

# Adequação das licenciaturas do regime presencial para o regime a distância

Tempo de contacto online

# Ficha Técnica

## Autoria

Manuela Francisco

Rogério Costa

## Design Gráfico

Joana Mineiro

# Índice

Introdução.....	4
Atividade de Leitura.....	5
Atividade de Leitura e Análise.....	6
Atividade de Debate no Fórum de Discussão.....	7
Fundamentação Teórica para a Permanência Média nos Forúns.....	8
Conclusão.....	11
Referências.....	12

# Introdução

No ensino a distância o tempo de contacto é calculado pelo tempo que cada um despende na interação/comunicação (síncrona ou assíncrona) necessária para realização das atividades propostas. Assim, é considerado tempo de contacto os trabalhos em grupo, participação nos fóruns, participação em sessões síncronas, realização de testes, ou outras atividades que tenham de ser obrigatoriamente realizadas online (na plataforma de e-learning ou outra).

Conscientes da dificuldade em calcular o tempo necessário para a realização de determinadas atividades, nomeadamente leituras e participação no fórum, este documento procura clarificar métodos de cálculo para estas situações concretas.

# Atividade de Leitura

Cálculo de tempo para leitura de textos e participação no fórum:

Segundo a tabela MNREAD, o valor padrão da velocidade de leitura em palavras por minuto (PPM) é de 200 para estudantes/jovens, considerando que a escrita está na sua língua materna.

Para calcularmos o tempo necessário para a leitura de um texto deve ser também considerado o número de palavras por página (PPP) e o número total de páginas (TP).

Existe um número padrão de palavras por página (255) que poderá ser utilizado para um cálculo médio de tempo de leitura de um texto. Contudo, os livros mais técnicos assim como os artigos científicos situam-se entre 250 a 500 palavras por página. Para ser mais preciso, deverá ser contado o número de palavras de uma linha e multiplicado pelo número de linhas de uma página.

Assim, podemos considerar a seguinte fórmula para cálculo do tempo médio necessário para a leitura de um documento escrito na língua materna do leitor:

(Nº de palavras por página x Nº total de páginas)

200

Exemplo:

Considerando 375 palavras por página num documento com 10 páginas:

$$\frac{375 \times 10}{200} = 18,75$$

O leitor necessita de 18,75 minutos para ler este documento se mantiver uma velocidade constante de leitura

# Atividade de Leitura e Análise

Se a atividade é baseada na leitura e análise de textos, pode ser considerado o dobro do tempo médio necessário para a leitura.

Não existe um valor padrão de tempo para a compreensão de textos por este estar relacionado com aspectos cognitivos intrínsecos e extrínsecos (ambiente) a cada indivíduo. Contudo podemos considerar que para a análise de um texto são necessárias, no mínimo, 2 leituras do mesmo documento.

# Atividade de Debate no Fórum de Discussão

Uma atividade baseada no fórum de discussão deve ponderar o tempo de acesso às mensagens, considerando que podem existir várias linhas de discussão (diferentes tópicos), o número de mensagens colocadas (depende da dimensão do grupo e da sua dinâmica), o objetivo e as regras do debate, escolha de mensagens a responder e a elaboração da própria mensagem.

É aqui que os participantes despendem mais tempo, na leitura e colocação de mensagens. O método aconselhável para debate consiste na elaboração de mensagens offline. Isto significa que o participante deverá ler as mensagens todas, copiar para um documento, do tipo Bloco de Notas, o texto das mensagens que pretende responder e elaborar a sua resposta nesse documento (offline ou fora da plataforma). Desta forma poderá refletir melhor sobre o assunto, procurar fundamentação teórica para o que vai escrever e verificar a existência de erros ortográficos.

Não existe um tempo médio para a participação num fórum. Contudo, os estudos que temos vindo a efetuar em casos do IPL, encontrámos um tempo médio de 30 minutos diários para as atividades desta natureza, considerando que o estudante tem uma participação regular (accede diariamente).

# Fundamentação Teórica para a Permanência Média nos Fóruns

Após uma análise dos registos de acesso dos participantes (tutores e estudantes) na plataforma Moodle, encontramos ocorrências que, pela frequência, podem ser consideradas como pressupostos possíveis para justificar uma “permanência média online” de 30 minutos (por acesso), apesar de não estar registado esse tempo.

Uma vez que as “aulas” virtuais decorrem nos fóruns de discussão onde a comunicação é assíncrona, só uma análise ao conteúdo das mensagens poderia traduzir com maior exatidão o tempo despendido por cada utilizador.

A plataforma de e-learning utilizada no IPL (Moodle) não regista o tempo de permanência online dos participantes. Apenas registam os acessos às ferramentas, onde se inclui os fóruns. É aqui que os participantes despendem mais tempo, na leitura e colocação de mensagens ou cópia hipertextual das mesmas, para poderem refletir e elaborar as suas mensagens offline (sendo esta técnica recomendada nas “normas” da Netiqueta e incentivada pelos tutores). Desta forma, é frequente o último registo de acesso ser o fórum de discussão, isto porque após a leitura ou cópia das mensagens, a maioria dos participantes saem da plataforma sem fazer “log off”.

Assim, comparando as situações onde os participantes, após a ida ao fórum, acedem a outros sítios da plataforma (incluindo outros fóruns), permite-nos contabilizar o tempo médio de permanência num fórum.

