

# **PROVEDOR DO ESTUDANTE**

## **RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES**

**2024/25**



**Provedor do Estudante**

**Prof. Doutor Pedro Jorge de Matos Gonçalves**

**Secretariado da Provedoria**

**Dr. David Pereira Rodrigues**

**Projeto Gráfico e Paginação**

**João Couto Pinheiro**

## **Provedor do Estudante**

*Na defesa dos interesses dos estudantes*

Em cumprimento do disposto no artigo 18º do Regulamento do Provedor do Estudante do Instituto Politécnico de Leiria, doravante designado por Politécnico de Leiria, tenho a honra de apresentar à comunidade académica o Relatório Anual de Atividades relativo ao ano letivo 2024-2025.

(\*) O presente relatório reflete os dados de 01 de setembro 2024 a 31 de agosto de 2025.

As imagens são meramente indicativas de atividades desenvolvidas.

## ÍNDICE

ÍNDICE TABELAS	5
ÍNDICE GRÁFICOS	5
LISTA DE SIGLAS E ABREVIATURAS	5
<b>1. INTRODUÇÃO</b>	7
<b>2. TIPO DE ASSUNTO</b>	8
2.1. DISTRIBUIÇÃO POR ESCOLA	10
2.2. DISTRIBUIÇÃO POR CICLO DE ESTUDOS	11
2.3. DISTRIBUIÇÃO NA FORMA DE CONTACTO COM A PROVEDORIA	11
2.4. DISTRIBUIÇÃO POR MÊS	12
2.5. RESOLUÇÃO DOS PROCESSOS N.º DIAS/SEMESTRE	13
2.6. TOTAL DE PROCESSOS DEFERIDOS E INDEFERIDOS	13
2.7. QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO SERVIÇO DA PROVEDORIA	14
2.8. QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO SECRETARIADO DA PROVEDORIA	15
<b>3. ATIVIDADE DO PROVEDOR</b>	16
3.1. INTERVENÇÕES E PARTICIPAÇÕES EM CONFERÊNCIAS	16
3.2. PARTICIPAÇÃO EM REUNIÕES	17
3.3. OUTRAS ATIVIDADES	20
<b>4. CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	21

# **PROVEDOR DO ESTUDANTE**

## **RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES**

**2024/25**



## ÍNDICE TABELAS

- Tabela n.º 1 – Frequência de ocorrências/tipo de assunto: académico - administrativo
- Tabela n.º 2 – Frequência de ocorrências/tipo de assunto: pedagógico
- Tabela n.º 3 - Frequência de ocorrências/tipo de assunto: ação social
- Tabela n.º 4 - Frequência de ocorrências/tipo de assunto: outros
- Tabela n.º 5 – Total de processos por tipologia
- Tabela n.º 6 - Intervenções e participações em conferências
- Tabela n.º 7 – Participação em reuniões
- Tabela n.º 8 – Outras atividades

## ÍNDICE GRÁFICOS

- Gráfico n.º 1 – Total de processos por escola
- Gráfico n.º 2 – Total de processos por ciclo de estudos
- Gráfico n.º 3 – Total de processos na forma de contacto
- Gráfico n.º 4 – Total de processos por mês
- Gráfico n.º 5 – Resolução dos processos n.º dias/semestre
- Gráfico n.º 6 – Total de processos deferidos e indeferidos
- Gráfico n.º 7 – Grau de satisfação serviço da Provedoria
- Gráfico n.º 8 – Grau de satisfação do serviço prestado pelo secretariado da Provedoria

## SIGLAS E ABREVIATURAS

**AE`s** – Associações de estudantes.

**AEESTM** – Associação de Estudantes da Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar.

**AEESAD.CR** – Associação de Estudantes da Escola Superior de Artes e Design das Caldas da Rainha.

**AIMA** – Agência para a Integração, Migrações e Asilo.

**Academia TP** – Academia Turismo de Portugal.

**AT** – Animação Turística.



**CNIPES** – Conselho Nacional para a Inovação Pedagógica no Ensino Superior.

**ESTM** – Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar.

**ESTG** – Escola Superior de Tecnologia e Gestão.

**ESAD.CR** – Escola Superior de Artes e Design das Caldas da Rainha.

**ESECS** – Escola Superior de Educação e Ciências Sociais.

**ESSLei** – Escola Superior de Saúde de Leiria.

**ENOHE** – European Network of Ombuds in Higher Education.

**FCSH** – Faculdade de Ciências Sociais e Humanidades.

**IPLeiria** – Instituto Politécnico de Leiria.

**IPBeja** – Instituto Politécnico de Beja.

**ISEC** – Instituto Superior de Educação e Ciências.

**IST** - Instituto Superior Técnico

**RPE** – Rede Portuguesa de Provedores do Estudante do Ensino Superior.

**RIdDU** – Red Iberoamericana de Defensórias Universitárias.

**TESP** – Cursos Técnicos Superiores Profissionais.

**UBI** – Universidade da Beira Interior.

**UMinho** – Universidade do Minho.

**UCP** – Universidade Católica Portuguesa.

**UE** – Universidade Europeia.



## 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta as principais atividades desenvolvidas pela Provedoria do Estudante do Instituto Politécnico de Leiria (IPLeiria), sob a responsabilidade do Professor Doutor Pedro de Matos Gonçalves, durante o período compreendido entre 1 de setembro de 2024 e 31 de agosto de 2025, em cumprimento do disposto no artigo 18.º do Regulamento do Provedor do Estudante, o documento sistematiza os processos tratados, a sua distribuição por tipologia, escola e ciclo de estudos, bem como a forma de contacto e os resultados obtidos.

