



**Pós-Graduação em
Direito do Consumo**

Instituto Politécnico de Leiria

Proposta de:

Susana Almeida

Índice

1. Descrição geral	3
1.1. Designação do Curso.....	3
1.2. Justificação e Enquadramento.....	3
1.3. Objetivos	4
1.4. Destinatários.....	4
1.5. Módulos de Especialização	5
2. Direção de Curso, Coordenação Científica e Corpo Docente	6
2.1. Direção de Curso e Coordenação Científica	6
2.2. Corpo Docente	6
3. Estrutura e Funcionamento	9
3.1. Propinas	9
3.2. Duração/Horário	9
3.3. Local	9
3.4. Número de participantes.....	9
3.5. Sistema de Avaliação de Conhecimentos e Certificação	9
4. Processo de Candidatura.....	9
4.1. Candidaturas	9
4.2. Documentos necessários à candidatura	10
4.3. Processo de seleção dos candidatos.....	10
4.4. Propinas	10
4.5. Para mais informações.....	10

PÓS-GRADUAÇÃO em DIREITO DO CONSUMO

1. Descrição geral

1. 1. Designação do Curso

Curso de Pós-graduação em Direito do Consumo

ECTS: 20 ECTS

1.2. Justificação e Enquadramento

O tema da informação e formação do consumidor é atual, relevante e premente, tendo em consideração a importância fundamental que o consumidor tem vindo a assumir na nossa sociedade. A orientação dos indivíduos para um consumo responsável e a responsabilização das empresas e instituições pela qualidade da informação disponibilizada ao consumidor são preocupações atuais dos governos e organismos públicos europeus. A União Europeia tem dado especial atenção ao consumidor, colocando a tónica na necessidade de formar uma sociedade europeia mais responsável e esclarecida no que respeita às opções e estratégias de consumo, em particular, um consumo responsável. Para tal, conta com a mobilização da sociedade civil, de organizações profissionais e de proteção dos consumidores e com a intervenção das unidades de ensino superior para promover um comportamento de consumo que melhore a qualidade de vida das sociedades europeias.

Com a perspetiva de uma crescente procura por formação avançada nas áreas do consumo, haverá espaço para que a ESTG do Politécnico de Leiria, em parceria com a Ordem dos Solicitadores e dos Agentes de Execução e, bem assim, com a Associação de Direito do Consumo, possa oferecer um curso de pós-graduação em Direito do Consumo, que permita, por um lado, a continuação de estudos dos estudantes do 1.º ciclo (Solicitadoria, Administração Pública, Gestão de Empresas, Marketing, entre outros) ou do 2.º ciclo, bem como o aprofundamento ou atualização de conhecimentos dos profissionais destas áreas, em particular, dos Solicitadores.

Para tal, esta proposta de Pós-Graduação em Direito do Consumo pretende ser abrangente no que respeita aos vários temas abordados e ter uma componente prática relevante, proporcionando uma aprendizagem baseada na transmissão de conhecimentos sobre estas matérias e na observação e partilha de casos reais, o que ficará a cargo de um corpo docente de académicos e profissionais de notoriedade reconhecida, a nível nacional e internacional, das áreas consumeristas.

1.3. Objetivos

O curso de pós-graduação em Direito do Consumo visa proporcionar uma formação especializada na área multidisciplinar do consumo (v.g., contratos de consumo, comunicações comerciais e práticas comerciais, dados pessoais, resolução de conflitos de consumo), desenvolvendo e atualizando o domínio técnico e prático dos seus discentes e, bem assim, promovendo a reflexão crítica, teórica e metodológica sobre estas matérias.

Esta Pós-Graduação propõe-se, deste modo, ministrar aos formandos as competências necessárias para (1) identificar a problemática apresentada e realizar a sua qualificação jurídica, (2) subsumir ao regime jurídico aplicável, (3) saber qual o instrumento ou mecanismo legal de tutela do consumidor de que deve socorrer-se e (4) conhecer genericamente o quadro jurídico de proteção do consumidor.

