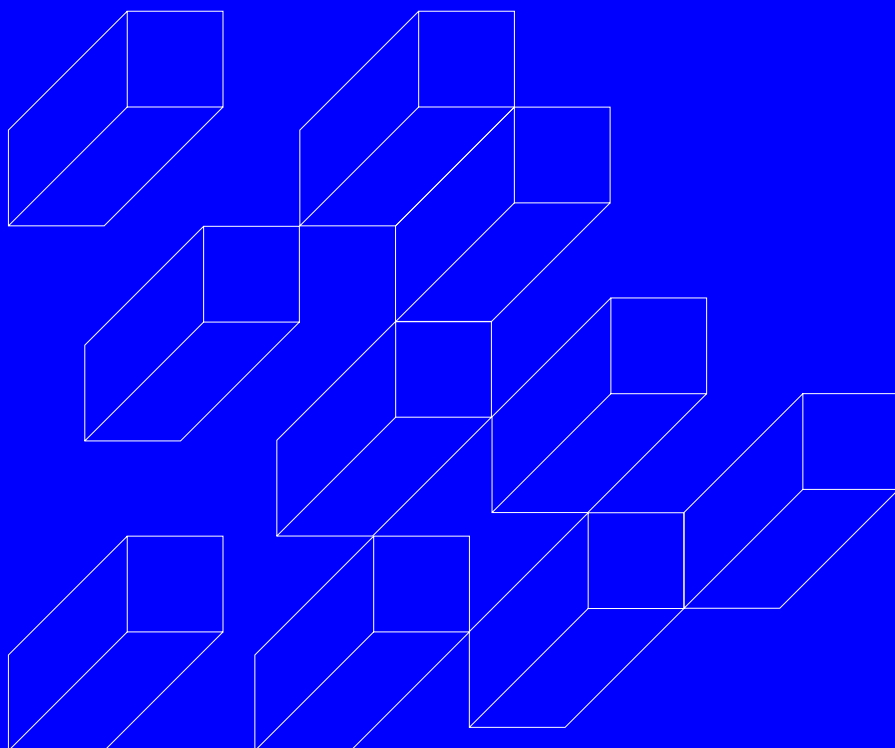
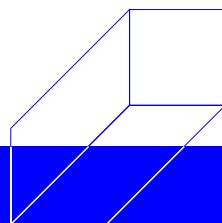


# MANUAL DE APOIO AO SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE



## ÍNDICE

### TÍTULO

#### MANUAL DE APOIO AO SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE

### EDITOR

Instituto Politécnico de Leiria  
Rua General Norton de Matos | Apartado 4133  
2411-901 Leiria | Portugal  
Tel.: (+351) 244 830 010 | Fax: (+351) 244 813 013  
www.ipleiria.pt | ipleiria@ipleiria.pt

### GRAFISMO

Laura Ferreira  
Marcos Paixão

SETEMBRO 2022

otimizado para impressão frente/verso

<b>Introdução</b> .....	7
<b>Enquadramento legal</b> .....	10
Legislação geral.....	10
Legislação/normas Politécnico de Leiria.....	11
<b>Revisões e aprovação</b> .....	16
<b>Politécnico de leiria</b> .....	18
<b>Ser uma universidade Politécnica do futuro</b> .....	22
1. Política para a garantia da qualidade.....	23
1.1. Implementação, acompanhamento e revisão do sistema interno de garantia da qualidade.....	24
2. Planeamento e gestão estratégica e de atividades.....	25
<b>Promover a excelência no ensino</b> .....	26
3. Oferta formativa.....	27
3.1. Criação de novos ciclos de estudos.....	27
3.2. Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos.....	29
3.2.1. Alteração aos elementos caracterizadores dos ciclos de estudos.....	29
3.2.2. Monitorização contínua.....	32
4. Estudantes.....	34
4.1. Estatutos e regulamentos aplicáveis aos estudantes.....	34
4.2. Admissão, progressão e certificação.....	36
<b>Criar investigação e inovação com impacto</b> .....	40
5. Investigação.....	41
5.1. Institucionalização e gestão da investigação.....	41
6. Valorização do conhecimento.....	43
6.1. Valorização económica do conhecimento.....	43

<b>Valorizar as pessoas</b> .....	<b>47</b>
7. Gestão estratégica de recursos humanos .....	47
7.1. Recrutamento, formação e desenvolvimento profissional .....	47
<b>Melhorar e transformar os espaços físicos e virtuais</b> .....	<b>51</b>
8. Recursos materiais e serviços .....	51
8.1. Recursos materiais, infraestruturas e serviços .....	51
9. Gestão da informação .....	52
9.1. Sistemas de informação e informação pública .....	52
<b>Gerar centralidade social, criativa e cultural</b> .....	<b>54</b>
10. Ação cultural, artística e desportiva no exterior .....	55
11. Inovação social .....	56
<b>Anexos</b> .....	<b>57</b>
Anexo 1 - alinhamento dos eixos estratégicos, macroprocessos do SIGQ e referenciais A3ES .....	58
Anexo 2 - listagem de procedimentos referidos no MASIGQ .....	60
Anexo 3 - responsabilidade dos órgãos e serviços no SIGQ .....	62
Anexo 4 - participação das partes interessadas internas e externas no SIGQ .....	67
Anexo 5 - catálogo de serviços da direção de serviços académicos .....	68

## LISTA DE SIGLAS

<b>A3ES</b>	Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior	<b>GIC</b>	Gabinete de Imagem e Comunicação
<b>CCP</b>	Comissão Científico-Pedagógica	<b>I&amp;D+i</b>	Investigação, Desenvolvimento e Inovação
<b>CET</b>	Curso de Especialização Tecnológica	<b>MASIGQ</b>	Manual de Apoio do Sistema Interno de Garantia da Qualidade
<b>CNAES</b>	Comissão Nacional de Acesso ao Ensino Superior	<b>PI</b>	Propriedade Intelectual
<b>CP</b>	Conselho Pedagógico	<b>RJES</b>	Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior
<b>CPVC</b>	Centro de Partilha e Valorização do Conhecimento	<b>SAPE</b>	Serviço de Apoio ao Estudante
<b>CTC</b>	Conselho Técnico-Científico	<b>SAS</b>	Serviços de Ação Social
<b>DGES</b>	Direção Geral do Ensino Superior	<b>SDIPL</b>	Serviços de Documentação do Politécnico de Leiria
<b>DR</b>	Dário da República	<b>SIGQ</b>	Sistema Interno de Garantia da Qualidade
<b>ECPDESP</b>	Estatuto da Carreira do Pessoal Docente do Ensino Superior Politécnico	<b>TeSP</b>	Curso Técnico Superior Profissional
<b>ECTS</b>	European Credit Transfer and Accumulation System	<b>UC(s)</b>	Unidade(S) Curricular(Es)
<b>ENQA</b>	European Association for Quality Assurance in Higher Education	<b>UED</b>	Unidade de Ensino a Distância
<b>ESAD.CR</b>	Escola Superior de Artes e Design das Caldas da Rainha	<b>UI</b>	Unidade de Investigação
<b>ESECS</b>	Escola Superior de Educação e Ciências Sociais de Leiria	<b>UO</b>	Unidade Orgânica
<b>ESG</b>	Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area		
<b>ESSLei</b>	Escola Superior de Saúde de Leiria		
<b>ESTG</b>	Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Leiria		
<b>ESTM</b>	Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar De Peniche		
<b>FCT</b>	Fundação para a Ciência e a Tecnologia		

## INTRODUÇÃO

A estratégia institucional para a qualidade do Politécnico de Leiria tem como principal objetivo concretizar a missão e a visão em interdependência com os princípios e orientações definidos no Plano Estratégico Politécnico de Leiria 2030, que reflete as principais ações, metas e objetivos a concretizar pelo Politécnico de Leiria durante a presente década.

O compromisso institucional com a garantia da qualidade operacionaliza-se através de um Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ) alicerçado em ferramentas de análise automática e preditiva, garantindo a efetividade dos macroprocessos e a sua monitorização e melhoria.

Neste sentido, o SIGQ constitui-se como um instrumento fundamental para o desenvolvimento e para a consolidação dos objetivos e metas delineados no Plano Estratégico, sistematizando as diversas atividades de avaliação, monitorização e promoção de melhoria interna da instituição.

O SIGQ é constituído por processos definidos com base nos Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG 2015)<sup>1</sup> e nos Referenciais para os Sistemas Internos de Garantia da Qualidade nas Instituições de Ensino Superior, definidos pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES)<sup>2</sup> e encontra-se organizado em tornos dos 6 eixos que orientam o Plano Estratégico:

- Ser uma Universidade Politécnica do Futuro
- Promover a Excelência no Ensino
- Criar investigação e inovação com impacto
- Valorizar as pessoas

---

<sup>1</sup> Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG). (2015). Brussels, Belgium.

<sup>2</sup> [https://www.a3es.pt/sites/default/files/Referenciais%20ASIGQ\\_PT\\_V1.2\\_Out2016.pdf](https://www.a3es.pt/sites/default/files/Referenciais%20ASIGQ_PT_V1.2_Out2016.pdf)

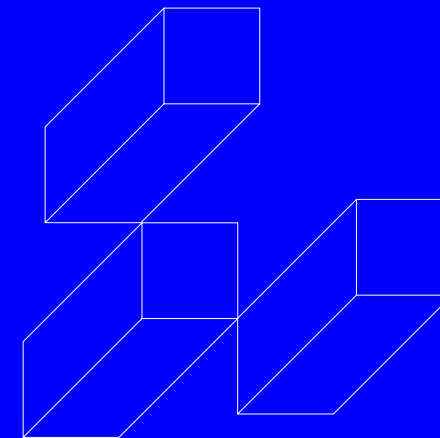
- > Melhorar e transformar os espaços físicos e virtuais
- > Gerar centralidade social, criativa e cultural

#### **ANEXO 1: Alinhamento dos eixos estratégicos, macroprocessos do SIGQ e referenciais A3ES.**

O Manual de Apoio ao Sistema Interno de Garantia da Qualidade do Politécnico de Leiria (MASIGQ) descreve e operacionaliza o SIGQ, especificando em cada capítulo o enquadramento legal de referência, os intervenientes fundamentais, os outputs resultantes, indicadores de monitorização e principais procedimentos associados.

#### **ANEXO 2: Listagem de procedimentos referidos no MASIGQ**

# ENQUADRAMENTO LEGAL



## ENQUADRAMENTO LEGAL

### LEGISLAÇÃO GERAL

Alteração aos elementos caracterizadores de um ciclo de estudos	Deliberação n.º 2392/2013 do Conselho de Administração da A3ES
Estatuto da carreira do pessoal docente do ensino superior politécnico	Decreto-Lei n.º 207/2009, de 31 de agosto, alterado pela Lei n.º 7/2010, de 13 de maio
Estatuto do bolseiro de investigação	Lei n.º 40/2004 de 18 de Agosto
Estatuto do Estudante Atleta do Ensino Superior	Decreto-Lei n.º 55/2019 de 24 de abril
Estatuto do estudante internacional	Decreto-Lei n.º 62/2018 de 6 de agosto
Lei geral do trabalho em funções públicas	Lei n.º 35/2014, de 20 de junho
Medidas de apoio social às mães e pais estudantes	Lei n.º 90/2001 de 20 de Agosto
Medidas específicas de apoio ao desenvolvimento da alta competição	Decreto-Lei n.º 272/2009 de 1 de Outubro
Princípios reguladores de instrumentos para a criação do espaço europeu de ensino superior	Decreto-Lei n.º 42/2005, de 22 de fevereiro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 107/2008, de 25 de junho
Procedimentos de registo de alterações de ciclos de estudos	Despacho n.º 5941/2016 do Diretor-Geral do Ensino Superior
Regime dos procedimentos de avaliação e de acreditação das instituições de ensino superior e dos seus ciclos de estudos	Regulamento n.º 392/2013 do Conselho de Administração da A3ES
Regime Jurídico aplicável aos bombeiros portugueses no território continental	Decreto-Lei n.º 241/2007 de 21 de Junho
Regime Jurídico da Avaliação do Ensino Superior	Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto, alterada pela Lei n.º 94/2019
Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior	Lei n.º 62/2007 de 10 de Setembro
Regime Jurídico do associativismo jovem	Lei n.º 23/2006, de 23 de Junho

Regime Jurídico do Ensino a Distância	Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro
Regime Jurídico dos Graus Académicos e Diplomas do Ensino Superior	Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018 de 16 de agosto
Regulamento de atribuição de bolsas de estudo a estudantes do ensino superior	Despacho n.º 5404/2017 do Ministro da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior
Regulamento de Incentivos à Prestação de Serviço Militar nos Regimes de Contrato e de Voluntariado	Decreto-Lei n.º 76/2018, de 11 de outubro
Regulamento do Emprego científico	Regulamento n.º 985-B/2019 da Fundação para a Ciência e Tecnologia
Regulamento dos regimes de mudança de curso, transferência e reingresso no ensino superior	Portaria n.º 181-D/2015, de 19 de junho, alterada pela Portaria n.º 305/2016, de 6 de dezembro
Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)	Regulamento (UE) n.º 679/2016, de 27 de Abril