A Provedoria constitui um canal institucional de mediação e escuta ativa entre os estudantes e os diversos órgãos e serviços do IPLeiria, assegurando a defesa dos seus direitos, a promoção da equidade e o fortalecimento de uma cultura de diálogo, ética e transparência.

Através deste relatório pretende-se não apenas dar cumprimento a um dever regulamentar, mas também contribuir para a melhoria continua das práticas institucionais, evidenciando o papel da provedoria como promotora de justiça, coesão e desenvolvimento no seio da comunidade académica.

**O Provedor do Estudante,**  
**Prof. Doutor Pedro de Matos Gonçalves**



## 2. TIPO DE ASSUNTO

Os processos encontram-se classificados de acordo com a tipologia: Académico/administrativo (A); Pedagógico (B), Ação Social (C) e outros (D), no período de 1 de setembro 2024 a 31 agosto 2025.

Na tipologia de âmbito **académico/administrativo**, existem 27 processos a que correspondem 29,0%. O maior número insere-se nos itens: calendário escolar/inscrições, certidões/diplomas e normas académicas, com 7 processos em cada. De menor número os itens: concursos, estatutos, propinas e falhas nos serviços, com 1 processo cada. (Tabela n.º1).

Tipo de assunto	Número
<b>Tipologia A: processos de âmbito ACADÉMICO-ADMINISTRATIVO</b>	
A1 – Calendário Escolar/Inscrições	7
A2 – Certidões/Diplomas	7
A3 – Concursos	1
A4 – Estatutos	1
A5 – Mobilidade	0
A6 – Prescrição	0
A7 – Propinas	1
A8 – Taxas/emolumentos	2
A9 – Falhas dos Serviços	1
A10 – Normas Académicas	7
A11 – Diversos e outras reclamações	0
<b>Total</b>	<b>27</b>

Tabela n.º 1 – frequência de ocorrências/tipo assunto na tipologia A – **Académico-Administrativo**.

Na tipologia de **âmbito pedagógico** existem 44 processos a que correspondem 48,0 %. O maior número insere-se nos itens: normas pedagógicas e provas de avaliação, com 18 e 14 processos. De menor número o item: queixas contra docentes, com 3 processos. (Tabela n.º2).

<b>Tipo de assunto</b>	<b>Número</b>
<b>Tipologia B: processos de âmbito PEDAGÓGICO</b>	
B1 – Creditação	4
B2 – Normas pedagógicas	18
B3 – Provas de avaliação	14
B4 – Queixas contra docentes	3
B5 – Diversos e outras reclamações	5
<b>Total</b>	<b>44</b>

Tabela n.º 2 – frequência de ocorrências/tipo assunto na tipologia B – **Pedagógico**.

Na tipologia no âmbito da **ação Social** existiram 7 processos a que correspondem 8,0%.

O maior número de processos insere-se no item: ação social escolar, com 4 processos. De menor número o item: diversos e outras reclamações, com 1 processo. (Tabela n.º 3).

<b>Tipo de assunto</b>	<b>Número</b>
<b>Tipologia C: processos de âmbito AÇÃO SOCIAL</b>	
C1 – Ação social escolar	4
C2 – Saúde e desporto	2
C3 – Falhas dos serviços	0
C4 – Diversos e outras reclamações	1
<b>Total</b>	<b>7</b>

Tabela n.º 3 – frequência de ocorrências/tipo assunto na tipologia C – **Ação Social**.

Na tipologia **outros** (D) existiram 14 processos a que correspondem 15,0%. O maior número de processos insere-se no item: diversos e outras reclamações, com 6 processos. De menor número nos itens: pessoal e associativo e cívico, com 4 processos cada. (Tabela n.º 4).

<b>Tipo de assunto</b>	<b>Número</b>
<b>Tipologia D: processos de âmbito OUTROS (que integra o foro pessoal)</b>	
D1 – Pessoal	4
D2 – Associativo e cívico	4
D3 – Segurança e equipamento	0
D4 – Diversos e outras reclamações	6
<b>Total</b>	<b>14</b>

Tabela n.º 4 – frequência de ocorrências/tipo assunto na tipologia D – **Outros**.



Apresentam-se seguidamente o total de processos por tipologia (Tabela n.º 5):

<b>Tipo de assunto</b>	<b>Número</b>
A – Académico/administrativo	<b>27</b>
B – Pedagógico	<b>44</b>
C – Ação Social	<b>7</b>
D – Outros	<b>14</b>
<b>Total</b>	<b>92</b>

Tabela n.º 5 – total de processos por tipologia.

## 2.1 DISTRIBUIÇÃO POR ESCOLA

A ESTG apresenta o maior número de processos, ou seja, 38% (n=35), a ESECS com 19% (n=17), a ESTM com 16% (n=15), a ESAD.CR com 13,0% (n=12), a ESSLei com 11,0% (n=10) e 3,0% (n=3) sem informação da escola. (Gráfico n.º1).

