semesters) in each fortnight, allowing for a more in-depth and alternating work of each CU. Continuous assessment is available, activity by activity, module by module, allowing for constant self-assessment and learning.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Ricardo Manuel das Neves Vieira

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Ricardo Manuel das Neves Vieira	Professor Coordenador Principal ou equivalente	Doutor		Antropologia Social // Antropologia Económica	100	Ficha submetida
Ana Maria de Sousa Neves Vieira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Educação – Educação Social e Mediação sociocultural	100	Ficha submetida
Cristóvão Adelino Fonseca Franco Ribeiro Margarido	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Serviço Social	100	Ficha submetida
José Carlos Laranjo Marques	Professor Coordenador Principal ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Luís Miguel Prata Alves Gomes	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Filosofia	50	Ficha submetida
Luísa Maria Gaspar Pimentel	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Mário Simões Barata	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Direito	100	Ficha submetida
Pedro de Carvalho da Silva	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Ciências da Educação / Sociologia da Educação	100	Ficha submetida
Rui Manuel Neto e Matos	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Desporto	100	Ficha submetida
Rui Miguel Duarte Santos	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	Psicologia do Desenvolvimento e da Educação	100	Ficha submetida
Sara Mónico Lopes	Assistente ou equivalente	Doutor		Antropologia	100	Ficha submetida
Susana Isabel da Cunha Sardinha Monteiro	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Direito	100	Ficha submetida
					1150	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

12

3.4.1.2. Número total de ETI.

11.5

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	11	95.652173913043

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	11.5	100

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	5	43.478260869565	11.5
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	1	8.695652173913	11.5

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	11	95.652173913043	11.5
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0	0	11.5

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

O funcionamento do ciclo de estudos envolve vários serviços e o trabalho articulado de várias pessoas, para apoio técnico/administrativo ao processo de ensino-aprendizagem, dispondo o Politécnico de Leiria de serviços comuns de apoio a todos os cursos, que funcionam centralmente (como os Serv. Financeiros, Recursos Humanos ou o Gab. de Mobilidade) ou descentralizados, em todas as escolas (como os Serviços de Documentação, Serviços de Informática, Serviços Académicos, Serviços de Apoio ao Estudante e Serviços de Ação Social).

Para além destes serviços comuns, existem os serviços próprios da ESECS (por ex. o Gab. de Apoio à Formação e Projetos, o Centro de Recursos Multimédia e o Gab. de Relações Públicas e Cooperação Internacional), aos quais

estão afetos a tempo integral 21 trabalhadores não docentes (1 Dirigente, 12 Téc. Superiores, 6 Ass. Técnicos e 2 Ass. Operacionais), estando em recrutamento mais 1 técnico superior, 2 Ass. Técnicos e 1 assistente operacional.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

The implementation of the cycle of studies involves several services and the articulated work of several people, for technical/administrative support to the teaching-learning process, with Polytechnic of Leiria providing common support services for all courses, which operate centrally (such as Financial Services, Human Resources or the Mobility Office) or in a decentralized basis, in all schools (such as Documentation Services, Computer Services, Academic Services, Student Support Services and Social Services).

In addition to these common services, there are ESECS's own services (for example, the Training and Project Support Office, the Multimedia Resource Centre and the Public Relations and International Cooperation Office), with 21 full-time non-teaching staff (1 manager, 12 senior technicians, 6 technical assistants and 2 operational assistants), being in recruitment more 1 senior technician, 2 technical assistants and 2 operational assistants.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

O desenvolvimento do ciclo de estudos dispõe da colaboração, ao nível dos serviços administrativos próprios da escola, de 21 trabalhadores pertencentes ao corpo de pessoal não docente, os quais possuem as seguintes qualificações académicas:

- 2 Trabalhadores titulares do grau de mestre (9,5%);
- 15 Trabalhadores titulares do grau de licenciado (71,4%);
- 3 Trabalhadores titulares do 12º ano de escolaridade (14,3%);
- 1 Trabalhador titular do 3º ciclo do ensino básico (4,8%).

