

PROVEDOR DO ESTUDANTE

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

2024/25

Provedor do Estudante

Prof. Doutor Pedro Jorge de Matos Gonçalves

Secretariado da Provedoria

Dr. David Pereira Rodrigues

Projeto Gráfico e Paginação

João Couto Pinheiro



Provedor do Estudante

Na defesa dos interesses dos estudantes

Em cumprimento do disposto no artigo 18º do Regulamento do Provedor do Estudante do Instituto Politécnico de Leiria, doravante designado por Politécnico de Leiria, tenho a honra de apresentar à comunidade académica o Relatório Anual de Atividades relativo ao ano letivo 2024-2025.

(*) O presente relatório reflete os dados de 01 de setembro 2024 a 31 de agosto de 2025.

As imagens são meramente indicativas de atividades desenvolvidas.

ÍNDICE

ÍNDICE TABELAS	5
ÍNDICE GRÁFICOS	5
LISTA DE SIGLAS E ABREVIATURAS	5
1. INTRODUÇÃO	7
2. TIPO DE ASSUNTO	8
2.1. DISTRIBUIÇÃO POR ESCOLA	10
2.2. DISTRIBUIÇÃO POR CICLO DE ESTUDOS	11
2.3. DISTRIBUIÇÃO NA FORMA DE CONTACTO COM A PROVEDORIA	11
2.4. DISTRIBUIÇÃO POR MÊS	12
2.5. RESOLUÇÃO DOS PROCESSOS N.º DIAS/SEMESTRE	13
2.6. TOTAL DE PROCESSOS DEFERIDOS E INDEFERIDOS	13
2.7. QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO SERVIÇO DA PROVEDORIA	14
2.8. QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO SECRETARIADO DA PROVEDORIA	15
3. ATIVIDADE DO PROVEDOR	16
3.1. INTERVENÇÕES E PARTICIPAÇÕES EM CONFERÊNCIAS	16
3.2. PARTICIPAÇÃO EM REUNIÕES	17
3.3. OUTRAS ATIVIDADES	20
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS	21

PROVEDOR DO ESTUDANTE

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

2024/25



ÍNDICE TABELAS

Tabela n.º 1 – Frequência de ocorrências/tipo de assunto: académico - administrativo

Tabela n.º 2 – Frequência de ocorrências/tipo de assunto: pedagógico

Tabela n.º 3 - Frequência de ocorrências/tipo de assunto: ação social

Tabela n.º 4 - Frequência de ocorrências/tipo de assunto: outros

Tabela n.º 5 – Total de processos por tipologia

Tabela n.º 6 - Intervenções e participações em conferências

Tabela n.º 7 – Participação em reuniões

Tabela n.º 8 – Outras atividades

ÍNDICE GRÁFICOS

Gráfico n.º 1 – Total de processos por escola

Gráfico n.º 2 – Total de processos por ciclo de estudos

Gráfico n.º 3 – Total de processos na forma de contacto

Gráfico n.º 4 – Total de processos por mês

Gráfico n.º 5 – Resolução dos processos n.º dias/semestre

Gráfico n.º 6 – Total de processos deferidos e indeferidos

Gráfico n.º 7 – Grau de satisfação serviço da Provedoria

Gráfico n.º 8 – Grau de satisfação do serviço prestado pelo secretariado da Provedoria

SIGLAS E ABREVIATURAS

AE`s – Associações de estudantes.

AEESTM – Associação de Estudantes da Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar.

AEESAD.CR – Associação de Estudantes da Escola Superior de Artes e Design das Caldas da Rainha.

AIMA – Agência para a Integração, Migrações e Asilo.

Academia TP – Academia Turismo de Portugal.

AT – Animação Turística.

CNIPES – Conselho Nacional para a Inovação Pedagógica no Ensino Superior.

ESTM – Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar.

ESTG – Escola Superior de Tecnologia e Gestão.

ESAD.CR – Escola Superior de Artes e Design das Caldas da Rainha.

ESECS – Escola Superior de Educação e Ciências Sociais.

ESSLei – Escola Superior de Saúde de Leiria.

ENOHE – European Network of Ombuds in Higher Education.

FCSH – Faculdade de Ciências Sociais e Humanidades.

IPLeiria – Instituto Politécnico de Leiria.

IPBeja – Instituto Politécnico de Beja.

ISEC – Instituto Superior de Educação e Ciências.

IST - Instituto Superior Técnico

RPE – Rede Portuguesa de Provedores do Estudante do Ensino Superior.

RIdDU – Red Iberoamericana de Defensorías Universitarias.

TESP – Cursos Técnicos Superiores Profissionais.

UBI – Universidade da Beira Interior.

UMinho – Universidade do Minho.

UCP – Universidade Católica Portuguesa.

UE – Universidade Europeia.



1. INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta as principais atividades desenvolvidas pela Provedoria do Estudante do Instituto Politécnico de Leiria (IPLeiria), sob a responsabilidade do Professor Doutor Pedro de Matos Gonçalves, durante o período compreendido entre 1 de setembro de 2024 e 31 de agosto de 2025, em cumprimento do disposto no artigo 18.º do Regulamento do Provedor do Estudante, o documento sistematiza os processos tratados, a sua distribuição por tipologia, escola e ciclo de estudos, bem como a forma de contacto e os resultados obtidos.