### LEGISLAÇÃO/NORMAS POLITÉCNICO DE LEIRIA

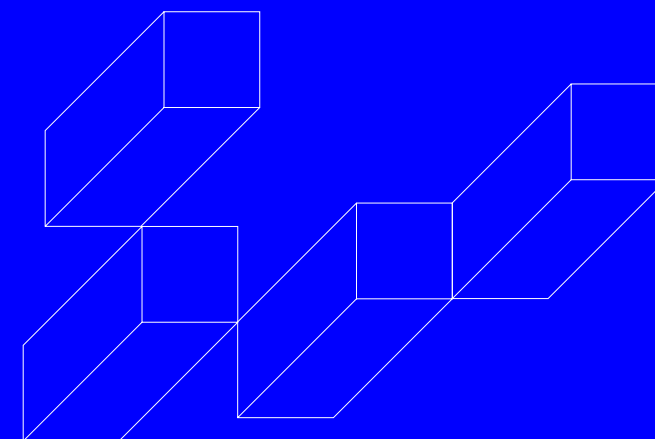
Coordenação de curso, comissão científica e comissão pedagógica: funcionamento em comissão científico-pedagógica	Deliberação do Conselho Geral, de 23.07.2008
Delegação de competências do Presidente do Politécnico de Leiria nos Vice-Presidentes e nos Pró-Presidentes	Despacho n.º 6155/2018, de 22 de julho
Diploma de estudos superiores de curta duração	Deliberação do Conselho Geral, de 23.07.2008
Estatutos do Politécnico de Leiria	Despacho normativo n.º 35/2008, de 21 de julho, retificado através da retificação n.º 1826/2008

<b>Normas de organização e calendarização dos processos referentes à criação e alteração aos elementos caracterizadores de um ciclo de estudos</b>	Despacho n.º 119/2020
<b>Normas orientadoras de gestão na afetação de receita e despesa</b>	Despacho n.º 361/2018
<b>Normas para a Atribuição do Fundo de Apoio Social ao Estudante do Politécnico de Leiria (FASE)</b>	Despacho n.º 7569/2012, de 31 de maio
<b>Orientações sobre Comunicação</b>	Despacho n.º 123/2019
<b>Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais do Politécnico de Leiria</b>	Despacho n.º 198/2018
<b>Política Institucional de Open Access do Politécnico de Leiria</b>	Despacho n.º 124/2018
<b>Procedimentos para a criação e abertura de cursos de pós-graduação</b>	Despacho n.º 44/2019 do
<b>Regras de afiliação</b>	Despacho n.º 134/2010
<b>Regulamento académico do 1.º ciclo de estudos do Politécnico de Leiria</b>	Regulamento n.º 232/2015, de 11 de maio, alterado pelo Regulamento n.º 454/2017
<b>Regulamento académico do 2.º ciclo de estudos do Politécnico de Leiria</b>	Regulamento n.º 563/2015, de 17 de agosto de 2015, alterado pelo Regulamento n.º 462/2017 e pelo Regulamento n.º 544/2019
<b>Regulamento académico dos cursos de pós-graduação não conferentes de grau académico do Politécnico de Leiria</b>	Despacho n.º 9705/2015, de 25 de agosto
<b>Regulamento da Educação a Distância do Politécnico de Leiria</b>	Regulamento n.º 800/2018, de 30 de novembro
<b>Regulamento das provas especialmente adequadas destinadas a avaliar a capacidade para a frequência dos cursos superiores do Politécnico de Leiria dos maiores de 23 anos</b>	Despacho n.º 3441/2015, de 2 de abril de 2015, alterado pelo Regulamento n.º 351/2021
<b>Regulamento de acesso e ingresso nos cursos técnicos superiores profissionais do Politécnico de Leiria</b>	Despacho n.º 9984/2014, de 01 de agosto

<b>Regulamento de Aplicação do Sistema de Créditos Curriculares aos Cursos do Politécnico de Leiria</b>	Regulamento n.º 16/2006
<b>Regulamento de assiduidade e dos horários de trabalho do Politécnico de Leiria e Serviços de Ação Social</b>	Despacho n.º 15620/2014, de 26 de dezembro
<b>Regulamento de atribuição de bolsas do Politécnico de Leiria a estudantes no âmbito do Projeto: Link Me Up — 1000 ideias.</b>	Regulamento n.º 336/2021, de 12 de abril
<b>Regulamento de avaliação do desempenho dos docentes do Politécnico de Leiria</b>	Despacho n.º 11288/2013, de 30 de agosto
<b>Regulamento de avaliação e frequência dos cursos técnicos superiores profissionais do Politécnico de Leiria</b>	Regulamento n.º 426/2015, de 21 de julho
<b>Regulamento de Avaliação Funcional da Deficiência para Prioridade no Acesso e Ingresso nos Cursos Técnicos Superiores Profissionais do Politécnico de Leiria</b>	Regulamento n.º 408/2019, de 09 de maio
<b>Regulamento de Bolsas de Investigação Científica do Politécnico de Leiria</b>	Regulamento n.º 152/2021, de 22 de fevereiro
<b>Regulamento de Creditação da Formação e Experiência Profissional no Politécnico de Leiria</b>	Regulamento n.º 168/2016, de 18 de fevereiro alterado pelo Regulamento n.º 646/2019 e pelo Regulamento n.º 779/2020
<b>Regulamento de equiparação a bolsheiro do Politécnico de Leiria</b>	Despacho n.º 13205/2010, de 16 de agosto
<b>Regulamento de Prestação de Serviço dos Docentes do Politécnico de Leiria</b>	Despacho n.º 9314/2015, de 17 de agosto
<b>Regulamento de Programas de Pós-Doutoramento do Politécnico de Leiria</b>	Regulamento n.º 938/2020, de 27 de outubro
<b>Regulamento de propriedade intelectual do Politécnico de Leiria</b>	Despacho n.º 16088/2012, de 18 de dezembro
<b>Regulamento de recrutamento e contratação do pessoal docente de carreira do Politécnico de Leiria</b>	Despacho n.º 10990/2010, de 02 de julho
<b>Regulamento de Utilização e Cedência de Espaços</b>	Regulamento n.º 297/2018, de 22 de maio

<b>Regulamento do estatuto do estudante internacional do Politécnico de Leiria</b>	Despacho n.º 7298/2016, de 02 de junho
<b>Regulamento do Voluntariado do Politécnico de Leiria</b>	Regulamento n.º 1044/2020, de 24 de novembro
<b>Regulamento dos concursos especiais de acesso e ingresso nos cursos de 1.º ciclo ministrados no Politécnico de Leiria</b>	Regulamento n.º 206/2017, de 20 de abril de 2017, alterado pelo Regulamento n.º 520/2018
<b>Regulamento dos Estatutos Especiais Aplicáveis aos Estudantes do Politécnico de Leiria</b>	Regulamento n.º 596/2017, de 15 de novembro de 2017, alterado pelo Regulamento n.º 115/2020
<b>Regulamento específico do concurso especial de acesso e ingresso dos titulares dos cursos de dupla titulação do ensino secundário e de cursos artísticos especializados aos cursos de 1.º ciclo ministrados no Politécnico de Leiria</b>	Regulamento n.º 800/2020, de 22 de setembro
<b>Regulamento Geral dos Serviços Administrativos e Técnicos do Politécnico de Leiria, Unidades Orgânicas e Funcionais</b>	Despacho n.º 15620/2014, de 26 de dezembro
<b>Regulamento interno da comissão de ética do Politécnico de Leiria</b>	Regulamento n.º 689/2016
<b>Regulamento Interno dos Serviços de Ação Social do Politécnico de Leiria</b>	Regulamento n.º 552/2020, de 02 de julho
<b>Regulamento para a Criação de Spin-off do Politécnico de Leiria</b>	Regulamento n.º 582/2019, de 24 de julho
<b>Regulamento referente aos elementos que devem constar obrigatoriamente dos diplomas (certidões do registo) e das cartas de curso no Politécnico de Leiria</b>	Regulamento n.º 275/2009, de 03 de julho

# REVISÕES E APROVAÇÃO





## → REVISÕES E APROVAÇÃO

Registo de versões:

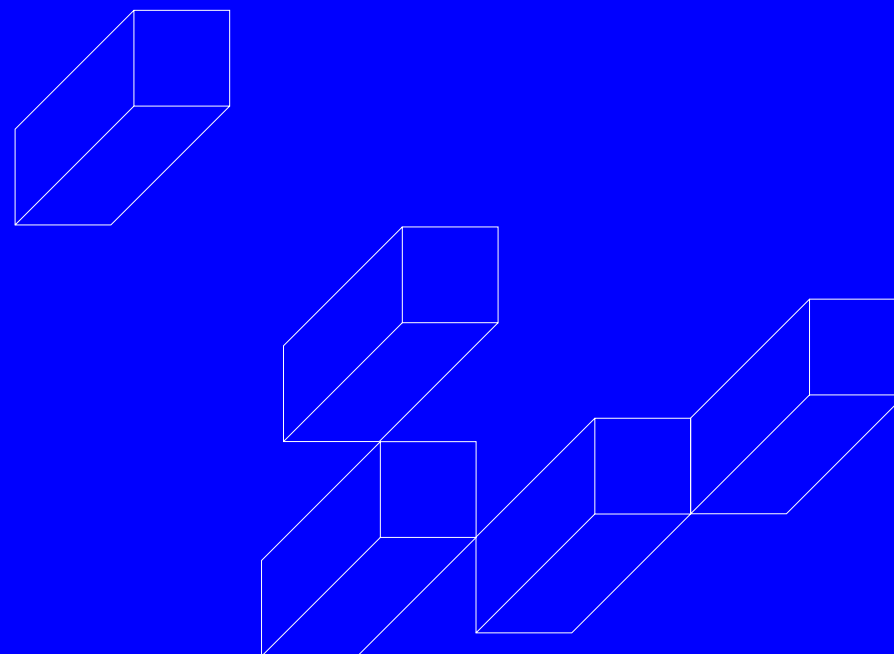
Novembro 2013 – Aprovada pelo Despacho n.º 172/2013, de 28 de novembro, do presidente Politécnico de Leiria.

Novembro 2014 – Aprovada pelo Despacho n.º 219/2014, de 26 de novembro, do presidente do Politécnico de Leiria.

Junho 2018 - Aprovada pelo Conselho de Gestão Alargado do Politécnico de Leiria, em 05.07.2018.

Junho de 2022 – Aprovada pelo Conselho para a Avaliação e Qualidade do Politécnico de Leiria, em 16.05.2022.

# POLITÉCNICO DE LEIRIA



## → POLITÉCNICO DE LEIRIA

O Politécnico de Leiria é uma instituição pública de ensino superior, criada em 1980 através do Decreto-lei n.º 303/80 de 16 de agosto. Integra 5 Escolas Superiores e diversos Centros de Investigação, localizados em vários pontos da região de Leiria e Oeste, nas cidades de Leiria, Caldas da Rainha, Peniche e Marinha Grande.

Escolas Superiores:

- Escola Superior de Educação e Ciências Sociais (ESECS)
- Escola Superior de Tecnologia e Gestão (ESTG)
- Escola Superior de Artes e Design (ESAD.CR)
- Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar (ESTM)
- Escola Superior de Saúde (ESSLei)

O Politécnico de Leiria engloba ainda 15 unidades de investigação (em diversas áreas como: ciências sociais; educação; inclusão; turismo; gestão; ciências jurídicas; saúde; engenharia; desporto e qualidade de vida; ciência e tecnologia do mar; artes e design), um centro de Partilha e valorização do conhecimento (CPVC) e três infraestruturas científicas (Edifício CDRSP - Engenharia e biofabricação; Edifício CETEMARES - Ciência e Tecnologia do Mar; Campus 5 - ciTechCare).

O ecossistema I&D+i no qual o Politécnico de Leiria está inserido é ainda caracterizado por três incubadoras de empresas (IDD - Incubadora D. Dinis; OPEN - Oportunidades Específicas de Negócio; ABC - Apoio de Base à Criatividade), uma business school, uma associação empresarial (NERLEI), um centro tecnológico (CENTIMFE), um parque tecnológico (OBITEC), um parque de ciência e tecnologia (SMARTOCEAN), duas agências regionais de energia (ENERDURA - Agência Regional de Energia da Alta Estremadura; Oeste Sustentável

- Agência Regional de Energia e Ambiente do Oeste), um centro ciência viva (Centro Ciência Viva do Alviela) e vários clusters de competitividade de tecnologia e laboratórios colaborativos.

O Politécnico de Leiria integra também a Unidade de Ensino a Distância (UED), os Serviços de Ação Social (SAS) e o Serviço de Apoio ao Estudante (SAPE).

A estrutura dos serviços técnicos e administrativos do Politécnico de Leiria e das suas Unidades Orgânicas e Funcionais encontra-se descrita no Regulamento Geral dos Serviços Administrativos e Técnicos do Instituto, Unidades Orgânicas e Funcionais (Regulamento n.º 605/2017, publicado no Diário da República, 2.ª série, N.º 223, de 20 de novembro).

O Politécnico de Leiria dispõe de estatutos aprovados e homologados, nos termos do nº1 do artigo 172º do RJIES, publicados pelo despacho normativo nº 35/2008 na 2ª série do diário da república, nº 139, de 21 de julho, retificado através da retificação nº 1826/2008, publicada no diário da república, 2ª série, nº 156 de 13 de agosto.

A estrutura organizacional definida está representada nas Figura 1 e Figura 2.