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

The development of the study cycle has the collaboration, at the level of the school's own administrative services, of 21 employees belonging to the non-teaching staff, with the following academic qualifications:

- 2 Workers holders of master degree (9,5%);
- 15 Workers holders of undergraduate degree (71,4%);
- 3 Workers holders of the 12th year of schooling (14,3%);
- 1 Worker holder of the 3rd cycle of basic education (4,8%).

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

36

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	16.7
Feminino / Female	83.3

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular do 2º ciclo	18
2º ano curricular do 2º ciclo	18
	36

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	20	20	20
N.º de candidatos / No. of candidates	29	23	21
N.º de colocados / No. of accepted candidates	29	23	21
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	25	19	14
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	0	0	0
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	0	0

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

Os estudantes são provenientes de percursos iniciais diversificados, licenciados pela ESECS.IPLeiria ou por outras instituições nacionais e internacionais e a maioria é oriunda da área das ciências sociais, predominando as áreas do serviço social, da educação social, mas também da animação sociocultural, psicologia, sociologia, antropologia, economia e direito. A procura deste mestrado, estende-se, ainda, a outras áreas das humanidades tais como formação de professores, línguas e literaturas, turismo, etc., o que testemunha a atratividade do curso por parte de um leque alargado de formações para além das áreas científicas do IPLeiria.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

Students come from a variety of initial backgrounds, graduated by ESECS.IPLeiria or other national and international institutions, and most come from the social sciences area, predominantly from social work, social education, but also from socio-cultural animation, psychology, sociology, anthropology, economics and law. The pursuit of this master's degree also extends to other areas of the humanities such as teacher training, languages and literature, tourism, etc., which testifies to the attractiveness of the course by a wide range of training beyond IPLeiria's scientific fields.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	9	14	8
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	4	12	5
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	2	2	3
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	3	0	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

Não aplicável

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

Not applicable

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

Não há diferenças assinaláveis relativamente ao grau de sucesso/insucesso nas diferentes UC / áreas científicas, sendo que todos os estudantes que acompanham regularmente o curso acabam por fazer todas as UC, quer por avaliação contínua, quer por exame normal ou de recurso. Nota-se, contudo, uma diferença assinalável entre o número dos que prosseguem para o 2.º ano do CE, realizando a investigação final (Dissertação / Projeto / Estágio) e obtendo o grau de mestre, e os que concluem o 1.º ano obtendo o diploma de pós-graduação. A CCP do curso tem tentado compreender estes dois trajetos / resultados mas, efetivamente, não pode obrigar ninguém a prosseguir para a obtenção do grau de mestre, entendendo que realizar a pós graduação é uma alternativa que não pode ser confundida com insucesso escolar, como alguns números poderão levar a pensar.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

There are no noticeable differences regarding the degree of success / failure in the different CUs / scientific areas, and all students who regularly follow the course end up doing all UCs, either by continuous assessment, or by normal or appeal exam. However, there is a noticeable difference between the number of those who continue to the 2nd year of the cycle of studies, carrying out the final investigation (Dissertation / Project / Internship) and obtaining the master's degree, and those who complete the 1st. year getting the postgraduate diploma. The CCP of the course has been trying to understand these two paths / results but, in effect, cannot force anyone to pursue the master's degree, understanding that pursuing postgraduate education is an alternative that cannot be confused with school failure, as some numbers may lead to think.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Não há dados relativos à empregabilidade dos estudantes após o término do mestrado. É de salientar o facto de uma grande parte dos estudantes que frequentam o mestrado já se encontrarem a trabalhar desde a conclusão da licenciatura, razão pela qual escolhem o regime b-learning que lhes permite uma maior flexibilidade e autonomia no desenvolvimento dos processo de ensino-aprendizagem.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

There are no data regarding the employability of students after completing the master's degree. It is noteworthy that a large part of the Masters students have been working since graduation, which is why they choose the b-learning scheme which allows them greater flexibility and autonomy in the development of the teaching-learning process.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

O facto de se tratar de um mestrado não é possível recolher dados junto das entidades oficiais usualmente usadas para este fim (IEFP). Como se trata de alunos que, na sua maioria, são trabalhadores-estudantes não permite uma análise fidedigna deste indicador.