A Provedoria constitui um canal institucional de mediação e escuta ativa entre os estudantes e os diversos órgãos e serviços do IPLeiria, assegurando a defesa dos seus direitos, a promoção da equidade e o fortalecimento de uma cultura de diálogo, ética e transparência.

Através deste relatório pretende-se não apenas dar cumprimento a um dever regulamentar, mas também contribuir para a melhoria contínua das práticas institucionais, evidenciando o papel da provedoria como promotora de justiça, coesão e desenvolvimento no seio da comunidade académica.

O Provedor do Estudante,
Prof. Doutor Pedro de Matos Gonçalves



2. TIPO DE ASSUNTO

Os processos encontram-se classificados de acordo com a tipologia: Acadêmico/administrativo (A); Pedagógico (B), Ação Social (C) e outros (D), no período de 1 de setembro 2024 a 31 agosto 2025.

Na tipologia de âmbito **acadêmico/administrativo**, existem 27 processos a que correspondem 29,0%. O maior número insere-se nos itens: calendário escolar/inscrições, certidões/diplomas e normas académicas, com 7 processos em cada. De menor número os itens: concursos, estatutos, propinas e falhas nos serviços, com 1 processo cada. (Tabela n.º1).

Tipo de assunto	Número
Tipologia A: processos de âmbito ACADÉMICO-ADMINISTRATIVO	
A1 – Calendário Escolar/Inscrições	7
A2 – Certidões/Diplomas	7
A3 – Concursos	1
A4 – Estatutos	1
A5 – Mobilidade	0
A6 – Prescrição	0
A7 – Propinas	1
A8 – Taxas/emolumentos	2
A9 – Falhas dos Serviços	1
A10 – Normas Académicas	7
A11 – Diversos e outras reclamações	0
Total	27

Tabela n.º 1 – frequência de ocorrências/tipo assunto na tipologia A – **Acadêmico-Administrativo**.

Na tipologia de **âmbito pedagógico** existem 44 processos a que correspondem 48,0 %. O maior número insere-se nos itens: normas pedagógicas e provas de avaliação, com 18 e 14 processos. De menor número o item: queixas contra docentes, com 3 processos. (Tabela n.º2).

Tipo de assunto	Número
Tipologia B: processos de âmbito PEDAGÓGICO	
B1 – Creditação	4
B2 – Normas pedagógicas	18
B3 – Provas de avaliação	14
B4 – Queixas contra docentes	3
B5 – Diversos e outras reclamações	5
Total	44

Tabela n.º 2 – frequência de ocorrências/tipo assunto na tipologia B – **Pedagógico**.

Na tipologia no âmbito da **ação Social** existiram 7 processos a que correspondem 8,0%. O maior número de processos insere-se no item: ação social escolar, com 4 processos. De menor número o item: diversos e outras reclamações, com 1 processo. (Tabela n.º3).

Tipo de assunto	Número
Tipologia C: processos de âmbito AÇÃO SOCIAL	
C1 – Ação social escolar	4
C2 – Saúde e desporto	2
C3 – Falhas dos serviços	0
C4 – Diversos e outras reclamações	1
Total	7

Tabela n.º 3 – frequência de ocorrências/tipo assunto na tipologia C – **Ação Social**.

Na tipologia **outros** (D) existiram 14 processos a que correspondem 15,0%. O maior número de processos insere-se no item: diversos e outras reclamações, com 6 processos. De menor número nos itens: pessoal e associativo e cívico, com 4 processos cada. (Tabela n.º4).

Tipo de assunto	Número
Tipologia D: processos de âmbito OUTROS (que integra o foro pessoal)	
D1 – Pessoal	4
D2 – Associativo e cívico	4
D3 – Segurança e equipamento	0
D4 – Diversos e outras reclamações	6
Total	14

Tabela n.º 4 – frequência de ocorrências/tipo assunto na tipologia D – **Outros**.

Apresentam-se seguidamente o total de processos por tipologia (Tabela n.º 5):

Tipo de assunto	Número
A – Académico/administrativo	27
B – Pedagógico	44
C – Ação Social	7
D – Outros	14
Total	92

Tabela n.º 5 – total de processos por tipologia.

2.1 DISTRIBUIÇÃO POR ESCOLA

A ESTG apresenta o maior número de processos, ou seja, 38% (n=35), a ESECS com 19% (n=17), a ESTM com 16% (n=15), a ESAD.CR com 13,0% (n=12), a ESSLei com 11,0% (n=10) e 3,0% (n=3) sem informação da escola. (Gráfico n.º 1).