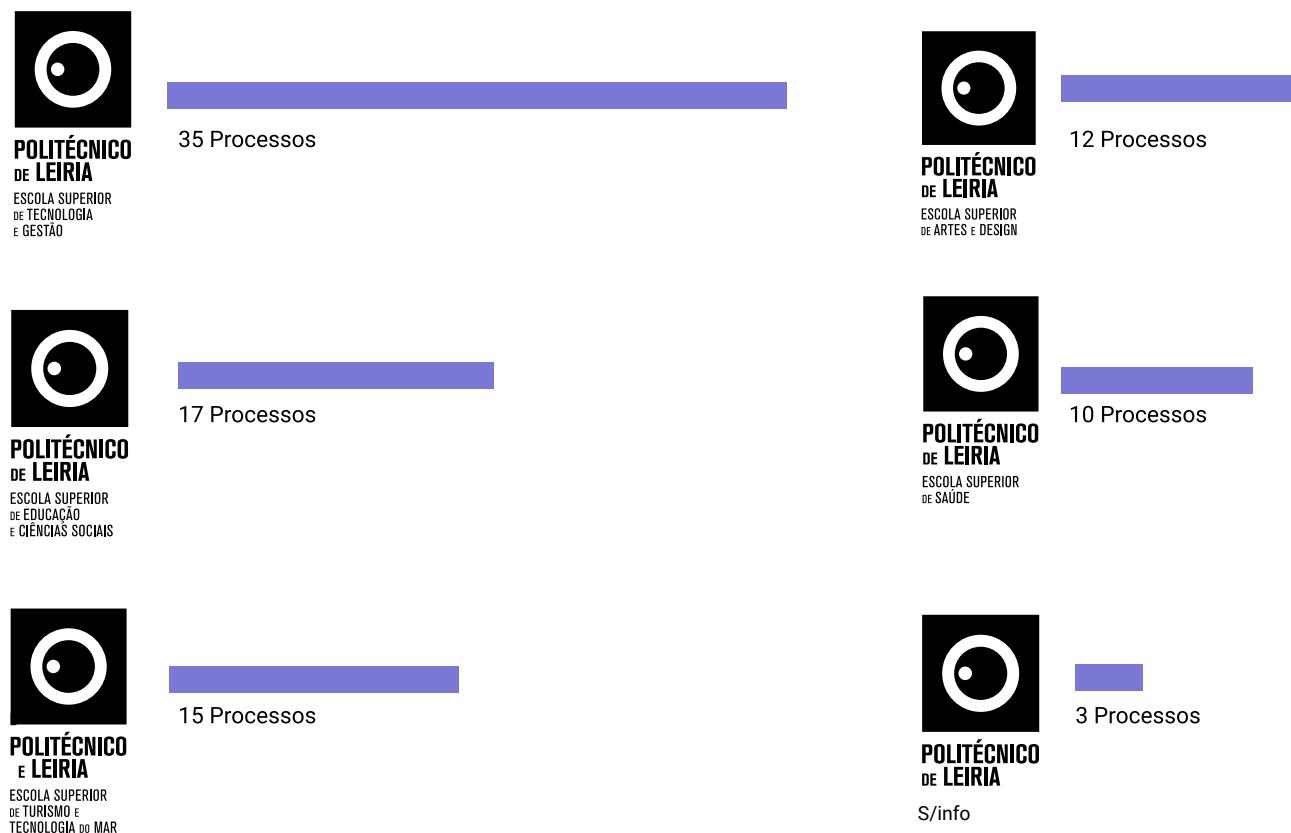


Gráfico n.º 1 – n.º total de processos por escola.

## 2.2 DISTRIBUIÇÃO POR CICLO DE ESTUDOS

Quanto à distribuição por ciclo de estudos, 74,0% (=68) dos processos foram apresentados por estudantes de licenciatura, 16,0% (n=15) por estudantes de mestrado, 3,0% (n=3) por estudantes de TeSP, 1,0% (n=1) por estudante dos +60, e 6,0% (n=5) em que não se aplica. (Gráfico n°2).

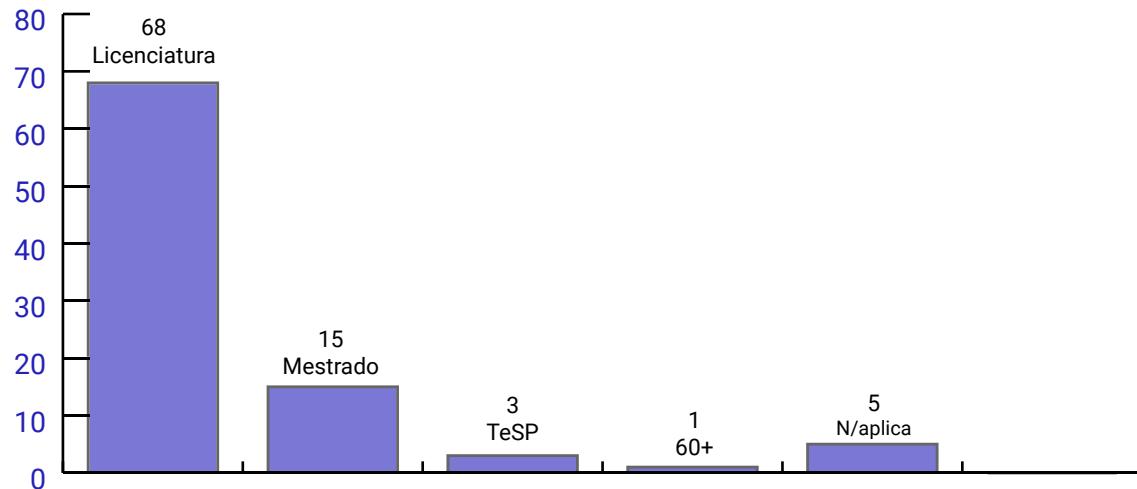


Gráfico n.º 2 – n.º total de processos por ciclo de estudos.

