



**Pós-Graduação em
Direito do Consumo**

Instituto Politécnico de Leiria

Proposta de:

Susana Almeida

Índice

| | |
|--|----------|
| 1. Descrição geral | 3 |
| 1.1. Designação do Curso..... | 3 |
| 1.2. Justificação e Enquadramento..... | 3 |
| 1.3. Objetivos | 4 |
| 1.4. Destinatários..... | 4 |
| 1.5. Módulos de Especialização | 5 |
| 2. Direção de Curso, Coordenação Científica e Corpo Docente | 6 |
| 2.1. Direção de Curso e Coordenação Científica | 6 |
| 2.2. Corpo Docente | 6 |
| 3. Estrutura e Funcionamento | 9 |
| 3.1. Propinas | 9 |
| 3.2. Duração/Horário | 9 |
| 3.3. Local | 9 |
| 3.4. Número de participantes..... | 9 |
| 3.5. Sistema de Avaliação de Conhecimentos e Certificação | 9 |
| 4. Processo de Candidatura..... | 9 |
| 4.1. Candidaturas | 9 |
| 4.2. Documentos necessários à candidatura | 10 |
| 4.3. Processo de seleção dos candidatos..... | 10 |
| 4.4. Propinas | 10 |
| 4.5. Para mais informações..... | 10 |

PÓS-GRADUAÇÃO em DIREITO DO CONSUMO

1. Descrição geral

1. 1. Designação do Curso

Curso de Pós-graduação em Direito do Consumo

ECTS: 20 ECTS

1.2. Justificação e Enquadramento

O tema da informação e formação do consumidor é atual, relevante e premente, tendo em consideração a importância fundamental que o consumidor tem vindo a assumir na nossa sociedade. A orientação dos indivíduos para um consumo responsável e a responsabilização das empresas e instituições pela qualidade da informação disponibilizada ao consumidor são preocupações atuais dos governos e organismos públicos europeus. A União Europeia tem dado especial atenção ao consumidor, colocando a tónica na necessidade de formar uma sociedade europeia mais responsável e esclarecida no que respeita às opções e estratégias de consumo, em particular, um consumo responsável. Para tal, conta com a mobilização da sociedade civil, de organizações profissionais e de proteção dos consumidores e com a intervenção das unidades de ensino superior para promover um comportamento de consumo que melhore a qualidade de vida das sociedades europeias.

Com a perspetiva de uma crescente procura por formação avançada nas áreas do consumo, haverá espaço para que a ESTG do Politécnico de Leiria, em parceria com a Ordem dos Solicitadores e dos Agentes de Execução e, bem assim, com a Associação de Direito do Consumo, possa oferecer um curso de pós-graduação em Direito do Consumo, que permita, por um lado, a continuação de estudos dos estudantes do 1.º ciclo (Solicitadoria, Administração Pública, Gestão de Empresas, Marketing, entre outros) ou do 2.º ciclo, bem como o aprofundamento ou atualização de conhecimentos dos profissionais destas áreas, em particular, dos Solicitadores.

Para tal, esta proposta de Pós-Graduação em Direito do Consumo pretende ser abrangente no que respeita aos vários temas abordados e ter uma componente prática relevante, proporcionando uma aprendizagem baseada na transmissão de conhecimentos sobre estas matérias e na observação e partilha de casos reais, o que ficará a cargo de um corpo docente de académicos e profissionais de notoriedade reconhecida, a nível nacional e internacional, das áreas consumeristas.

1.3. Objetivos

O curso de pós-graduação em Direito do Consumo visa proporcionar uma formação especializada na área multidisciplinar do consumo (v.g., contratos de consumo, comunicações comerciais e práticas comerciais, dados pessoais, resolução de conflitos de consumo), desenvolvendo e atualizando o domínio técnico e prático dos seus discentes e, bem assim, promovendo a reflexão crítica, teórica e metodológica sobre estas matérias.

Esta Pós-Graduação propõe-se, deste modo, ministrar aos formandos as competências necessárias para (1) identificar a problemática apresentada e realizar a sua qualificação jurídica, (2) subsumir ao regime jurídico aplicável, (3) saber qual o instrumento ou mecanismo legal de tutela do consumidor de que deve socorrer-se e (4) conhecer genericamente o quadro jurídico de proteção do consumidor.