Habitualmente, os estudantes deste mestrado estão quase todos empregados, tirando uma minoria que transita diretamente da licenciatura para o mestrado sem passar pelo mundo laboral.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

The fact that it is a master's degree is not possible to collect data from the official entities usually used for this purpose (IEFP). As these students, who are mostly student workers, do not allow a reliable analysis of this indicator.

Usually, the students of this master's degree are almost all employed, taking a minority that goes directly from the undergraduate degree to the master's degree without going through the working world.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
Centro Interdisciplinar de Ciências Sociais (CICS).NOVA.IPLeia	Bom	Instituto Politécnico de Leiria	8	Não aplicável
Centro de Investigação em Qualidade de Vida (CIEQV)	Bom	Instituto Politécnico de Santarém	1	Não aplicável
Centro de Investigação e Intervenção Educativas(CIIE)	Excelente	Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade do Porto(FPCE/UP)	1	Não aplicável
CIPAF- Centro de Investigação Paula	N/ Av.	Escola Superior de Educação de Paula Frassinetti - Porto	1	Não aplicável

Frassinetti

CIES-IUL - Centro de
Investigação e Estudos de
Sociologia

Muito Bom

ISCTE - Instituto Universitário de
Lisboa

1

Não aplicável

IJP - Instituto Jurídico da
Portugalense

Bom

Instituto Politécnico de Leiria

2

Não aplicável

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/63b607f3-90c1-0f7c-c9cc-5dc04978e435>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/63b607f3-90c1-0f7c-c9cc-5dc04978e435>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

A transferência de conhecimento das investigações realizadas pelos docentes das UC realiza-se em contextos multifacetados, englobando o tecido empresarial (no contexto do curso particularmente o ligado à economia social) e os tecidos social, cultural e institucional. As principais áreas de impacto real destas atividades científicas são:

- *As atividades letivas do docente que beneficiam da utilização do conhecimento produzido pelo investigador nas aulas que leciona, existindo, assim, uma clara aplicação prática da investigação ao nível do desenvolvimento das competências de intervenção social dos estudantes;*
- *O conhecimento de processos, do funcionamento das relações sociais, das estruturas limitadoras e potenciadoras do desenvolvimento e da capacitação das relações interculturais;*
- *As políticas públicas locais e nacionais;*
- *As instituições em que a investigação é realizada (por exemplo, IPSS ou ONG);*
- *Incremento de produção científica na área do CE materializada em livros e artigos publicados em editoras e revistas nacionais e internacionais.*

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

Knowledge transfer of the research carried out by the teachers of the CU takes place in multifaceted contexts, encompassing the business milieu (in the context of the course particularly linked to social economy) and the social, cultural and institutional milieu. The main areas of real impact of these scientific activities are:

- *The teaching activities that benefit from the use of the knowledge produced by the researcher in the classes they teach, thus, there is a clear practical application of research to the development of social intervention skills of students;*
- *Knowledge of processes, the operation of social relations, limiting structures and enhancing the development and empowerment of intercultural relations;*
- *National and local public policies;*
- *The institutions in which research is carried out (for example, private social solidarity institutions or NGO).*
- *Increase of scientific production in the area of the cycle of studies materialized in books and articles published in national and international publishers and magazines.*

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Voluntariado, Extensão Universitária, Mediação e Intervenção(2018-2021).

A Aprendizagem Intergeracional no Ensino Superior: potencialidades e constrangimentos.

Coração de Sicó, financiado pelo Programa “BPI Sénior”, CSP de Santiago da Guarda.

Experiências e expectativas de regresso dos novos emigrantes portugueses: reintegração e mobilidades’ (FCT: PTDC/SOC-SOC/28730/2017)(2018-2021)

Empreender 2020—o regresso de uma geração preparada (Fundação AEP e financiado pelo Portugal 2020)(2016-2018).

Mapeamento da Emigração Portuguesa Atual (financiado pela Fundação Calouste Gulbenkian)(2015-2017).