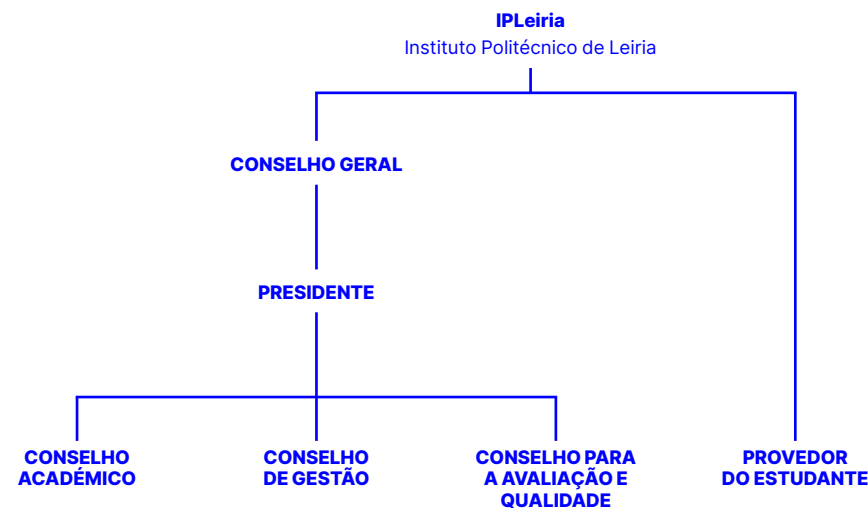


FIGURA 1 . ÓRGÃOS DO POLITÉCNICO DE LEIRIA



FIGURA 2 . ORGANOGAMA DO POLITÉCNICO DE LEIRIA

## MISSÃO

No Plano Estratégico Politécnico de Leiria 2030 foi definida como missão para o quadro de vigência do plano, a seguinte:

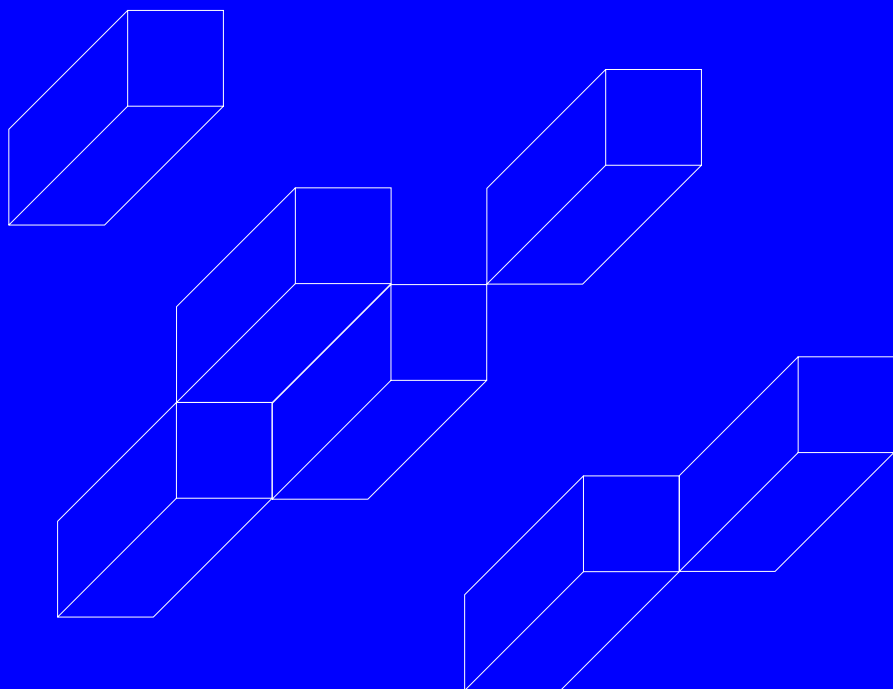
*O Politécnico de Leiria é uma instituição de ensino superior multicultural dedicada à educação, formação, investigação e inovação, que capacita cidadãos com competências relevantes para a sociedade e que gera conhecimento com impacto no desenvolvimento sustentável regional e global.*

## VISÃO

Para o horizonte 2030 o Politécnico de Leiria definiu a seguinte visão:

*Em 2030 somos uma Universidade Politécnica reconhecida, nacional e internacionalmente, pela qualidade e atualidade na formação, suportada pela flexibilidade e inovação pedagógica dos percursos académicos, pelo conhecimento ao serviço da sociedade, pela centralidade criativa e cultural e pelos contributos para o desenvolvimento global sustentável.*

# SER UMA UNIVERSIDADE POLITÉCNICA DO FUTURO



## SER UMA UNIVERSIDADE POLITÉCNICA DO FUTURO

### 1. POLÍTICA PARA A GARANTIA DA QUALIDADE

A Política para a Garantia da Qualidade do Politécnico de Leiria concretiza-se através do seu SIGQ e assenta nos seguintes pressupostos:

- Promoção de uma cultura de qualidade transversal a toda a instituição e que abarque todas as áreas de atuação;
- Auscultação e participação de todas as partes interessadas;
- Conformidade com os padrões e normas nacionais e europeus de referência para o Ensino Superior;
- Utilização de ferramentas automáticas de monitorização e apoio à decisão;
- Sujeição a avaliação externa e certificação por entidades idóneas nas diferentes áreas de missão;
- Adoção de boas práticas de simplificação administrativa de acordo com os princípios de transparência e responsabilidade.

## 1.1. IMPLEMENTAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E REVISÃO DO SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE

<b>Referências</b>	<p><b>* Legislação Geral:</b> → Regime Jurídico da Avaliação do Ensino Superior</p> <p><b>* Legislação Politécnico de Leiria</b> → Estatutos do Politécnico de Leiria → Regulamento Geral dos Serviços Administrativos e Técnicos do Politécnico de Leiria, Unidades Orgânicas e Funcionais → Despacho n.º 6155/2018 – Delegação de competências do Presidente do Politécnico de Leiria nos Vice-Presidentes e nos Pró-Presidentes</p>
<b>Ações/Intervenientes</b>	<p>→ Reuniões do Conselho para a Avaliação e Qualidade</p> <p>→ Reuniões de ponto de situação entre o elemento da Presidência responsável pela área da Qualidade, Organização e Modernização Administrativa e o Gabinete de Avaliação, Acreditação e Qualidade (GAAQ)</p> <p>→ Reuniões do grupo de trabalho do SIGQ</p> <p>→ Monitorização do Plano de Atividades, Relatório de Atividades e Plano Estratégico</p>
<b>Outputs</b>	<p>→ Atas das reuniões do CAQ</p> <p>→ Memorandos das reuniões entre a Presidência e o GAAQ</p> <p>→ Memorandos das reuniões do grupo de trabalho do SIGQ</p> <p>→ Plano e Relatório de atividades</p> <p>→ Plano Estratégico</p> <p>→ Documento síntese da monitorização do nível de concretização do Plano Estratégico</p> <p>→ Documentação do SIGQ → Versões do MASIGQ, despachos relevantes, regulamentos, entre outros</p>
<b>Indicadores</b>	<p>→ N.º de processos definidos/modelados/auditados</p> <p>→ N.º de áreas do SIGQ com avaliação igual ou superior a "Substancial" no processo de certificação</p>
<b>Procedimentos</b>	<b>P01.01</b> – Acompanhamento e revisão do SIGQ

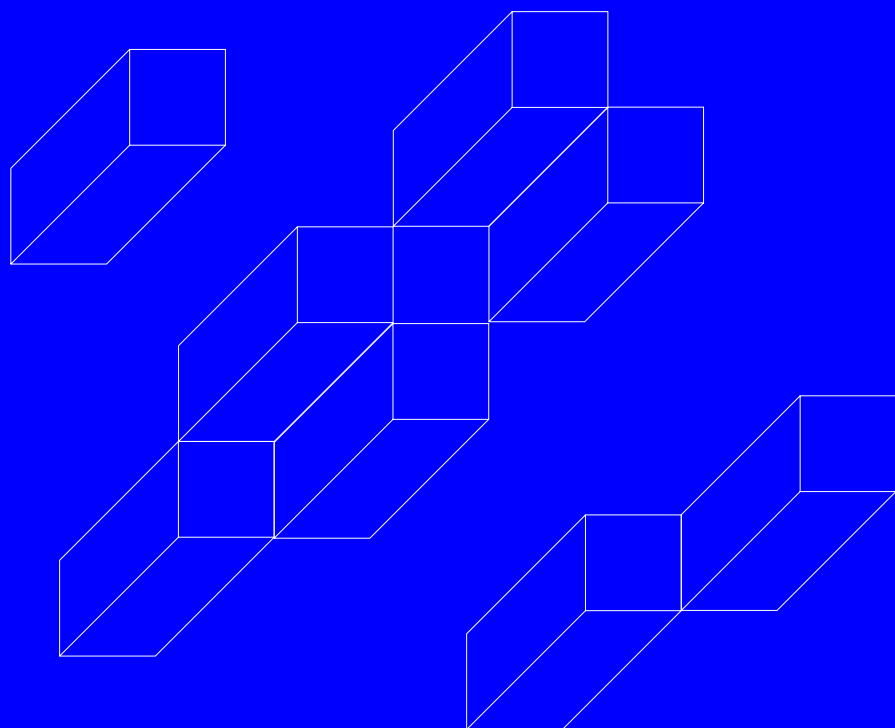
ANEXO 3:  
Responsabilidade dos órgãos e serviços no SIGQ

ANEXO 4:  
Participação das partes interessadas internas e externas no SIGQ

## 2. PLANEAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA E DE ATIVIDADES

<b>Referências</b>	<p><b>* Legislação Geral:</b> → Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior</p> <p><b>* Legislação Politécnico de Leiria:</b> → Estatutos do Politécnico de Leiria</p>
<b>Ações/Intervenientes</b>	<p>→ Conselho Geral</p> <p>→ Presidente</p> <p>→ Conselho Académico</p> <p>→ Unidades Orgânicas</p>
<b>Outputs</b>	<p>→ Plano Estratégico</p> <p>→ Plano de atividades</p> <p>→ Relatório de atividades</p> <p>→ Tabela síntese de atividades realizadas e análise dos desvios</p>
<b>Indicadores</b>	<p><b>Monitorização de KPI do Plano Estratégico:</b></p> <p>→ N.º de redes transformadoras da sociedade com IES nacionais e internacionais</p> <p>→ N.º de projetos em execução, envolvendo parceiros das redes consideradas no ponto anterior</p> <p>→ N.º de double degrees e joint degrees com IES internacionais</p> <p>→ N.º de cursos conferentes de grau em associação com IES nacionais</p> <p>→ N.º de cursos não conferentes de grau em associação com IES internacionais</p> <p>→ N.º de cursos em b-learning</p> <p>→ Reconhecimento da designação de Universidade Politécnica</p> <p>→ Possibilidade de outorga do grau de Doutor</p>

# PROMOVER A EXCELÊNCIA NO ENSINO



## PROMOVER A EXCELÊNCIA NO ENSINO

### 3. OFERTA FORMATIVA

#### 3.1. CRIAÇÃO DE NOVOS CICLOS DE ESTUDOS

##### Referências

##### \* Legislação Geral:

- Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior
- Regime Jurídico dos Graus Académicos e Diplomas do Ensino Superior
- Princípios reguladores de instrumentos para a criação do espaço europeu de ensino superior
- Regulamento dos procedimentos de avaliação e de acreditação das instituições de ensino superior e dos seus ciclos de estudos
- Deliberação n.º 2392/2013 do Conselho de Administração da A3ES – Alteração aos elementos caracterizadores de um ciclo de estudos
- Lei n.º 57/2019 - Regime jurídico do associativismo jovem
- Legislação e Regulamentos específicos de ordens e classes profissionais (formação de professores, enfermagem, ordens profissionais, outros)

##### \* Legislação Politécnico de Leiria:

- Estatutos do Politécnico de Leiria
- Regulamento de Aplicação do Sistema de Créditos Curriculares aos Cursos do Politécnico de Leiria
- Despacho n.º 119/2020 - Normas de organização e calendarização dos processos referentes à criação e alteração aos elementos caracterizadores de um ciclo de estudos

**Referências** → Despacho n.º 44/2019 - Procedimentos para a criação e abertura de cursos de pós-graduação

**Ações/Intervenientes**

- Presidente
- Conselho Académico
- Conselho para a Avaliação e Qualidade
- Unidades Orgânicas
- Conselho Técnico-Científico
- Conselho Pedagógico
- Associações de estudantes
- Gabinete de Avaliação, Acreditação e Qualidade

**Outputs**

- Atas das reuniões dos órgãos
- Formulários enviados à A3ES e à DGES
- Publicação da estrutura curricular e plano de estudos em Diário da República
- Criação da página do curso na página web do Politécnico de Leiria

**Indicadores**

**Monitorização de KPI do Plano Estratégico:**

- N.º de ciclos de estudo em que pelo menos 10% dos ECTS são de escolha livre pelo estudante
- N.º de cursos (pós-graduação, mestrado e doutoramento) organizados por estruturas modulares de curta duração
- N.º de cursos em associação entre Escolas do Politécnico de Leiria
- Taxa de empregabilidade
- N.º de cursos conferentes de grau acreditados sem condições; acreditados com condições; não acreditados
- N.º de cursos TeSP registados; indeferidos
- N.º de cursos de Pós-Graduação ou outros não conferentes de grau em funcionamento

**Procedimentos**

**P03.01** - Criação de novos ciclos de estudos – 1.º, 2.º e 3.º ciclo

**P03.02** - Criação de novos ciclos de estudos – Tesp

**P03.03** - Criação de novos ciclos de estudos – Pós-graduações

## 3.2. MONITORIZAÇÃO CONTÍNUA E REVISÃO PERIÓDICA DOS CURSOS

### 3.2.1. ALTERAÇÃO AOS ELEMENTOS CARACTERIZADORES DOS CICLOS DE ESTUDOS

#### Referências

#### \*Legislação Geral:

- Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior
  - Regime Jurídico dos Graus Académicos e Diplomas do Ensino Superior
  - Princípios reguladores de instrumentos para a criação do espaço europeu de ensino superior
  - Regulamento dos procedimentos de avaliação e de acreditação das instituições de ensino superior e dos seus ciclos de estudos
  - Deliberação n.º 2392/2013 do Conselho de Administração da A3ES – Alteração aos elementos caracterizadores de um ciclo de estudos
  - Lei n.º 57/2019 - Regime jurídico do associativismo jovem;
  - Legislação e Regulamentos específicos de ordens e classes profissionais (formação de professores, enfermagem, ordens profissionais, outros);
  - Despacho 5941/2016 do Diretor-Geral do Ensino Superior – Procedimentos de registo de alterações de ciclos de estudos
- \* Legislação Politécnico de Leiria:**
- Estatutos do Politécnico de Leiria
  - Regulamento de Aplicação do Sistema de Créditos Curriculares aos Cursos do Politécnico de Leiria
  - Despacho n.º 119/2020 do Presidente do Politécnico de Leiria - Normas de organização e calendarização dos processos referentes à criação e alteração aos elementos caracterizadores de um ciclo de estudos
  - Despacho n.º 44/2019 do Presidente do Politécnico de Leiria - Procedimentos para a criação e abertura de cursos de pós-graduação