1.4. Destinatários / Condições de candidatura

- Licenciados em Administração Pública, Direito, Solicitadoria, Marketing, Gestão de Empresas ou titulares de outras licenciaturas que lidem com o comportamento do consumidor no exercício da sua profissão.
- Em condições excecionais, poderão vir a ser admitidos candidatos que não possuam o grau de licenciado, mas que sejam detentores de currículo profissional relevante.
- Também, exceionalmente, poderão vir a ser admitidos candidatos, que frequentem um dos cursos de licenciatura *supra* elencados e ainda não o tenham concluído.

1.5. Módulos de Especialização

| Mód. | Designação | Nº horas | Tipo | Nº sessões | Datas |
|--------------|---|-----------|------|-------------|----------------------|
| 1 | <i>Introdução ao Direito do Consumo</i> | 6 | | 1 | Outubro 2021 |
| 1.1 | Origens, Objeto e Fundamentos do Direito do Consumo | 1 | TP | | |
| 1.2 | Teoria Geral da Relação Jurídica de Consumo | 3 | TP | | |
| 1.3 | Direito Europeu do Consumo | 2 | TP | | |
| 2 | <i>Do mercado e dos Contratos de Consumo em Geral</i> | 12 | | 1,5 | Outubro 2021 |
| 2.1. | Regime Jurídico das Atividades Económicas em Geral | 2 | TP | | |
| 2.2 | Generalidades sobre os Contratos de Consumo | 2 | TP | | |
| 2.3 | Condições Gerais dos Contratos: Cláusulas Abusivas | 2 | TP | | |
| 2.4 | Contratos de Consumo e Garantias Conexas | 2 | TP | | |
| 2.5 | Práticas Comerciais Desleais, Práticas Restritivas do Comércio e Práticas Comerciais com Redução de Preço | 4 | TP | | |
| 3 | <i>Dos Contratos de Consumo em Especial</i> | 32 | | 4 | Out/Nov 2021 |
| 3.1 | Contratos à Distância e Contratos Fora de Estabelecimento Comercial | 4 | TP | | |
| 3.2 | Contratos de Fornecimento de Serviços Públicos Essenciais | 4 | TP | | |
| 3.3 | Contratos de Crédito ao Consumidor | 4 | TP | | |
| 3.4 | Contratos de Serviços e Conteúdos Digitais | 2 | TP | | |
| 3.5 | Contratos eletrónicos (B2C) | 2 | TP | | |
| 3.6 | Contratos de Seguro | 4 | TP | | |
| 3.7 | Contratos de Viagens Turísticas | 4 | TP | | |
| 3.8 | Contrato de Transporte Aéreo, Terrestre e Ferroviário | 4 | TP | | |
| 3.9 | Contratos de Habitação Periódica ao Turística (<i>time-share</i>) | 2 | TP | | |
| 3.10 | Contrato de Promoção e Mediação Imobiliária | 2 | TP | | |
| 4 | <i>Do consumidor digital</i> | 12 | | 1,5 | Novembro 2021 |
| 4.1 | <i>Big data</i> | 2 | TP | | |
| 4.2 | Internet das Coisas | 2 | TP | | |
| 4.3 | Proteção de Dados Pessoais | 4 | TP | | |
| 4.5 | Plataformas digitais | 2 | TP | | |
| 4.6 | Comunicações comerciais no mercado digital | 2 | TP | | |
| 5 | <i>Da tutela judicial e extrajudicial do consumidor</i> | 20 | | 2,5 | Nov/Dez 2021 |
| 5.1 | Ações Coletivas | 2 | TP | | |
| 5.2 | Meios de Resolução Extrajudicial de Conflitos de Consumo | 6 | TP | | |
| 5.3 | Conflitos Transfronteiriços e em Linha | 2 | TP | | |
| 5.4 | Endividamento, Sobre-endividamento e Insolvência | 4 | TP | | |
| 5.5 | Livro de Reclamações | 4 | TP | | |
| 5.6 | Direito Penal do Consumo | 2 | TP | | |
| Total | | 82 | - | 10,5 | |

2. Direção de Curso, Coordenação Científica e Corpo Docente

2.1. Direção de Curso e Coordenação Científica

Susana Almeida – Professora Adjunta do Departamento de Ciências Jurídicas da Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Leiria.