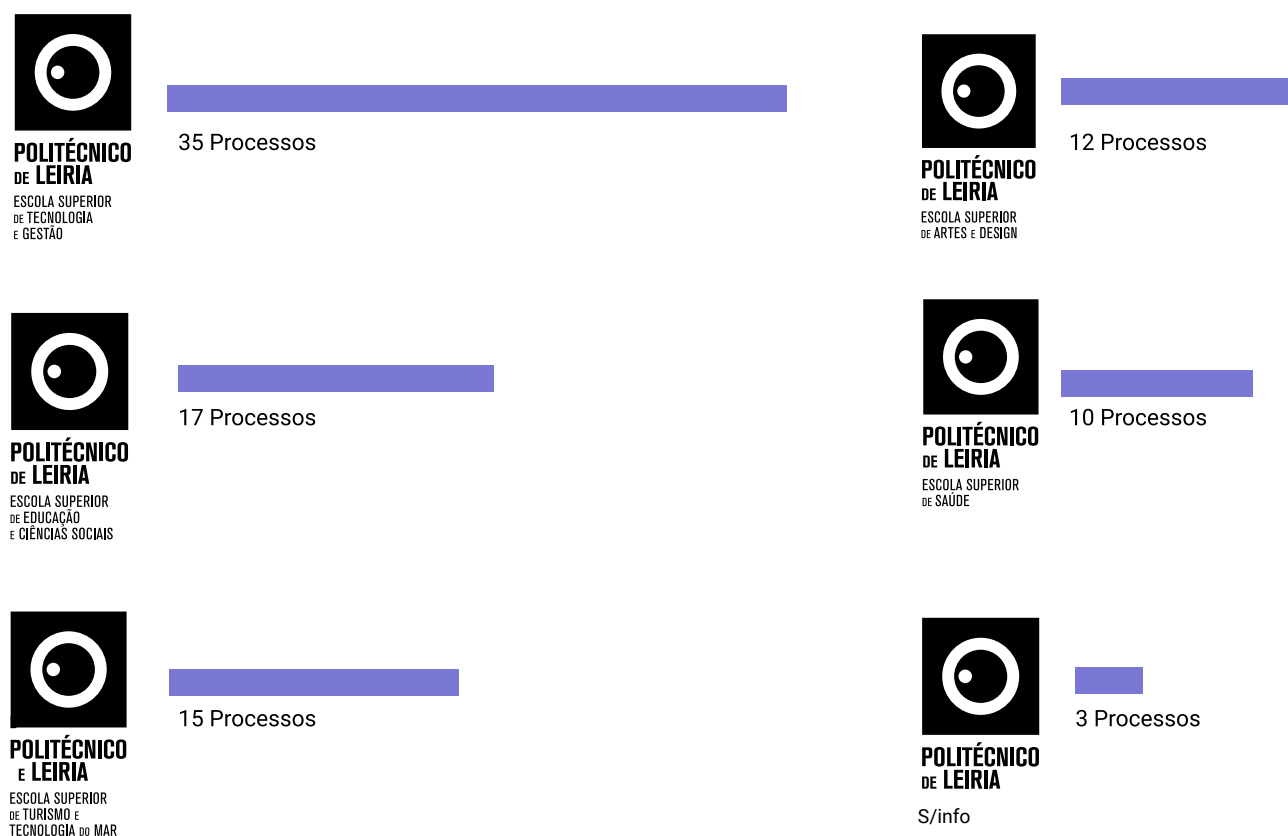


Gráfico n.º 1 – n.º total de processos por escola.

2.2 DISTRIBUIÇÃO POR CICLO DE ESTUDOS

Quanto à distribuição por ciclo de estudos, 74,0% (=68) dos processos foram apresentados por estudantes de licenciatura, 16,0% (n=15) por estudantes de mestrado, 3,0% (n=3) por estudantes de TeSP, 1,0% (n=1) por estudante dos +60, e 6,0% (n=5) em que não se aplica. (Gráfico n.º2).

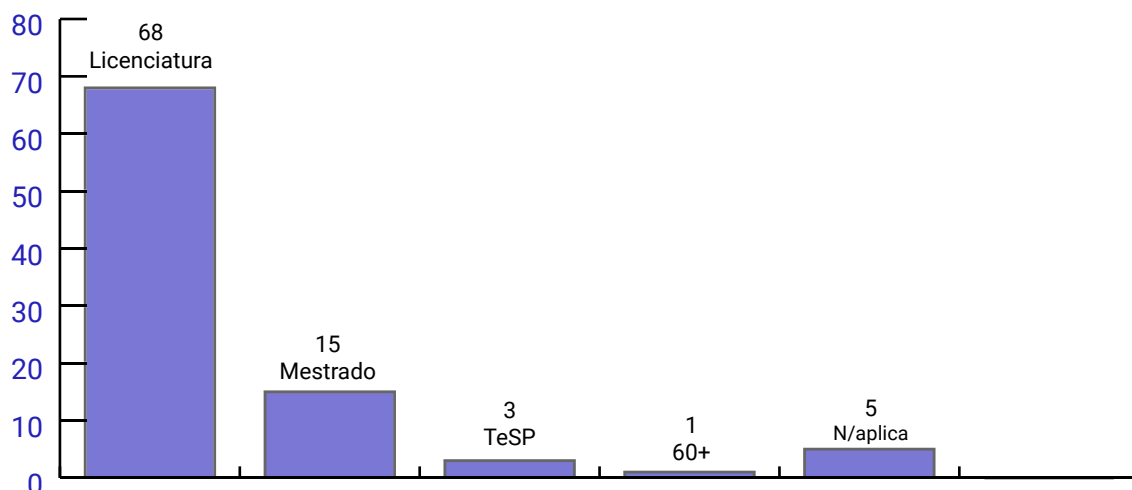


Gráfico n.º 2 – n.º total de processos por ciclo de estudos.

2.3 DISTRIBUIÇÃO NA FORMA DE CONTACTO

Quanto à forma como os estudantes contaram o Provedor do Estudante, dos 92 processos, 79% (n=73) foi apenas através de e-mail e 21% (n=19) foi por e-mail e de forma presencial (Gráfico n.º3).