1.4. Destinatários / Condições de candidatura

- Licenciados em Administração Pública, Direito, Solicitadoria, Marketing, Gestão de Empresas ou titulares de outras licenciaturas que lidem com o comportamento do consumidor no exercício da sua profissão.
- Em condições excepcionais, poderão vir a ser admitidos candidatos que não possuam o grau de licenciado, mas que sejam detentores de currículo profissional relevante.
- Também, excepcionalmente, poderão vir a ser admitidos candidatos, que frequentem um dos cursos de licenciatura *supra* elencados e ainda não o tenham concluído.

1.5. Módulos de Especialização

Mód.	Designação	Nº horas	Tipo	Nº sessões	Datas
1	<i>Introdução ao Direito do Consumo</i>	6		1	Outubro 2021
1.1	Origens, Objeto e Fundamentos do Direito do Consumo	1	TP		
1.2	Teoria Geral da Relação Jurídica de Consumo	3	TP		
1.3	Direito Europeu do Consumo	2	TP		
2	<i>Do mercado e dos Contratos de Consumo em Geral</i>	12		1,5	Outubro 2021
2.1.	Regime Jurídico das Atividades Económicas em Geral	2	TP		
2.2	Generalidades sobre os Contratos de Consumo	2	TP		
2.3	Condições Gerais dos Contratos: Cláusulas Abusivas	2	TP		
2.4	Contratos de Consumo e Garantias Conexas	2	TP		
2.5	Práticas Comerciais Desleais, Práticas Restritivas do Comércio e Práticas Comerciais com Redução de Preço	4	TP		
3	<i>Dos Contratos de Consumo em Especial</i>	32		4	Out/Nov 2021
3.1	Contratos à Distância e Contratos Fora de Estabelecimento Comercial	4	TP		
3.2	Contratos de Fornecimento de Serviços Públicos Essenciais	4	TP		
3.3	Contratos de Crédito ao Consumidor	4	TP		
3.4	Contratos de Serviços e Conteúdos Digitais	2	TP		
3.5	Contratos eletrónicos (B2C)	2	TP		
3.6	Contratos de Seguro	4	TP		
3.7	Contratos de Viagens Turísticas	4	TP		
3.8	Contrato de Transporte Aéreo, Terrestre e Ferroviário	4	TP		
3.9	Contratos de Habitação Periódica ao Turística (<i>time-share</i>)	2	TP		
3.10	Contrato de Promoção e Mediação Imobiliária	2	TP		
4	<i>Do consumidor digital</i>	12		1,5	Novembro 2021
4.1	<i>Big data</i>	2	TP		
4.2	Internet das Coisas	2	TP		
4.3	Proteção de Dados Pessoais	4	TP		
4.5	Plataformas digitais	2	TP		
4.6	Comunicações comerciais no mercado digital	2	TP		
5	<i>Da tutela judicial e extrajudicial do consumidor</i>	20		2,5	Nov/Dez 2021
5.1	Ações Coletivas	2	TP		
5.2	Meios de Resolução Extrajudicial de Conflitos de Consumo	6	TP		
5.3	Conflitos Transfronteiriços e em Linha	2	TP		
5.4	Endividamento, Sobre-endividamento e Insolvência	4	TP		
5.5	Livro de Reclamações	4	TP		
5.6	Direito Penal do Consumo	2	TP		
Total		82	-	10,5	

2. Direção de Curso, Coordenação Científica e Corpo Docente

2.1. Direção de Curso e Coordenação Científica

Susana Almeida – Professora Adjunta do Departamento de Ciências Jurídicas da Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Leiria.

E-mail: susana.almeida@ipleiria.pt

Marisa Dinis – Professora Adjunta do Departamento de Ciências Jurídicas da Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Leiria.

