

Parceria com a Biosphere Portugal capacita empresas turísticas para utilização de plataforma digital de sustentabilidade

Iniciativa decorre no âmbito do projeto FAST, liderado por investigadores do IPLeiria

Leiria, 11 de março de 2026 – Foi estabelecida uma parceria entre o projeto FAST – Ferramentas de Apoio à Sustentabilidade no Turismo e a Biosphere Portugal com o objetivo de envolver e capacitar empresas do setor do turismo na utilização da plataforma digital ORVE – Otimização de Recursos e Valorização da Experiência, uma ferramenta desenvolvida para apoiar a monitorização e gestão da sustentabilidade em destinos turísticos. Integrado na Agenda Operacional e Inteligente para a Sustentabilidade (Programa PRR), o FAST é liderado pelo polo do CiTUR – Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação em Turismo, sediado na Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar (ESTM) do Politécnico de Leiria, em Peniche.

Esta colaboração permite aproximar as empresas de ferramentas digitais que reforçam a gestão sustentável dos destinos turísticos. Para tal, estão a ser promovidos webinars dirigidos a empresas do setor, como hotéis, restaurantes e outras entidades turísticas, para apresentar o funcionamento do ORVE e incentivar a sua utilização. Após estas sessões, serão realizadas ações de capacitação individual com cada uma das empresas participantes, com o objetivo de apoiar a integração da ferramenta nas suas práticas de gestão, sendo a Biosphere Portugal responsável pela mobilização das empresas e pelo apoio técnico na integração da plataforma nas práticas de gestão da sustentabilidade.

A plataforma ORVE foi concebida para recolher e analisar dados relacionados com diferentes dimensões da atividade turística, como consumos de recursos, mobilidade ou pegada ambiental, permitindo gerar indicadores que apoiem empresas e entidades gestoras de destinos na tomada de decisões mais informadas e sustentáveis. A ferramenta é disponibilizada gratuitamente às empresas, no âmbito do PRR.

“Para que seja possível gerir os destinos turísticos de forma mais sustentável é fundamental termos acesso a dados fiáveis e integrados. A plataforma ORVE foi criada precisamente para apoiar essa monitorização e permitir que empresas e gestores de destinos possam tomar decisões mais informadas, baseadas em evidência”, explica Francisco Dias, coordenador científico do projeto FAST e docente da ESTM do Politécnico de Leiria.

Numa fase inicial do projeto FAST foram realizadas 12 sessões piloto, que permitiram integrar na plataforma 12 empresas da região Centro. Nesta nova etapa do projeto, pretende-se alargar o envolvimento a cerca de 200 empresas da região, reforçando a recolha de dados e promovendo uma utilização mais alargada da ferramenta no setor turístico. Os dados recolhidos são tratados de forma agregada e anonimizada, permitindo gerar indicadores globais que apoiam a análise de tendências e a definição de políticas e estratégias de sustentabilidade para os destinos turísticos. Numa fase posterior, o objetivo passa por expandir a plataforma a milhares de empresas em todo o país.

“A colaboração das empresas é essencial para o funcionamento da plataforma. Sem dados não é possível compreender os impactos da atividade turística nem apoiar uma gestão mais sustentável dos destinos. O

que o ORVE permite é transformar dados dispersos em conhecimento útil para empresas, destinos e comunidades”, acrescenta Francisco Dias.

No âmbito da parceria estabelecida com a Biosphere Portugal está também a ser desenvolvido o referencial NOOSPHERE – Digital Tools for Sustainability in Tourism, um modelo que visa reconhecer empresas e destinos turísticos que utilizam ferramentas digitais – ORVE ou outras ferramentas interoperáveis – para monitorizar e integrar dados de sustentabilidade nos seus processos de gestão.

O foco do referencial não está no desempenho de sustentabilidade em si, mas na qualidade, intensidade e consistência do uso de ferramentas digitais, assentando num princípio claro: os dados digitais só geram valor quando suportam decisões de gestão.

“A digitalização da informação é um passo essencial para melhorar a gestão da sustentabilidade no turismo. A plataforma ORVE permite transformar dados operacionais em conhecimento útil para empresas e destinos”, refere Patrícia Araújo, CEO da Biosphere Portugal, que integra a rede internacional do Referencial de Certificação Biosphere Sustainable, baseada nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas, apoiando empresas e destinos turísticos na implementação de sistemas de gestão sustentável.

Paralelamente, está também em desenvolvimento a integração de Inteligência Artificial nas ferramentas da plataforma ORVE, numa parceria com a empresa tecnológica Mediaweb, sediada em Leiria e responsável pela manutenção da plataforma. Esta evolução tecnológica, prevista para o primeiro semestre de 2026, pretende facilitar a utilização da plataforma pelas empresas e tornar mais intuitivo o processo de recolha e análise de dados.

Para informação adicional, por favor, contacte:

Cristiana Alves (cristiana.alves@on-it.pt | 917 868 534)

On-It! Comunicação