Dos 73 contactos por e-mail existiram 761 interações (estudante-provedor-serviços-estudante), sendo a média de 8,27 por cada processo.

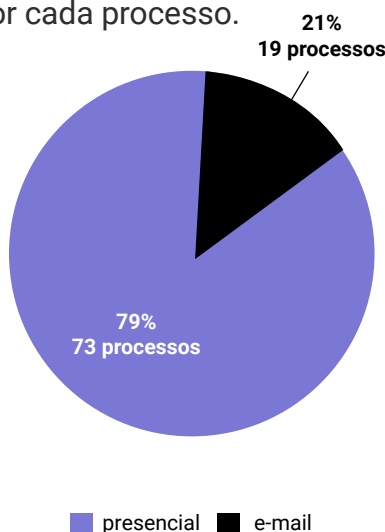


Gráfico n.º 3 – n.º total de processos por forma de contacto.

2.4 DISTRIBUIÇÃO POR MÊS

Dos 92 processos, o período com maior número de ocorrências registou-se no 1º semestre, com 50 processos e no 2º semestre com 42 processos no ano letivo 2024-2025. No primeiro semestre os meses com maior incidência foram setembro (n=17) e outubro (n=11) e de menor incidência foram dezembro (n=2) e novembro (n=4). No segundo semestre os meses com maior incidência foram julho (n=11) e junho (n=8). De menor incidência foram março (n=5) e maio (n=5). (Gráfico nº4).

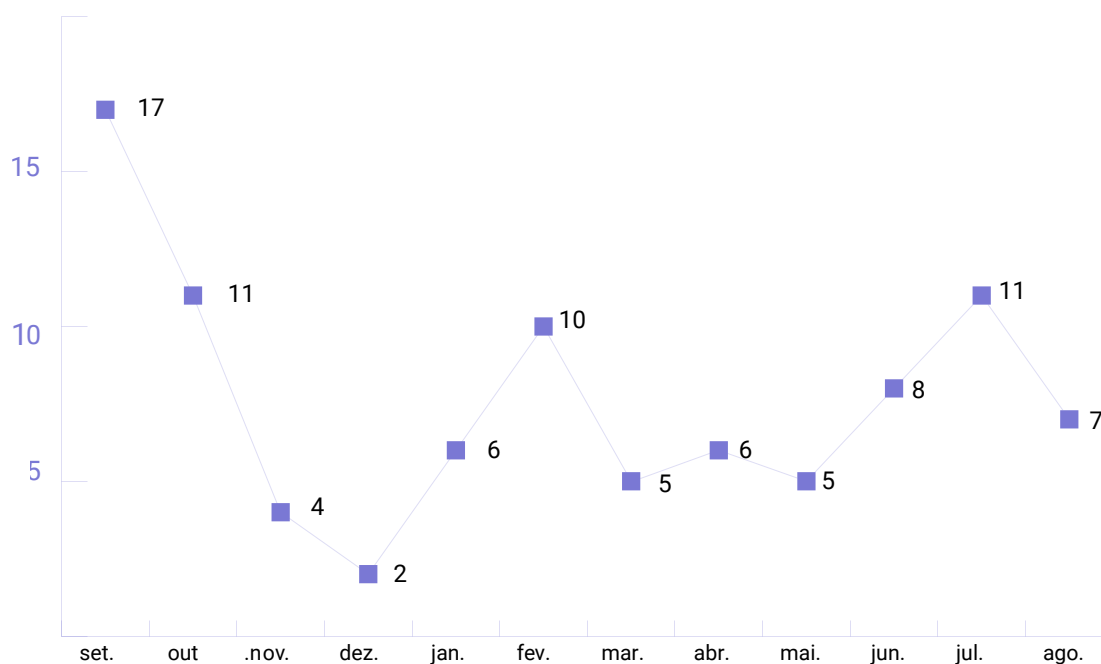


Gráfico n.º 4 – n.º total de processos por mês.

1 de setembro 2024 a 31 de agosto 2025



2.5 RESOLUÇÃO DOS PROCESSOS N.º DIAS/SEMESTRE

Entre a apresentação da queixa e a sua conclusão, a média de resolução dos processos durante o período em análise, situou-se em 10 dias úteis.

A média de resolução dos processos no 1.º semestre, situou-se em 9,8 dias úteis (51%) e no 2.º semestre nos 10 dias úteis (49%) (Gráfico n.º 5)).