E-mail: marisa.dinis@ipleiria.pt

Francisco Loureiro – Assistente Convocado do Departamento de Ciências Jurídicas da Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Leiria; Dirigente da Ordem dos Solicitadores e Agentes de Execução.

E-mail: francisco.loureiro@ipleiria.pt

2.2. Corpo Docente

Mód.	Designação	DOCENTE	Nº horas
1	<i>Introdução ao Direito do Consumo</i>		4
1.1	Origens, Objeto e Fundamentos do Direito do Consumo	apDC Mário Frota	1
1.2	Direito Europeu do Consumidor	apDC Mário Frota	1
1.3	Conceito de consumidor e Relação Jurídica de Consumo	apDC Mário Frota	2
1.4	Direitos do Consumidor	apDC Mário Frota	2
2	<i>Do Mercado e dos Contratos de Consumo em Geral</i>		12
2.1.	Regime Jurídico das Atividades Económicas em Geral	apDC Mário Frota	2
2.2	Generalidades sobre os Contratos de Consumo	apDC Ângela Frota	2
2.3	Cláusulas Contratuais Gerais	apDC Ângela Frota	2
2.4	Contratos de Consumo e Garantias Conexas	apDC Mário Frota	2
2.5	Práticas Comerciais Desleais, Práticas Restritivas do Comércio e Práticas Comerciais com Redução de Preço	apDC Rute Couto	4
2.6	Responsabilidade do Produtor	apDC Rute Couto	2
3	<i>Dos Contratos de Consumo em Especial</i>		32
3.1	Contratos à Distância e Contratos Fora de Estabelecimento Comercial	ESTG Susana Almeida	4
3.2	Contratos de Fornecimento de Serviços Públicos Essenciais	apDC Mário Frota	4
3.3	Contratos de Crédito ao Consumidor	ESTG OSAE Francisco Loureiro	4
3.4	Contratos de comunicações eletrónicas	ESTG Marisa Dinis	2
3.5	Contratos eletrónicos (B2C)	ESTG Marisa Dinis	2
3.6	Contratos de Seguro	ESTG Susana Almeida	4
3.7	Contratos de Viagens Turísticas	ESTG Susana Almeida	4

3.8	Contrato de Transporte Aéreo, Terrestre e Ferroviário	ESTG OSAE Francisco Loureiro	4
3.9	Contratos de Habitação Periódica ao Turística (<i>time-share</i>)	ESTG Ana Dias Pereira	2
3.10	Contrato de Promoção e Mediação Imobiliária	ESTG Ana Dias Pereira	2
4	<i>Do consumidor digital</i>		12
4.1	<i>Big data</i>	ESTG Marisa Dinis	2
4.2	Internet das coisas	ESTG Marisa Dinis	2
4.3	Proteção de Dados Pessoais	ESTG Jorge Barros Mendes	4
4.4	Plataformas digitais	apDC Rute Couto	2
4.5	Comunicações comerciais no mercado digital	apDC Rute Couto	2
5	<i>Da tutela judicial e extrajudicial do consumidor</i>		20
5.1	Ações Coletivas	apDC Mário Frota	2
5.2	Meios de Resolução Extrajudicial de Conflitos de Consumo	ESTG Cátia Cebola	6
	Conflitos Transfronteiriços e em Linha	ESTG Cátia Cebola	2
	Endividamento, Sobre-endividamento e Insolvência	ESTG Ana Filipa Conceição	4
	Livro de Reclamações	apDC A designar	4
5.3	Direito Penal do Consumo	apDC A designar	2
Total			80