E-mail: susana.almeida@ipleiria.pt

Marisa Dinis – Professora Adjunta do Departamento de Ciências Jurídicas da Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Leiria.

E-mail: marisa.dinis@ipleiria.pt

Francisco Loureiro – Assistente Convocado do Departamento de Ciências Jurídicas da Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Leiria; Dirigente da Ordem dos Solicitadores e Agentes de Execução.

E-mail: francisco.loureiro@ipleiria.pt

2.2. Corpo Docente

| Mód. | Designação | DOCENTE | Nº horas |
|----------|---|----------------------------------|-----------|
| 1 | <i>Introdução ao Direito do Consumo</i> | | 4 |
| 1.1 | Origens, Objeto e Fundamentos do Direito do Consumo | apDC Mário Frota | 1 |
| 1.2 | Direito Europeu do Consumidor | apDC Mário Frota | 1 |
| 1.3 | Conceito de consumidor e Relação Jurídica de Consumo | apDC Mário Frota | 2 |
| 1.4 | Direitos do Consumidor | apDC Mário Frota | 2 |
| 2 | <i>Do Mercado e dos Contratos de Consumo em Geral</i> | | 12 |
| 2.1. | Regime Jurídico das Atividades Económicas em Geral | apDC Mário Frota | 2 |
| 2.2 | Generalidades sobre os Contratos de Consumo | apDC Ângela Frota | 2 |
| 2.3 | Cláusulas Contratuais Gerais | apDC Ângela Frota | 2 |
| 2.4 | Contratos de Consumo e Garantias Conexas | apDC Mário Frota | 2 |
| 2.5 | Práticas Comerciais Desleais, Práticas Restritivas do Comércio e Práticas Comerciais com Redução de Preço | apDC Rute Couto | 4 |
| 2.6 | Responsabilidade do Produtor | apDC Rute Couto | 2 |
| 3 | <i>Dos Contratos de Consumo em Especial</i> | | 32 |
| 3.1 | Contratos à Distância e Contratos Fora de Estabelecimento Comercial | ESTG Susana Almeida | 4 |
| 3.2 | Contratos de Fornecimento de Serviços Públicos Essenciais | apDC Mário Frota | 4 |
| 3.3 | Contratos de Crédito ao Consumidor | ESTG OSAE Francisco Loureiro | 4 |
| 3.4 | Contratos de comunicações eletrónicas | ESTG Marisa Dinis | 2 |
| 3.5 | Contratos eletrónicos (B2C) | ESTG Marisa Dinis | 2 |
| 3.6 | Contratos de Seguro | ESTG Susana Almeida | 4 |
| 3.7 | Contratos de Viagens Turísticas | ESTG Susana Almeida | 4 |

| | | | |
|--------------|---|----------------------------------|-----------|
| 3.8 | Contrato de Transporte Aéreo, Terrestre e Ferroviário | ESTG OSAE Francisco Loureiro | 4 |
| 3.9 | Contratos de Habitação Periódica ao Turística (<i>time-share</i>) | ESTG Ana Dias Pereira | 2 |
| 3.10 | Contrato de Promoção e Mediação Imobiliária | ESTG Ana Dias Pereira | 2 |
| 4 | <i>Do consumidor digital</i> | | 12 |
| 4.1 | <i>Big data</i> | ESTG Marisa Dinis | 2 |
| 4.2 | Internet das coisas | ESTG Marisa Dinis | 2 |
| 4.3 | Proteção de Dados Pessoais | ESTG Jorge Barros Mendes | 4 |
| 4.4 | Plataformas digitais | apDC Rute Couto | 2 |
| 4.5 | Comunicações comerciais no mercado digital | apDC Rute Couto | 2 |
| 5 | <i>Da tutela judicial e extrajudicial do consumidor</i> | | 20 |
| 5.1 | Ações Coletivas | apDC Mário Frota | 2 |
| 5.2 | Meios de Resolução Extrajudicial de Conflitos de Consumo | ESTG Cátia Cebola | 6 |
| | Conflitos Transfronteiriços e em Linha | ESTG Cátia Cebola | 2 |
| | Endividamento, Sobre-endividamento e Insolvência | ESTG Ana Filipa Conceição | 4 |
| | Livro de Reclamações | apDC A designar | 4 |
| 5.3 | Direito Penal do Consumo | apDC A designar | 2 |
| Total | | | 80 |