Retorno ao futuro: a nova emigração e a relação com a sociedade portuguesa (financiado pela FCT PTDC/ATP-DEM/5152/2012)(2013-2015)

Inserção laboral de imigrantes e portugueses de origem estrangeira: uma aproximação às práticas de discriminação no mercado de trabalho (Indistinto)”(1A3-0023, financiado pelo ACIDI, Fundo Europeu para a Integração de Nacionais de Países Terceiros—FEINPT)(2014-2015)

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

Volunteering, University Extension, Mediation and Intervention (2018-2021).

Intergenerational Learning in Higher Education: potentialities and constraints.

Heart of Sicó, funded by the “BPI Senior” Program, CSP from Santiago da Guarda.

Experiences and expectations of the return of new Portuguese emigrants: reintegration and mobility (FCT: PTDC / SOC-SOC / 28730/2017) (2018-2021)

Undertake 2020 - the return of a prepared generation (AEP Foundation and funded by Portugal 2020) (2016-2018).

Mapping of Current Portuguese Emigration (funded by the Calouste Gulbenkian Foundation) (2015-2017).

Back to the future: the new emigration and the relationship with Portuguese society (funded by FCT PTDC / ATP-DEM / 5152/2012) (2013-2015).

Employment of immigrants and Portuguese of foreign origin: an approximation to discrimination in the labor market (Indistinct) "(1A3-0023, funded by ACIDI, European Fund for the Integration of Third-Country Nationals - FEINPT) (2014-2015).

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	7
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	0
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	20.6
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	55.9

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

Sociedade IberoAmericana de Pedagogia Social (SIPS), Sociedade que detém a revista de Pedagogia Social (Scopus), que realiza encontros científicos e congressos IberoAmericanos, que promove mobilidade de Professores e Estudantes entre as IES que a integram e que realiza anualmente o seminário internacional e interuniversitário de Pedagogia Social que está previsto realizar-se no IPLeiria em outubro de 2021 (XXXIV seminário).

Direção da IAIE (International Association for Intercultural Education) que detém a revista Intercultural Education (Routledge). Participação regular nos seus eventos científico-pedagógicos. Participação de Barry Van Driel, presidente da IAIE e diretor da Intercultural Education, na 6.ª conferência de Mediação e Intervenção Social Coordenação de Projetos Internacionais da Anne Frank House (Holanda) e Comissão Editorial da Revista Intercultural Education - IAIE (Routledge, UK).

ICOMDR (The International Consortium of Motor Development Research).

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

Ibero-American Society of Social Pedagogy (SIPS), Society that owns the magazine of Social Pedagogy (Scopus), which holds Ibero-American scientific meetings and congresses, which promotes mobility of Teachers and Students among its member HEIs, and annually holds the international and inter-university Social Pedagogy seminar scheduled to take place at IPLeiria in October 2021 (XXXIV seminar).

Board of the Amsterdam-based IAIE (International Association for Intercultural Education), which owns the journal Intercultural Education (Routledge). Regular participation on their scientific-pedagogical events. Participation of Barry Van Driel, IAIE President and Director of Intercultural Education, on the 6th Conference on Mediation and Social Intervention.

Anne Frank House International Project Coordination (Netherlands) and the Editorial Committee of the Intercultural Education Magazine - IAIE (Routledge, UK).

ICOMDR (The International Consortium of Motor Development Research).

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

Muito embora apenas cerca de 50% dos estudantes termine o curso de 2.º ciclo de Bolonha, obtendo o grau de Mestre em Mediação Intercultural e Intervenção Social, a quase totalidade de estudantes que inicia o mesmo obtém o diploma de pós-graduação ao final do 1.º ano do CE.