Susana Almeida | ESTG

Licenciada em Direito (2000) pela Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra, Mestre em Ciências Jurídico-Civilísticas (2007) pela mesma Faculdade. Doutora em Direito Privado (2011) pela Faculdade de Direito da Universidade de Salamanca. É Docente do Departamento de Ciências Jurídicas ESTG/Politécnico de Leiria desde 2001/2002. É Coordenadora de Curso de Licenciatura em Solicitoria. Pertence à Comissão Organizadora das Jornadas de Direito do Consumo da ESTG/Politécnico de Leiria. É Vice-Presidente da Associação Portuguesa de Direito do Consumo e Presidente da Delegação de Leiria desta Associação Científica. Foi formadora da Ordem dos Advogados e é formadora da Ordem dos Solicitadores e Agentes de Execução na área de Direito do Consumo. Desenvolve investigação na área de Direito do Consumo e apresenta várias publicações e comunicações nesta área científica.

Marisa Dinis | ESTG

Licenciada e Mestre em Direito pela FDUC e Doutorada pela Faculdade de Direito da USAL. É Membro da Delegação de Leiria da apDC. Desenvolve investigação na área de Direito do Consumo e apresenta várias publicações e comunicações nesta área científica.

Francisco Loureiro | ESTG; OSAE

Licenciado em Solicitoria e Mestre em Solicitoria de Empresa pela ESTG/Politécnico de Leiria. É professor assistente convidado na Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Leiria, Vogal do Conselho Geral da Ordem dos Solicitadores e Agentes de Execução, membro do Conselho de Administração da Associação Portuguesa de Direito do Consumo. Apresenta várias publicações e comunicações no âmbito do Direito do Consumo.

Ana Elisabete Dias Pereira | ESTG

Licenciada em Direito (2009) pela Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra, Mestre em Ciências Jurídico-Filosóficas (2011) pela mesma Faculdade. Doutora em Bioética (2019) pela Universidade Católica Portuguesa. É Docente do Departamento de Ciências Jurídicas

ESTG/Politécnico de Leiria, sendo responsável pela lecionação da unidade curricular de Direito do Consumo no Curso de Licenciatura em Solicitadoria.

Ângela Frota | apDC

Licenciada em Direito pela FDUC. Desenvolve investigação na área de Direito do Consumo e apresenta várias publicações e comunicações nesta área científica.

Mário Frota | apDC

Licenciado em Direito. Presidente da Associação Portuguesa de Direito do Consumo. É formador da Ordem dos Solicitadores e Agentes de Execução na área de Direito do Consumo. Desenvolve investigação na área de Direito do Consumo e apresenta várias publicações e comunicações nesta área científica.

Rute Couto | apDC

Licenciada em Direito. É Vice-Presidente da Associação Portuguesa de Direito do Consumo. É formador da Ordem dos Solicitadores e Agentes de Execução na área de Direito do Consumo. Desenvolve investigação na área de Direito do Consumo e apresenta várias publicações e comunicações nesta área científica.

Ana Filipa Conceição | ESTG

Licenciada em Direito e Doutorada pela Faculdade de Direito da USAL. É Membro da Delegação de Leiria da apDC. Desenvolve investigação na área de Direito do Consumo e apresenta várias publicações e comunicações nesta área científica.

Cátia Marques Cebola | ESTG

Licenciada e Mestre em Direito pela FDUC e Doutorada pela Faculdade de Direito da USAL. É Membro da Delegação de Leiria da apDC. Desenvolve investigação na área de Direito do Consumo e apresenta várias publicações e comunicações nesta área científica.

Jorge Barros Mendes | ESTG

Licenciado e Mestre em Direito pela Universidade Católica Portuguesa. É Docente do Departamento de Ciências Jurídicas ESTG/Politécnico de Leiria. É árbitro no CAAD, Advogado e Vogal no Conselho Regional do Porto da Ordem dos Advogados. Desenvolve investigação na área de Proteção de Dados Pessoais e apresenta várias publicações e comunicações nesta área científica.

3. Estrutura e Funcionamento

3.1. Propinas

Valor da propina a pagar é de 700€.