<b>Ações/Intervenientes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Presidente</li> <li>→ Conselho Académico</li> <li>→ Unidades Orgânicas</li> <li>→ Conselho Técnico-Científico</li> <li>→ Conselho Pedagógico</li> <li>→ Associações de estudantes</li> <li>→ Gabinete de Avaliação, Acreditação e Qualidade</li> </ul>
-----------------------------	---

<b>Outputs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Atas dos órgãos</li> <li>→ Formulários de alteração a remeter à DGES</li> <li>→ Ficha de registo de alteração na DGES</li> <li>→ Publicação em Diário da República da alteração ao curso</li> <li>→ Atualização da página do curso na página web do Politécnico de Leiria</li> </ul>
----------------	---

<b>Indicadores</b>	<p><b>Portal de acesso a dados - Ensino e Formação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Concurso Nacional de Acesso</li> <li>→ Ocupação (taxa) – por fase de colocação e IES</li> <li>→ Ocupação (taxa) – 1.ª fase por IES</li> <li>→ Provas ingresso – Percentil dos alunos que entram no curso</li> <li>→ Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior - por curso</li> <li>→ Candidatos e Colocados</li> <li>→ Estudantes colocados – matriculados e não matriculados por curso</li> <li>→ Estudantes candidatos - por curso</li> </ul> <p><b>Ingressos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Estudantes inscritos no 1.º ano, pela 1.ª vez</li> <li>→ Estudantes que ingressam Inscritos</li> <li>→ Estudantes inscritos (dados do dia)</li> <li>→ Estudantes inscritos (dados oficiais)</li> <li>→ Estudantes inscritos de nacionalidade estrangeira</li> <li>→ Estudantes inscritos por unidade curricular</li> </ul> <p><b>(In)Sucesso &amp; Abandono:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Estudantes em abandono escolar do curso</li> <li>→ Estudantes em abandono escolar do Politécnico de Leiria</li> </ul>
--------------------	---

<b>Indicadores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ (In)Sucesso escolar</li> <li>→ Estudantes em abandono escolar da Escola</li> </ul> <p><b>Diplomados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Estudantes que concluíram o curso, por classificação final e tempo de conclusão (dados oficiais)</li> <li>→ Estudantes que concluíram o curso (dados do dia)</li> <li>→ Estudantes que concluíram o curso (dados oficiais)</li> </ul> <p><b>Percurso / Prosseguimento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Situação após 1 ano dos novos inscritos num curso</li> <li>→ Prosseguimento de estudos entre diplomados de TeSP</li> <li>→ Prosseguimento de estudos entre diplomados de Licenciaturas</li> </ul> <p><b>Internacionalização:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Estudantes em mobilidade</li> <li>→ Estudantes inscritos de nacionalidade estrangeira</li> </ul> <p><b>Portal de acesso a dados - Qualidade:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sistema Interno de Garantia da Qualidade</li> <li>→ Avaliação Pedagógica das Unidades Curriculares</li> <li>→ Relatório Anual de Avaliação do Curso</li> </ul> <p><b>Portal de acesso a dados - Empregabilidade:</b></p> <p><b>Empregabilidade dos cursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Taxa de empregabilidade por curso</li> <li>→ Taxa de desemprego por curso</li> </ul>
--------------------	---

<b>Procedimentos</b>	<p><b>P03.04</b> - Alteração aos elementos caracterizadores de um ciclo de estudos – 1.º, 2.º e 3.º ciclo</p> <p><b>P03.05</b> - Alteração aos elementos caracterizadores de um ciclo de estudos – TeSP</p> <p><b>P03.06</b> - Alteração aos elementos caracterizadores de um ciclo de estudos – pós-graduações</p> <p><b>P03.07</b> – Extinção de cursos</p>
----------------------	---



### 3.2.2. Monitorização Contínua

<b>Referências</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>* Legislação Geral:</b></li><li>→ Regime Jurídico da Avaliação do Ensino Superior</li><li>→ Regime Jurídico dos Graus Académicos e Diplomas do Ensino Superior</li><li>→ Princípios reguladores de instrumentos para a criação do espaço europeu de ensino superior</li><li>→ Regulamento dos procedimentos de avaliação e de acreditação das instituições de ensino superior e dos seus ciclos de estudos</li><li><b>* Legislação Politécnico de Leiria:</b></li><li>→ Estatutos do Politécnico de Leiria</li></ul>
<b>Ações/Intervenientes</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Conselho para a Avaliação e Qualidade</li><li>→ Conselho Técnico-Científico</li><li>→ Conselho Pedagógico</li><li>→ Coordenador de curso</li><li>→ Comissão Científico-Pedagógica de curso</li><li>→ Gabinete de Avaliação, Acreditação e Qualidade</li></ul>
<b>Outputs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Atas e pareceres dos órgãos</li><li>→ Relatórios síntese de análise aos relatórios de curso e inquéritos pedagógicos</li><li>→ Relatórios de unidade curricular</li><li>→ Relatórios anuais de avaliação do curso</li><li>→ Relatórios de avaliação de entidades externas</li></ul>
<b>Indicadores</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Portal de acesso a dados - Ensino e Formação:</b></li><li><b>Concurso Nacional de Acesso:</b></li><li>→ Ocupação (taxa) – por fase de colocação e IES</li><li>→ Ocupação (taxa) – 1.ª fase por IES</li><li>→ Provas ingresso – Percentil dos alunos que entram no curso</li><li>→ Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior - por curso</li><li>→ Candidatos e Colocados</li><li>→ Estudantes colocados – matriculados e não matriculados por curso</li><li>→ Estudantes candidatos - por curso</li></ul>

<b>Indicadores</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Ingressos:</b></li><li>→ Estudantes inscritos no 1.º ano, pela 1.ª vez</li><li>→ Estudantes que ingressam</li><li><b>Inscritos:</b></li><li>→ Estudantes inscritos (dados do dia)</li><li>→ Estudantes inscritos (dados oficiais)</li><li>→ Estudantes inscritos de nacionalidade estrangeira</li><li>→ Estudantes inscritos por unidade curricular</li><li><b>(In)Sucesso &amp; Abandono:</b></li><li>→ Estudantes em abandono escolar do curso</li><li>→ Estudantes em abandono escolar do Politécnico de Leiria</li><li>→ (In)Sucesso escolar</li><li>→ Estudantes em abandono escolar da Escola</li><li><b>Diplomados:</b></li><li>→ Estudantes que concluíram o curso, por classificação final e tempo de conclusão (dados oficiais)</li><li>→ Estudantes que concluíram o curso (dados do dia)</li><li>→ Estudantes que concluíram o curso (dados oficiais)</li><li><b>Percorso / Prosseguimento:</b></li><li>→ Situação após 1 ano dos novos inscritos num curso</li><li>→ Prosseguimento de estudos entre diplomados de TeSP</li><li>→ Prosseguimento de estudos entre diplomados de Licenciaturas</li><li><b>Internacionalização:</b></li><li>→ Estudantes em mobilidade</li><li>→ Estudantes inscritos de nacionalidade estrangeira</li><li><b>Portal de acesso a dados - Qualidade:</b></li><li><b>Sistema Interno de Garantia da Qualidade</b></li><li>→ Avaliação Pedagógica das Unidades Curriculares</li><li>→ Relatório Anual de Avaliação do Curso</li><li><b>Portal de acesso a dados - Empregabilidade:</b></li><li><b>Empregabilidade dos cursos:</b></li><li>→ Taxa de empregabilidade por curso</li><li>→ Taxa de por curso</li></ul>
--------------------	--

<b>Procedimentos</b>	<b>P03.08</b> - Avaliação semestral das unidades curriculares
	<b>P03.09</b> – Avaliação anual do curso
	<b>P03.10</b> – Avaliação externa e acreditação
	<b>P03.11</b> - Monitorização da inserção na vida ativa dos diplomados
	<b>P03.12</b> – Prevenção da fraude académica

## 4. ESTUDANTES

### 4.1. ESTATUTOS E REGULAMENTOS APLICÁVEIS AOS ESTUDANTES

<b>Referências</b>	<p><b>* Legislação geral:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Estatuto do estudante internacional</li> <li>→ Regulamento de atribuição de bolsas de estudo a estudantes do ensino superior</li> <li>→ Regime jurídico do associativismo jovem</li> <li>→ Medidas específicas de apoio ao desenvolvimento da alta competição</li> <li>→ Regime jurídico aplicável aos bombeiros portugueses no território continental</li> <li>→ Regulamento de Incentivos à Prestação de Serviço Militar nos Regimes de Contrato e de Voluntariado</li> <li>→ Medidas de apoio social às mães e pais estudantes</li> <li>→ Regulamento dos regimes de mudança de curso, transferência e reingresso no ensino superior</li> <li>→ Estatuto do Estudante Atleta do Ensino Superior</li> </ul> <p><b>* Legislação Politécnico de Leiria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Regulamento dos Estatutos Especiais Aplicáveis aos Estudantes do Politécnico de Leiria</li> <li>→ Regulamento de Avaliação Funcional da Deficiência para Prioridade no Acesso e Ingresso nos Cursos Técnicos Superiores Profissionais do Politécnico de Leiria</li> <li>→ Regulamento do estatuto do estudante internacional do Politécnico de Leiria</li> </ul>
--------------------	--

<b>Referências</b>	→ Normas para a Atribuição do Fundo de Apoio Social ao Estudante do Politécnico de Leiria (FASE)
--------------------	--

<b>Ações/Intervenientes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Direção de Serviços Académicos</li> <li>→ Gabinete de mobilidade e cooperação internacional</li> <li>→ Gabinete do Estudante Internacional</li> <li>→ Serviço de apoio ao Estudante</li> <li>→ Serviços de Ação Social</li> </ul>
-----------------------------	--

<b>Outputs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Estatuto do Estudante Internacional do Politécnico de Leiria</li> <li>→ Estatuto de estudante atleta</li> <li>→ Estatuto de estudante com necessidades educativas especiais</li> <li>→ Estatuto de estudante dirigente estudantil ou estudante que integre outras formas de organização estudantil</li> <li>→ Estatuto do estudante envolvido em atividades culturais de interesse para a comunidade académica</li> <li>→ Estatuto de grávida, mãe e pai estudante</li> <li>→ Estatuto de mãe ou pai estudante com filho em situação específica</li> <li>→ Estatuto de trabalhador estudante</li> <li>→ Estatuto de estudante que professe confissão religiosa</li> <li>→ Estatuto de estudante investigador</li> <li>→ Estatuto de estudante militar</li> <li>→ Estatuto de estudante recluso</li> <li>→ Estatuto de estudante inscrito em mais do que um ciclo de estudos do Politécnico de Leiria</li> <li>→ Estatuto de estudante a exercer funções ao abrigo do Programa FASE</li> <li>→ Estatuto especial do bombeiro</li> <li>→ Estatuto especial dos praticantes desportivos de alto rendimento</li> <li>→ Estatuto especial dos atletas participantes das seleções nacionais ou noutras representações desportivas nacionais</li> <li>→ Estatuto especial de dirigente associativo jovem</li> </ul>
----------------	---

<b>Indicadores</b>	<p><b>Monitorização de KPI do Plano Estratégico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ N.º de espaços indutores de inovação na aprendizagem</li> <li>→ N.º de ações de formação em inovação pedagógica</li> <li>→ % de crescimento anual de unidades curriculares em que são utilizadas estratégias inovadoras de ensino / aprendizagem</li> <li>→ Taxa de abandono</li> <li>→ N.º de estudantes em mobilidade internacional (outgoing)</li> <li>→ N.º de estudantes em mobilidade internacional (incoming)</li> <li>→ N.º de incoming staff (Professores, investigadores e técnicos)</li> <li>→ N.º de cursos (pós-graduações, licenciaturas, mestrados, doutoramentos) com unidades curriculares oferecidas em língua inglesa</li> <li>→ N.º de cursos que envolvem parcerias com IES estrangeiras</li> </ul> <p><b>Portal de Acesso a Dados - Apoio Social:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Bolsas de estudo</li> </ul>
<b>Procedimentos</b>	<p><b>P04.01</b> – Bolsas de Estudos</p> <p><b>P04.02</b> – Estatutos especiais a estudantes</p> <p><b>P04.03</b> – Reclamações e Recursos</p>

## 4.2. ADMISSÃO, PROGRESSÃO E CERTIFICAÇÃO

<b>Referências</b>	<p><b>* Legislação Politécnico de Leiria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Regulamento de Creditação da Formação e Experiência Profissional no Politécnico de Leiria</li> <li>→ Regulamento dos concursos especiais de acesso e ingresso nos cursos de 1.º ciclo ministrados no Politécnico de leiria</li> <li>→ Regulamento específico do concurso especial de acesso e ingresso dos titulares dos cursos de dupla titulação do ensino secundário e de cursos artísticos especializados aos cursos de 1.º ciclo ministrados no Politécnico de Leiria</li> </ul>
--------------------	--