Exemplo 1:

Qua 28 Novembro 2007, 00:14	Patrícia Santos	forum view discussion
Ter 27 Novembro 2007, 23:40	Patrícia Santos	forum view discussion
Ter 27 Novembro 2007, 23:40	Patrícia Santos	forum view forum
Ter 27 Novembro 2007, 23:35	Patrícia Santos	course view

Este exemplo 1 é extraído da lista de registos de acessos dos participantes num curso, na plataforma Moodle. Podemos constatar que o participante entrou no curso “course view” e seleccionou a opção de visualizar todos os fóruns de discussão “forum view forum”. Acedeu a um fórum e aí permaneceu cerca de 35 minutos, indo depois a outro fórum. Ou seja, desde a entrada do curso até à entrada num segundo fórum, o participante permaneceu online cerca de 40 minutos. Após a entrada no 2º fórum não existem mais registos. O que pode ter acontecido:

- Leu as mensagens do fórum e desligou a plataforma sem clicar “Sair” (log off).
- Perdeu a ligação à internet
- Outras ocorrências

Exemplo 2:

Ter 27 Novembro 2007, 23:04	Maria Francisco	forum view discussion
Ter 27 Novembro 2007, 23:04	Maria Francisco	forum add post
Ter 27 Novembro 2007, 22:34	Maria Francisco	forum view discussion
Ter 27 Novembro 2007, 22:34	Maria Francisco	forum view forum

Neste segundo exemplo, também extraído da lista de registos de acessos dos participantes num curso, na plataforma Moodle, podemos constatar que o participante seleccionou a opção de visualizar todos os fóruns de discussão “forum view forum”. Acedeu a um fórum e aí permaneceu cerca de 30 minutos, colocou uma mensagem “fórum add post” indo depois a outro fórum. Também aqui se regista um período de 30 minutos de permanência online. Estas situações ocorrem com bastante frequência, havendo registos de permanência online de cerca de 1 a 2 horas, onde se registam acessos apenas nos fóruns.

Deve ser ainda considerado que estes exemplos são retirados de cursos onde o nº de participantes nunca ascende o número 12. Se o grupo de participantes aumenta, o nº de mensagens irá aumentar proporcionalmente e consequentemente o tempo despendido para a leitura será bastante superior. Isto permite-nos tirar uma primeira ilação/hipótese quanto à forma como o tempo é distribuído e despendido nas plataformas de e-learning.

Para além destes exemplos, devem ainda ser considerados os seguintes fatores: tipo de atividade a executar pelo estudante, natureza e formato dos conteúdos e ainda a “velocidade de leitura” e compreensão.

Quanto às atividades, as indicações podem ser colocadas na plataforma, para serem executadas offline ou noutra ferramenta electrónica, fora da plataforma. Também os conteúdos podem ser “descarregados” (download) para o computador do aluno para que este interaja com os mesmos fora da plataforma e num intervalo de tempo previsto na atividade. Neste caso, o tempo despendido para a elaboração das atividades e a interação com os conteúdos não é registado mas deve ser contabilizado como “horas de trabalho autónomo”.

Sobre a velocidade de leitura e compreensão do conteúdo, um adulto com visão e cognição classificada como normal pela Organização Mundial de Saúde, lê cerca de 200 palavras por minuto (Castro, Kallie e Salomão, 2005). Se considerarmos uma página com 400 palavras, um aluno precisa de 2 minutos para ler uma página.

Também Palloff e Pratt (2002) clarificam os conceitos de tempo offline e tempo online, quer na perspectiva do estudante, quer na perspectiva do tutor. Estes autores reforçam ainda a ideia de que no ensino na modalidade e-learning, comparativamente com o ensino presencial, os participantes despendem cerca de 3 vezes mais tempo em todo o processo de ensino-aprendizagem. Esta ideia tem vindo a ser reforçada pelos depoimentos que temos vindo a recolher junto dos formandos que frequentam as acções de formação promovidas pela UED.

# Conclusão

Face ao exposto, consideramos ser plausível presumir que um participante, inserido num grupo de 12 pessoas e com uma participação diária, quando entra num fórum de discussão necessita de 30 minutos (valor médio) para ler mensagens, refletir, copiar as mesmas para o seu computador ou até pesquisar sobre o que lê em livros ou até na Web. Este tempo poderá aumentar proporcionalmente, de acordo com o número de participantes inseridos na comunidade de aprendizagem, a complexidade do tema em debate e a própria assiduidade do estudante, dos colegas e do professor-tutor.

# Referências

Palloff, P. & K, Pratt (2002). Construindo Comunidades de Aprendizagem no Ciberespaço. Estratégias eficientes para salas de aula on-line. Artmed Editora, Porto Alegre, Brasil.

Castro, C.; Kallie, C. e Salomão, S. (2005). Elaboração e validação de tabela MNREAD para o idioma português. Arq. Bras. Oftalmol. vol.68 no.6 São Paulo Nov./Dec. 2005. Acedido a 21-02-200, em: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0004-27492005000600013&lng=en&nrm=iso&tIng=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0004-27492005000600013&lng=en&nrm=iso&tIng=pt)



**IPL**

**ued - unidade de ensino  
a distância**

instituto politécnico  
de leiria

Rua das Olhalvas  
2414-016 Leiria - PORTUGAL  
tel. (+351) 244 845 052  
fax (+351) 244 845 059  
ued@ipleiria.pt  
<http://ued.ipleiria.pt>