Susana Almeida | ESTG

Licenciada em Direito (2000) pela Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra, Mestre em Ciências Jurídico-Civilísticas (2007) pela mesma Faculdade. Doutora em Direito Privado (2011) pela Faculdade de Direito da Universidade de Salamanca. É Docente do Departamento de Ciências Jurídicas ESTG/Politécnico de Leiria desde 2001/2002. É Coordenadora de Curso de Licenciatura em Solicitoria. Pertence à Comissão Organizadora das Jornadas de Direito do Consumo da ESTG/Politécnico de Leiria. É Vice-Presidente da Associação Portuguesa de Direito do Consumo e Presidente da Delegação de Leiria desta Associação Científica. Foi formadora da Ordem dos Advogados e é formadora da Ordem dos Solicitadores e Agentes de Execução na área de Direito do Consumo. Desenvolve investigação na área de Direito do Consumo e apresenta várias publicações e comunicações nesta área científica.

Marisa Dinis | ESTG

Licenciada e Mestre em Direito pela FDUC e Doutorada pela Faculdade de Direito da USAL. É Membro da Delegação de Leiria da apDC. Desenvolve investigação na área de Direito do Consumo e apresenta várias publicações e comunicações nesta área científica.

Francisco Loureiro | ESTG; OSAE

Licenciado em Solicitoria e Mestre em Solicitoria de Empresa pela ESTG/Politécnico de Leiria. É professor assistente convidado na Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Leiria, Vogal do Conselho Geral da Ordem dos Solicitadores e Agentes de Execução, membro do Conselho de Administração da Associação Portuguesa de Direito do Consumo. Apresenta várias publicações e comunicações no âmbito do Direito do Consumo.

Ana Elisabete Dias Pereira | ESTG

Licenciada em Direito (2009) pela Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra, Mestre em Ciências Jurídico-Filosóficas (2011) pela mesma Faculdade. Doutora em Bioética (2019) pela Universidade Católica Portuguesa. É Docente do Departamento de Ciências Jurídicas

ESTG/Politécnico de Leiria, sendo responsável pela lecionação da unidade curricular de Direito do Consumo no Curso de Licenciatura em Solicitadoria.

Ângela Frota | apDC

Licenciada em Direito pela FDUC. Desenvolve investigação na área de Direito do Consumo e apresenta várias publicações e comunicações nesta área científica.

Mário Frota | apDC

Licenciado em Direito. Presidente da Associação Portuguesa de Direito do Consumo. É formador da Ordem dos Solicitadores e Agentes de Execução na área de Direito do Consumo. Desenvolve investigação na área de Direito do Consumo e apresenta várias publicações e comunicações nesta área científica.

Rute Couto | apDC

Licenciada em Direito. É Vice-Presidente da Associação Portuguesa de Direito do Consumo. É formador da Ordem dos Solicitadores e Agentes de Execução na área de Direito do Consumo. Desenvolve investigação na área de Direito do Consumo e apresenta várias publicações e comunicações nesta área científica.

Ana Filipa Conceição | ESTG

Licenciada em Direito e Doutorada pela Faculdade de Direito da USAL. É Membro da Delegação de Leiria da apDC. Desenvolve investigação na área de Direito do Consumo e apresenta várias publicações e comunicações nesta área científica.

Cátia Marques Cebola | ESTG

Licenciada e Mestre em Direito pela FDUC e Doutorada pela Faculdade de Direito da USAL. É Membro da Delegação de Leiria da apDC. Desenvolve investigação na área de Direito do Consumo e apresenta várias publicações e comunicações nesta área científica.

Jorge Barros Mendes | ESTG

Licenciado e Mestre em Direito pela Universidade Católica Portuguesa. É Docente do Departamento de Ciências Jurídicas ESTG/Politécnico de Leiria. É árbitro no CAAD, Advogado e Vogal no Conselho Regional do Porto da Ordem dos Advogados. Desenvolve investigação na área de Proteção de Dados Pessoais e apresenta várias publicações e comunicações nesta área científica.