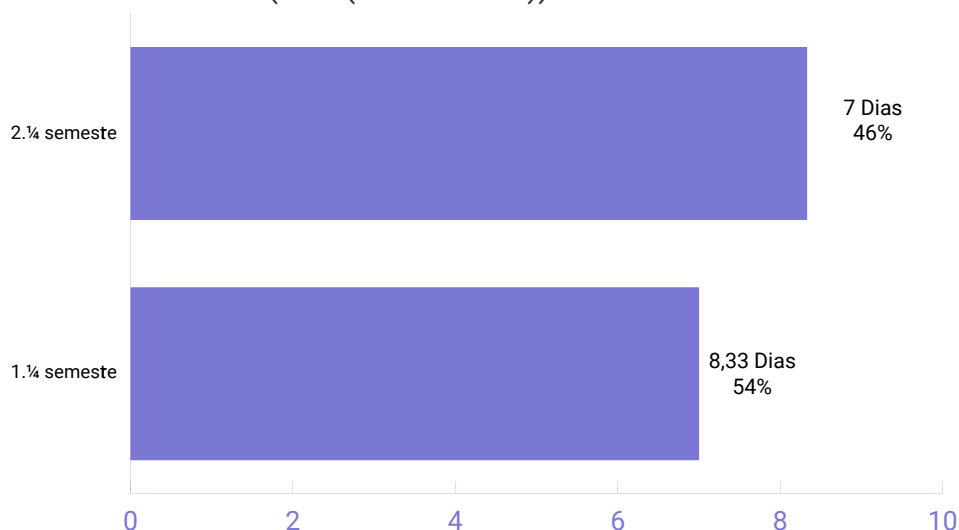


Gráfico n.º 5 – resolução de processos – n.º de dias por semestre.

01 de setembro de 2024 a 31 de agosto de 2025

2.6 TOTAL DE PROCESSOS DEFERIDOS E INDEFERIDOS

Dos 92 processos, 57,0% (n=52) foram deferidos pelas várias estruturas da instituição e 43,0% (n=40) foram indeferidos (Gráfico n.º 6).



Gráfico n.º 6 – n.º total de processos/deferidos e indeferidos.

01 de setembro de 2024 a 31 de agosto de 2025

2.7 QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO SERVIÇO DA PROVEDORIA

Responderam ao questionário 13,0% (n=12) de um total de 92 estudantes (Gráfico n.º7).

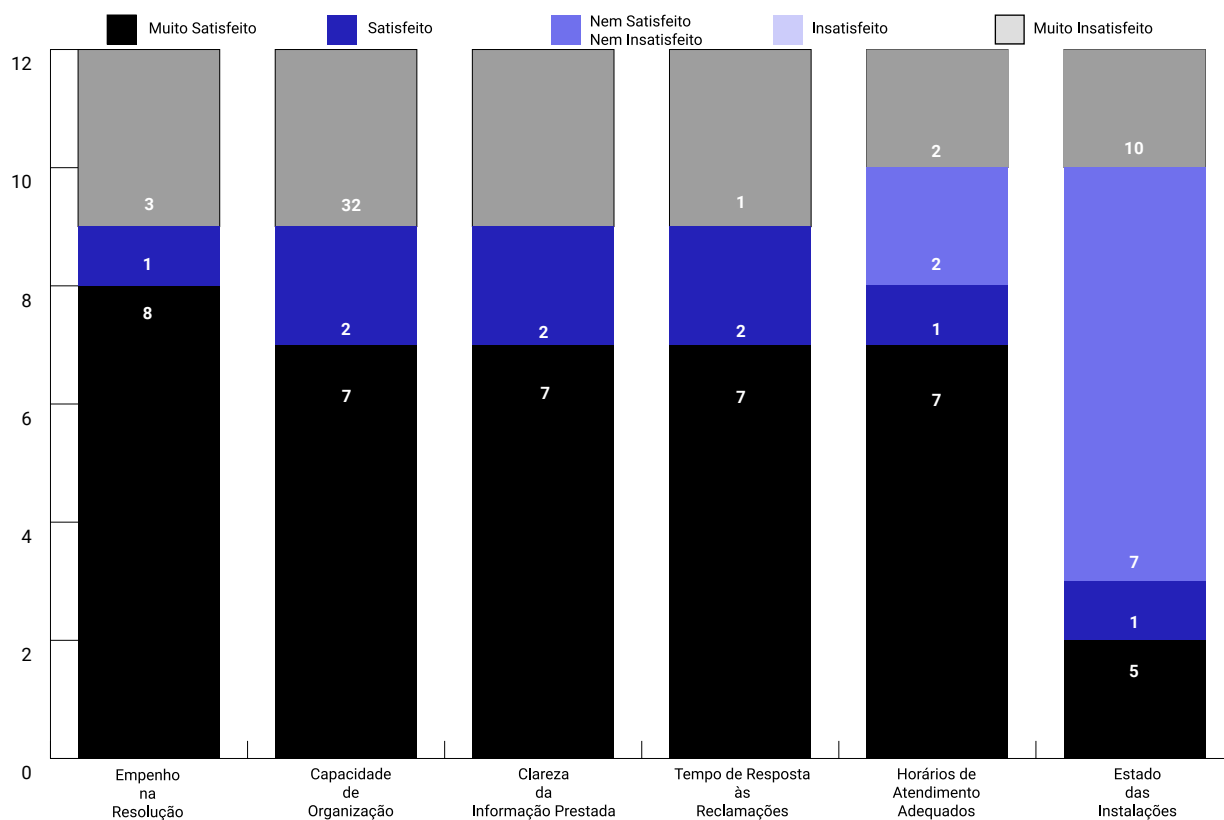


Gráfico n.º 7 – Grau de satisfação relativamente ao serviço da Provedoria do Estudante.

01 de setembro de 2024 a 31 de agosto de 2025

No item **“empenho na resolução das situações”**, dos 12 estudantes que responderam ao questionário, 67,0% (n=8), revelaram estar “muito satisfeitos”, 8,0% (n=1), revelou estar “satisfeito” e 25,0% (n=3), revelaram estar “muito insatisfeitos”.