## 2.3 DISTRIBUIÇÃO NA FORMA DE CONTACTO

Quanto à forma como os estudantes contaram o Provedor do Estudante, dos 92 processos, 79% (n=73) foi apenas através de e-mail e 21% (n=19) foi por e-mail e de forma presencial (Gráfico n°3).

Dos 73 contactos por e-mail existiram 761 interações (estudante-provedor-serviços-estudante), sendo a média de 8,27 por cada processo.

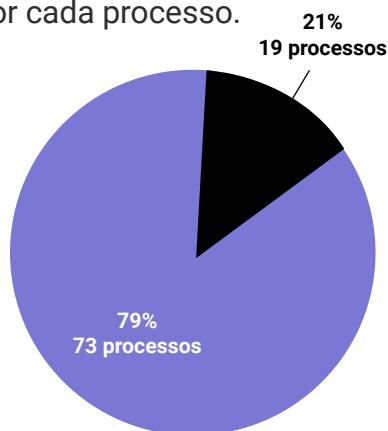


Gráfico n.º 3 – n.º total de processos por forma de contacto.

## 2.4 DISTRIBUIÇÃO POR MÊS

Dos 92 processos, o período com maior número de ocorrências registou-se no 1º semestre, com 50 processos e no 2º semestre com 42 processos no ano letivo 2024-2025. No primeiro semestre os meses com maior incidência foram setembro (n=17) e outubro (n=11) e de menor incidência foram dezembro (n=2) e novembro (n=4). No segundo semestre os meses com maior incidência foram julho (n=11) e junho (n=8). De menor incidência foram março (n=5) e maio (n=5). (Gráfico n°4).

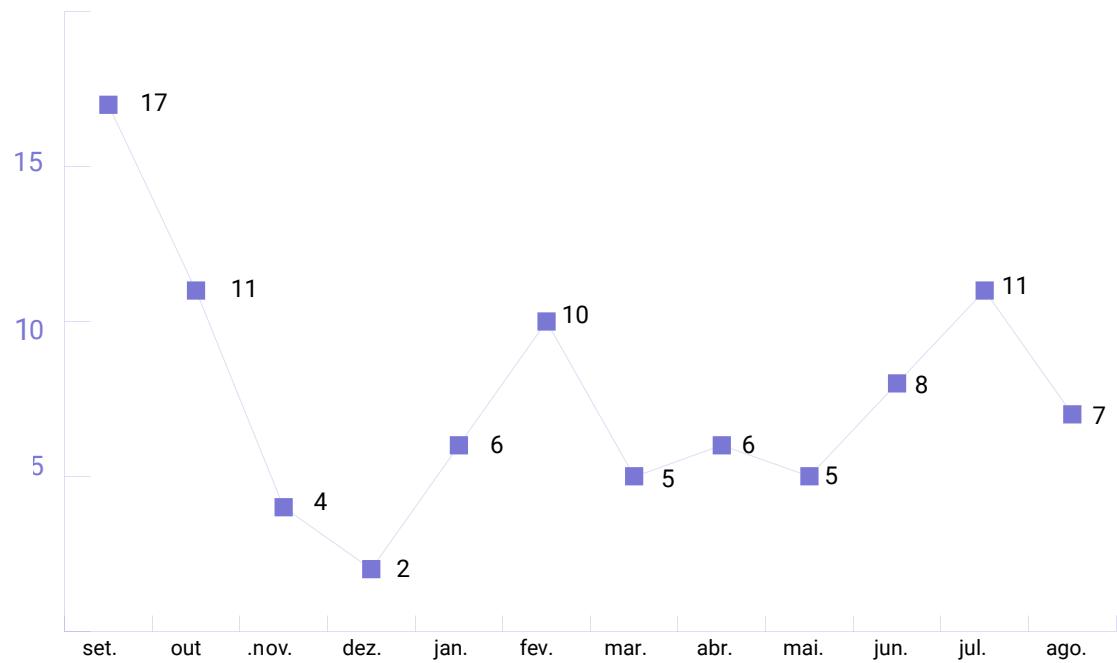


Gráfico n.º 4 – n.º total de processos por mês.

1 de setembro 2024 a 31 de agosto 2025



## 2.5 RESOLUÇÃO DOS PROCESSOS N.º DIAS/SEMESTRE

Entre a apresentação da queixa e a sua conclusão, a média de resolução dos processos durante o período em análise, situou-se em 10 dias úteis.

A média de resolução dos processos no 1º semestre, situou-se em 9,8 dias úteis (51%) e no 2º semestre nos 10 dias úteis (49% (Gráfico n.º 5)).

