

Projeto nº 22152

Designação do projeto:

Disponibilização de serviços ao cidadão suportados em integração e por infraestruturas em rede e seguras entre o IPLeiria e o IPViseu

Acrónimo: INTERAGE

Apoio no âmbito:

Sistema de Incentivos de Apoio à Modernização e Capacitação da Administração Pública (SAMA2020)

Objetivo Principal | Disponibilizar serviços online de forma integrada, suportados por infraestruturas tecnológicas sólidas e seguras

Região de Intervenção | Região Centro

Entidade beneficiária | Instituto Politécnico de Leiria, Instituto Politécnico de Viseu

Data de aprovação | 06-07-2017

Data de início | 29-10-2017

Data de conclusão | 27-10-2020

Custo total elegível | 2.511.432,33 €

Apoio financeiro da União Europeia | 2.134.717,48 €

Apoio financeiro público nacional/regional | 376.714,85 €

Síntese do Projeto, Objetivos, Atividade e Resultados Esperados/Atingidos:

ESTE PROJETO PRETENDE AUMENTAR O NÚMERO DE SERVIÇOS ONLINE DISPONIBILIZADOS PELO POLITÉCNICO DE LEIRIA À COMUNIDADE, CAPACITANDO A INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA DE ROBUSTEZ E SEGURANÇA, POTENCIADA PELA INTEGRAÇÃO COM A INFRAESTRUTURA DO POLITÉCNICO DE VISEU.

ATIVIDADE - ATENDIMENTO MULTISSERVIÇOS

Expandir o modelo de atendimento, disponibilizando um balcão online multisserviços integrado com os sistemas internos, acessível através de Chave Movel Digital. Contempla também a disponibilização de postos de trabalho virtuais para as atividades de backoffice.

ATIVIDADE - SERVIÇOS INTEGRADOS INTEROPERÁVEIS

Interoperabilizar serviços do Politécnico de Leiria com sistemas de entidades externas (Bolsas - DGES), (Cartões - CGD), (PT-CRIS – FCT), (MEF – DGLAB) e com sistemas internos que possibilitem uma visão integrada do percurso académico do estudante.

ATIVIDADE - GESTÃO E MONITORIZAÇÃO DE SERVIÇO

Monitorizar o atendimento e serviço prestados ao cliente, a disponibilidade, capacidade e desempenho da infraestrutura tecnológica de suporte e dotar as equipas técnicas de TI de instrumentos e boas práticas (ITIL) de gestão de serviços e ativos tecnológicos (ITSM).

ATIVIDADE - CONTROLO E GOVERNO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Definir um modelo de governo de segurança da informação capaz de responder aos diversos fatores de risco de segurança que contempla a criação de um CSIRT e a implementação de uma infraestrutura e processos de gestão da segurança de informação.

ATIVIDADE - RACIONALIZAÇÃO DE COMUNICAÇÕES

Unificar todas as comunicações de voz através da implementação de uma solução tecnológica VOIP única, disponibilizando mais funcionalidades e reduzindo custos de manutenção.

ATIVIDADE - INTEGRAÇÃO DE INFRAESTRUTURAS TECNOLÓGICAS

Integrar as infraestruturas tecnológicas do Politécnico de Leiria e do Politécnico de Viseu com comunicações que potenciem a partilha de recursos de computação, salvaguardando dados e sistemas críticos com a criação de uma solução de disaster-recovery.

ATIVIDADE - GESTÃO DAS ATIVIDADES DA OPERAÇÃO

Assegurar a execução física e financeira dentro do calendário definido e o cumprimento dos objetivos

ATIVIDADE – PROMOÇÃO DA OPERAÇÃO

Promover e divulgar a operação e disseminar os resultados junto da comunidade interna e externa.