

SIGA - O que é o siga?

Trata-se de uma aplicação informática de apoio à Gestão das Unidades Alimentares dos Serviços de Ação Social do Politécnico de Leiria (SIGA - Sistema de Informação e Gestão Alimentar).

Nesta plataforma pode reservar/comprar refeições, anular reservas, consultar ementas, consultar movimentos da sua conta corrente e descarregar faturas (opções no menu superior da plataforma).

A reserva/compra de refeições pressupõe a existência de saldo suficiente na conta corrente do utilizador.

Aceder - Como posso aceder ao portal SIGA?

O portal encontra-se disponível em <https://siga.ipleiria.pt> ou através da página dos Serviços de Ação Social em <https://www.ipleiria.pt/sas/alimentacao>.

Para ter acesso ao portal identifique-se com as suas credenciais institucionais, (login, sem @ipleiria.pt) e a password da sua conta do Politécnico).

Anular - Como posso anular uma senha anteriormente comprada?

No próprio dia só é permitido anular senhas de almoço até às 10h e senhas de jantar até às 16h. Depois de entrar com o seu login e password no Portal SIGA, surge uma barra horizontal na parte superior do ecrã. Basta aceder ao separador “Refeições”.

Desmarque a *checkbox* () da refeição que pretende desmarcar e confirme a desmarcação no ícone azul na parte inferior do ecrã.

O valor da refeição é anulado e automaticamente creditado na sua conta corrente.

Carregar - Como carrego a minha conta corrente?

A conta corrente é carregada em qualquer bar dos Serviços de Ação Social. O pagamento é feito em dinheiro e o valor fica imediatamente disponível na conta corrente do utilizador.

Para isso basta utilizar o seu cartão ou o seu “porta chaves amarelo” e todos os débitos e créditos são movimentados nessa conta.

Ementas - Como consultar as ementas disponíveis em cada cantina?

Depois de entrar com o seu login no Portal SIGA, surge uma barra horizontal na parte superior do ecrã. Basta aceder ao separador “Ementas”.

No separador “Ementas” pode escolher a semana e a cantina que pretende consultar.

Em cada um dos dias pode:

- Consultar a ementa do almoço e do jantar;
- Analisar as opções de prato disponíveis (carne, peixe, vegetariano) e take away;
- Consultar os respetivos alergénios.

Movimentos da Conta - Como consultar os movimentos da minha conta corrente?

Depois de entrar com o seu login no Portal SIGA, surge uma barra horizontal na parte superior do ecrã. Basta aceder ao separador “Movimentos”.

No separador “Movimentos” pode:

- Consultar saldo atual - Parte superior direita do ecrã;
- Consultar todas as operações realizadas - Compras, anulações e carregamentos;
- Descarregar faturas – Em cada uma das operações listadas é possível descarregar a respetiva fatura.

NIF – Como pedir faturas sem NIF?

Tem duas opções:

1. Presencialmente. Em cada operação realizada em qualquer uma das unidades alimentares dos Serviços de Ação Social do Politécnico de Leiria, bastando solicitar antecipadamente à operadora de caixa.
2. Na marcação de senhas no portal SIGA. Depois de escolher as refeições que pretende marcar e antes de as validar, se pretende fatura sem NIF, retire a opção existente na parte inferior do ecrã, na *checkbox* () (por defeito, a fatura é emitida com o NIF do utilizador).

Pagar - Como posso pagar as minhas refeições no portal SIGA?

Por enquanto, para pagar as refeições deve carregar a sua conta corrente num dos Bares das unidades alimentares do Politécnico de Leiria.

Para isso basta utilizar o seu cartão ou o seu “porta chaves amarelo” e todos os débitos e créditos são movimentados nessa conta.

Saldo - Como consultar o saldo da minha conta corrente?

Depois de entrar com o seu login no Portal SIGA, o *banner* (imagem) superior para além de identificar o utilizador, apresenta o saldo da conta corrente.

Senhas de refeição - Como comprar uma senha de refeição?

A compra de senhas de refeição pressupõe a existência de saldo suficiente na conta corrente.

Depois de entrar com o seu login no Portal SIGA, surge uma barra horizontal na parte superior do ecrã. Basta aceder ao separador “Refeições”.

Neste separador pode consultar, para cada dia da semana e através dos símbolos disponíveis:

- As Refeições consumidas;
- As Refeições não consumidas;
- As Refeições já marcadas;
- As Refeições não marcadas;
- As Refeições disponíveis;
- As Refeições indisponíveis.

Para comprar uma senha de refeição:

- Escolhe o dia para o qual quer comprar a refeição;
- Escolhe a cantina para a qual quer a senha;
- Escolhe a opção pretendida ();
- Escolhe se pretende a fatura sem NIF (por defeito, a fatura é emitida com o NIF do utilizador), retirando essa opção na *checkbox* () existente na parte inferior do ecrã;
- Por fim, confirme a compra no ícone azul na parte inferior do ecrã.