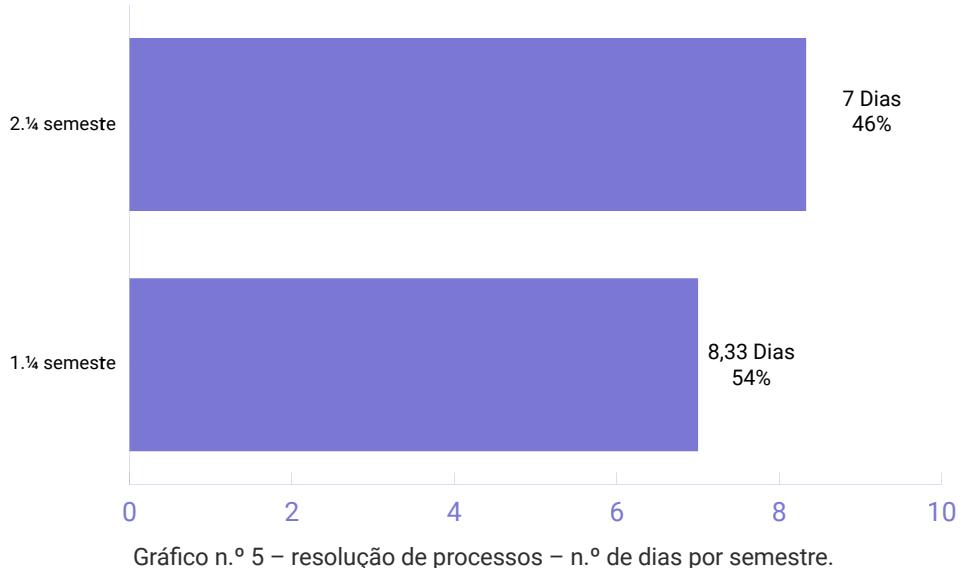


Gráfico n.º 5 – resolução de processos – n.º de dias por semestre.

01 de setembro de 2024 a 31 de agosto de 2025

## 2.6 TOTAL DE PROCESSOS DEFERIDOS E INDEFERIDOS

Dos 92 processos, 57,0% (n=52) foram deferidos pelas várias estruturas da instituição e 43,0% (n=40) foram indeferidos (Gráfico n.º 6).



Gráfico n.º 6 – n.º total de processos/deferidos e indeferidos.

01 de setembro de 2024 a 31 de agosto de 2025

## 2.7 QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO SERVIÇO DA PROVEDORIA

Responderam ao questionário 13,0% (n=12) de um total de 92 estudantes (Gráfico n.º7).

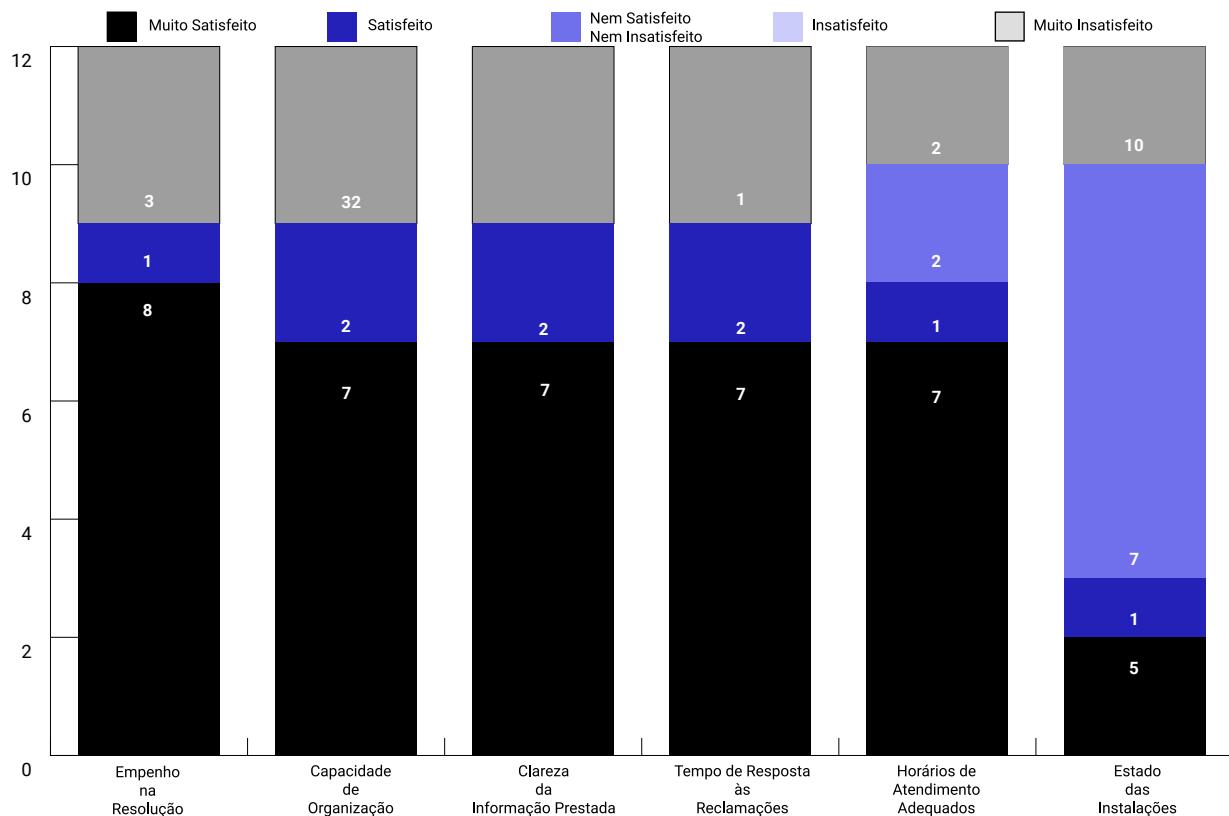


Gráfico n.º 7 – Grau de satisfação relativamente ao serviço da Provedoria do Estudante.

01 de setembro de 2024 a 31 de agosto de 2025

No item “**empenho na resolução das situações**”, dos 12 estudantes que responderam ao questionário, 67,0% (n=8), revelaram estar “muito satisfeitos”, 8,0% (n=1), revelou estar “satisfeitos” e 25,0% (n=3), revelaram estar “muito insatisfeitos”.