No item **“Capacidade de organização/resposta”**, dos 12 estudantes, 58,0% (n=7), revelaram estar “muito satisfeitos”, 17,0% (n=2), revelaram estar “satisfeitos” e 25,0% (n=3), revelaram estar “muito insatisfeitos”.

No item **“clareza da informação prestada”**, dos 12 estudantes, 58,0% (n=7), revelaram estar “muito satisfeitos”, 17,0% (n=2), revelaram estar “satisfeitos” e 25,0% (n=3), revelaram estar “muito insatisfeitos”.

No item **“tempo de resposta às reclamações”**, dos 12 estudantes, 58,0% (n=7), revelaram estar “muito satisfeitos”, 17,0% (n=2) revelaram estar “satisfeitos” e 25,0% (n=3) revelaram estar “muito insatisfeitos”.

No item **“Horário de atendimento adequado”**, dos 12 estudantes. 58,0% (n=7), revelaram estar “muito satisfeitos”, 8,0% (n=1), revelou estar “satisfeito”, 17,0% (n=2), revelaram estar “muito insatisfeitos” e 17,0% (n=2), revelaram “nem satisfeito, nem insatisfeito”.

No item **“estado das instalações”**, dos 12 estudantes. 58,0% (n=7), revelaram estar “nem satisfeitos, nem insatisfeitos”, 17,0% (n=2), revelaram estar “muito satisfeitos”, 8,0% (n=1), revelou estar “satisfeito” e 17,0% (n=2) revelaram estar “muito insatisfeitos”.

2.8 QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO SECRETARIADO DA PROVIDORIA DO ESTUDANTE

No que concerne ao grau de satisfação relativamente ao secretariado da providoria responderam ao questionário 13,0% (n=12) de um total de 92 estudantes (Gráfico n.º8).

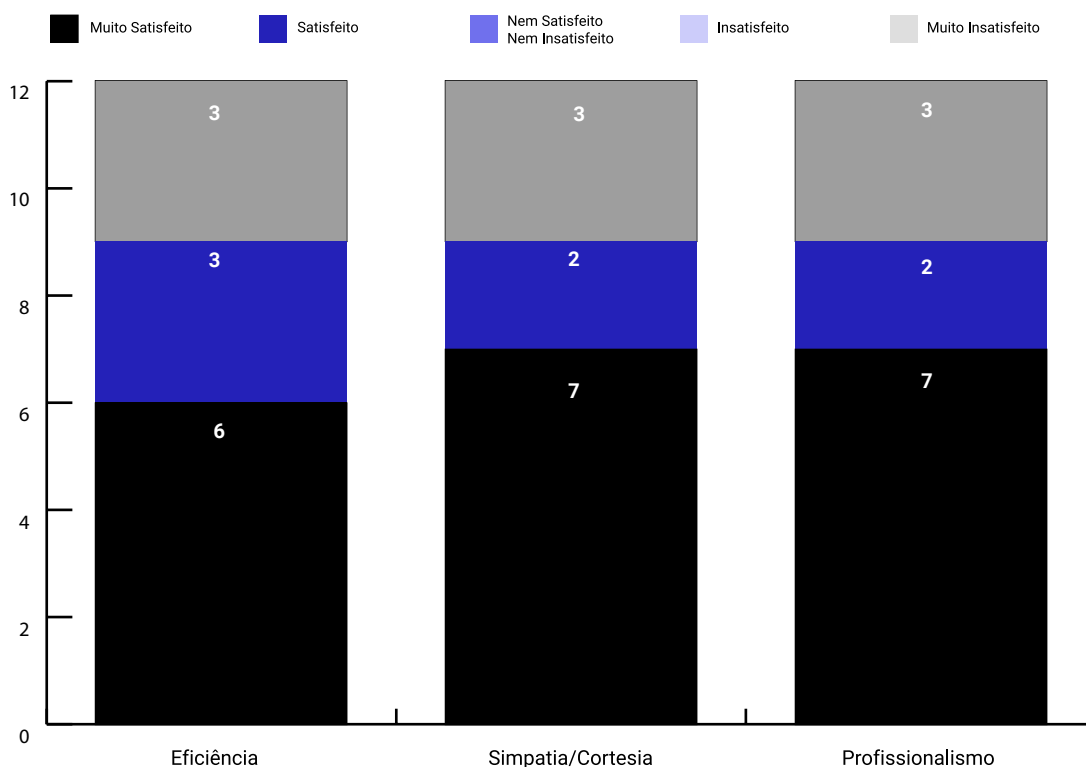


Gráfico n.º 8 – Grau de satisfação relativamente ao serviço prestado pelo secretariado da Providoria do Estudante.

01 de setembro de 2024 a 31 de agosto de 2025

Relativamente ao secretariado da provedoria, no item **“eficiência”**, 50,0% (n=6) revelaram estar “muito satisfeitos”, 25,0% (n=3), revelaram estar “satisfeitos” e 25,0% (n=3), revelaram estar “muito insatisfeitos”.

No item **“simpatia/cortesia”**, 58,0% (n=7), revelaram estar “muito satisfeitos”, 17,0% (n=2), revelaram estar “satisfeitos” e 25,0% (n=3) revelaram estar “muito insatisfeitos”.

No item **“profissionalismo”**, 58,0% (n=7), revelaram estar “muito satisfeitos”, 17,0% (n=2), revelaram estar “satisfeitos” e 25,0% (n=3), revelaram estar “muito insatisfeitos”.