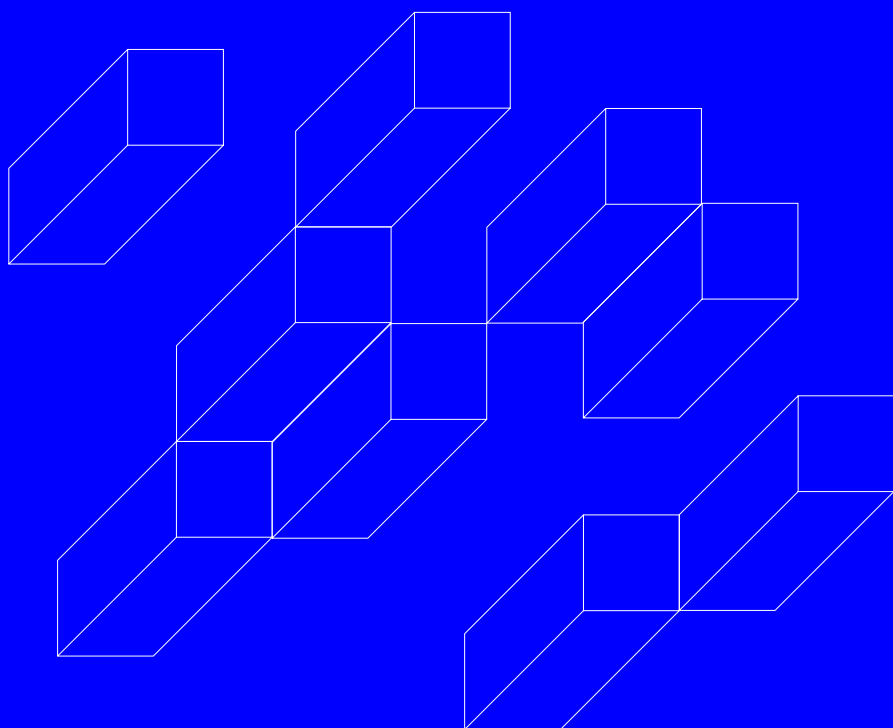
<b>Referências</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Regulamento da Educação a Distância do Politécnico de Leiria</li> <li>→ Regulamento académico do 1.º ciclo de estudos do Politécnico de Leiria</li> <li>→ Regulamento académico do 2.º ciclo de estudos do Politécnico de Leiria</li> <li>→ Regulamento de avaliação e frequência dos cursos técnicos superiores profissionais do Politécnico de Leiria</li> <li>→ Regulamento de acesso e ingresso nos cursos técnicos superiores profissionais do Politécnico de Leiria</li> <li>→ Regulamento dos regimes de mudança de curso, transferência e reingresso no ensino superior</li> <li>→ Regulamento das provas especialmente adequadas destinadas a avaliar a capacidade para a frequência dos cursos superiores do Politécnico de Leiria dos maiores de 23 anos</li> <li>→ Regulamento académico dos cursos de pós-graduação não conferentes de grau académico do Politécnico de Leiria</li> <li>→ Regulamento referente aos elementos que devem constar obrigatoriamente dos diplomas (certidões do registo) e das cartas de curso no Politécnico de Leiria</li> <li>→ Diploma de estudos superiores de curta duração</li> <li>→ Coordenação de curso, comissão científica e comissão pedagógica: funcionamento em comissão científico-pedagógica</li> </ul>
--------------------	--

<b>Ações/Intervenientes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Direção de Serviços Académicos</li> <li>→ Conselho Académico</li> <li>→ Conselho Técnico-Científico</li> <li>→ Conselho Pedagógico</li> <li>→ Unidade de Ensino a Distância</li> <li>→ Coordenador de curso;</li> <li>→ Comissão científico-pedagógica do curso</li> </ul>
<b>Outputs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Relatório anual de avaliação do curso</li> <li>→ Atas das reuniões dos órgãos</li> <li>→ Diplomas e certidões emitidos</li> </ul>

Indicadores	Portal de acesso a dados - Ensino e Formação:
	<b>Concurso Nacional de Acesso:</b>
	→ Ocupação (taxa) – por fase de colocação e IES
	→ Ocupação (taxa) – 1.ª fase por IES
	→ Provas ingresso – Percentil dos alunos que entram no curso
	→ Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior - por curso
	→ Candidatos e Colocados
	→ Estudantes colocados – matriculados e não matriculados por curso
	→ Estudantes candidatos - por curso
	<b>Ingressos:</b>
	→ Estudantes inscritos no 1.º ano, pela 1.ª vez
	→ Estudantes que ingressam
	<b>Inscritos:</b>
	→ Estudantes inscritos (dados do dia)
	→ Estudantes inscritos (dados oficiais)
	→ Estudantes inscritos de nacionalidade estrangeira
	→ Estudantes inscritos por unidade curricular
	<b>(In)Sucesso &amp; Abandono:</b>
	→ Estudantes em abandono escolar do curso
	→ Estudantes em abandono escolar do Politécnico de Leiria
	→ (In)Sucesso escolar
	→ Estudantes em abandono escolar da Escola
	<b>Diplomados:</b>
	→ Estudantes que concluíram o curso, por classificação final e tempo de conclusão (dados oficiais)
	→ Estudantes que concluíram o curso (dados do dia)
	→ Estudantes que concluíram o curso (dados oficiais)
	<b>Percurso / Prosseguimento:</b>
	→ Situação após 1 ano dos novos inscritos num curso
	→ Prosseguimento de estudos entre diplomados de TeSP
	→ Prosseguimento de estudos entre diplomados de Licenciaturas

Indicadores	Internacionalização:
	→ Estudantes em mobilidade
	→ Estudantes inscritos de nacionalidade estrangeira
<b>Procedimentos</b>	<b>P04.04</b> – Candidatura
	<b>P04.05</b> – Matrícula e Inscrição
	<b>P04.06</b> – Calendário de avaliações
	<b>P04.07</b> – Creditação da formação e experiência profissional
	<b>P04.08</b> – Reconhecimento de graus académicos e diplomas atribuídos por instituições de ensino superior estrangeiras
	<b>P04.09</b> – Reclamações e recursos
	<b>P04.10</b> – Certificação
	<b>P04.11</b> – Requerimentos
	<b>P04.12</b> – Processos disciplinares a estudantes

# CRIAR INVESTIGAÇÃO E INOVAÇÃO COM IMPACTO



## CRIAR INVESTIGAÇÃO E INOVAÇÃO COM IMPACTO

### 5. INVESTIGAÇÃO

#### 5.1. INSTITUCIONALIZAÇÃO E GESTÃO DA INVESTIGAÇÃO

##### Referências

##### \* Legislação geral:

- Lei nº 62/2007 de 10 de setembro – Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior
- Regulamento do Emprego científico (FCT)
- Estatuto da carreira do pessoal docente do ensino superior politécnico
- Estatuto do bolsheiro de investigação

##### \* Legislação Politécnico de Leiria:

- Estatutos do Politécnico de Leiria;
- Regulamento de avaliação do desempenho dos docentes do Politécnico de Leiria  
Regulamento Interno da Comissão de Ética do Politécnico de Leiria
- Regulamento de Programas de Pós-Doutoramento do Politécnico de Leiria
- Política Institucional de Open Access do Politécnico de Leiria
- Regras de afiliação
- Regulamento de Bolsas de Investigação Científica do Politécnico de Leiria

##### Ações/Intervenientes

Centro de Partilha e Valorização do Conhecimento  
Gabinete de Projetos  
Unidades de Investigação  
Comissão de Ética

<b>Outputs</b>	<p>Ecossistema de I&amp;D+i</p> <p>Relatórios Intermédios anuais de autoavaliação das Unidades de Investigação</p> <p>Prémios científicos</p> <p>Produção científica</p> <p>Propriedade Intelectual</p> <p>Avaliação das Unidades de Investigação pela FCT</p> <p>Repositório Institucional geral de Projetos I&amp;D+i</p> <p>Repositório Institucional IC Online</p>
----------------	--

<b>Indicadores</b>	<p><b>Monitorização de KPI do Plano Estratégico:</b></p> <p>→ N.º de investigadores doutorados com contrato de investigador (nacionais)</p> <p>→ N.º de investigadores doutorados com contrato de investigador (internacionais)</p> <p>→ N.º de ETI dedicados à investigação e inovação (professores, investigadores e bolseiros)</p> <p>→ N.º de docentes que são membros integrados em Unidades de Investigação avaliadas positivamente pela FCT</p> <p>→ N.º de membros integrados em Unidades de Investigação do Politécnico de Leiria que são externos ao Politécnico de Leiria</p> <p>→ N.º de artigos publicados em revistas indexadas</p> <p>→ N.º de publicações de acesso aberto disponibilizadas no repositório institucional</p> <p>→ N.º de produções artísticas e criativas</p> <p><b>Portal de Acesso a Dados - I&amp;D+i:</b></p> <p>→ Rankings</p> <p>→ Ranking: Scimago Institutions Rankings (posição)   SIR Iber</p> <p>→ Ranking: Barómetro Inventa – Patentes Made in Portugal   Inventa International</p> <p>→ Ranking: Prémio Líderes Inovação</p> <p>→ Portugueses   Consumer Guidance Institute Portugal</p> <p><b>Publicações científicas:</b></p> <p>→ Publicações científicas (lista)   Web of Science</p> <p>→ Publicações científicas (estatísticas)   Web of Science</p>
--------------------	--

<b>Indicadores</b>	<p>→ Publicações científicas (estatísticas)   Scopus</p> <p>→ Publicações científicas (lista)   Scopus</p> <p><b>Bolsas de investigação:</b></p> <p>→ Bolsas de investigação científica</p>
<b>Procedimentos</b>	<p><b>P05.01</b> - Criação, extinção e gestão de Unidades de Investigação</p> <p><b>P05.02</b> – Autoavaliação das Unidades de Investigação</p> <p><b>P05.03</b> - Gestão de prémios e incentivos à produção científica</p> <p><b>P05.04</b> - Gestão de projetos de investigação, desenvolvimento e inovação</p> <p><b>P05.05</b> – Articulação entre o ensino e a investigação</p>

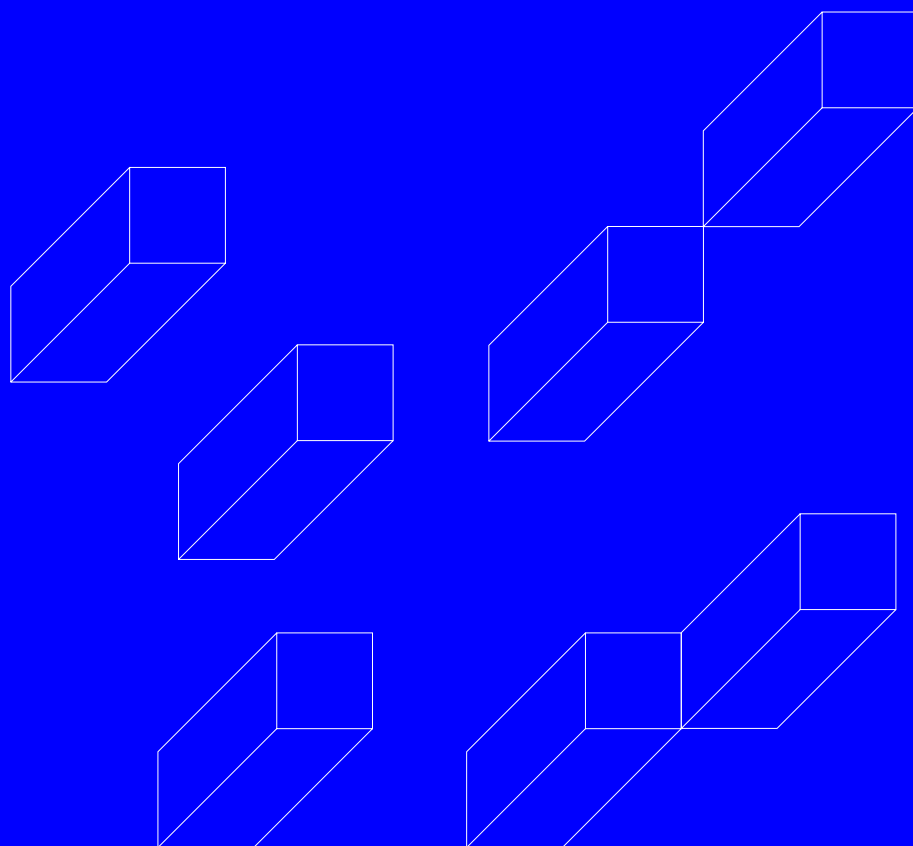
## 6. VALORIZAÇÃO DO CONHECIMENTO

### 6.1. VALORIZAÇÃO ECONÓMICA DO CONHECIMENTO

<b>Referências</b>	<p><b>* Legislação Geral:</b></p> <p>→ Lei nº 62/2007 de 10 de setembro – Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior</p> <p>→ Estatuto do bolseiro de investigação</p> <p><b>* Legislação Politécnico de Leiria:</b></p> <p>→ Estatutos do Politécnico de Leiria;</p> <p>→ Regulamento de prestação de serviço dos docentes do Politécnico de Leiria</p> <p>→ Regulamento de propriedade intelectual do Politécnico de Leiria</p> <p>→ Regulamento de Bolsas de Investigação Científica do Politécnico de Leiria</p> <p>→ Regulamento para a Criação de Spin-off do Politécnico de Leiria</p> <p>→ Regulamento de atribuição de bolsas do Politécnico de Leiria a estudantes no âmbito do Projeto: Link Me Up — 1000 ideias</p> <p>→ Despacho n.º 361/2018 – Normas orientadoras de gestão na afetação de receita e despesa</p>
--------------------	--