6.4. Eventual additional information on results.

Although only about 50% of students complete Bologna's 2nd cycle course, earning a Master's degree in Intercultural Mediation and Social Intervention, almost all students who start it get a postgraduate diploma at the end of the 1st year of the cycle of studies.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Sim

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

https://www.ipleiria.pt/wp-content/uploads/2018/07/MASIGQ_PolitecnicoLeiria_2018.pdf

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._II_7.1.2.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

<sem resposta>

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

<no answer>

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

<sem resposta>

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

<no answer>

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

<no answer>

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<sem resposta>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

<no answer>

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

<sem resposta>

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

<no answer>

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.*<sem resposta>***7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.***<no answer>***8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria****8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos**

8.1.1. Pontos fortes

- 1- Forte ligação à missão e aos objetivos da instituição, designadamente ao eixo Formação do Plano Estratégico do IPEiria; único no país;
- 2- Opção entre estágio curricular, dissertação de mestrado e projeto social no plano de estudos do curso;
- 3- Corpo docente qualificado (todos com o grau de doutor, dois com agregação; dois Professores Coordenadores Principais) em áreas relacionadas com o mestrado;
- 4- Utilização do conhecimento produzido pelos docentes no decurso das suas práticas de investigação nas aulas que lecionam e publicações conjuntas com estudantes finalistas, em resultado das pesquisas em curso;
- 6- Regime b-learning que permite que o mestrado tenha estudantes na Madeira, Açores, Cabo Verde, Moçambique, Suíça, Brasil, Equador, etc.
- 7- Realização de uma Conferência Anual sobre Mediação Intercultural e Intervenção Social com investigadores nacionais e Internacionais (a 7.ª realizou-se no dia 30 de novembro de 2019) que permite a troca e produção de conhecimento na área.
- 8- Publicação de livros numa coleção das Edições Afrontamento (o 4.º foi apresentado durante a 7.ª conferência) sobre o tema central do Mestrado e suas aplicações aos mais diversos âmbitos da intervenção social mediadora, inovadora em Portugal onde existe ainda muito pouca bibliografia na área.

8.1.1. Strengths

- 1- Strong connection with the institution's mission and objectives, namely the Training axis of the IPEiria Strategic Plan; the only one in the country;
- 2- Choice between curricular internship, master's dissertation and social project in the course syllabus;
- 3- Qualified faculty (all with doctoral degree, two with aggregation; two Principal Coordinating Professors) in areas related to the master's degree;
- 4- Use of the knowledge produced by teachers in the course of their research practices in the classes they teach and joint publications with finalist students, as a result of ongoing research;
- 6- B-learning regime that allows the Master to have students in Madeira, Azores, Cape Verde, Mozambique, Switzerland, Brazil, Ecuador, etc.
- 7- Holding an Annual Conference on Intercultural Mediation and Social Intervention with national and international researchers (the 7th was held on November 30, 2019) that allows the exchange and production of knowledge in the area.
- 8- Publication of books in a collection of Edições Afrontamento (the 4th was presented during the 7th conference) on the central theme of the Master and its applications to the most diverse areas of social mediation, an innovative collection in Portugal, where there is still very little bibliography in the area

8.1.2. Pontos fracos*Insuficiente participação dos estudantes em projetos de investigação das unidades de investigação do IPEiria;**Publicações pouco expressivas em revistas internacionais indexadas;**Apesar de todos os estudantes terminarem a Pós-graduação, o número dos que terminam o curso está abaixo do desejável.***8.1.2. Weaknesses***Insufficient student participation in research projects of the IPEiria research units;**Few publications in indexed international journals;**Although all students get a graduate diploma, the number of students completing the course is lower than desirable.***8.1.3. Oportunidades***Afirmação progressiva do papel do Mediador Intercultural e do Interventor Social em equipas multidisciplinares e crescente receptividade das instituições à inclusão destes profissionais nos seus recursos humanos;**O discurso europeu desenvolve-se atualmente muito à volta das políticas interculturais, sendo, por isso, uma área em expansão e com potencial desenvolvimento e aplicação ao trabalho social e ao desenvolvimento de políticas públicas;*

Previsível crescimento do terceiro sector com necessidades ao nível das competências formativas facultadas pelo curso e, por conseguinte, desenvolvimento da necessidade de profissionais de intervenção na área social;

Maior reconhecimento dado à prevenção, transformação, capacitação e não apenas à resolução em mediação;