Igualmente no questionário é pedido aos estudantes para descreverem a sua experiência para com a Provedoria do Estudante, sendo que 3 estudantes contribuíram: “considerei um serviço de extrema importância para mediar questões entre alunos e a escola”, “ Foi demonstrado apoio rápido à resolução da questão, sempre com comunicação e interesse por parte do provedor” e “No que diz respeito ao Provedor não tenho nada a apontar, sempre se pautou por profissionalismo, ética e preocupado em solucionar o meu problema, no entanto, o meu recurso foi recusado/não foi aceite, sendo eu prejudicada por falta de resposta do docente”.

3. ATIVIDADE DO PROVEDOR

3.1. INTERVENÇÕES E PARTICIPAÇÕES EM CONFERÊNCIAS

No âmbito das suas funções o Provedor do Estudante interveio como orador em cinco encontros e conferências, destacando-se a comunicação intitulada “Igualdade e Equidade de Género”, no âmbito IV Encontro Rede IberoAmericana de Provedores do Estudante, que se realizou na Universidad Federico Villarreal no Perú. Igualmente de destacar a organização da Conferência Diálogos Académicos – Navegar com Segurança riscos e desafios do comportamento online, que contou com a colaboração do Departamento de Investigação Criminal de Leiria da Polícia Judiciária (tabela n.º6).

Dia	Tema	Organização
04/09/2024	XIII Encontro da Rede Portuguesa de Provedores	Univ. do Minho
09/11/2024	IV Encontro Rede IberoAmericana Provedores -Perú	RIdDU
12/12/2024	Seminário Combate ao Abandono	ISEC
07/02/2025	III encontro intercalar Provedores	Univ. Europeia
10/03/2025	Encontro Internacional Jovens das Ciências	Univ Católica
19/03/2025	Diálogos Académicos	Provedoria IPL
24/03/2025	Formação Inteligência Emocional e Criatividade	Academia TP
22/05/2025	Conferencia Internacionalização	Alfandega Porto
20/06/2025	Conferência Inteligência Artificial	IST
03/06/2025	ENOHE 2025 - Amesterdão	ENOHE
03/07/2025	X Jornadas Pedagógicas IPLeiria	IPLeiria

Tabela n.º 6 – Intervenções e participação em conferências

3.2. PARTICIPAÇÃO EM REUNIÕES

O Provedor participou em 64 reuniões, onde se destacam 15 reuniões no âmbito da RPE da qual o Provedor do Estudante é membro da Comissão Executiva. Promoveu 17 reuniões de âmbito de processual, 2 reuniões com Associações de Estudantes e 2 reuniões com Conselhos Pedagógicos. (Tabela n.º7).

Dia	Hora	Assunto
17/09/2024	17h00	Reunião Instituto Politécnico de Santarém
18/09/2024	09h00	Reunião Fundação Calouste Gulbenkian
24/09/2024	10h00	Reunião processual
26/09/2024	12h30	Reunião Universidade Lusíada lisboa
02/10/2024	09h00	Reunião processual
07/10/2024	08h00	Reunião Comissão Executiva RPE
09/10/2024	10h00	Reunião Conselho Pedagógico da ESTM
17/10/2024	10h00	Reunião Núcleo de Formação Torres Vedras

Dia	Hora	Assunto
28/10/2024	08h00	Reunião Comissão Executiva RPE
29/10/2024	12h30	Reunião Associação de Estudantes da ESTM
04/11/2024	08h00	Reunião Comissão Executiva RPE
20/11/2024	08h30	Reunião Câmara Municipal de Peniche
02/12/2024	11h00	Reunião Comissão Executiva RPE
06/12/2024	10h00	Reunião FCSH da Universidade Nova
09/12/2024	10h30	Reunião Associação de Estudantes da ESTM
11/12/2024	11h00	Reunião Conselho Pedagógico da ESTM
16/12/2024	08h00	Reunião Hora do Provedor
18/12/2024	12h30	Reunião processual
06/01/2025	09h30	Reunião Comissão Executiva RPE
08/01/2025	11h40	Reunião processual
15/01/2025	09h00	Reunião Comissão Executiva RPE
27/01/2025	09h00	Reunião Fundação Calouste Gulbenkian
29/01/2025	14h00	Reunião preparação III encontro intercalar RPE
30/01/2025	10h00	Reunião FCSH da Universidade Nova
31/01/2025	08h00	Reunião processual
03/02/2025	09h00	Reunião Comissão Executiva da RPE
10/02/2025	15h00	Reunião processual Núcleo de Formação Torres Vedras
11/02/2025	10h00	Reunião FCSH da Universidade Nova
25/02/2025	10h00	Reunião Fundação Calouste Gulbenkian
26/02/2025	14h00	Reunião processual
11/03/2025	15h30	Reunião processual
17/03/2025	07h00	Reunião Comissão Executiva RPE
01/04/2025	14h00	Reunião processual
02/04/2025	14h00	Reunião preparatória Conferência ENOHE
08/04/2025	13h30	Reunião Comissão Executiva RPE
14/04/2025	09h30	Reunião Universidade Algarve
15/04/2025	10h00	Reunião Universidade Europeia
23/04/2025	09h00	Reunião preparatória Conferência ENOHE
29/04/2025	15h30	Reunião Comissão Executiva RPE + AIMA
05/05/2025	10h00	Reunião RPE