<b>Ações/Intervenientes</b>	<p>Centro de Partilha e Valorização do Conhecimento</p> <p>Gabinete de Projetos</p> <p>Unidades de Investigação</p> <p>Incubadoras de Empresas</p>
<b>Outputs</b>	<p>Iniciativa Bolsa + Industria</p> <p>Academia Fórum Leiria In</p> <p>Projeto: Link Me Up — 1000 ideias</p> <p>Contratos de transferência de tecnologia e conhecimento</p> <p>Propriedade intelectual</p> <p>Repositório Institucional geral de Projetos I&amp;D+i</p> <p>Relatórios técnicos publicados disponibilizados às empresas e outras instituições</p>
<b>Indicadores</b>	<p><b>Monitorização de KPI do Plano Estratégico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ N.º de registos de PI transferidos para a economia</li> <li>→ N.º de PSER com valor de receita superior a 5.000€</li> <li>→ N.º de relatórios técnicos publicados disponibilizados às empresas e outras instituições</li> <li>→ N.º de empresas spin off e startup criadas</li> <li>→ N.º de projetos (I&amp;D, Inovação) em parceria com entidades nacionais</li> <li>→ N.º de projetos (I&amp;D, Inovação) em parceria com entidades internacionais</li> </ul> <p><b>Portal de Acesso a Dados - I&amp;D+i:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Propriedade intelectual</li> <li>→ Propriedade intelectual - concessões</li> <li>→ Estatísticas de PI   Instituto Nacional da Propriedade Industrial</li> </ul> <p><b>Projetos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Projetos financiados</li> </ul>
<b>Procedimentos</b>	<p><b>P06.01</b> - Procedimento de colaboração de atividade docente em tempo integral noutras IES Nacionais</p> <p><b>P06.02</b> - Gestão de Protocolos</p> <p><b>P06.03</b> – Prestação de serviços ao exterior</p> <p><b>P06.04</b> – Captação de receitas próprias</p> <p><b>P06.05</b> – Gestão de projetos de investigação, desenvolvimento e inovação</p> <p><b>P06.06</b> – Gestão da propriedade industrial</p>

# VALORIZAR AS PESSOAS



## VALORIZAR AS PESSOAS

### 7. GESTÃO ESTRATÉGICA DE RECURSOS HUMANOS

#### 7.1. RECRUTAMENTO, FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

##### Referências

##### \* Legislação Geral:

- Lei geral do trabalho em funções públicas
- Código do Procedimento Administrativo
- Estatuto da carreira do pessoal docente do ensino superior politécnico
- Estatuto do bolsheiro de investigação

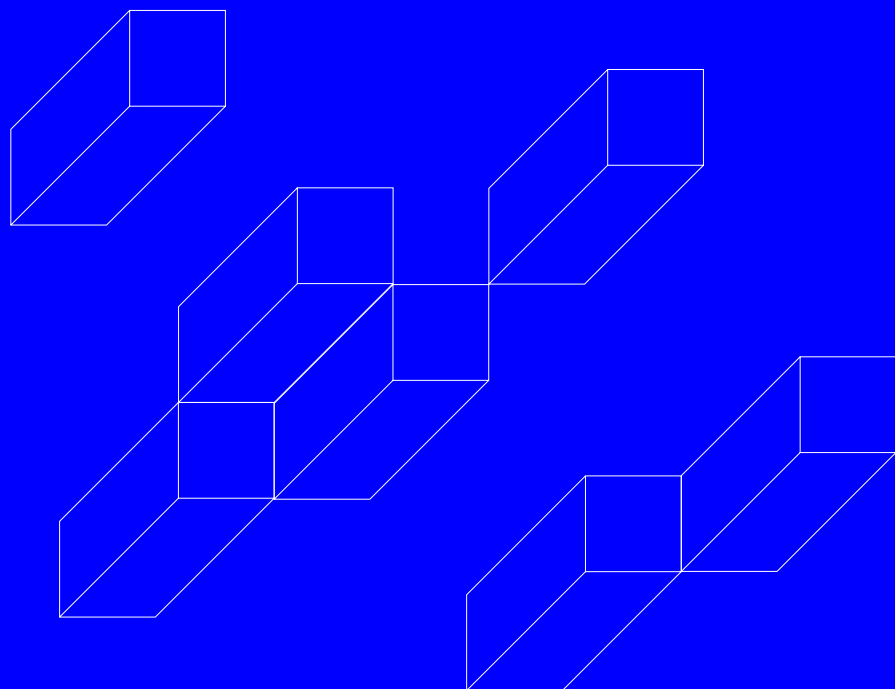
##### \* Legislação Politécnico de Leiria:

- Estatutos do Politécnico de Leiria
- Regulamento de prestação de serviço dos docentes do Politécnico de Leiria;
- Regulamento de avaliação do desempenho dos docentes do Politécnico de Leiria;
- Regulamento de recrutamento e contratação do pessoal docente de carreira do Politécnico de Leiria
- Regulamento de assiduidade e dos horários de trabalho do Politécnico de Leiria e Serviços de Ação Social
- Regulamento Geral dos Serviços Administrativos e Técnicos do Politécnico de Leiria, Unidades Orgânicas e Funcionais
- Regulamento de Bolsas de Investigação Científica do Politécnico de Leiria
- Regulamento de propriedade intelectual do Politécnico de Leiria
- Regulamento de equiparação a bolsheiro do Politécnico de Leiria
- Regulamento Interno dos Serviços de Ação Social do Politécnico de Leiria



<b>Ações/Intervenientes</b>	<p>Conselho Académico  Conselho de Gestão  Unidades Orgânicas  Direção de Serviços de Recursos Humanos  Gabinete de Mobilidade e Cooperação Internacional</p>
<b>Indicadores</b>	<p><b>Monitorização de KPI do Plano Estratégico:</b>  → N.º de mobilidades outgoing staff (professores, investigadores e técnicos)  → Rácio de professores de carreira sobre o total de ETI  → Rácio de professores coordenadores e coordenadores principais sobre o total de professores de carreira  → Rácio de técnicos e administrativos face ao número de estudantes  → Rácio de docentes (ETI) face ao número de estudantes  → N.º de professores, investigadores e técnicos que participam em ações de formação  → Indicador de Felicidade organizacional / campi / institucional</p> <p><b>Portal de Acesso a Dados – Recursos Humanos:</b>  → Recursos Humanos  → Recursos Humanos   Politécnico de Leiria  → Recursos Humanos   Serviços de Ação Social  → Internacionalização  → Docentes e técnicos administrativos em mobilidade</p>
<b>Procedimentos</b>	<p><b>P07.01</b> – Recrutamento de docentes, investigadores e colaboradores técnicos e administrativos  <b>P07.02</b> – Avaliação de desempenho e resultados da atuação dos docentes  <b>P07.03</b> – Avaliação de desempenho e resultados da atuação dos colaboradores técnicos e administrativos  <b>P07.04</b> – Mobilidade de docentes e colaboradores técnicos e administrativos  <b>P07.05</b> - Formação de docentes e colaboradores técnicos e administrativos  <b>P07.06</b> - Monitorização e promoção da satisfação e bem-estar dos colaboradores</p>

# MELHORAR E TRANSFORMAR OS ESPAÇOS FÍSICOS E VIRTUAIS



## MELHORAR E TRANSFORMAR OS ESPAÇOS FÍSICOS E VIRTUAIS

### 8. RECURSOS MATERIAIS E SERVIÇOS

#### 8.1. RECURSOS MATERIAIS, INFRAESTRUTURAS E SERVIÇOS

<b>Referências</b>	<p>* <b>Legislação Politécnico de Leiria</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Estatutos do Politécnico de Leiria</li> <li>→ Regulamento Geral dos Serviços Administrativos e Técnicos do Politécnico de Leiria, Unidades Orgânicas e Funcionais;</li> <li>→ Regulamento Interno dos Serviços de Ação Social do Politécnico de Leiria</li> <li>→ Regulamento de Utilização e Cedência de Espaços</li> </ul>
<b>Ações/Intervenientes</b>	<p>Direção de Serviços Técnicos Direção de Serviços Informáticos Serviços de Ação Social</p>
<b>Outputs</b>	<p>Catálogo de Serviços Manuais de procedimentos dos serviços Inquéritos de satisfação aos utilizadores dos serviços Estatísticas de CRM</p>
<b>Indicadores</b>	<p><b>Monitorização de KPI do Plano Estratégico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Plano de sustentabilidade nos campi</li> <li>→ N.º de intervenções estruturantes destinadas à requalificação dos espaços e melhoria das condições de trabalho</li> </ul>

<b>Indicadores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ N.º de espaços criados promotores de convivialidade, encontro e de bem-estar da comunidade, incluindo espaços verdes</li> <li>→ N.º de postos de trabalho com postos virtuais e/ou portáteis</li> <li>→ N.º de laboratórios com equipamentos atualizados</li> </ul> <p><b>Portal de Acesso a Dados:</b>  <b>Instalações &amp; Equipamentos</b>  <b>Bibliotecas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Fundos bibliográficos e monografias</li> </ul> <p><b>Campus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Consumos de luz, água e gás</li> </ul>
<b>Procedimentos</b>	<b>P08.01</b> – Gestão de processos de reclamações e sugestões

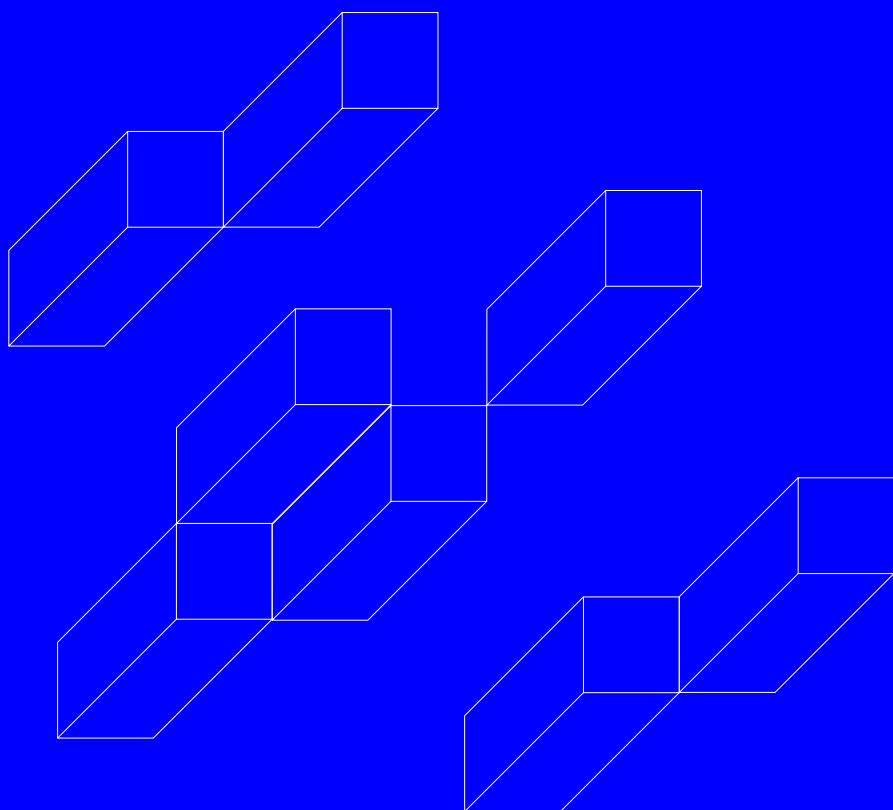
## 9. GESTÃO DA INFORMAÇÃO

### 9.1. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E INFORMAÇÃO PÚBLICA

<b>Referências</b>	<p><b>* Legislação geral:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior</li> <li>→ Regime Jurídico da Avaliação do Ensino Superior</li> <li>→ Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)</li> </ul> <p><b>* Legislação Politécnico de Leiria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Estatutos do Politécnico de Leiria</li> <li>→ Regulamento Geral dos Serviços Administrativos e Técnicos do Politécnico de Leiria, Unidades Orgânicas e Funcionais;</li> <li>→ Despacho n.º 198/2018 – Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais do Politécnico de Leiria</li> <li>→ Despacho n.º 123/2019 – Orientações sobre Comunicação</li> </ul>
--------------------	--

<b>Ações/Intervenientes</b>	<p>Direção de Serviços Informáticos          Unidade de Ensino a Distância          Gabinete de Planeamento          Gabinete de Proteção de Dados          Gabinete de Segurança da Informação          Divisão de Comunicação e Relações Internacionais</p>
<b>Outputs</b>	<p>Página web do Politécnico de Leiria          Redes Sociais do Politécnico de Leiria          Portal de Notícias          Notas de Imprensa          Intranet          PAD - Portal de Acesso a Dados          SIGQ – Plataforma de apoio ao SIGQ          Plataforma de Ensino a Distância          Plataforma de avaliação pedagógica</p>
<b>Indicadores</b>	<p>Web analytics</p> <p><b>Monitorização de KPI do Plano Estratégico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ N.º de cursos de curta duração promotores de literacia digital, abertos à comunidade interna e externa</li> <li>→ Plano para a transformação digital</li> </ul>
<b>Procedimentos</b>	<b>P09.01</b> - Normas Gráficas

# GERAR CENTRALIDADE SOCIAL, CRIATIVA E CULTURAL



## GERAR CENTRALIDADE SOCIAL, CRIATIVA E CULTURAL

### 10. AÇÃO CULTURAL, ARTÍSTICA E DESPORTIVA NO EXTERIOR

#### Referências

#### \* Legislação Geral:

- Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior
- Estatuto do Estudante Atleta do Ensino Superior

#### \* Legislação Politécnico de Leiria:

- Estatutos do Politécnico de Leiria
- Regulamento Geral dos Serviços Administrativos e Técnicos do Politécnico de Leiria, Unidades Orgânicas e Funcionais
- Regulamento Interno dos Serviços de Ação Social do Politécnico de Leiria
- Regulamento para a concessão de títulos ou distinções honoríficas no Politécnico de Leiria
- Medidas específicas de apoio ao desenvolvimento da alta competição

#### Ações/Intervenientes

Serviços de Ação Social  
Serviços de Documentação  
Unidades Orgânicas  
Divisão de Comunicação e Relações Internacionais

#### Outputs

PAFE® – Programa de Atividade Física para Estudantes do Politécnico de Leiria  
Programa Pausa Ativa  
Palmarés desportivo  
Eventos de divulgação cultural e artística  
Eventos desportivos