No item “**Capacidade de organização/resposta**”, dos 12 estudantes, 58,0% (n=7), revelaram estar “muito satisfeitos”, 17,0% (n=2), revelaram estar “satisfeitos” e 25,0% (n=3), revelaram estar “muito insatisfeitos”.

No item “**clareza da informação prestada**”, dos 12 estudantes, 58,0% (n=7), revelaram estar “muito satisfeitos”, 17,0% (n=2), revelaram estar “satisfeitos” e 25,0% (n=3), revelaram estar “muito insatisfeitos”.

No item “**tempo de resposta às reclamações**”, dos 12 estudantes, 58,0% (n=7), revelaram estar “muito satisfeitos”, 17,0% (n=2) revelaram estar “satisfeitos” e 25,0% (=3) revelaram estar “muito insatisfeitos”.

No item “**Horário de atendimento adequado**”, dos 12 estudantes. 58,0% (n=7), revelaram estar “muito satisfeitos”, 8,0% (=1), revelou estar “satisfeito”, 17,0% (n=2), revelaram estar “muito insatisfeitos” e 17,0% (n=2), revelaram “nem satisfeito, nem insatisfeito”.

No item “**estado das instalações**”, dos 12 estudantes. 58,0% (=7), revelaram estar “nem satisfeitos, nem insatisfeitos”, 17,0% (n=2), revelaram estar “muito satisfeitos”, 8,0% (n=1), revelou estar “satisfeito” e 17,0% (n=2) revelaram estar “muito insatisfeitos”.

## 2.8 QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO SECRETARIADO DA PROVEDORIA DO ESTUDANTE

No que concerne ao grau de satisfação relativamente ao secretariado da provedoria responderam ao questionário 13,0% (n=12) de um total de 92 estudantes (Gráfico n.º 8).

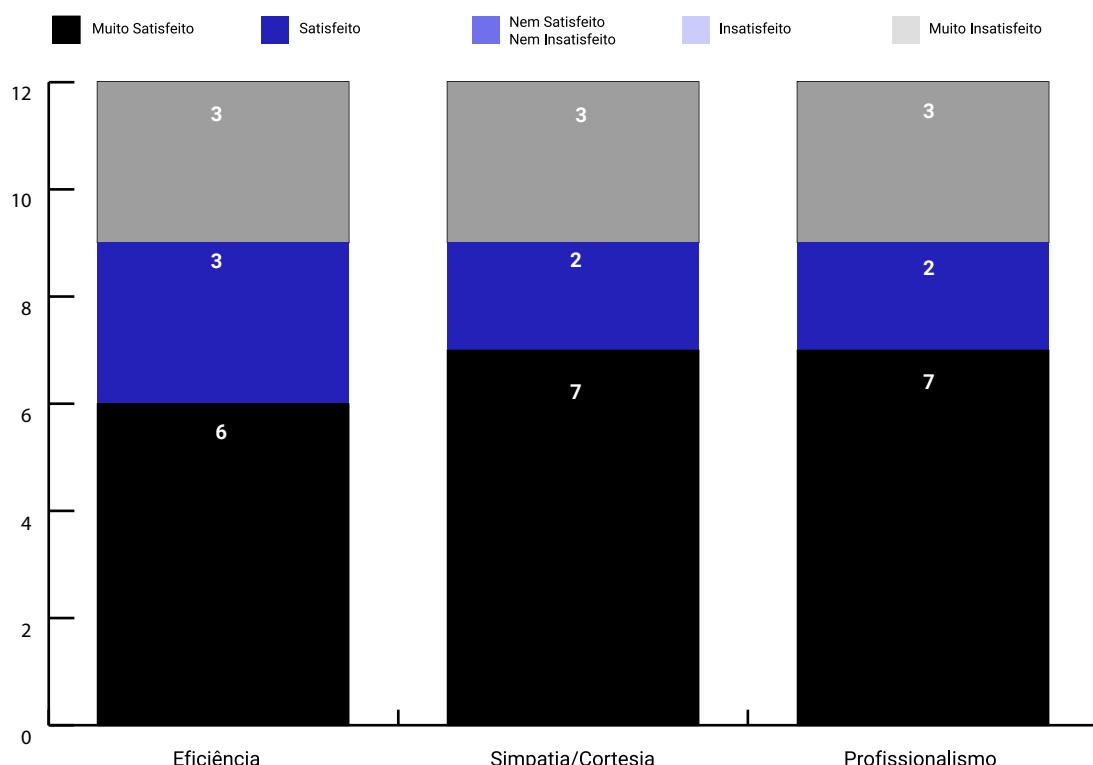


Gráfico n.º 8 – Grau de satisfação relativamente ao serviço prestado pelo secretariado da Provedoria do Estudante.

01 de setembro de 2024 a 31 de agosto de 2025

Relativamente ao secretariado da provedoria, no item “**eficiência**”, 50,0% (n=6) revelaram estar “muito satisfeitos”, 25,0% (n=3), revelaram estar “satisfeitos” e 25,0% (n=3), revelaram estar “muito insatisfeitos”.

No item “**simpatia/cortesia**”, 58,0% (n=7), revelaram estar “muito satisfeitos”, 17,0% (n=2), revelaram estar “satisfeitos” e 25,0% (n=3) revelaram estar “muito insatisfeitos”.