Dia	Hora	Assunto
06/05/2025	17h45	Reunião processual
07/05/2025	17h00	Reunião preparatória Conferência ENOHE
15/05/2025	08h30	Reunião Lisboa
18/05/2025	10h00	Reunião Lisboa
20/05/2025	11h00	Reunião processual
23/05/2025	10h00	Reunião processual
26/05/2025	10h00	Reunião AIMA
28/05/2025	08h00	Reunião IPBeja
30/05/2025	16h00	Reunião processual
02/06/2025	10h00	Reunião Comissão Executiva RPE
09/06/2025	09h00	Reunião processual
12/06/2025	15h30	Reunião FCSH
13/06/2025	12h15	Reunião Universidade de Évora
16/06/2025	09h00	Reunião Fundação Calouste Gulbenkian
25/06/2025	09h30	Reunião processual
30/06/2025	08h00	Reunião RPE
07/07/2025	09h00	Reunião processual
09/07/2025	11h00	Reunião processual
10/07/2025	09h30	Reunião preparação RIdDU – México
18/07/2025	08h30	Reunião RPE
21/07/2025	10h00	Reunião CNIPES
24/07/2025	09h00	Reunião processual
25/07/2025	09h00	Reunião Fundação Calouste Gulbenkian
31/07/2025	09h00	Reunião Fundação Calouste Gulbenkian

Tabela n.º 7 – Reuniões por assunto



3.3. OUTRAS ATIVIDADES

O Provedor participou em 19 outras atividades, onde se destacam 2 receções aos novos estudantes, 1 bênção das pastas, assim como outros eventos de divulgação científica (Tabela n.º8).

Dia	Descrição
11/09/2024	Receção aos novos estudantes da ESTM
24/09/2024	Consignação da Empreitada – ESAD.CR
02/10/2024	Cerimónias fúnebres estudante ESSlei
03/10/2024	Lançamento de livro CIP-Lisboa
10/10/2024	Visita ao Núcleo de Formação Torres Vedras
10/10/2024	Integração dos Caloiros da ESAD.CR
14/10/2024	Ciclo de Conferências
18/10/2024	Aniversário da ESTM
18/10/2024	Cerimónias fúnebres estudante da ESTG
18/11/2024	Lançamento de livro Universidade Católica
22/11/2024	Conferência Pavilhão do Conhecimento
10/12/2024	Jantar de Natal da ESTM
13/03/2025	IV Jornadas do curso de AT
15/03/2025	Lançamento de livro Ciência Viva
26/03/2025	Visita à Futurália
12/04/2025	Bênção das Pasta ESTM
27/05/2025	Convite Doutoramento UBI
27/06/2025	Lançamento de livro FNAC
01/07/2025	Dia aberto da ESTM

Tabela n.º 8 – Outras atividades

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Relatório Anual de Atividades 2024-2025 reflete a consolidação da Provedoria do Estudante do Instituto Politécnico de Leiria como uma estrutura de referência no apoio e defesa dos estudantes. A análise dos 92 processos tratados evidencia uma atuação próxima, célere e eficaz, com uma média de resolução inferior a dez dias úteis e níveis de satisfação globalmente positivos.

A diversidade das situações abordadas – ao nível académico, pedagógico, de ação social e pessoal – demonstra a abrangência do papel desempenhado pela Provedoria e a confiança crescente dos estudantes neste mecanismo de mediação. O predomínio do contacto eletrónico e o elevado número de interações registadas confirmam a acessibilidade e disponibilidade permanente do serviço.

Paralelamente, a participação ativa do Provedor do Estudante em conferências, redes nacionais e internacionais e em eventos institucionais reforça a visibilidade e o contributo do IPLeiria para o debate sobre a qualidade, inclusão e bem-estar no ensino superior.

Gostaríamos de expressar o nosso profundo reconhecimento à Presidência pelo apoio constante e pelas condições proporcionadas, que têm sido fundamentais para o desenvolvimento das funções da Provedoria.

O compromisso da Presidência em criar um ambiente favorável e em disponibilizar os recursos necessários tem sido determinante para que possamos desempenhar as nossas responsabilidades de forma eficaz e em benefício de toda a comunidade académica.

Estendemos também ser da mais elementar justiça o reconhecimento aos Serviços Académicos, Serviços de Ação Social e a todos os colaboradores, tanto diretos como indiretos, que, com o seu trabalho, dedicação e espírito de cooperação, têm contribuído de forma incansável para que a Provedoria possa cumprir a sua missão.

O vosso apoio e empenho são essenciais para o sucesso das nossas iniciativas e para a criação de um ambiente mais justo, inclusivo e solidário.

Reconhecemos que as obras em curso, podem, por vezes, causar alguns constrangimentos. Por isso, agradecemos a paciência e a compreensão redobrada de todos os estudantes, durante este período, que acreditamos ser essencial para alcançar um futuro mais eficiente e funcional.

Conclui-se, assim, que o trabalho desenvolvido durante o ano letivo 2024-2025 reforçou a credibilidade da Provedoria, promovendo uma comunidade académica mais justa, participativa e centrada na valorização dos estudantes.

O Provedor do Estudante,

Prof. Doutor Pedro de Matos Gonçalves