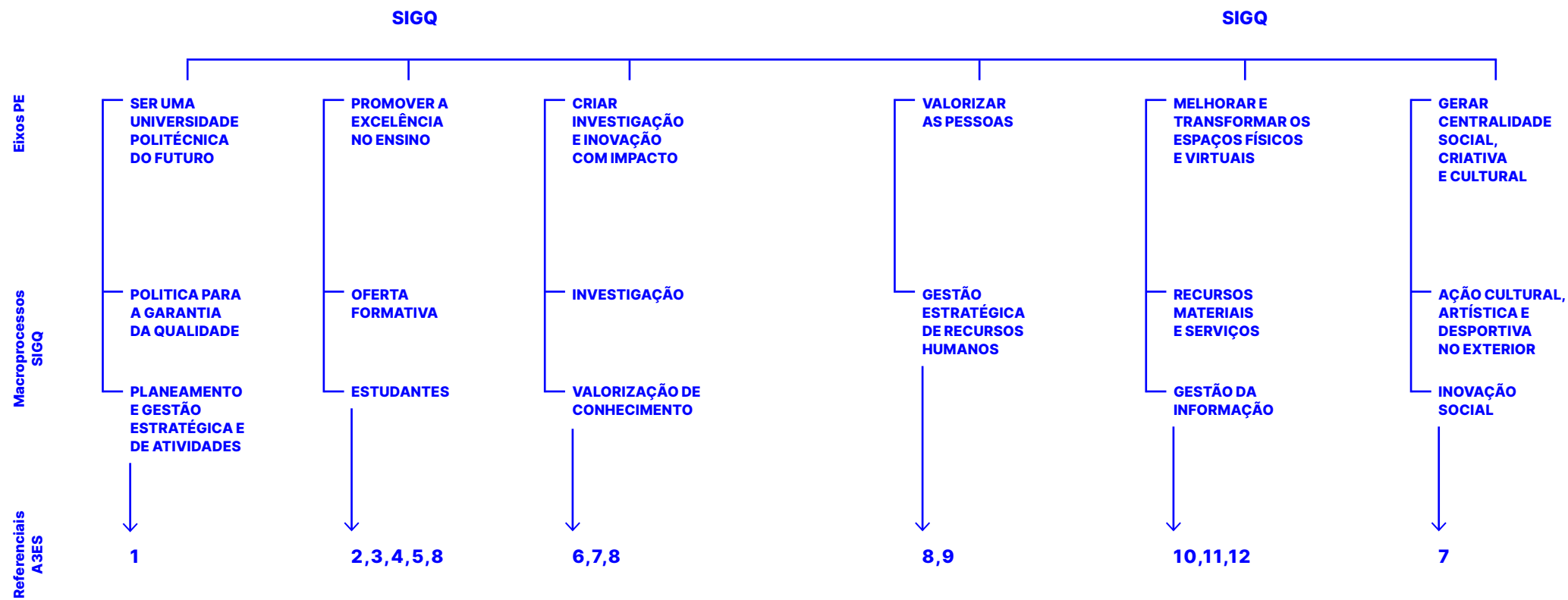
<b>Indicadores</b>	<p><b>Monitorização de KPI do Plano Estratégico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ N.º de eventos culturais e artísticos incluídos na Agenda Cultural do Politécnico de Leiria</li> <li>→ N.º de participantes em eventos desportivos promovidos pelo Politécnico de Leiria</li> <li>→ N.º de eventos com coorganização pelo Politécnico de Leiria na área da saúde, desporto e bem-estar</li> <li>→ N.º de serviços de saúde prestados à comunidade académica</li> <li>→ Obtenção do reconhecimento de Healthy Campi</li> </ul>
--------------------	---

## 11. INOVAÇÃO SOCIAL

<b>Referências</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Estatutos do Politécnico de Leiria</li> <li>→ Regulamento do Voluntariado do Politécnico de Leiria</li> </ul>
<b>Ações/Intervenientes</b>	<p>Centro de Recursos para a Inclusão Digital</p> <p>Serviço de Apoio ao Estudante</p> <p>Serviços de Ação Social</p> <p>Direção de Serviços Académicos</p>
<b>Outputs</b>	<p>Projeto 100% In</p> <p>Leiria Social Innovation Hub</p> <p>Bolsa de Voluntariado do Politécnico de Leiria</p>
<b>Indicadores</b>	<p><b>Monitorização de KPI do Plano Estratégico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Iniciativas de ações de voluntariado associadas à rede de voluntariado do Politécnico de Leiria</li> <li>→ N.º de pessoas envolvidas nas ações de voluntariado associadas à rede de voluntariado do Politécnico de Leiria</li> <li>→ N.º de ações / projetos de responsabilidade social com atribuição de ECTS</li> </ul>

# ANEXOS

## ANEXO 1 - ALINHAMENTO DOS EIXOS ESTRATÉGICOS, MACROPROCESSOS DO SIGQ E REFERENCIAIS A3ES



## ANEXO 2 - LISTAGEM DE PROCEDIMENTOS REFERIDOS NO MASIGQ

PROCEDIMENTO	FONTE
P01.01 – Acompanhamento e revisão do SIGQ	Gabinete de Avaliação, Acreditação e Qualidade
P03.01 - Criação de novos ciclos de estudos – 1.º, 2.º e 3.º ciclo	Gabinete de Avaliação, Acreditação e Qualidade
P03.02 - Criação de novos ciclos de estudos – Tesp	Gabinete de Avaliação, Acreditação e Qualidade
P03.03 - Criação de novos ciclos de estudos – pós-graduações	Gabinete de Avaliação, Acreditação e Qualidade
P03.04 - Alteração aos elementos caracterizadores de um ciclo de estudos – 1.º, 2.º e 3.º ciclo	Gabinete de Avaliação, Acreditação e Qualidade
P03.05 - Alteração aos elementos caracterizadores de um ciclo de estudos – TeSP	Gabinete de Avaliação, Acreditação e Qualidade
P03.06 - Alteração aos elementos caracterizadores de um ciclo de estudos – pós-graduações	Gabinete de Avaliação, Acreditação e Qualidade
P03.07 – Extinção de cursos	Gabinete de Avaliação, Acreditação e Qualidade
P03.08 - Avaliação semestral das unidades curriculares	Gabinete de Avaliação, Acreditação e Qualidade
P03.09 – Avaliação anual do curso	Gabinete de Avaliação, Acreditação e Qualidade
P03.10 – Avaliação externa e acreditação	Gabinete de Avaliação, Acreditação e Qualidade
P03.11 - Monitorização da inserção na vida ativa dos diplomados	Gabinete de Planeamento
P03.12 – Prevenção da fraude académica	Direção dos Serviços Académicos
P04.01 – Bolsas de Estudos	Direção dos Serviços Académicos
P04.02 – Estatutos especiais a estudantes	Direção dos Serviços Académicos
P04.03 – Reclamações e Recursos	Direção dos Serviços Académicos
P04.04 – Candidatura	Direção dos Serviços Académicos
P04.05 – Matrícula e Inscrição	Direção dos Serviços Académicos
P04.06 – Calendário de avaliações	Direção dos Serviços Académicos
P04.07 – Creditação da formação e experiência profissional	Direção dos Serviços Académicos
P04.08 – Reconhecimento de graus académicos e diplomas atribuídos por instituições de ensino superior estrangeiras	Direção dos Serviços Académicos
P04.09 – Reclamações e recursos	Direção dos Serviços Académicos
P04.10 – Certificação	Direção dos Serviços Académicos

P04.11 – Requerimentos	Direção dos Serviços Académicos
P04.12 – Processos disciplinares a estudantes	Direção dos Serviços Académicos
P05.01 - Criação, extinção e gestão de Unidades de Investigação	Gabinete de Projetos
P05.02 – Autoavaliação das Unidades de Investigação	Gabinete de Projetos
P05.03 - Gestão de prémios e incentivos à produção científica	Gabinete de Projetos
P05.04 - Gestão de projetos de investigação, desenvolvimento e inovação	Gabinete de Projetos
P05.05 – Articulação entre o ensino e a investigação	Gabinete de Projetos
P06.01 - Procedimento de colaboração de atividade docente em tempo integral noutras IES Nacionais	Centro de Partilha e Valorização do Conhecimento
P06.02 - Gestão de Protocolos	Centro de Partilha e Valorização do Conhecimento
P06.03 – Prestação de serviços ao exterior	Centro de Partilha e Valorização do Conhecimento
P06.04 – Captação de receitas próprias	Centro de Partilha e Valorização do Conhecimento
P06.05 – Gestão de projetos de investigação, desenvolvimento e inovação	Centro de Partilha e Valorização do Conhecimento
P06.06 – Gestão da propriedade industrial	Centro de Partilha e Valorização do Conhecimento
P07.01 – Recrutamento de docentes, investigadores e colaboradores técnicos e administrativos	Direção dos Serviços de Recursos Humanos
P07.02 – Avaliação de desempenho e resultados da atuação dos docentes	Direção dos Serviços de Recursos Humanos
P07.03 – Avaliação de desempenho e resultados da atuação dos colaboradores técnicos e administrativos	Direção dos Serviços de Recursos Humanos
P07.04 – Mobilidade de docentes e colaboradores técnicos e administrativos	Direção dos Serviços de Recursos Humanos
P07.05 - Formação de docentes e colaboradores técnicos e administrativos	Direção dos Serviços de Recursos Humanos
P07.06 - Monitorização e promoção da satisfação e bem-estar dos colaboradores	Direção dos Serviços de Recursos Humanos
P08.01 – Gestão de processos de reclamações e sugestões	Gabinete do Administrador
P09.01 - Normas Gráficas	Gabinete de Imagem e Comunicação

## ANEXO 3 - RESPONSABILIDADE DOS ÓRGÃOS E SERVIÇOS NO SIGQ

ÓRGÃO/NÍVEL DE GESTÃO	ART.º ESTATUTOS	COMPETÊNCIAS
Conselho Geral	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Propor as iniciativas que considere necessárias ao bom funcionamento da instituição</li> <li>→ Compete ao Conselho Geral, sob proposta do(a) presidente:</li> <li>→ Aprovar os planos estratégicos de médio prazo e o plano de ação para o quadriênio do mandato do(a) presidente</li> <li>→ Aprovar as linhas gerais de orientação da instituição no plano científico, pedagógico, financeiro e patrimonial</li> <li>→ Aprovar os planos anuais de atividades e apreciar o relatório anual das atividades da instituição</li> </ul>
Presidente	44	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Elaborar e apresentar ao Conselho Geral as propostas de:</li> <li>→ Plano estratégico de médio prazo e plano de ação para o quadriênio do seu mandato</li> </ul>
Presidente	44	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Linhas gerais de orientação da instituição no plano científico e pedagógico</li> <li>→ Plano e relatório anuais de atividades</li> <li>→ Aprovar a criação, suspensão e extinção de cursos</li> <li>→ Superintender na gestão acadêmica, decidindo, designadamente, quanto à abertura de concursos, à nomeação e contratação de pessoal, a qualquer título, à designação dos júris de concursos e de provas académicas e ao sistema e regulamentos de avaliação de docentes e discentes;</li> <li>→ Propor as iniciativas que considere necessárias ao bom funcionamento da instituição</li> <li>→ Tomar as medidas necessárias à garantia da qualidade do ensino e da investigação na instituição e nas suas Unidades Orgânicas</li> </ul>
Conselho Académico	46	<p><b>No domínio das competências científicas ou técnico-científicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Elaboração da proposta de estratégia formativa do Instituto no domínio dos cursos de especialização tecnológica, de licenciatura, de mestrado, de pós-graduações não conferentes de grau, de formação ao longo da vida e de ensino a distância</li> <li>→ Elaboração da proposta de orientação estratégica do Instituto no domínio da investigação científica, da transferência e valorização do conhecimento e da prestação de serviços à comunidade</li> </ul>

Conselho Académico	46	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Superintender na gestão científica e cultural do Instituto e Escolas Superiores nele integradas</li> <li>→ Dar parecer sobre as propostas de criação, reformulação ou de extinção de cursos</li> <li>→ Estabelecer os critérios gerais de recrutamento do pessoal docente</li> <li>→ Pronunciar-se sobre os projetos de regulamentos previstos na alínea n) do n.º 1 do artigo 44.º dos estatutos, quando os mesmos tenham por objeto matérias de natureza técnico-científica</li> </ul> <p><b>No domínio das competências pedagógicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Propor ao Conselho Geral programas de qualificação e de atualização científica e pedagógica do pessoal docente</li> <li>→ Estabelecer critérios gerais para o regime de avaliação, frequência e passagem de ano nas Escolas Superiores integradas no Instituto</li> <li>→ Pronunciar-se sobre as propostas previstas na alínea a) do n.º 1 do artigo 44.º dos estatutos</li> <li>→ Pronunciar-se sobre os projetos de regulamentos previstos na alínea n) do n.º 1 do artigo 44.º dos presentes estatutos quando os mesmos tenham por objeto matérias de natureza pedagógica</li> </ul>
Conselho de Gestão	51	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Conduzir a gestão administrativa, patrimonial e financeira da instituição, bem como a gestão dos recursos humanos</li> <li>→ Delegar nos órgãos próprios das Unidades Orgânicas e nos dirigentes dos serviços as competências que considere adequadas a uma gestão mais eficiente</li> </ul>
Conselho para a Avaliação e Qualidade	53	<p>Ao Conselho para a Avaliação e Qualidade compete a definição estratégica das políticas institucionais de avaliação e qualidade a prosseguir pelo Instituto, cabendo-lhe, designadamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Coordenar todos os processos de autoavaliação e de avaliação externa do desempenho do Instituto, das suas Unidades Orgânicas, bem como das atividades científicas e pedagógicas sujeitas ou não ao sistema nacional de avaliação e acreditação;</li> <li>→ Elaborar um plano plurianual com indicação das áreas funcionais que devem ser avaliadas</li> <li>→ Propor normas de avaliação a aplicar e definir padrões de qualidade</li> <li>→ Indicar e calendarizar os níveis de proficiência que cada padrão de qualidade deve alcançar</li> </ul>