Existência de oportunidades de aquisição de conhecimentos de base e envolvimento precoce destas competências nos cursos de primeiro ciclo mais diretamente relacionados com o mestrado, nomeadamente a licenciatura em Educação Social, a licenciatura em Serviço Social e também o CTESP em Intervenção Social e Desenvolvimento Comunitário;

O facto de se ser um mestrado único no país, que junta a mediação intercultural de cariz preventivo, transformativo e educador, permite um campo de desenvolvimento grande face às formações que abundam na área da mediação enquanto resolução de conflitos. O Regime b-learning tem levado a que o mestrado tenha não só procura em todo o país, incluindo as Regiões Autónomas (Açores e Madeira), como, também, no estrangeiro (Brasil, Cabo Verde, Equador, Moçambique, Suíça...);

O desenvolvimento único desta área no IPLeiria potenciou contactos que levaram ao estudo de criação dum doutoramento internacional em rede com universidades portuguesas, espanholas e brasileiras no âmbito da Mediação Intercultural e Intervenção Social.

8.1.3. Opportunities

Progressive affirmation of the role of the Intercultural Mediator and the Social Intervenor in multidisciplinary teams and increasing receptivity of the institutions to include these professionals in their human resources;

European discourse is currently very much centered around intercultural policies and is therefore an expanding area with potential development and application to social work and public policy development;

Expected growth of the third sector with training needs provided by the course and therefore the need for social intervention professionals;

Greater recognition given to prevention, transformation, empowerment and not just resolution as mediation; Existence of opportunities to acquire basic knowledge and early involvement of these skills in the first cycle courses more directly related to the master's, namely the degree in Social Education, the degree in Social Work and also the CTESP in Social Intervention and Community Development;

The fact that it is a unique master's degree in the country, which combines the intercultural mediation of preventive, transformative and educative nature, allows a large field of development in view of the trainings that abound in the area of mediation as conflict resolution. The b-learning regime has led to a master's demand not only in the country, including the Autonomous Regions (Azores and Madeira), but also abroad (Brazil, Cape Verde, Ecuador, Mozambique, Switzerland...);

The unique development of this area at IPLeiria has fostered contacts that led to the study of the creation of an international doctorate in network with Portuguese, Spanish and Brazilian universities in the context of Intercultural Mediation and Social Intervention.

8.1.4. Constrangimentos

Constrangimentos no mercado de trabalho podem limitar a empregabilidade dos mestres em Mediação Intercultural e Intervenção Social;

Constrangimentos orçamentais que limitam algumas iniciativas pedagógicas, como, por exemplo, as visitas de estudo e as publicações no âmbito do curso.

8.1.4. Threats

Labor market constraints may limit the employability of the master's graduates in Intercultural Mediation and Social Intervention;

Budgetary constraints limiting some educational initiatives, such as study visits and course publications

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Incluir a produção científica dos estudantes no CICS.NOVA.IPLeiria.

Incentivar os docentes e estudantes a publicar em revistas indexadas e solicitar apoio institucional para traduções e publicações dos estudantes conjuntamente com os seus orientadores.

Motivar os estudantes para a importância de obterem o grau de mestre e solicitar mais créditos horários da Instituição para apoio dos mestrandos no último ano do curso.

8.2.1. Improvement measure

To include students' scientific production at the CICS.NOVA.IPLeiria.

To encourage teachers and students to publish in indexed journals and solicit institutional support for student translations and publications in conjunction with their advisors.

To motivate students about the importance of obtaining a master's degree and request more time credits from the institution for master's degree support in the final year of the course.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Alta

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High

8.1.3. Indicadores de implementação

Número de artigos publicados em revistas estrangeiras.

Número de publicações dos estudantes.

Número de estudantes que obtêm o grau de mestre.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Number of articles published in foreign journals.

Number of student publications

Number of students obtaining master's degree

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Nova Estrutura Curricular

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

<no answer>

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
(0 Items)		0	0	

<sem resposta>

9.3. Plano de estudos

9.4. Fichas de Unidade Curricular

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>