3. Estrutura e Funcionamento

3.1. Propinas

Valor da propina a pagar é de 700€.

No caso de estudantes e ex-estudantes do IPLEiria, bem como os associados da apDC e da OSAE terão a propina de 600€.

A taxa de candidatura cifrar-se-á em 60€.

3.2. Duração/Horário

A Pós-graduação tem a duração 82 horas, com início em outubro de 2021 e término em dezembro de 2021.

Serão lecionadas sessões presenciais de 8 horas cada, aos sábados (das 9:30 às 13:30 horas e das 14h30 às 18h30).

3.3. Local

A Pós-Graduação realiza-se presencialmente na Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Leiria, Campus 2 do Instituto Politécnico de Leiria e à distância em plataforma a designar.

3.4. Número de participantes

O número mínimo e máximo de participantes é de 18 e 40 formandos, respetivamente.

3.5. Sistema de Avaliação de Conhecimentos e Certificação

A frequência com avaliação confere o direito à emissão de um diploma de Pós-Graduação em Direito do Consumo, desde que o estudante, tendo estado presente em pelo menos 75% das aulas, obtenha classificação igual ou superior a 10 valores na prova final.

Aos estudantes não graduados a frequência com avaliação confere o direito à emissão de um diploma de Especialização em Direito do Consumo, cumpridos os requisitos do número anterior.

A frequência de pelo menos 75% das horas totais do Curso de Pós-graduação permite a obtenção de um Certificado de Frequência.

4. Processo de Candidatura

4.1. Candidaturas

As candidaturas serão efetuadas através do preenchimento da ficha de candidatura a disponibilizar pelo Instituto Politécnico de Leiria, em www.ipleiria.pt e mediante o pagamento do valor de 60 € via multibanco. Serão disponibilizadas, para o efeito, referências para pagamento por esta via.

4.2. Documentos necessários à candidatura

- *Curriculum Vitæ* em modelo *Europass*;
- Fotocópia do Certificado de Habilitações;
- Preenchimento do boletim de candidatura *online*;
- Fotocópia do Bilhete de Identidade e do Cartão de Contribuinte ou cartão do cidadão;
- 1 Fotografia.

Esta documentação deverá ser entregue por correio ou pessoalmente em:

Secretariado de Pós-Graduações (Sandra Brás)
Campus 2, Edifício B, R/C Dt.
Morro do Lena – Alto do Vieiro
2411-901 Leiria

4.3. Processo de seleção dos candidatos

Os critérios de seleção dos candidatos respeitam a seguinte ordem de prioridades:

- i. Grau académico;
- ii. Média obtida em cada grau académico;
- iii. Currículo profissional;
- iv. Currículo técnico-científico.
 - o Os candidatos são seriados de acordo com a pontuação obtida na seleção.
 - o Em caso de empate, será dada preferência aos candidatos a quem for atribuída melhor pontuação no currículo profissional.
 - o Persistindo o empate, a preferência será determinada pelo resultado de entrevista pessoal a realizar.

O júri de seriação será constituído por Susana Almeida, Marisa Dinis e Jorge Barros Mendes.

4.4. Propinas

A propina da Pós-Graduação em Direito do Consumo tem o valor de 700 € ou 600€, nos termos *supra* indicados, valor devido após efetivação da matrícula, a pagar nas seguintes prestações:

- o 60 € a título de taxa de candidatura
- o 1.ª Prestação no ato da matrícula no valor de 200 €;
- o 2 Prestações mensais de 200 € (novembro e dezembro de 2021), no caso da taxa de frequência de 600€, ou de 200€ e 300€ (novembro e dezembro de 2021, respetivamente), no caso da taxa de frequência de 700€.

4.5. Para mais informações

Secretariado de Pós-Graduações (Sandra Brás)
Campus 2, Edifício B, R/C Dt.

Morro do Lena – Alto do Vieiro

2411-901 Leiria

Tel. 244 820 308 - Fax. 244 820 310

E-mail: posgraduacoes.estg@ipleiria.pt

www.ipleiria.pt