<b>Conselho para a Avaliação e Qualidade</b>	53	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Analisar os processos de avaliação efetuados e elaborar os respetivos relatórios de apreciação</li> <li>→ Propor, ao presidente medidas de correção de pontos fracos que forem identificados</li> </ul>
<b>Provedor do Estudante</b>	57	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Apreciar as queixas e reclamações dos estudantes e caso considere que a razão lhes assiste, proferir as recomendações pertinentes aos órgãos competentes para as atender</li> <li>→ Fazer recomendações genéricas tendo em vista acautelar os interesses dos estudantes, nomeadamente no domínio da atividade pedagógica e da ação social escolar</li> <li>→ Propor a realização de atividades inspetivas aos serviços cujas atividades são vocacionadas para os estudantes e a outros serviços sobre os quais existam dúvidas quanto à regularidade de funcionamento</li> </ul>
<b>Diretor da Unidade Orgânica</b>	62	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Elaborar e submeter à aprovação superior o plano de atividades da Unidade Orgânica que deverá incluir a estimativa do orçamento necessário para o implementar, bem como elaborar o respetivo relatório de atividades</li> </ul>
<b>Conselho de representantes</b>	65	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Eleger o(a) Diretor(a) por maioria absoluta dos membros em efetividade de funções</li> <li>→ Dar parecer sobre o plano de atividades da Unidade Orgânica</li> <li>→ Apreciar o relatório de atividades</li> </ul>
<b>Conselho Técnico-Científico</b>	68	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Apreciar o plano de atividades científicas da Unidade Orgânica</li> <li>→ Pronunciar-se sobre a criação de ciclos de estudos e aprovar os planos de estudos dos ciclos de estudos ministrados</li> <li>→ Aprovar os programas das unidades curriculares</li> </ul>
<b>Conselho Pedagógico</b>	70	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Pronunciar-se sobre as orientações pedagógicas e os métodos de ensino e de avaliação</li> <li>→ Promover a realização de inquéritos regulares ao desempenho pedagógico dos docentes, por estes e pelos estudantes, e a sua análise e divulgação</li> <li>→ Apreciar as queixas relativas a falhas pedagógicas e propor as providências necessárias</li> <li>→ Aprovar o regulamento de avaliação do aproveitamento dos estudantes</li> <li>→ Pronunciar-se sobre a criação de ciclos de estudos e sobre os planos dos ciclos de estudos ministrados</li> </ul>

<b>Coordenador de Departamento</b>	67	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Apoio à gestão administrativa e académica ao Diretor da Unidade Orgânica</li> <li>→ Coadjuvar na gestão do pessoal docente afeto a uma determinada área científica ou conjunto de áreas científicas afins e na implementação da atividade científica</li> </ul>
<b>Coordenador de Curso</b>	77	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Assegurar o normal funcionamento do curso e informar o(a) Diretor(a) sobre situações que sejam suscetíveis de reserva</li> <li>→ Representar o curso junto dos órgãos de gestão da respetiva Unidade Orgânica</li> <li>→ Contribuir para a promoção nacional e internacional do curso, em articulação com os órgãos legalmente competentes do IPLeiria</li> <li>→ Propor ao Diretor da Unidade Orgânica o numerus clausus e as regras de ingresso no curso, ouvidos os departamentos ou estruturas com funções equivalentes envolvidos</li> <li>→ Preparar as propostas de alteração do plano de estudos do curso</li> <li>→ Organizar as propostas gerais ou individuais de creditação</li> <li>→ Coordenar os programas das unidades curriculares do curso e garantir o seu bom funcionamento</li> <li>→ Garantir que os objetivos de aprendizagem das diversas unidades curriculares concorrem para os objetivos de formação definidos no curso</li> <li>→ Coordenar as atividades de tutoria e de estágio no âmbito do respetivo curso</li> <li>→ Elaborar anualmente o relatório síntese das atividades do curso</li> </ul>
<b>Comissão Científico-Pedagógica do Curso</b>	78/79	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Colaborar na elaboração das propostas de numerus clausus e das regras de ingresso no curso</li> <li>→ Colaborar na preparação das propostas de alteração do plano de estudos do curso a submeter ao Conselho Técnico-Científico</li> <li>→ Participar na coordenação dos programas das unidades curriculares do curso, garantindo o seu bom funcionamento</li> <li>→ Colaborar na coordenação dos objetivos de aprendizagem das diversas unidades curriculares que concorrem para os objetivos de formação definidos no curso</li> <li>→ Colaborar na elaboração dos relatórios anuais de avaliação do curso</li> <li>→ Coordenar as metodologias de avaliação de conhecimentos das unidades curriculares do curso, garantindo que são cumpridos os objetivos de ensino/aprendizagem</li> <li>→ Servir de primeira instância na resolução de conflitos de carácter pedagógico que surjam no âmbito do curso</li> </ul>

<b>Comissão Científico-Pedagógica do Curso</b>	78/79	→ Colaborar nas atividades de tutoria do respetivo curso
--	-------	--

<b>Conselho de Ação Social</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Aprovar a forma de aplicação, nos SAS, da política de ação social</li> <li>→ Fixar e fiscalizar o cumprimento das normas de acompanhamento que garantam a funcionalidade dos SAS</li> <li>→ Dar parecer sobre o relatório de atividades, bem como sobre os projetos de orçamento para o ano económico seguinte e sobre os planos de desenvolvimento a médio prazo, para a ação social</li> <li>→ Propor mecanismos que garantam a qualidade dos serviços prestados e definir os critérios e os meios para a sua avaliação</li> </ul>
--------------------------------	--	---

## ANEXO 4 - PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS INTERNAS E EXTERNAS NO SIGQ

ÓRGÃO	ESTUDANTES	PESSOAL DOCENTE E INVESTIGADOR	COLABORADORES TÉCNICOS E ADMINISTRATIVOS	ENTIDADES EXTERNAS
Conselho Geral	•	•	•	•
Presidente		•		•
Conselho Académico	•	•	•	
Conselho de Gestão	• <sup>1</sup>	•	•	
Conselho para a Avaliação e Qualidade	•	•	•	•
Provedor do Estudante		•		
Conselho de Representantes da UO	•	•	•	
Diretor da UO		•		
Conselho Técnico-Científico		•		
Conselho Pedagógico	•	•		
Coordenador Departamento		•		
Coordenador de Curso		•		
Comissão Científico-Pedagógica do Curso	•	•		
Conselho de Ação Social	•	•	•	

<sup>1</sup> Poderão participar como convidados, sem direito a voto.

## ANEXO 5 - CATÁLOGO DE SERVIÇOS DA DIREÇÃO DE SERVIÇOS ACADÉMICOS

PROCESSO	SUB-PROCESSO
<b>P1 – Candidatura</b>	P 1.1 – Reingresso e Mudança de Par Instituição Curso P 1.2 – Concursos Especiais P 1.3 – Concurso Especial Estudante Internacional P 1.4 – Cursos de Mestrado P1.4.1 – Contingente Geral P1.4.2 – Contingente Internacional P 1.5 – Cursos de Pós-Graduação P 1.6 – Cursos Técnicos Superiores Profissionais P1.6.1 – Contingente Geral P1.6.2 – Contingente Internacional P1.7 - Inscrição nas Provas M23
<b>P2 – Matrícula e Inscrição</b>	P2.1 - Matrícula e Inscrição anual (renovação da Inscrição anual) P2.2 - Inscrição em unidades curriculares isoladas P2.3 - Alteração à inscrição P2.4 - Inscrição em unidades curriculares do programa IPL 60+ P2.5 - Anulação da matrícula e inscrição P2.6 - Recolocação de estudantes P2.7 - Inscrição em Curso M23 P2.8 - Inscrição de estudantes em mobilidade P2.9 - Inscrição em unidades curriculares de opção P2.10 - Inscrição em programa de pós-doutoramento P2.11 - Inscrição em cursos de curta duração P2.12 - Inscrição em formação extracurricular
<b>P3 – Cartão de Estudante</b>	P3.1 - Cartão de estudante
<b>P4 – Calendário de Avaliações</b>	P4.1 - Calendário de avaliações
<b>P5 – Bolsas de Estudo</b>	P5.1 – Bolsas de estudo SAS P5.2 – Bolsas de estudo por mérito P5.3 – Bolsas de estudo CGD P5.4 - Bolsas de estudo + Industria P5.5 – Bolsas de estudo Melhores Alunos do Secundário P5.6 – Bolsas de estudo DGES Estudantes com incapacidade igual ou superior a 60% P5.7 – Bolsas de estudo Jornal Magazine P5.8 - Bolsas de estudo Quero Estudar Melhor P5.9 - Bolsas de estudo +Superior P5.10 - Bolsas de estudo VOID

<b>P6 – Horários e Sumários</b>	P6.1 - Horários e sumários
<b>P7 – Seguro Escolar</b>	P7.1 - Seguro escolar
<b>P8 – Creditação da formação e experiência profissional</b>	P8.1 – Creditação da formação e experiência profissional
<b>P9 - Reconhecimento de graus académicos e diplomas atribuídos por instituições de ensino superior estrangeiras</b>	P9.1 - Registo único P9.2 - Reconhecimento de nível P9.3 - Reconhecimento específico
<b>P10 - Inscrição em exames</b>	P10.1 - Inscrição em exame ao abrigo de estatutos especiais P10.2 - Inscrição em exame de época especial P10.3 - Inscrição em exame de melhoria de nota P10.4 - Inscrição em exame de recurso P10.5 - Inscrição em exames mensais
<b>P11 - Lançamento de Notas</b>	P11.1 - Lançamento de Notas
<b>P12 - Consulta de notas</b>	P12.1 - Consulta de notas
<b>P13 - Reclamações e recursos</b>	P13.1 - Candidaturas P13.2 - Classificações P13.3 - Creditações P13.4 - Outras reclamações
<b>P14 – Certificação</b>	P14.1. – Carta de curso/Diploma P14.2 – Certidão de conclusão de curso/Certidão de registo de grau P14.3 - Certidão discriminativa P14.4 – Certidão de currículo escolar P14.5 – Certidão de especialização (mestrados) P14.6 - Certidão de programas P14.7 - Certidão não específica P14.8 - Certidão narrativa ou teor
<b>P15 - Programas de Unidades Curriculares (UC)</b>	P15.1 - Programas de Unidades Curriculares (UC)
<b>P16 - Inscrição nas provas M23</b>	P16.1 - Inscrição nas provas M23
<b>P17 - Propinas e Emolumentos</b>	P17.1 - Pagamento de propinas P17.2 - Adesão a plano de pagamentos P17.3– Procedimento de registo, controlo e entrega de receita P17.4– Redução da propina a estudante do agregado familiar elegível P17.5– Redução da propina a trabalhadores docentes e não docentes

<b>P17 - Propinas e Emolumentos</b>	P17.6 – Pagamentos e reembolso de propinas e emolumentos
<b>P18 - Informação Financeira</b>	P18.1 - Reporte de estudantes/valores de prestações não liquidadas com propinas P18.2 - Operações de tesouraria
<b>P19 - Requerimentos</b>	P19.1 – Cartão de estágio P19.2 – Justificação de faltas P19.3 – Requerimento para atribuição de estatutos especiais P19.3.1. Estudante com Necessidades Educativas Especiais P19.3.2. Trabalhador-Estudante P19.3.3. Estudante Dirigente Estudantil P19.3.4. Estudante Atleta P 19.4 – Submissão de trabalho final de Mestrado P 19.5 - Pagamentos P 19.6 – Reembolso P 19.7 – Atualização de dados pessoais
<b>P20 - Estatísticas</b>	P20.1- Cadernos Eleitorais P20.2 - RAIDES P20.3 - DGES P20.4 - Contabilização de emails
<b>P21 – Registo e tramitação de processos e documentos em GD</b>	P21.1 – Registo e tramitação de processos e documentos em GD
<b>P22 – Depósito legal de trabalhos</b>	P22.1 – Dados para plataforma RENATES
<b>P23 – Estatutos especiais a estudantes</b>	P23.1 – IPL+Inclusivo P23.2 - Estatutos especiais por integração em órgãos do Politécnico de Leiria
<b>P24 – Informação académica</b>	P24.1 – Do histórico de estudantes membros de órgãos P24.2 – Resenha de atividades
<b>P25 – Atualização de informação em páginas web</b>	P25.1 - Informação pública página web
<b>P26 – Atividades no âmbito do GAES – Acesso ao Ensino Superior</b>	P26.1 – Atividades no âmbito do GAES – Acesso ao Ensino Superior
<b>P27 – Gestão de Cursos e Planos de estudo</b>	P27.1 – Cursos P27.2 – Planos de estudo P27.3 – Transições curriculares

<b>P28 – Oferta formativa do Politécnico de Leiria</b>	P28.1 - Oferta formativa do Politécnico de Leiria
<b>P29 - Frequencia de Cursos e Unidades Curriculares</b>	P29.1 - Frequência de ciclos de estudos P29.2 - Regime de lecionação dos cursos P29.3 - Frequência de unidades curriculares
<b>P30 - Divulgação de Eventos e Informação</b>	P30.1 - Prémios de promoção/competências de estudantes
<b>P31 - Portal do Estudante</b>	P31.1 - Parametrização de sistema, em backoffice P31.2 - Importação de candidatos para matrícula
<b>P32 - Ação genérica e isolada do registo académico do estudante</b>	P32.1 - Ação genérica e isolada do registo académico do estudante
<b>P33 - Processos disciplinares a estudantes</b>	P33.1 - Processos disciplinares a estudantes