No caso de estudantes e ex-estudantes do IPLEiria, bem como os associados da apDC e da OSAE terão a propina de 600€.

A taxa de candidatura cifrar-se-á em 60€.

3.2. Duração/Horário

A Pós-graduação tem a duração 82 horas, com início em outubro de 2021 e término em dezembro de 2021.

Serão lecionadas sessões presenciais de 8 horas cada, aos sábados (das 9:30 às 13:30 horas e das 14h30 às 18h30).

3.3. Local

A Pós-Graduação realiza-se presencialmente na Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Leiria, Campus 2 do Instituto Politécnico de Leiria e à distância em plataforma a designar.

3.4. Número de participantes

O número mínimo e máximo de participantes é de 18 e 40 formandos, respetivamente.

3.5. Sistema de Avaliação de Conhecimentos e Certificação

A frequência com avaliação confere o direito à emissão de um diploma de Pós-Graduação em Direito do Consumo, desde que o estudante, tendo estado presente em pelo menos 75% das aulas, obtenha classificação igual ou superior a 10 valores na prova final.

Aos estudantes não graduados a frequência com avaliação confere o direito à emissão de um diploma de Especialização em Direito do Consumo, cumpridos os requisitos do número anterior.

A frequência de pelo menos 75% das horas totais do Curso de Pós-graduação permite a obtenção de um Certificado de Frequência.

4. Processo de Candidatura

4.1. Candidaturas

As candidaturas serão efetuadas através do preenchimento da ficha de candidatura a disponibilizar pelo Instituto Politécnico de Leiria, em www.ipleiria.pt e mediante o pagamento do valor de 60 € via multibanco. Serão disponibilizadas, para o efeito, referências para pagamento por esta via.

4.2. Documentos necessários à candidatura

- *Curriculum Vitæ* em modelo *Europass*;
- Fotocópia do Certificado de Habilitações;
- Preenchimento do boletim de candidatura *online*;
- Fotocópia do Bilhete de Identidade e do Cartão de Contribuinte ou cartão do cidadão;
- 1 Fotografia.

Esta documentação deverá ser entregue por correio ou pessoalmente em:

Secretariado de Pós-Graduações (Sandra Brás)
Campus 2, Edifício B, R/C Dt.
Morro do Lena – Alto do Vieiro
2411-901 Leiria

4.3. Processo de seleção dos candidatos

Os critérios de seleção dos candidatos respeitam a seguinte ordem de prioridades:

- i. Grau académico;
- ii. Média obtida em cada grau académico;
- iii. Currículo profissional;
- iv. Currículo técnico-científico.
 - o Os candidatos são seriados de acordo com a pontuação obtida na seleção.
 - o Em caso de empate, será dada preferência aos candidatos a quem for atribuída melhor pontuação no currículo profissional.
 - o Persistindo o empate, a preferência será determinada pelo resultado de entrevista pessoal a realizar.

O júri de seriação será constituído por Susana Almeida, Marisa Dinis e Jorge Barros Mendes.

4.4. Propinas

A propina da Pós-Graduação em Direito do Consumo tem o valor de 700 € ou 600€, nos termos *supra* indicados, valor devido após efetivação da matrícula, a pagar nas seguintes prestações:

- o 60 € a título de taxa de candidatura
- o 1.ª Prestação no ato da matrícula no valor de 200 €;
- o 2 Prestações mensais de 200 € (novembro e dezembro de 2021), no caso da taxa de frequência de 600€, ou de 200€ e 300€ (novembro e dezembro de 2021, respetivamente), no caso da taxa de frequência de 700€.

4.5. Para mais informações

Secretariado de Pós-Graduações (Sandra Brás)
Campus 2, Edifício B, R/C Dt.

Morro do Lena – Alto do Vieiro

2411-901 Leiria

Tel. 244 820 308 - Fax. 244 820 310

E-mail: posgraduacoes.estg@ipleiria.pt

www.ipleiria.pt