No item “**profissionalismo**”, 58,0% (n=7), revelaram estar “muito satisfeitos”, 17,0% (n=2), revelaram estar “satisfeitos” e 25,0% (n=3), revelaram estar “muito insatisfeitos”.

Igualmente no questionário é pedido aos estudantes para descreverem a sua experiência para com a Provedoria do Estudante, sendo que 3 estudantes contribuíram: “considero um serviço de extrema importância para mediar questões entre alunos e a escola”, “Foi demonstrado apoio rápido à resolução da questão, sempre com comunicação e interesse por parte do provedor” e “No que diz respeito ao Provedor não tenho nada a apontar, sempre se pautou por profissionalismo, ética e preocupado em solucionar o meu problema, no entanto, o meu recurso foi recusado/não foi aceite, sendo eu prejudicada por falta de resposta do docente”.

### **3. ATIVIDADE DO PROVEDOR**

#### **3.1. INTERVENÇÕES E PARTICIPAÇÕES EM CONFERÊNCIAS**

No âmbito das suas funções o Provedor do Estudante interveio como orador em cinco encontros e conferências, destacando-se a comunicação intitulada “Igualdade e Equidade de Género”, no âmbito IV Encontro Rede IberoAmericana de Provedores do Estudante, que se realizou na Universidad Federico Villarreal no Perú. Igualmente de destacar a organização da Conferência Diálogos Académicos – Navegar com Segurança riscos e desafios do comportamento online, que contou com a colaboração do Departamento de Investigação Criminal de Leiria da Polícia Judiciária (tabela n.º6).

Dia	Tema	Organização
04/09/2024	XIII Encontro da Rede Portuguesa de Provedores	Univ. do Minho
09/11/2024	IV Encontro Rede IberoAmericana Provedores -Perú	RIdDU
12/12/2024	Seminário Combate ao Abandono	ISEC
07/02/2025	III encontro intercalar Provedores	Univ. Europeia
10/03/2025	Encontro Internacional Jovens das Ciências	Univ Católica
19/03/2025	Diálogos Académicos	Provedoria IPL
24/03/2025	Formação Inteligência Emocional e Criatividade	Academia TP
22/05/2025	Conferencia Internacionalização	Alfandega Porto
20/06/2025	Conferência Inteligência Artificial	IST
03/06/2025	ENOHE 2025 - Amesterdão	ENOHE
03/07/2025	X Jornadas Pedagógicas IPLeiria	IPLeiria

Tabela n.º 6 – Intervenções e participação em conferências

### 3.2. PARTICIPAÇÃO EM REUNIÕES

O Provedor participou em 64 reuniões, onde se destacam 15 reuniões no âmbito da RPE da qual o Provedor do Estudante é membro da Comissão Executiva. Promoveu 17 reuniões de âmbito de processual, 2 reuniões com Associações de Estudantes e 2 reuniões com Conselhos Pedagógicos. (Tabela n.º7).

Dia	Hora	Assunto
17/09/2024	17h00	Reunião Instituto Politécnico de Santarém
18/09/2024	09h00	Reunião Fundação Calouste Gulbenkian
24/09/2024	10h00	Reunião processual
26/09/2024	12h30	Reunião Universidade Lusíada lisboa
02/10/2024	09h00	Reunião processual
07/10/2024	08h00	Reunião Comissão Executiva RPE
09/10/2024	10h00	Reunião Conselho Pedagógico da ESTM
17/10/2024	10h00	Reunião Núcleo de Formação Torres Vedras

<b>Dia</b>	<b>Hora</b>	<b>Assunto</b>
28/10/2024	08h00	Reunião Comissão Executiva RPE
29/10/2024	12h30	Reunião Associação de Estudantes da ESTM
04/11/2024	08h00	Reunião Comissão Executiva RPE
20/11/2024	08h30	Reunião Câmara Municipal de Peniche
02/12/2024	11h00	Reunião Comissão Executiva RPE
06/12/2024	10h00	Reunião FCSH da Universidade Nova
09/12/2024	10h30	Reunião Associação de Estudantes da ESTM
11/12/2024	11h00	Reunião Conselho Pedagógico da ESTM
16/12/2024	08h00	Reunião Hora do Provedor
18/12/2024	12h30	Reunião processual
06/01/2025	09h30	Reunião Comissão Executiva RPE
08/01/2025	11h40	Reunião processual
15/01/2025	09h00	Reunião Comissão Executiva RPE
27/01/2025	09h00	Reunião Fundação Calouste Gulbenkian
29/01/2025	14h00	Reunião preparação III encontro intercalar RPE
30/01/2025	10h00	Reunião FCSH da Universidade Nova
31/01/2025	08h00	Reunião processual
03/02/2025	09h00	Reunião Comissão Executiva da RPE
10/02/2025	15h00	Reunião processual Núcleo de Formação Torres Vedras
11/02/2025	10h00	Reunião FCSH da Universidade Nova
25/02/2025	10h00	Reunião Fundação Calouste Gulbenkian
26/02/2025	14h00	Reunião processual
11/03/2025	15h30	Reunião processual
17/03/2025	07h00	Reunião Comissão Executiva RPE
01/04/2025	14h00	Reunião processual
02/04/2025	14h00	Reunião preparatória Conferência ENOHE
08/04/2025	13h30	Reunião Comissão Executiva RPE
14/04/2025	09h30	Reunião Universidade Algarve
15/04/2025	10h00	Reunião Universidade Europeia
23/04/2025	09h00	Reunião preparatória Conferência ENOHE
29/04/2025	15h30	Reunião Comissão Executiva RPE + AIMA
05/05/2025	10h00	Reunião RPE

<b>Dia</b>	<b>Hora</b>	<b>Assunto</b>
06/05/2025	17h45	Reunião processual
07/05/2025	17h00	Reunião preparatória Conferência ENOHE
15/05/2025	08h30	Reunião Lisboa
18/05/2025	10h00	Reunião Lisboa
20/05/2025	11h00	Reunião processual
23/05/2025	10h00	Reunião processual
26/05/2025	10h00	Reunião AIMA
28/05/2025	08h00	Reunião IPBeja
30/05/2025	16h00	Reunião processual
02/06/2025	10h00	Reunião Comissão Executiva RPE
09/06/2025	09h00	Reunião processual
12/06/2025	15h30	Reunião FCSH
13/06/2025	12h15	Reunião Universidade de Évora
16/06/2025	09h00	Reunião Fundação Calouste Gulbenkian
25/06/2025	09h30	Reunião processual
30/06/2025	08h00	Reunião RPE
07/07/2025	09h00	Reunião processual
09/07/2025	11h00	Reunião processual
10/07/2025	09h30	Reunião preparação RIdDU – México
18/07/2025	08h30	Reunião RPE
21/07/2025	10h00	Reunião CNIPES
24/07/2025	09h00	Reunião processual
25/07/2025	09h00	Reunião Fundação Calouste Gulbenkian
31/07/2025	09h00	Reunião Fundação Calouste Gulbenkian

Tabela n.º 7 – Reuniões por assunto



### 3.3. OUTRAS ATIVIDADES

O Provedor participou em 19 outras atividades, onde se destacam 2 receções aos novos estudantes, 1 bênção das pastas, assim como outros eventos de divulgação científica (Tabela n.º 8).

<b>Dia</b>	<b>Descrição</b>
11/09/2024	Receção aos novos estudantes da ESTM
24/09/2024	Consignação da Empreitada – ESAD.CR
02/10/2024	Cerimónias fúnebres estudante ESSlei
03/10/2024	Lançamento de livro CIP-Lisboa
10/10/2024	Visita ao Núcleo de Formação Torres Vedras
10/10/2024	Integração dos Caloiros da ESAD.CR
14/10/2024	Ciclo de Conferências
18/10/2024	Aniversário da ESTM
18/10/2024	Cerimónias fúnebres estudante da ESTG
18/11/2024	Lançamento de livro Universidade Católica
22/11/2024	Conferência Pavilhão do Conhecimento
10/12/2024	Jantar de Natal da ESTM
13/03/2025	IV Jornadas do curso de AT
15/03/2025	Lançamento de livro Ciência Viva
26/03/2025	Visita à Futurália
12/04/2025	Bênção das Pasta ESTM
27/05/2025	Convite Doutoramento UBI
27/06/2025	Lançamento de livro FNAC
01/07/2025	Dia aberto da ESTM

Tabela n.º 8 – Outras atividades

#### 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Relatório Anual de Atividades 2024-2025 reflete a consolidação da Provedoria do Estudante do Instituto Politécnico de Leiria como uma estrutura de referência no apoio e defesa dos estudantes. A análise dos 92 processos tratados evidencia uma atuação próxima, célere e eficaz, com uma média de resolução inferior a dez dias úteis e níveis de satisfação globalmente positivos.

A diversidade das situações abordadas – ao nível académico, pedagógico, de ação social e pessoal – demonstra a abrangência do papel desempenhado pela Provedoria e a confiança crescente dos estudantes neste mecanismo de mediação. O predomínio do contacto eletrónico e o elevado número de interações registadas confirmam a acessibilidade e disponibilidade permanente do serviço.

Paralelamente, a participação ativa do Provedor do Estudante em conferências, redes nacionais e internacionais e em eventos institucionais reforça a visibilidade e o contributo do IPLeiria para o debate sobre a qualidade, inclusão e bem-estar no ensino superior.

Gostaríamos de expressar o nosso profundo reconhecimento à Presidência pelo apoio constante e pelas condições proporcionadas, que têm sido fundamentais para o desenvolvimento das funções da Provedoria.

O compromisso da Presidência em criar um ambiente favorável e em disponibilizar os recursos necessários tem sido determinante para que possamos desempenhar as nossas responsabilidades de forma eficaz e em benefício de toda a comunidade académica.

Estendemos também ser da mais elementar justiça o reconhecimento aos Serviços Académicos, Serviços de Ação Social e a todos os colaboradores, tanto diretos como indiretos, que, com o seu trabalho, dedicação e espírito de cooperação, têm contribuído de forma incansável para que a Provedoria possa cumprir a sua missão.

O vosso apoio e empenho são essenciais para o sucesso das nossas iniciativas e para a criação de um ambiente mais justo, inclusivo e solidário.

Reconhecemos que as obras em curso, podem, por vezes, causar alguns constrangimentos. Por isso, agradecemos a paciência e a compreensão redobrada de todos os estudantes, durante este período, que acreditamos ser essencial para alcançar um futuro mais eficiente e funcional.

Conclui-se, assim, que o trabalho desenvolvido durante o ano letivo 2024-2025 reforçou a credibilidade da Provedoria, promovendo uma comunidade académica mais justa, participativa e centrada na valorização dos estudantes.

### **O Provedor do Estudante,**

Prof. Doutor Pedro de Matos Gonçalves



